

제1장 성과목표 관리체계 및 재정운용 방향

1.	비전	밎	체계	•••••	•••••	 561
2.	조직	및	인력	총괄	••••	 562
3.	주요	성고	- 및	정책사	업 현황	 563

제2장 전략목표별 성과보고

1. 의회사무국	577
◈ 「소통과 혁신으로 새로운 시대를 여는 의회」 를 실현하기 위한 효율적인 의정 :	지원
2. 감사담당관	·· 583
◈ 누구에게나 공정하고 부패 없는 청렴 강북 실현	
3. 홍보담당관	. 595
◈ 적극적인 구정 홍보로 구정 발전 도모	
4. 행정관리국	•• 603
◈ 구민참여를 통한 열린 행정 구현	
5. 기획경제국	•• 663
◈ 성과 중심의 구정 운영과 건전한 재정 관리로 지역경제 활성화 달⁄	성
6. 복지생활국	·· 719
◈ 따뜻한 복지공동체 실현 및 생활환경 조성	
7. 도시관리국	•• 765
◈ 살고 싶고 누리고 싶은 친환경 맞춤도시 조성	
8. 건설안전교통국	•• 813
◈ 안전하고 편리한 사람중심의 도시환경 조성	
9. 보건소	•• 851
◈ 행복한 건강도시조성	

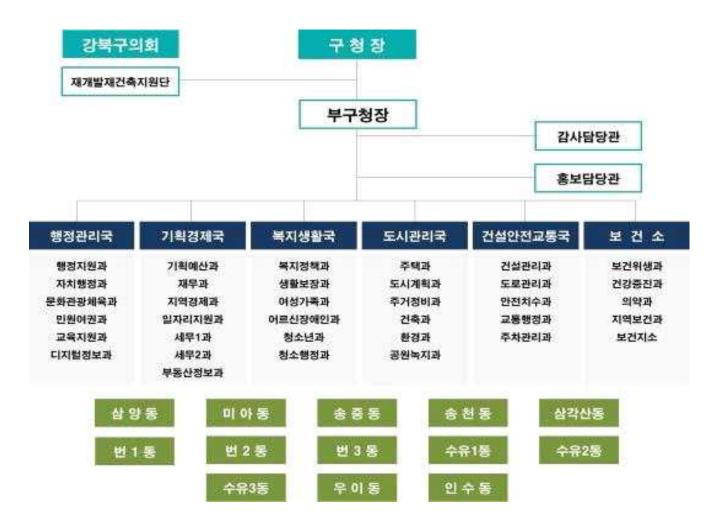
제1장 성과목표 관리체계 및 재정운용 방향





2. 조직 및 인력총괄 현황(2023.12.31.기준)

가. 조직현황



나. 인력현황

구분	합계	정무	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급
정원	1,351	1	1	6	60	275	401	402	205
현원	1,333	1	1	6	54	323	399	347	202

3. 주요성과 및 정책사업 현황

가.	총괄
----	----

가. 종괄									(단위: 원)	
			성과	목표		결산액				
실국명	전략	정책 략 사업목표		ć	성과달성도		거나에	전년도	山っ즈ン	
	목표수	개수	지표수	초과 달성	달성	미달성	· 결산액	결산액	비교증감	
계	9	81	178	27	105	46	975,653,979,991	910,811,985,287	64,841,994,704	
의회사무국	1	1	2	0	1	1	3,906,797,648	3,147,804,445	758,993,203	
감사담당관	1	4	4	0	3	1	180,178,220	137,298,690	42,879,530	
홍보담당관	1	1	3	2	0	1	1,643,849,640	1,217,081,010	426,768,630	
행정관리국	1	14	35	7	17	11	280,596,889,466	223,694,425,026	56,902,464,440	
기획경제국	1	18	43	7	26	10	40,018,261,070	43,896,051,700	△3,877,790,630	
복지생활국	1	12	26	4	13	9	527,155,828,010	516,254,242,390	10,901,585,620	
도시관리국	1	13	20	1	17	2	35,985,146,790	25,370,325,181	10,614,821,609	
건설안전교통국	1	8	25	3	15	7	52,684,348,147	54,032,677,740	△1,348,329,593	
보건소	1	10	20	3	13	4	33,482,681,000	43,062,079,105	△9,579,398,105	

나. 성과목표 및 재원비중

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'23년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
「소통과 혁신으로 새로운 시대를 여는 의회」를 실현하기	소통과 혁신으로 (의정활동 지원 (회기 운영 지원일 _ 수 등)	0	1,346,720,240	0.21 %
위한 효율적인 의정 지원 (의회사무국)	강북구의회	대내외적인 의정활동 홍보실적	×		
	예방·지도 중심의 감사행정 구현	일상감사 의견반영률	0		
누구에게나 공정하고	적극적이고 공정한 민원처리로 높은 신뢰행정 구현	진정민원 적정처리실적	0		
부패없는 청렴 강북 실 현 (감사담당관)	반부패 청렴 인프라 구축 실현	국민권익위원회 공공기관 청렴도 측정	×	124,425,680	0.02 %
	쾌적하고 안전한 도시환경 조성과 주민불편사항 적극해소	현장민원 처리율	0		
적극적인 구정 홍보로 구정 발전 도모	로 구정 홍보역량 강화를 통한 구정홍보	언론홍보실적	O		
		자체 홍보매체를 통한 홍보 실적	Ø	1,460,108,750	0.22 %
(홍보담당관)		인터넷방송을 통한 홍보 실적	×		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'23년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
		주요행사 개최실적	×		
	구민만족을 위한 효율적 행정지원	르이퍼 르기			
	기반 구축	청사시설 관리 실적	0		
		친절시책추진 실적	×		
		교육훈련기관 집합교육 이수율	0		
	효율적 인사관리 및 직원 후생복지 증진	글로벌 역량강화 훈련실적	O		8.22 %
		휴양시설 이용실적	Ø		
	· 구민과 함께하는 참여,열린 자치행정 실현 평시 비상대비로 유사시 국가안보에 대비하는 민방위 역량강화	자치회관 월평균 강좌 수	×	53,863,095,726	
구민참여를 통한 열린 행정 구현		발굴 의제 실현율	×		
(행정관리국)		주민참여 마을공동체 활성화	0		
		가정용 태극기 지급비율	×		
		민방위교육 참석률	0		
	체계적이고 효율적인 자원봉사 추진 및 봉사자의 자긍심 고취	자원봉사활동률	0		
		지역문화예술행사 지원 실적	0		
	지역 문화예술 기반 조성	지역문화예술단체 지원 실적	0		
		4.19혁명국민문화제 전야제 공식행사 참여인원	0		
	역사적 가치를 가진 문화재 보존 및 정비	전통사찰 보수 정비 실적	Ø		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'23년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
	근현대사기념관 운영활성화를 통한 관광산업 진흥	근현대사기념관 방문실적	Ø		
	구민 생활체육 활성화 및 생활체육 단체 지원		O		
	구민 이용 체육시설 개선 및 확충	체육시설 설치 및 보수 실적	×		
		정보공개 기간내 처리실적률	×		
	신속하고 편리한 민원	가족관계등록처리 결과 통보율	0		
	서비스 체계 구축	무인민원발급기 발급건수	0		8.22 %
		전자여권 발급건수	0		
	교육,문화 환경 기반조성을 위한 교육1등구 육성	교육경비보조금 지원	0	53,863,095,726	
구민참여를 통한 열린 행정 구현 (행정관리국)		마을교사 교육 운영 실적	×		
		학부모가 만드는 창의 한마당 개최	×		
		생활 속 다산사상	×		
	독서진흥 기반 조성을 통한 생활 속 독서문화		O		
	정착	작가와의 대화 개최	와의 대화 ×		
		홈페이지 서비스 성능개선 추진	0		
	전자정보 인프라 그축은 토하 저브하	정보화교육 만족도	0		
	구축을 통한 정보화 역량 강화	정보통신시설 운영 및 점검	0		
		행정정보시스템 운영 및 점검	0		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'23년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
구민참여를 통한 열린 행정 구현 (행정관리국)	전자정보 인프라 구축을 통한 정보화 역량 강화	현장 CCTV 비상벨 전수점검	0	53,863,095,726	8.22 %
	구정비전 실현을 통한 안정적 성과관리체계	성과관리사업 성과 종합달성 평균점수	0		
	구축	공약사항 완료율	×		
	효율적 아이디어 창출을 통한 창의적인	행정우수사례 발굴 실적	×		
	조직문화 구현	정책제안 채택률	×		4.45 %
	사회·경제·환경이 균형을 이루며 발전하는'지속가능한 도시 강북' 조성	지속가능발전 위원회 운영 횟수	O	29,156,319,280	
성과 중심의 구정 운영과 건전한 재정관리로 지역경제	재정 효율성 및 투명성 제고로 건전재정 운영 강화	효율적인 예산집행률	0		
활성화 달성 (기획경제국)	법무행정 내실화 및 편리한 통계서비스 제공	소송승소율	0		
	공유재산의 효율적 관리 및 공정ㆍ투명한 재무행정 구현 중소기업 경영 및	공유재산의 대부료 징수율	0		
		계약체결 내역 공개율	0		
		공공예금 이자수입	이자수입 ⓒ		
		중소기업 융자지원 업체수	O		
	전통시장 활성화 지원	지역상권 활성화 및 특화거리 지정	Ø		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'23년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)		
	중소기업 경영 및	봉제교육 운영	×				
	전통시장 활성화 지원						
	민생경제 안정화 및	개인서비스업소 물가조사 실시횟수	0				
	물가관리	상거래용 계량기 (저울)에 대해 검사	×				
	친선도시간 활발한 교류활동을 통한 협력관계 증진	직거래장터 운영	0				
성과 중심의 구정		도시농업 보급	0				
운영과 건전한 재정관리로 지역경제 활성화 달성	도시농업 활성화 및 농수축산물 유통질서 확립	농수축산물 유통질서 확립	농수축산물 유통질서	반려동물 광견병 예방접종	0	29,156,319,280	4.45 %
(기획경제국)			농수산물 원산지 표시 지도점검 업소 수	0			
	유기동물 보호 및 길고양이 중성화 사업	반려동물 등록	Ø				
		길고양이 중성화 사업	0				
		취약계층 동물병원 진료					
	지역맞춤형 일자리창출 사업을	전문분야 일자리 창출 인원 수	0				
	통한 생활 및 고용 안정	노동자종합지원 센터 운영사업	0				

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'23년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
		공공일자리 참여자 수	0		
	지역맞춤형 일자리창출 사업을 통한 생활 및 고용 안정	찾아가는 취업 상담실, 일자리발굴단 운영실적	0		
		희망일자리 플랫폼 일자리창출 인원수	Ø		
	사회적경제기업의 성장환경 조성 및 지속가능한 일자리 창출	사회적경제기업 발굴 육성지원 개소	0		
		강북청년창업마루 운영	Ø		4.45 %
성과 중심의 구정	청년참여 활성화 및 치어 차어이 꾸어	청년일자리센터 조성 및 운영	×	29,156,319,280	
운영과 건전한 재정관리로 지역경제 활성화 달성 (기획경제국)	취업·창업의 꿈이 실현되는 청년도시 구현	인공지능(AI)을 이용한 면접진단서비스 운영	×		
		청년네트워크 개최	0		
	합리적인 지방세 부과징수를 통한 구세입의 안정적 확보	재산세 징수실적	0		
		지난연도 체납세외 수입 징수액	×		
		개별주택가격 결정공시 세대수	0		
	공정하고 정확한 지방세 부과와 적극적	지난연도 체납시세 징수액	×		
	징수활동으로 세입목표 달성	현년도 시세 징수액	×		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'23년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
	공정하고 정확한 지방세 부과와 적극적 징수활동으로 세입목표 달성	영치 징수 대수	0		
성과 중심의 구정	부동산정보 관리의	측량기준점 일제조사율	0		
운영과 건전한 재정관리로 지역경제 활성화 달성	<u>ਕ</u> ੇ ਛੇ ਤੇ	개별공시지가 결정공시	0	29,156,319,280	4.45 %
(기획경제국)	공간정보 주소체계	도로명판 유지관리	0		
	확립	건물번호판 유지관리	0		
	기초생활보장 및 위기 상황 계층 지원 취약계층에 대한 복지 서비스 증진 및 수준 향상	신규수급자발굴	Ø		75.11 %
		긴급복지	Ø	492,362,169,270	
		이웃돕기 모금액	O		
		종합사회복지관 운영비 지원액	0		
따뜻한 복지 공동체		사회복지서비스 수혜자 수	0		
실현 및 생활환경 조성 (복지생활국)	보훈대상자의 권익향상과 구민의 애국정신 함양	보훈대상자 위문금 지급자 수	×		
	기초생활보장수급자 기초·부가급여 및	기초생활보장 수급자 수	0		
	의료급여 지원을 통한 보장 강화	의료급여 지원 건수	0		
	저소득 주민 자활근로 사업 활성화	저소득주민 자활 지원 참여자 수	×		
	주거 취약계층 복지서비스 제공	주거급여 지원 가구수	0		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'23년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
	믿고 맡길 수 있는	어린이집 운영비 및 보육료 지원	0		
	보육환경 조성	어린이집 확충 및 기능보강	Ø		
		양육수당 지원자 수	×		
	양성평등 촉진 및 아이 키우기 좋은 환경 조성		0		
		양성평등 및 여성복지 지원율	×		
	어르신 복지 증진을	기초연금 확대지원 인원 수	×		75.11 %
	위한 사회기반 조성	경로당 운영지원 개소 수	×		
따뜻한 복지 공동체 실현 및 생활환경 조성 (복지생활국)		장애인연금 지원	×	492,362,169,270	
		장애인 일자리 사업 참여자 수	×		
	청소년의 성장 지원 및 아동친화도시 구현	결식아동 급식지원	×		
		드림스타트사업 운영	0		
		찾아가는 아동권리 교육	0		
		아동학대 예방 캠페인	0		
	맑고 쾌적한	1인당 음식물류 폐기물 발생량	0		
	환경조성을 위한 구민서비스 제공	도로먼지 청소	0		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'23년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
따뜻한 복지 공동체 실현 및 생활환경 조성 (복지생활국)		노후 청소차량 구매	0	492,362,169,270	75.11 %
		공동주택 지원실적	0		
	살기 좋은 주거환경	주민역량강화 및 주민홍보 실적	0		
	개선	인수동 주민복합문화시설 건립	0		
		위반건축물 정비실적	0		
	서울 동북부 미래중심	미아역 일대 지구단위계획 <u>재정비계획 수립</u>	0		4.79 %
	도시 건설	도시계획 및 공동 위원회 운영실적	0		
	주택정비사업을 통한 주거환경 개선 및 주택공급 활성화 지역특성을 살린 고품격 주거환경	공사현장 동영상 촬영 게재	0		
살고 싶고 누리고 싶은		모아타운관리계획 결정고시	Ø		
친환경 맞춤도시 조성 (도시관리국)		미아재정비촉진 사업 업무협의 간담회 개최	0	31,381,617,630	
	건축행정 향상을 통한 살기 좋은 도시공간 조성	건축행정 및 민원관리	×		
	선제적 안전관리 시스템 구축으로 건축안전 도시 구현	건축물 안전관리	0		
	적극적인 기후변화 대응 및 지속가능한	환경개선부담금 징수율	×		
	탄소 중립 도시구현	에코마일리지 구민참여 실적	0		
	수질오염원 체계적 관리로 쾌적한 생활환경 구현	정화조 청소율	0		
	대기오염원에 대한 철저한 관리로 쾌적한 대기환경 조성	대기오염물질 배출사업장 점검률	0		
	연료 안전관리로 서민생활 보호	가스시설 안전점검률	0		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'23년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
	연료 안전관리로 서민생활 보호	석유판매 시설 지도·점검률	0		
살고 싶고 누리고 싶은	자연과 공존하는 푸른도시 조성	도시공원 운영 및 정비	0		
친환경 맞춤도시 조성 (도시관리국)	안전하고 편리한 생활권 녹지와 아름다운 가로경관 제공	공원녹지 이용공간 조성 및 정비	0	31,381,617,630	4.79 %
	친환경적 녹색도시 건설	개발제한구역 및 산림자원 관리	0		
		도로 점용료 징수율	0		
	공공용지 효율적 관리	적기 협의 진행률	0		4.36 %
	및 쾌적한 보행환경 조성	거리가게 및 노상 적치물 정비	0		
		가로환경 조성	×		
	안전하고 쾌적한 도로 환경 조성	도로확장 및 개설 추진율	×		
		도로시설물 정기 안전점검	0	28,606,301,797	
안전하고 편리한 사람 중심의 도시환경 조성 (건설안전교통국)		가로등 및 터널등 정비	Ø		
(전달전전교등국)		보안등 신설, 개량 , 보수	0		
		재해예방 활동횟수	×		
	항구적 수해예방을	빗물펌프장 전기안전점검	0		
	위한 치수사업 진행	하천시설물 정비 수	0		
		지하수관측시설 및 민방위시설 유지관리	0		
	하수관거 정비로 하수관의 효율적 관리	관내하수시설물 정비	0		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'23년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
	재난발생 상시대비 및	국가안전대진단 실시	×		
	예방관리 강화	재난대응 훈련 횟수	O		
		교통유발부담금 징수율	×		
	사람이 우선하는 교통 환경 조성 및 기반구축		0		
		무단 방치차량 처리	0		
	시민과 함께하는 저탄소 녹색교통 실현	승용차마일리지 가입 차량 수	0		4.36 %
중심의 도시환경 조성 (건설안전교통국)	교통질서 확립 및 주차 시설 확충	불법 주정차 단속 실적	0	28,606,301,797	
		사업용차량 법규위반행위 단속 실적	0		
		건축물 부설 주차장 점검 실적	O		
		그린파킹 사업 추진 실적	×		
		(현년도) 주정차위반 과태료 징수 실적	0		
		(과년도) 주정차위반 과태료 징수 실적	×		
	주민의 보건의료	행정업무용 전산장비 보급실적	0		
	서비스에 대한 접근도 향상	건강정보 제공 서비스 실적	0		
내 삶에 힘이되는	식품 및 공중위생	어린이급식관리지원 센터 순회방문 지도실적	O	17 140 104 000	
건강도시 조성 (보건소)	서비스 수준 향상	공중위생업소 서비스 평가	0	17,140,104,930	2.61 %
	주민의 안심이 기준이 되는 식품안전 추진 지원	원산지표시관리	0		
	지역주민 건강 증진	대사증후군 등록인원 수	0		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'23년 다세세기	결산액 (의)	
(월국경)		구강보건교육	달성성과	(원)	비중(%)
		수혜자 수	0		
		금연구역 내 흡연			
	지역주민 건강 증진	행위자 단속 건수	×		
		척추측만증 검진	\bigcirc		
		인원	0		
	편리한 의료업소 이용		0		
	및 응급처치 능력 향상	교육이수자 수	_		
	의약품 안전사용 강화	의약품 정보제공	0		
	의료취약계층에 대한 다양한 보건의료	방문건강관리 서비스 제공	0		2.61 %
	서비스 제공으로 구민 보건수준 향상	치매인지 선별검진	×		
내 삶에 힘이되는 건강도시 조성	모성과 아동의 보건서비스 제공으로 건강사회 구현	임산부등록관리율	0	17,140,104,930	
(보건소)		국가필수예방 접종 건수	0		
		중증정신질환자 관리 건수	0		
	정신건강문제 해결을 통한 삶의 가치 향상과 사회적 비용 절감	자살위험군 발굴 위한 마음건강 실태조사	×		
		희귀질환 의료비 지원 건수	×		
		암환자 의료비 지원 건수	0		
	장애인에 대한 다양한 보건 의료서비스 제공으로 구민보건 수준 향상	재활서비스 제공	Ø		

※ ◎: 초과달성(130% 이상), ○: 달성(100~130% 미만), ×: 미달성(100% 미만)

제2장 전략목표별 성과보고

의 회 사 무 국

전략목표	「소통과 혁신으로 새로운 시대를 여는 의회」를 실현하기 위한 효율적인 의정지원
[소관실국]	의회사무국

1. 주요성과

올바른 의회 역할 수행을 위한 의정활동 지원과 적극적인 의정활동 홍보를 통하여 소통과 혁신으로 새로운
 시대를 여는 의회 실현

< 정책사업목표 현황 >

(단위: 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
소통과 혁신으로 새로운 시대를 여는	0	1	0	1,346,720,240
강북구의회	Z	I	۷.	1,340,720,240

2. 조직 및 인력현황

(단위: 명)

HUR	정원				현원	
부서명	계	4급이상	5급	6급이하	연권	계단위 직제명
Я	38	1	2	35	39	
의회사무국	38	1	2	35	39	의정팀, 정책지원팀, 의사팀, 홍보팀

3. 결산현황

	_	ц				전년도			
	구	분		결산액	구성비	결산액	구성비	비교증감	증감률
		계		3,906,797,648	100.00 %	3,147,804,445	100.00 %	758,993,203	24.11%
정	책	사	IГQ	1,346,720,240	34.47 %	1,421,669,125	45.16 %	△74,948,885	△5.27%
행	정 운	영 경	H١	2,560,077,408	65.53 %	1,726,135,320	54.84 %	833,942,088	48.31%
	인 력	운 영	Ы	2,151,237,540	55.06 %	1,404,498,140	44.62 %	746,739,400	53.17%
	기 된	큰 경	Ы	408,839,868	10.46 %	321,637,180	10.22 %	87,202,688	27.11%
재	무	하면	он	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%

정책사업목표 🗍 소통과 혁신으로 새로운 시대를 여는 강북구의회

(1) 주요내용

○ 올바른 의회 역할 수행을 위한 의정활동 지원

○ 의정활동 홍보를 통한 소통과 혁신으로 새로운 시대를 여는 의회 실현

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
		모	100	100
의정활동 지원 (회기운영 지원일수 등)(일)	지원일수 등	실적	85	122
		달성률(%)	85%	122%
		목표	430	560
대내외적인 의정활동 홍보실적(건)	언론매체 보도실적	실적	530	488
		달성률(%)	123%	87%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성 기여도

○ 원활한 의정활동 지원을 통한 의정 역량 강화

○ 적극적인 의정 홍보를 통한 구민과의 소통 강화

□ 목표달성 과정 및 방법

○ 회의 운영 지원, 의원 세미나 실시 및 국내·외 비교시찰 진행

○ 누리집 운영, 홍보자료 발간 등 의정활동 홍보 실시

□ 원인분석

○ 의정활동 홍보실적 성과 미달성 사유: 실제 홍보효과를 고려하여 언론매체 보도실적 집계 방식 변경

- (변경 전) 지면기사 보도건수와 인터넷 기사 실적을 산정하여 집계

- (변경 후) 지면기사 보도건수 실적을 산정하여 집계

□ 자료수집 방법 및 품질확인

○ 연간 의사일정 회기일수, 세미나 개최일수, 비교시찰일수 측정

○ 홍보자료 발간 및 광역·지역신문 의회 보도 건수 확인

🗆 향후 개선사항

○ 향후 홍보실적 관련 계획 수립시 집계 방식 변경에 따른 목표치 조정

의정활동 지원

□ 주요 추진성과

- 회의운영 및 의정활동 지원
 - 2023년 의사일정 기간 의정활동 지원: 107일
 - 의원 세미나 개최: 3일
 - 국내·외 비교시찰 실시: 12일

□ 관련 예산사업 결산현황

<u>(단위: 원)</u>

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
의정활동 지원	일반회계	1,257,632,880	1,453,012,000	1,262,649,260
의정공통업무 및 의장단 활동 지원		916,398,310	1,056,210,000	969,690,950
국내·외 의정활동 지원		13,019,390	136,175,000	54,549,090
의회운영의 내실화		79,809,330	226,659,000	208,989,750
쾌적한 의회환경 조성		248,405,850	33,968,000	29,419,470

의정활동 홍보

□ 주요 추진성과

○ 의정활동 보도 실적: 488건

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
의정활동 홍보	일반회계	111,881,245	92,449,000	84,070,980
인터넷 생방송 시스템 운영		23,918,280	27,876,000	20,605,060
구의회 누리집 관리		7,392,950	3,146,000	2,962,000
의정활동 홍보자료 발간		80,570,015	61,427,000	60,503,920

감사 담 당 관

전략목표	누구에게나 공정하고 부패없는 청렴 강북 실현
[소관실국]	감사담당관

1. 주요성과

○ 2023년 국민권익위원회 공공기관 청렴도 측정 종합 결과 3등급

< 정책사업목표 현황 >

(단위: 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
예방·지도 중심의 감사행정 구현	1	1	1	8,865,950
적극적이고 공정한 민원처리로 높은 신뢰행정 구현	1	1	1	13,579,470
반부패 청렴 인프라 구축 실현	1	0	1	93,553,000
쾌적하고 안전한 도시환경 조성과 주민불편사항 적극 해소	1	1	1	8,427,260

2. 조직 및 인력현황

(단위: 명) 정원 부서명 현원 계단위 직제명 4급이상 6급이하 계 5급 계 23 0 22 23 1 감사팀, 조사팀, 청렴인권팀, 감사담당관 23 0 22 23 1 민원순찰팀

3. 결산현황

	_	_				전년도			
	구	분		결산액	구성비	결산액	구성비	비교증감	증감률
		계		180,178,220	100.00 %	137,298,690	100.00 %	42,879,530	31.23%
정	책	사	IС	124,425,680	69.06 %	74,862,010	54.52 %	49,563,670	66.21%
행	정 운	영경	Ы	55,752,540	30.94 %	62,436,680	45.48 %	△6,684,140	△10.71%
	인 력	안 영	Ы	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%
	기 분	본 경	Ы	55,752,540	30.94 %	62,436,680	45.48 %	△6,684,140	△10.71%
재	무	াঠা	ОНЛ	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%

정책사업목표 🛑 예방·지도 중심의 감사행정 구현

(1) 주요내용

- 예방·지도 중심의 감사 운영으로 행정의 책임성과 자체감사 역량 강화
- 계약심사와 일상감사 시행으로 행정적 낭비 요인과 시행착오 사전 예방
- 부작위, 소극행정, 갑질행위 등에 대한 감찰활동으로 공직질서 확립
- 정책·제도 및 시스템 개선을 위한 감사로 일하는 공직 분위기 확산

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	່ 23년 달성성과
	(의견반영 건수/ 의견통보 건수)*100	목표	100	100
일상감사 의견반영률(%)		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

- 행정의 책임성과 자체감사 역량 강화
- 행정적 낭비 요인과 시행착오 사전 예방
 - 총 212건(정책분야 9건, 계약분야 154건, 기타분야 49건), 의견반영률 100%
- □ 목표달성 과정 및 방법

○ 일상감사 의뢰

- 최종결재권자 결재 전에 실시 원칙
- 시행일로부터 7일 이전에 의뢰
- 일상감사 접수 및 실시
 - 사업추진의 합법성 및 필요성
 - 재원조달 및 집행의 적정성
 - 계약방법 및 절차의 적정성
 - 예산의 목적 외 사용 여부 등
- 일상감사 의견서 송부
- 일상감사를 요청받은 날로부터 7일 이내 회신
- 일상감사 의견의 이행
 - 일상감사 의견에 따라 적절한 조치 실시 후 조치결과 통보서 14일 이내 회신
 - 최종결재권자 결재 시 일상감사 의견서와 그 조치 결과를 첨부
- 일상감사 처리결과 정리
 - 공공감사정보시스템(감사원 운영) 내 일상감사 처리대장 정리
- 일상감사 이행실태 점검
 - 점검시기: 정기(매년 12월) 및 수시
- 점검방향: 의뢰 누락여부, 조치결과 회신 여부, 문제점 및 개선사항 도출 등
- 🗌 향후 개선사항
 - 일상감사 이행실태 점검
 - 무사안일, 직무태만 등 고의성이 있는 경우 엄중문책
 - 적극적 업무처리 과정에서 발생한 단순 과오는 면책처리
 - 일상감사 제도에 대해 지속적인 직원 안내

신뢰받는 감사행정 구현

□ 주요 추진성과

○ 행정의 책임성과 자체감사 역량 강화

○ 행정적 낭비 요인과 시행착오 사전 예방(의견반영률 100%)

- 총 212건(정책분야 9건, 계약분야 154건, 기타분야 49건)

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
신뢰받는 감사행정 구현	일반회계	7,080,000	9,956,000	8,865,950
사전예방 감사시스템 운영으로		7,080,000	9,956,000	8,865,950
엄정한 공직기강 확립		7,000,000	9,900,000	0,000,900

정책사업목표 🛑 적극적이고 공정한 민원처리로 높은 신뢰행정 구현

(1) 주요내용

- 고충 및 진정민원에 대한 적극적 대응관리로 구민 불만족 최소화
- 구민참여 옴부즈만, 공공갈등 및 민원조정 위원회 운영 활성화로 민원 조정·중재 기능 강화
- 지방세 납세자보호관 제도 시행으로 납세자의 고충 해결과 권익 보장

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	່ 23년 달성성과
	(적정처리 건수 / 민원총 건수)*100	목표	96.9	97.1
진정민원 적정처리 실적(%)		실적	97.5	98
		달성률(%)	101%	101%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

○ 민원 처리실태의 주기적 점검으로 민원관리 체계의 안정성 확보

- 민원처리 부서를 대상으로 상·하반기 각 1회 실시
- □ 목표달성 과정 및 방법
 - 진정성 민원 처리실태 점검(연간 2회 실시)
 - 점검대상: 민원 처리부서
 - 점검내용: 민원 처리기간 준수 및 접수・처리과정의 적정여부 등
 - 점검방법: 서면 및 현장점검

○ 방문민원 만족도 평가(1회 실시)

- 평가대상: 구청, 동주민센터, 보건소, 기타 공공시설 방문민원
- 평가내용: 민원 처리과정, 친절도, 신속성, 공정성, 청렴도 등 항목별 설문조사
- 평가방법: 방문 민원인을 대상으로 시설 이용에 대한 설문조사 실시
- □ 자료수집 방법 및 품질확인

○ 진정성 민원 처리실태 점검

- 민원 처리부서로부터 처리현황 자료 추출 및 처리 공문 점검
- 방문민원 만족도 평가
- 신속성, 청렴성 등 항목별 설문지로 방문 민원인을 대상으로 한 대면 조사

□ 향후 개선사항

○ 진정성 민원 처리실태 점검

- 민원 주요위반(전결규정, 지연처리) 해당부서 시정 조치
- 담당자 변경에 따른 업무 인수인계 철저
- 민원사례 지속적 분석·관리 및 직원 교육 실시를 통한 구민 만족도 향상 도모

주민불편 및 고충민원처리

□ 주요 추진성과

단위사업

- 진정성 유기한 민원 처리실태 점검(연 2회)
 - 점검시기: 2023년 4월, 10월
 - 점검건수: 총 21,437건
 - 적정처리율: 98%
- 방문민원 만족도 평가(2회 실시)
 - 평가시기: 2023년 1월, 7월
 - 평가대상: 총 1,902명 (구청, 동 주민센터, 보건소, 공공시설 방문민원)
 - 평가결과: 만족도 95.7%
- 2023년 민원 조정능력 향상 직원 교육 실시
 - 일 시: 2023. 10. 18.(수) 1차 10:00~12:00/ 2차 14:00~16:00
 - 장 소: 강북구청 4층 대강당
 - 방 법: 대면교육
 - 내 용: 특별민원 대응 절차 및 유형별 민원인 응대 방법, 민원인 개인정보보호 등

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원) '22결산 '23결산 사업명 회계구분 '23예산 주민불편 및 고충민원처리 일반회계 14,547,370 22,210,000 13,579,470 구민참여 옴부즈만 운영 7,549,500 8,900,000 6,739,000 민원 및 청원 관리 강화 2,855,120 5,840,000 3,515,950 공직자 재산등록 성실신고 추진 1,260,170 1,125,120 1,500,000 공직자 부조리신고 보상금 제도 724,000 3,000,000 0 운영 지방세 납세자보호관 제도 운영 2,158,580 2,199,400 2,970,000

정책사업목표 | 반부패 청렴 인프라 구축 실현

(1) 주요내용

- 부패 취약분야의 자율적 개선 노력으로 행정의 신뢰도 향상
- 사전적 내부통제를 통한 반부패 자체역량 강화
- 인권행정 기반 조성과 거버넌스 구축을 통한 구민 인권 보호

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	່ 22년 달성성과	'23년 달성성과
	국민권익위원회 청렴도 측정:	목표	1등급	1등급
국민권익위원회 공공기관 청렴도 측정(등급)	특성· 청렴체감도(민원인 ・내부직원 설문)+청렴노력도(추진 실적평가+내부직원 설문)-부패실태(감점)	실적	3등급	3등급
		달성률(%)	60%	60%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

○ 다양한 청렴시책 추진으로 청렴도 평가 점수 상승

- 2023년 국민권익위원회 공공기관 청렴도 측정 종합 결과: 3등급(81.2점)

· 청렴노력도: 3등급(85.0)

· 청렴체감도: 4등급(78.7)

□ 목표달성 과정 및 방법

○ 맞춤형 청렴교육 실시

- 직급별, 대상별 맞춤형 청렴교육을 실시하여 청렴교육 효과성 제고
- 구청장 주재 청렴회의 개최, 청렴 자가학습 시스템 도입, 청렴 삼행시 공모 등 다양한 청렴시책 추진으로 청렴한 공직문화 조성

○ 클린 콜 운영, 공직비리 익명신고 시스템 '레드휘슬' 운영으로 부패의 사전 예방 노력

- □ 자료수집 방법 및 품질확인
 - 국민권익위원회 공공기관 청렴도 측정 결과 분석
 - 클린 콜 운영결과 분석
 - 간부공무원 청렴도 평가 및 조직 부패위험도 진단 결과 분석
- 🗌 원인분석

○ 인허가업무 및 내부직원 설문에서 청렴체감도 취약, 공공재정 환수제재·부가금 실적 미흡

- □ 향후 개선사항
 - 청렴체감도 개선을 위한 인허가부서 업무관리자 및 담당자 청렴교육 실시
 - 공공재정 환수법 자체점검 노력 개선을 위한 실태점검 강화

청렴정책 추진 및 인권증진 도모

□ 주요 추진성과

- 2023년 국민권익위원회 공공기관 청렴도 측정 종합 결과: 3등급(81.2점)
- 2023년 강북구 자율적 내부통제 운영실적 자체 평가 실시: 우수부서 6개, 우수직원 3명 포상
- 전직원 반부패 청렴교육, 간부공무원 청렴교육, 신규자 청렴교육, 6급 공무원 청렴교육 등 자체 청렴교육 6회
- 부패 취약분야 직원 청렴 워크숍 개최
- 구청장 주재 청렴 간담회 3회
- 클린콜 운영, 청렴생활 점검의 날 운영, 짬짬이 청렴학습 도입 및 운영
- 부패익명신고시스템 레드휘슬 연중 상시 운영

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
청렴정책 추진 및 인권증진 도모	일반회계	49,985,970	101,333,000	93,553,000
반부패 청렴 사업 추진		18,048,260	25,100,000	24,413,800
자율적 내부통제시스템 운영		13,420,080	14,097,000	14,092,750
인권 보장 및 증진 사업		18,517,630	62,136,000	55,046,450

정책사업목표 | | 쾌적하고 안전한 도시환경 조성과 주민불편사항 적극 해소

(1) 주요내용

- 구민이 직접 참여하고 체험하는 순찰을 통한 쾌적하고 안전한 도시환경 조성
- 환경순찰 강화를 통한 주민불편 사항 적극 해결
- 민원처리과정 모니터링 및 피드백을 통한 주민 만족도 향상

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	່ 23년 달성성과
	↓율(%) (현장민원 처리 건수 / 접수 건수)×100%	목표	100	100
현장민원 처리율(%)		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

○ 주민불편사항 적극 해소를 통한 쾌적하고 안전한 청결 강북 실현

- 지속적인 현장민원 관리를 통해 구민 불편사항을 신속하게 해소하여 쾌적하고 안전한 도시환경 조성

- □ 목표달성 과정 및 방법
 - 실시간 응답소 현장민원 모니터링 실시
 - 기한 내 적정 처리를 위해 지속적으로 응답소 현장민원을 모니터링하여 담당자별 신속·정확한 민원처리를 위해 독려
 - 기획순찰, 구민과 함께하는 환경순찰, 응답소 맞춤형 환경순찰, 야간 도시안전 합동순찰, 공사현장
 주변환경순찰 및 기타 환경순찰 점검을 실시하여 안전 위해요인 사전 예방 및 구민불편 최소화

○ 우리구 현장민원 자체 종합평가를 통한 환경순찰 활동 발전적 방향 제시

- □ 자료수집 방법 및 품질확인
 - 성과측정을 위한 자료수집 방법
 - 현장민원 처리율
 - 측정수행방법: 응답소 시스템 내 통계 자료 활용
 - 측정대상기간: ' 23.1.1. ~' 23.12.31.
 - 기획순찰 및 기타 환경순찰 점검 실시
 - 환경순찰 점검결과 보고
 - 적출사항에 대한 부서 조치결과 수합
 - 현장민원 자체 종합평가
 - 2023년 응답소 현장민원 종합평가 결과 보고
 - 우수부서(동) 표창장 및 포상금 지급 내역
- □ 향후 개선사항
 - 응답소 현장민원 활성화 방안 마련

- 적극적인 주민 불편사항 해소를 위해 내 지역 지킴이와 함께하는 환경순찰 등 현장민원 활성화 방법 강구

주민생활 현장중심 순찰활동 강화

□ 주요 추진성과

단위사업

- 응답소 현장민원 상시 모니터링을 통한 주민 불편사항 해소
 - 현장민원 처리율 100%
- 정기·수시 순찰활동을 통한 쾌적하고 안전한 도시환경 조성
 - 기획순찰 및 수시 순찰: 53회 실시
 - 총 적출 및 처리건수: 512건
- 응답소 현장민원 구 자체평가 실시
 - 우수부서(동) 표창장 수여 및 포상금 지급: 11개부서(동)

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
주민생활 현장중심 순찰활동 강화	일반회계	3,248,670	12,434,000	8,427,260
주민불편사항 해소 및 안전한 도시 환경 조성		3,248,670	12,434,000	8,427,260

홍 보 담 당 관

전략목표	적극적인 구정 홍보로 구정 발전 도모
[소관실국]	홍보담당관

1. 주요성과

○ 구민의 욕구를 충족하는 다양한 홍보매체 운영
- SNS(페이스북, 트위터, 인스타그램), 블로그, 카카오톡, 당근마켓 등 운영
○ 강북구 캐릭터 홍보 활성화
○ 공정하고 사실적인 보도를 위한 구정 관련 언론 모니터링
○ 뉴미디어 시대에 발맞춘 영상 콘텐츠 발굴
- 인플루언서 활용 유튜브 영상 제작, 공덜트, 맛집탐방 등 인기 콘텐츠 확대
○ 다양한 송출 매체를 통한 시각적 홍보서비스 구현
- 디지털 홍보게시대, 사진게시대, IPTV, 전광판 등 운영

< 정책사업목표 현황 >

(단위: 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
구정 홍보역량 강화를 통한 구정홍보	3	2	3	1,460,108,750

2. 조직 및 인력현황

(단위: 명)

비기대		정	원		최이	계단위 직제명	
부서명	Я	4급이상	5급	6급이하	현원		
계	16	0	1	15	19		
홍보담당관	16	0	1	15	19	홍보기획팀, 언론팀, 뉴미디어팀	

3. 결산현황

		_	_				전년도			
		구	분		결산액	구성비	결산액	구성비	비교증감	증감률
		7	1		1,643,849,640	100.00 %	1,217,081,010	100.00 %	426,768,630	35.06%
정		책	사	IГ	1,460,108,750	88.82 %	1,132,855,650	93.08 %	327,253,100	28.89%
행	정	ЪЮ	영 경	Ы	183,740,890	11.18 %	84,225,360	6.92 %	99,515,530	118.15%
	인	역	원 안	Ы	123,402,490	7.51 %	0	0.00 %	123,402,490	순증
	기	본	경	비	60,338,400	3.67 %	84,225,360	6.92 %	△23,886,960	△28.36%
재		무	्रि	онл	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%

정책사업목표 | | 구정 홍보역량 강화를 통한 구정홍보

(1) 주요내용

○ 다양한 매체를 통한 구정 홍보

- 소식지, 점자소식지, SNS, 블로그, 당근마켓 등 다양한 매체를 활용한 홍보로 구민들에게 정보를 제공하며 스마트 행정 서비스 확대로 실시간 구정 홍보
- 강북구 캐릭터를 운영 홍보함으로써 구민들에게 친숙한 이미지 제고
- 언론 홍보
 - 공정하고 사실적인 보도를 위한 언론 모니터링 및 잡지, 신문 구독 등을 통해 다양한 시책 언론홍보
- 인터넷 미디어 홍보
 - 유튜브 등 누구나 쉽게 접할 수 있는 영상 매체 운영 및 인터넷 방송국 운영을 통하여 구민에게 유익한 정보를 제공

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	່ 23년 달성성과
		목표	7,050	7,060
언론홍보실적(회)	언론보도 횟수	실적	7,054	22,971
		달성률(%)	100%	325%
		목표	410	440
자체 홍보매체를 통한 홍보 실적(건)	소식지(점자 소식지) 발간 및 sns 구정 홍보 건수	실적	440	579
		달성률(%)	107%	131%
		무표	300	300
인터넷방송을 통한 홍보 실적(회)	인터넷방송 동영상 제작 및 방송 송출	실적	362	150
		달성률(%)	120%	50%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성 기여도

○ 구민의 알 권리 충족을 위한 구정 소식의 다양화 및 신속하고 정확한 구정 홍보

○ 미디어 환경 변화에 부응하는 영상 활용 구정홍보 강화

□ 목표달성 과정 및 방법

○ 언론보도실적

- 구정 보도자료 제공을 통한 언론보도 게재 연간 건수로 인한 지표산식으로 목표 대비 325% 초과달성
 ○ 소식지(점자 소식지) 발간 및 sns 구정 홍보 건수 실적

- 소식지 구정 중점사항 총 게재건수 및 SNS를 통한 구정 홍보 횟수 지표산식으로 목표달성률 130%달성
 ○ 인터넷방송 동영상 제작 및 방송 송출 건수

- 미디어 환경 변화에 부응할 수 있도록 유튜브 동영상 제작 건수로 실적을 반영

🗌 원인분석

- 중앙언론 노출도가 높은 매체를 선별해 집중 보도자료 및 인터뷰 자료 제공하고 사회성이 높고
 시의적절한 보도자료를 발굴하여 배포함으로써 목표 달성률 제고
 - 언론 보도자료 전임 인력(1명) 추가 배치: 2023. 3. ~
- 2022년(413건) 대비 2023년(621건) 보도자료 작성·배포 건수 1.5배 증가에 따른 보도실적 향상
- 공약사업 및 중점 추진사항 등 구정소식을 소식지, 점자소식지를 발간하여 안내하고 SNS를 통한 신속한
 정보 전달로 목표달성률 제고
- SNS 전임 인력(1명) 추가 배치: 2023. 3. ~
- 주민 관심도를 높일 수 있는 홍보 콘텐츠 개발 추진 및 구정뉴스 폐지로 인한 영상 제작건수 감소
 적극적인 콘텐츠 개발로 유튜브 구독자 증가 등 긍정적 결과 도출
- 유튜브 구독자수 1만명 달성 및 연간조회수 10배 이상 증가[24만회(2022년)→274만회(2023년)] □ 자료수집 방법 및 품질확인
- 운영계획, 보도자료 작성건수 등
- 🗌 향후 개선사항
 - 구정 역점사업 홍보역량 강화
 - 문자알림서비스 가입자 확대 등을 통한 구정사업에 대한 정보 접근성 강화
 - 다양한 언론매체의 특성에 맞춘 전략적인 보도자료 제공을 통한 적극적인 구정 홍보
 - 지역주민들의 다양한 선호를 반영한 동영상 제작 강화

- 2024년부터 강북구인터넷방송 개편하여 유튜브 동영상 제작을 기준으로 성과지표 변경

언론홍보

□ 주요 추진성과

- 구정 홍보를 위한 광고
 주요시책, 행사 등 구정 홍보 광고 45건 게재
- 중앙, 광역, 지역신문 구독 및 구정 홍보
- 언론보도 온라인 모니터링

- 언론보도 온라인 모니터링 시스템을 사용하여 구정 관련 보도기사 스크랩 및 업무 참고자료로 활용 ○ 보도자료 작성·배포 621건, 언론 보도실적 22,971건 달성

- 2022년 413건 -> 2023년 621건으로 보도자료 작성·배포 건수 1.5배 증가

○ 2023년 주요 언론사 구청장 인터뷰 25회, 기고 1회 진행

- 조선·동아·경향·한겨레 등 주요매체 구청장 인터뷰를 통해 역점사업 홍보 확대

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원) 사업명 회계구분 '22결산 '23예산 '23결산 언론홍보 일반회계 724,863,860 718,496,000 684,904,120 10,368,000 다매체활용 구정홍보 10,897,260 9,937,520 언론 홍보실적 평가 시상 2,200,000 2,200,000 2,200,000 언론매체 구정광고 25,000,000 25,000,000 25,000,000 중앙, 광역, 지역신문 구독 및 674,490,600 668,652,000 635,490,600 구정홍보 언론보도 온라인 모니터링 12,276,000 12,276,000 12,276,000

홍보마케팅

□ 주요 추진성과

- 구정역점사업 소식지 게재: 12회, 139,000부 / 1회 정기발행
 알기 쉬운 재개발재건축 지원사업 외 48건 게재
- 구정사업 자체홍보계획 수립: 9건
- 강북구 홍보 활성화를 위한 SNS 및 홍보매체 운영 홍보계획 외 8건
- SNS 등 홍보매체 운영
 - SNS 연누적 홍보 건수: 579건(페이스북 327건, 인스타그램 252건)
 - 기타홍보매체 홍보실적: 1,356건(블로그 755건, 당근마켓 190건, 포털카페 150건, 웹매거진 124건, 카카오 채널 40회, SMS 구정홍보문자 97회)
 - 인스타그램 릴스, 서포터즈 적극 활용으로 구정홍보 관심도 제고
 - 웹매거진 홈페이지를 신설하여 행사 포스터, 포토뉴스, 보도자료, 소식지, SNS 자료 등 한 눈에 볼 수 있도록 구성, 구민들의 눈높이에 맞춘 홍보 도모

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원) 사업명 '22결산 '23예산 회계구분 '23결산 일반회계 홍보마케팅 317,060,760 560,085,000 505,669,640 강북구 소식지 발간 260,463,520 377,108,000 338,014,580 점자 강북구 소식 제작 10,602,000 12,000,000 11,400,000 구 소식지 음성변환용 바코드 도입 0 29,861,000 29,860,380 123,454,000 홍보매체 운영 및 유지관리 33,319,980 111,213,680 구보 발행 7,292,000 5,457,000 4,848,260 직원 올바른 국어 사용 교육 230,000 370,000 230,000 강북구청 바로 알기 안내 책자 제작 7,597,000 10,000,000 9,494,000

영상미디어

□ 주요 추진성과

○ 강북구 인터넷방송 운영

- 인터넷방송 및 유튜브 동영상 제작 업로드: 150편
- 구민 객원 아나운서 및 VJ운영: 7명 운영/44편 제작 업로드
- 강북구 유튜브 채널 운영
 - 유튜브채널 구독자: 1.07만명, 월 평균 조회수: 약22.3만회
 - 월 평균 8~10건의 기획콘텐츠 제작
 - 유튜브 구독자 이벤트 및 숏폼 영상 공모전을 통한 구민 참여 향상
- 구정 홍보 IPTV 운영
 - IPTV 21대 운영, 구정 홍보 콘텐츠 연 963건 송출
- 강북구 사진 공모전
 - 주제: 역사,문화,관광, 축제, 구 상징물 등 강북구 관련 사진
 - 결과: 16명(최우수 1명, 우수 2명, 장려 3명, 입선 10명)

				(단위: 원)
사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
영상미디어	일반회계	90,931,030	276,660,000	269,534,990
강북구 인터넷방송 운영		68,870,550	60,584,000	56,654,660
유튜브 플랫폼 활용 디지털 홍보역 량 강화		0	79,776,000	78,053,300
디지털시대 맞춤형 구정홍보 영상 제작		0	70,000,000	69,900,000
구정 홍보 영상매체 운영		7,125,000	15,245,000	14,544,880
강북구 사진 공모전 개최		9,562,920	9,669,000	9,669,000
강북구청 공식 블로그 운영		5,372,560	41,386,000	40,713,150

행 정 관 리 국

전략목표	구민참여를 통한 열린행정 구현
[소관실국]	행정관리국

1. 주요성과

○ 적극적인 행정지원으로 조직의 활성화 및 창의력을 발휘할 수 있는 여건 조성

자치행정 역량강화로 구민에 양질의 행정서비스 제공과 민·관 협력체계를 강화하여 구민과 함께하는 열린
 자치행정 구현

○ 역사, 문화, 관광이 어우러진 품격있는 문화도시를 지향하고, 생활체육활성화로 건강하고 희망찬 강북실현

○ 고객 지향적 민원행정을 구현

○ 미래를 디자인하는 으뜸 교육구로 발돋움

○ 구정의 정보화 인프라구축을 통해 새로운 정보서비스를 구민에게 제공

< 정책사업목표 현황 >

(단위: 원) 성과 달성 단위 정책사업목표 결산액 지표수 사업수 지표수 효율적 인사관리 및 직원 후생복지 증진 3 3 2 6.724.765.036 2 구민만족을 위한 효율적 행정지원 기반 구축 4 4 3,891,083,950 체계적이고 효율적인 자원봉사 추진 및 1 1 1 185,892,930 봉사자의 자긍심 고취 평시 비상대비로 유사시 국가안보에 1 1 1 800,679,310 대비하는 민방위 역량강화 구민과 함께하는 참여, 열린 자치행정 실현 4 1 6 5,906,983,690 근현대사기념관 운영 활성화를 통한 1 1 1 641,093,460 관광산업진흥 구민 생활체육 활성화 및 생활체육 단체 지원 2,176,482,960 1 1 1 역사적 가치를 가진 문화재 보존 및 정비 1 1 1 2,530,793,730 지역 문화예술 기반 조성 3 3 3 8,037,296,410 구민 이용 체육시설 개선 및 확충 1 0 1 4,112,810,020 신속하고 편리한 민원서비스 체계 구축 4 3 3 888,603,210 독서진흥 기반 조성을 통한 생활 속 2 1.525.201.420 1 1 독서문화정착 교육,문화 환경 기반조성을 위한 4 1 4 9.074.723.270 교육1등구육성 전자정보 인프라 구축을 통한 정보화 7,366,686,330 5 5 8 역량강화

2. 조직 및 인력현황

(단위: 명)

E L G		정	원		친이	게다이 지미며	
부서명	계	4급이상	5급	6급이하	현원	계단위 직제명	
계	180	1	6	173	177		
행정지원과	48	1	1	46	48	행정지원팀, 인사팀, 노무후생팀, 대외협력팀, 중대재해예방팀,	
						신청사건립T/F팀	
자치행정과	28	0	1	27	26	자치행정팀, 주민자치팀,	
NN86M	20	0		<i>L</i> 1	20	마을협력팀, 민방위팀, 자원봉사팀	
문화관광체육과	05	25	0	1	24	25	문화정책팀, 문화예술팀,
군와현영세적과	20	0	I	24	20	관광명소화팀, 체육진흥팀	
ור ור א וס וח	20	0	4	00	00	민원행정팀, 가족관계등록팀,	
민원여권과	30	0		29	28	민원처리팀, 여권팀	
ורוסדסר	00	0	4	00	00	교육지원팀, 미래교육팀,	
교육지원과	23	0		22	23	혁신교육팀, 평생교육팀, 도서관팀	
디지털정보과	26	0	1	05	07	디지털정책팀, 정보통신보안팀,	
니시필경모파	20	U		25	27	정보시스템팀, 통합안전관제팀	

3. 결산현황

_										
		_	Ц				전년도			
	구		분		결산액	구성비	결산액	구성비	비교증감	증감률
		כ	μ		280,596,889,466	100.00 %	223,694,425,026	100.00 %	56,902,464,440	25.44%
정		책	사	업	62,404,470,086	22.24 %	54,310,279,380	24.28 %	8,094,190,706	14.90%
행	! 정	гłо	영 경	비	104,368,220,330	37.20 %	97,855,072,206	43.74 %	6,513,148,124	6.66%
	인	역	운 영	비	100,977,726,400	35.99 %	94,854,286,140	42.40 %	6,123,440,260	6.46%
	기	본	경	비	3,390,493,930	1.21 %	3,000,786,066	1.34 %	389,707,864	12.99%
자		무	ন্টা	ド	113,824,199,050	40.57 %	71,529,073,440	31.98 %	42,295,125,610	59.13%

정책사업목표 | | 구민만족을 위한 효율적 행정지원 기반 구축

(1) 주요내용

- 구민과 소통 및 공감을 위한 주요 시책사업 추진
- 대내외 유관기관 및 친선도시 간의 유기적 협조체제 유지
- 효율적 청사관리를 통한 안전하고 쾌적한 행정서비스환경 제공
- 친절 시책추진 및 직원교육을 통한 친절행정 서비스 구현

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
		목표	9	9
주요행사 개최실적(횟수)	주요행사 개최 및 유관기관 회의 개최 횟수	실적	3	8
		달성률(%)	33%	89%
		목표	23	30
대내외 교류 활성화 실적(횟수)	국내 및 국외 교류횟수	실적	29	39
		달성률(%)	126%	130%
	키지 지역은 단조(개혁)	목표	25	25
청사시설 관리 실적(횟수)	청사 시설물 보수(개선) 및 안전점검(유지관리) 횟수	실적	25	25
	Ζ Τ	달성률(%)	100%	100%
		목표	5,450	6,000
친절시책추진 실적(명)	친절아카데미 교육 참석인원	실적	5,634	5,310
		달성률(%)	103%	89%

(3) 성과분석

- □ 전략목표 달성 기여도
 - 구민참여 행사 개최를 통한 구민 화합 도모 및 유관기관 상호 협력체제 구축
 - 맞춤형 교육운영으로 직원의 발전을 위한 기회 확대 및 친절마인드 수립에 기여
- □ 목표달성 과정 및 방법
 - 주요행사 개최실적 및 유관기관 회의 개최 횟수
 - 대내외 교류 활성화 실적
 - 국내외 우호협력 협정 신규체결 등 행정교류
 - 직거래장터 개최 및 친선농가 농촌일자리 교류사업 협업 등 경제교류
 - 축제, 행사, 초청 및 방문 등 문화교류
 - 청소년교류 캠프 등 민간 교류
- 친절시책추진 실적
 - 사이버 창의혁신 교육, 관리자 리더십교육, 신규직원 교육, 친절교육, '문화가 있는 날' 운영, 힐링교육, 직원 워크숍 실시
- □ 원인분석
 - 강북경찰서 당면 현안업무 추진 일정으로 인한 일정상 어려움으로 하반기 지역치안협의회 미개최
 - 해당 프로그램 신청 인원 미달로 인해 '문화가 있는 날' 2회 미실시
- 코로나19 위기단계 하향 및 일상회복 전환에 따라 교류사업, 행사 등이 재개되면서 국내외 교류 활성화
 □ 자료수집 방법 및 품질확인
 - 운영계획, 교육 결과 보고서 등
- □ 향후 개선사항
 - 유관기관 협의회의를 통해 지속적인 상호협력 체계 구축 노력
 - '문화가 있는 날' 운영 시 직원들의 수요가 반영된 다양한 프로그램 선정

구민참여행정 지원

□ 주요 추진성과

- 통합방위협의회 개최 등을 통한 타기관과의 업무 협조 토대 마련
- 신년인사회 개최를 통해 강북구민들에게 희망찬 새해의 비전을 제시

□ 관련 예산사업 결산현황

(단<u>위: 원)</u>

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
구민참여행정 지원	일반회계	186,992,740	283,751,000	260,999,500
신년인사회		4,704,400	47,040,000	39,452,300
유관기관 육성지원		113,372,790	141,943,000	139,203,750
민간 협력 지원 사업		5,000,000	5,000,000	5,000,000
대내외 행사지원		63,915,550	89,768,000	77,343,450

단위사업 🛛 🗌 교류협력분야 지원

□ 주요 추진성과

- 친선도시 특산품의 적극적인 판매 지원
- 친선농가 농촌일자리 교류사업 협업 및 추진
- 교류 협력의 폭 확대를 위한 유럽권 국외 친선도시 발굴
- 정례회 및 임시회, 구정질문, 행정사무감사 등 의회협력 업무 지원

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
교류협력분야 지원	일반회계	71,809,950	159,764,000	92,848,400
의회활동 지원		13,681,900	11,730,000	11,664,750
우호교류 및 초청·방문		58,128,050	148,034,000	81,183,650

청사운영

□ 주요 추진성과

- 청사시설 보수 및 유지로 쾌적한 환경 조성
- 안내데스크 위탁운영으로 친절한 민원안내서비스 제공
- 안전 및 근무환경 개선 관련 공사 실시

□ 관련 예산사업 결산현황

				<u>(ご デ・ ご)</u>
사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
청사운영	일반회계	2,145,004,920	4,236,673,000	3,282,453,020
청사 시설 유지		1,754,829,410	3,764,223,000	2,896,384,700
구청사 안내데스크 위탁 운영		306,891,280	371,902,000	296,284,000
공공요금 관리		48,053,230	59,250,000	48,486,320
구청사 관리 위탁 운영		35,231,000	41,298,000	41,298,000

친절 행정 구현

□ 주요 추진성과

- 친절교육 및 평가를 통해 직원들의 친절 서비스 마인드 정립 및 구민의 행정 만족도 향상
- 문화·감성교육 등의 힐링, 소통교육을 통해 직원들의 정신건강 회복 및 즐거운 직장 분위기 조성

○ 친절직원 및 부서 포상 등으로 친절에 대한 동기부여 제공

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
친절 행정 구현	일반회계	222,071,860	320,420,000	254,783,030
친절 행정체제 구축		12,861,280	15,738,000	14,729,350
친절 아카데미		209,210,580	304,682,000	240,053,680

정책사업목표 | | 효율적 인사관리 및 직원 후생복지 증진

(1) 주요내용

- 조직의 창의적 성과제고 및 일하는 직장 분위기를 만들어 구민에 대한 행정서비스 제공에
 만전을 기하는 효율적인 행정조직 구축
- 다양한 행정수요와 급변하는 정보화에 능동적으로 대처하기 위한 직원 전문교육 및 훈련 실시
- 다양한 복지정책을 통한 직원 사기 진작 및 활기찬 직장분위기 조성

○ 상호이해와 협력을 통한 소통 중심의 건전한 노사관계 구축

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	່ 23년 달성성과
		목표	68	77
교육훈련기관 집합교육 이수율(%)		실적	74	89
		달성률(%)	109%	116%
		목표	40	100
글로벌 역량강화 훈련실적(명)	글로벌 역량강화 훈련 참가자 수	실적	0	135
		달성률(%)	0%	135%
		목표	1,800	2,300
휴양시설 이용실적(명)	휴양시설이용 직원 수	실적	2,335	3,420
		달성률(%)	130%	149%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성 기여도

- 직무능력 향상 및 공직소양과 리더십을 갖춘 인재 개발을 위한 교육 훈련 실시
- 글로벌 역량강화(국외연수)를 통해 변화하는 행정수요에 능동적으로 대처할 수 있는 글로벌 경쟁력 강화
- 이용자 편의 중심으로 운영함으로써 직원들의 후생복지 수준과 조직의 생산성 향상에 기여
- □ 목표달성 과정 및 방법
 - 교육훈련기관 집합교육 이수율
 - 연80시간 내 직급별 학습목표시간 설정 및 교육훈련기관 집합교육 연7시간 의무 이수 지정
 - 휴양시설 이용실적
 - 법인콘도 및 서울시연수원, 하계휴양소 및 주말·자율휴양소 운영
- 🗌 원인분석
 - 코로나19 위기단계 하향 및 일상회복 전환에 따라 집합교육·훈련의 활성화
 - 고로나19 위기단계 하향에 따라 휴양시설 운영이 정상화되었고 자율휴양소 신설로 인해 휴양시설이용
 직원 수 초과 달성
- □ 자료수집 방법 및 품질확인
 - 서울시 학습관리시스템, 훈련결과보고서
 - 직원 후생복지 종합계획
- □ 향후 개선사항
 - 업무공백 시 대직관계 설정으로 교육훈련참여 분위기 조성
 - 주말·자율휴양소 확대 운영(주말휴양소 1월~12월 운영, 자율휴양소 60명 인원 확대)

인사·후생복지 지원

□ 주요 추진성과

- 공공교육훈련기관, 전문기관의 위탁 교육 등을 통하여 직무에 대한 전문성 및 효율성을 향상하고, 밝고 건강한
 직장문화를 조성하여 조직의 성과 창출에 기여
- 일정기간 퇴직준비시간을 제공하여 퇴직 후 사회적응 능력배양
- 부서결원을 대체하여 업무공백을 최소화하고 지속적인 행정서비스 제공
- 직원들의 스트레스, 피로회복 및 사기진작을 통한 조직의 생산성 향상에 기여

				(단위: 원)
사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
인사·후생복지 지원	일반회계	6,361,970,330	7,387,209,000	6,662,702,386
인사관리 운영		867,654,040	827,774,000	752,231,260
직원 직무능력 향상		105,920,160	479,550,000	425,919,130
유공공무원 후생관리		577,193,990	138,400,000	133,555,400
출산 및 육아휴직 대체인력 운영		32,586,980	107,245,000	37,007,080
휴양시설 운영		657,225,000	997,920,000	991,044,480
복지제도 운영		4,121,390,160	4,836,320,000	4,322,945,036

노사협력 지원

□ 주요 추진성과

노사 간 소통과 협력으로 상생적인 노사관계를 구축하여 직원들의 근로조건 향상 도모
 공무직 근로자에 다양한 복리후생의 기회를 제공함으로써 업무 능률 제고

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
노사협력 지원	일반회계	83,613,540	69,003,000	62,062,650
소통중심의 노사관계 구축		18,155,980	22,063,000	20,176,550
공무직 국내・해외 견학추진		3,492,500	9,000,000	8,598,100
근로자 안전 및 보건관리		61,965,060	37,940,000	33,288,000

정책사업목표 | | 구민과 함께하는 참여, 열린 자치행정 실현

(1) 주요내용

- 자치행정 역량강화로 양질의 행정서비스 제공
- 주민주도의 주민자치회 운영을 통한 주민 자치력 강화
- 자치회관을 통한 주민자치 실현
- 민관 협력강화 및 구민과 함께하는 열린 자치행정 구현
- 태극기 선양을 통한 애국심 고취

○ 지역주민들의 공동체 활동과 커뮤니티를 끈끈한 관계망으로 연결하는 마을공동체 지원

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
		목표	260	215
자치회관 월평균 강좌 수(개)	총 강좌 수/12월	실적	107	209
		달성률(%)	41%	97%
	!현율(%) 주민자치회 자치계획 발굴 건수	목표	60	50
발굴 의제 실현율(%) 주		실적	60	37
		달성률(%)	100%	74%
		목표	43	22
주민참여 마을공동체 활성화(개)	주민참여 마을공동체 공모사업 수	실적	24	22
		달성률(%)	56%	100%
태극기 지급량 / 가정용 태극기 지급비율(%) 관외 전입세대 및	목표	21	21	
	관외 전입세대 및	실적	25	20
	관내 혼인신고 세대 수	달성률(%)	119%	95%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

○ 구민이 함께 참여하는 자치행정 실현에 기여

- □ 목표달성 과정 및 방법
 - 관내 혼인신고 세대와 관외 전입세대에게 태극기 지급 안내
 - 주민자치 실현을 위한 자치회관 프로그램 운영 지원
 - 마을공동체 공모사업 추진을 위한 사업 공고 및 선정
- □ 원인분석
 - 자치회관별 신규 강좌 발굴 및 개설에 공간적, 시간적 제한 있음
 - 관내 전입신고 시 가정용 태극기 지급에 관한 안내 부족
- □ 자료수집 방법 및 품질확인
 - 업무관리시스템을 통한 월별 태극기 지급량 및 주민등록시스템을 통한 관외 전입세대 수 파악
 - 업무관리시스템을 통한 자치회관별 운영 프로그램 수 파악
 - 업무관리시스템을 통한 마을공동체 공모사업 선정 공고 및 보조금 교부 사업 수 파악
- □ 향후 개선사항
 - 혼인신고 접수 및 전입신고 시 태극기 지급 적극 안내
 - 주민수요에 맞는 다양한 프로그램 개설 방안 마련
 - 마을공동체 공모사업 신청에 대한 적극적인 홍보를 실시하여 마을공동체 활성화에 기여

주민센터 환경개선

□ 주요 추진성과

- 12개동 주민센터 시설 개보수: 32건, 537,672천원
- 시기별 동청사 안전점검 실시: 5건
- 동주민센터 행정장비 구입: 157,683천원
- 주민등록 및 인감업무 지원: 152,083천원

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
주민센터 환경개선	일반회계	697,982,970	986,558,000	847,440,050
동 청사 개보수 유지관리		374,826,140	656,727,000	537,672,600
행정장비 구입		172,804,360	157,691,000	157,683,650
주민등록 및 인감업무 관리		150,352,470	172,140,000	152,083,800

동 행정 기반 관리

□ 주요 추진성과

- 동 신년인사회 개최
- 동 행정 실적심사: 최우수, 우수, 장려 등 8개동 선정
- 통장 역량강화 교육 개최
- 반장 직무필수품 배부
- 동 문화행사 지원사업 추진: 8개 동주민센터(79,325천원)

				(단위: 원)
사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
동 행정 기반 관리	일반회계	2,145,322,740	2,362,689,000	2,303,053,770
동 행정 홍보 및 현안업무 지원		41,870,290	42,120,000	42,064,590
주민 참여 활성화 지원		79,538,110	122,990,000	122,224,920
동 행정 실적심사		3,900,000	6,000,000	6,000,000
통·반장 지원		2,020,014,340	2,191,579,000	2,132,764,260

단위사업 지치회관 운영

□ 주요 추진성과

- 자치회관 강좌 운영: 13개동 월평균 209개 강좌 운영
- 자치회관 강좌 및 자치활동 프로그램 운영비 지원: 239,610천원
- 시설 개보수 및 물품 지원: 179,413천원
- 신나는 방학교실 프로그램 운영: 13개동 73개 프로그램 운영
- 자치회관 발표회 및 전시회 개최: 1회(2023. 10. 10.~10. 12.)
- 주민자치회 자치계획 의제 발굴: 37개
- 주민총회 및 성과공유회 개최 지원
- 주민자치위원 위촉식 개최: 12개동 382명 위촉

				(단위: 원)
사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
자치회관 운영	일반회계	1,163,640,390	1,708,905,000	1,471,649,840
자치회관 활성화		357,282,310	661,350,000	539,923,150
자치회관 강좌 우수작품 전시회		0	14,962,000	14,561,780
신나는 방학교실 운영 활성화		5,468,450	10,830,000	10,605,410
장애아동을 위한 프로그램 활성화		5,400,000	11,200,000	10,730,000
주민자치회 활성화 지원		795,489,630	1,010,563,000	895,829,500

참여 행정 기반 구축

□ 주요 추진성과

- 강북구민대상 후보자 접수 및 수상자 시상(후보자 27명 접수, 수상자 6명 시상)
- 모범구민 표창 수여(표창장 708건, 상장 182건, 감사장 225건 수여)
- 국기게양일 나라사랑 태극기 달기 운동 추진: 연 7회
- 2023년 대학생 아르바이트 운영(겨울방학 82명, 여름방학 60명)
- 2023년 북한이탈주민 지역협의회 개최(11월)
- 2023년 고향사랑기부금 모금 실적(총 기부금액 32,306천원, 총 답례품지급액 7,128천원)

(단위:원) '22결산 '23예산 사업명 회계구분 '23결산 참여 행정 기반 구축 293,943,530 일반회계 295,954,430 315,371,000 모범구민 및 강북구민대상 표창 6,397,340 6,561,000 4,761,000 나라사랑 태극기달기 운동 전개 69,473,100 78,533,000 75,384,020 대학생 아르바이트 운영 181,761,990 194,453,000 192,503,040 북한이탈주민 정착 지원 9,390,000 11,080,000 9,123,090 고향사랑 기부제 운영 28,932,000 24,744,000 12,172,380

││ 민간단체 지원 및 운영

□ 주요 추진성과

단위사업

- 민주평화통일자문회의 지원: 52,730천원 지원
- 12개 민간단체, 57개 사업, 319,010천원 지원
- 민간단체 리모델링 시행(방수, 도장, 창호 등 시설 내용연수 증가 공사)

○ 북서울꿈의숲에서 해맞이 행사를 개최하여 새해 소망을 기원하는 축제의 장 마련

○ 13개동 마을문고 지원(코라스 도서통합관리시스템 유지, 도서기기 · 용품 지원, 자원봉사실비지급 등)

				(단위: 원)
사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
민간단체 지원 및 운영	일반회계	589,917,590	637,963,000	569,719,100
민간에 대한 지원		92,730,000	92,730,000	92,730,000
새해 해맞이 행사		1,792,570	1,942,000	1,942,000
민간단체 육성 지원		370,470,840	379,614,000	340,926,030
동 마을문고 운영 지원		124,924,180	152,677,000	125,570,280
동 마을문고 공기청정기 설치(구 주민참여)		0	11,000,000	8,550,790

주민참여 희망마을 살이

□ 주요 추진성과

- 마을공동체 공모사업 22개 모임 39,741천원 지원
- 마을공동체 성과한마당 개최
- 마을공동체위원회 1회 개최(마을공동체 시행계획, 마을공동체 공모사업 등 안건 심의 의결)
- 번2동 하늘숲속, 번3동 어울향기 마을활력소 운영 지원
- 번2동 하늘숲속 마을활력소 리모델링 공사 시행(특교 89,908천원)

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
주민참여 희망마을 살이	일반회계	393,268,320	447,032,000	421,177,400
마을공동체 지원사업		335,030,650	273,090,000	262,659,040
마을공동체위원회 운영		1,000,000	1,720,000	730,000
마을활력소 운영 지원		57,237,670	172,222,000	157,788,360

정책사업목표 🛑 평시 비상대비로 유사시 국가안보에 대비하는 민방위 역량강화

(1) 주요내용

- 을지연습 실시
- 충무계획 수립
- 민방위교육, 민방위 훈련 실시
- 민방위 시설 및 장비 관리

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
민방위교육 참석률(%)	참석인원/민방위교육 대상자×100	목표	98.44	94.31
		실적	98.93	94.96
		달성률(%)	100%	101%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

○ 충무계획을 수립하여 유사시 국가안보에 대비

○ 민방위대원의 소집교육 및 훈련을 실시하고 민방위 시설 및 장비관리를 통해 민방위 역량강화에 기여
 □ 목표달성 과정 및 방법

○ 국가안보에 대비하는 민방위 역량강화를 위해 민방위대원 15,335명 소집교육 및 훈련 실시(참여율: 94.96%)

- 충무계획(1회) 수립
- 민방위 대피시설 77개소, 비상급수시설 28개소 가동상태 유지 및 환경정비, 민방위 및 화생방장비 12종 734점 확보유지
- □ 자료수집 방법 및 품질확인

○ 업무관리시스템 또는 재정관리시스템을 통한 결과보고서 또는 지출관련 실적을 수집하여 확인

🗌 향후 개선사항

○ 국가안보에 대비하는 민방위 역량강화를 위해 민방위대원 소집교육 및 훈련에 대한 홍보 지속 실시

민방위통합관리

□ 주요 추진성과

- 국가안보에 대비하는 민방위 역량강화를 위해 민방위대원 15,335명 사이버교육 실시
- 충무계획(1회) 수립
- 민방위 대피시설 77개소, 비상급수시설 28개소 가동상태 유지 및 환경정비, 민방위·화생방분대장비 12종 734점 확보 유지
- 사회복무요원 관리

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위:원) 사업명 회계구분 '22결산 '23예산 '23결산 일반회계 민방위통합관리 472,772,330 898,942,000 800,679,310 47,744,920 민방위 관리 10,556,260 56,165,000 민방위교육 운영 22,715,000 28,544,000 19,492,000 국민참여 민방위의 날 훈련 1,900,000 21,900,000 16,795,420 민방위 시설장비 관리 4,213,700 6,165,000 6,165,000 181,486,670 민방위대 화생방 방독면 보급 8,422,730 181,514,000 비상계획 운영 4,873,500 5,800,000 5,799,890 사회복무요원 관리 420,091,140 598,854,000 523, 195, 410

정책사업목표 🛑 체계적이고 효율적인 자원봉사 추진 및 봉사자의 자긍심 고취

(1) 주요내용

- 효율적인 자원봉사 추진
- 봉사자의 자긍심 고취

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	່ 22년 달성성과	'23년 달성성과
자원봉사활동률(%)	연1회 이상 활동한 자원봉사자/등록된자원 봉사자 ×100	목표	10	10
		실적	9	10
		달성률(%)	90%	100%

(3) 성과분석

- □ 전략목표 달성기여도
 - 효율적이고 체계적인 자원봉사 추진으로 지역공동체 정신함양에 기여
- □ 목표달성 과정 및 방법
 - 자원봉사 참여 문화 확산
 - 자원봉사 프로그램 개발 및 운영
 - 자원봉사활동 인센티브 및 우수자원봉사자 격려
- □ 원인분석

○ 코로나19 이후 중단되었던 대면 봉사활동 재개 및 비대면 봉사활동 병행 운영으로 활동률 10%대 회복

- □ 자료수집 방법 및 품질확인
 - 1365전산시스템을 통한 실적 통계 확인

🗌 향후 개선사항

- 사회변화를 반영한 자원봉사활동 프로그램 발굴 필요
- 생활속에서 자원봉사를 실천할 수 있는 프로그램 발굴
- 지속적으로 활동해온 자원봉사단체 외에 신규 자원봉사자 영입 필요

자원봉사 활성화

□ 주요 추진성과

- 코로나19 이후 위축되었던 자원봉사활동 회복세
- 자원봉사활동 영역 확장(기후위기 대응 자원봉사 프로그램, 핸즈온 프로그램)
- 재난 대응 통합자원봉사지원단 운영을 위한 민관 협력 네트워킹 초석 마련
- 자원봉사자 인정보상 확대(모바일 자원봉사자증 발급 개시 등)

				(단위: 원)
사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
자원봉사 활성화	일반회계	204,572,660	195,600,000	185,892,930
자원봉사활동 지원		12,546,610	16,905,000	15,391,000
자원봉사자 종합보험 가입 지원		9,466,000	8,852,000	7,966,800
자원봉사 교육체계 강화		5,818,000	6,920,000	6,780,000
자원봉사자 한마음 대축제 개최		17,036,000	18,096,000	16,994,810
자원봉사 코디네이터 운영		61,672,630	70,407,000	67,392,120
자원봉사캠프 운영		29,695,070	30,780,000	30,234,910
강북 나눔플러스 행복 자원봉사의날 운영		8,495,350	8,640,000	8,638,000
자원봉사센터 환경개선		59,843,000	35,000,000	32,495,290

정책사업목표 | | 지역 문화예술 기반 조성

(1) 주요내용

- 지역 문화자원을 기반으로 한 문화행사 개최
 - 3·1독립운동 기념행사, 4·19혁명국민문화제 등 관내 역사 문화자원과 지역공동체 형성을 위한 종교연합 바자회 등 개최 지원
- 문화예술단체 지원

 사진작가협회, 미술협회, 수석연합회, 우리시진흥회, 서화협회, 문인협회 및 공모로 선정된 관내 2개 문화예술단체 지원

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
지역문화예술행사 개최 실적(건)	문화행사 개최 횟수	목표	2	2
		실적	2	2
		달성률(%)	100%	100%
지역문화예술단체 지원 실적(건)	지원단체 수	목표	6	8
		실적	3	8
		달성률(%)	50%	100%
4.19혁명국민문화제 전야제 공식행사 참여인원(명)	축제 참여인원	목표	_	5,000
		실적	-	5,821
		달성률(%)	-	116%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

○ 문화예술행사 개최

- 3ㆍ1독립운동 기념행사 등 문화예술행사 개최 및 지원을 통한 구민 문화향유 기회 제고

- 4ㆍ19혁명국민문화제 등 문화자원을 활용한 행사로 구민 문화향유 기회 제고
- 예술단체지원: 지역연고 예술단체 지원과 육성을 통해 지역문화예술 기반 조성

□ 목표달성 과정 및 방법

○ 3 · 1독립운동 기념행사 개최, 종교연합바자회 지원

- 4·19혁명국민문화제 개최
- 지역연고 예술단체 전시회 등 문화예술 활동 지원
- □ 향후 개선사항

○ 기존 문화예술행사 보완발전 및 신규행사 발굴을 통한 다양한 행사추진

○ 예술(사진, 미술, 수석 등) 활동에 대하여 전시회 등 지원 및 지속적 홍보

지역문화활성화

□ 주요 추진성과

- 제20회 봉황각 3·1독립운동 기념행사 개최
- 4·19혁명국민문화제 개최
- 종교연합 바자회 성공적 추진을 통한 종교간 화합 및 지역사회 문화 활성화 기여
- 오패산 산신제 개최를 통한 지역공동체 형성 기여

(단위: 원)

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
지역문화활성화	일반회계	887,928,610	1,691,032,760	1,315,147,740
3·1독립운동 재현행사		662,700	51,000,000	48,911,000
4·19혁명국민문화제		468,195,840	470,000,000	463,160,750
종교연합 바자회		0	16,200,000	16,200,000
오패산 산신제		2,150,000	2,150,000	2,125,000
우이천 문화예술거리 명소화 사업		416,920,070	1,151,682,760	784,750,990

지역문화육성

□ 주요 추진성과

- 제27회 강북미술협회전 지원
- 한국문인협회 강북구지부 문학집 발간 지원
- 우리시진흥회 시집 발간 지원
- 제4회 한국사진작가협회 강북구지부 회원전 지원
- 제7회 강북서화협회전 지원
- 공모로 선정된 관내 2개 문화예술단체 활동 지원
- 초등학교 예절교실 41회 운영

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위:원) 사업명 '22결산 '23예산 회계구분 '23결산 지역문화육성 일반회계 388,684,450 265,895,000 259,618,070 예술 및 종교단체 지원 194,671,650 52,170,000 51,858,300 초등학교 예절교실 29,112,800 36,880,000 30,914,770 문화원 운영 지원 164,900,000 176,845,000 176,845,000

문화도시구현

□ 주요 추진성과

- 강북문화재단 운영
 - 기획공연 및 전시, 구립예술단체 지원, 지역문화예술 공모사업 등
- 강북문화예술회관 운영
 - 수영, 헬스, 생활체육 프로그램 등 운영, 총 이용자 수 677,594명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원) '22결산 '23예산 사업명 회계구분 '23결산 문화도시구현 일반회계 2,709,881,290 11,246,007,000 6,462,530,600 강북문화예술회관 위탁운영 912,669,890 1,739,109,000 1,268,943,140 강북문화재단 운영 1,634,006,000 2,296,951,000 2,296,094,060 강북문화예술회관 대공연장 리모델 163,205,400 7,209,947,000 2,897,493,400 링

정책사업목표 | | 역사적 가치를 가진 문화재 보존 및 정비

(1) 주요내용

- 문화재 안전점검
- 삼각산 도당제 개최
- 전통사찰 보수 정비

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	່ 23년 달성성과
		목표	1	2
전통사찰 보수 정비 실적(개소)	보수 정비 개소 수	실적	1	4
		달성률(%)	100%	200%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

 민족 문화유산으로서 역사적 의의를 지닌 전통사찰 건축물의 보수·정비를 통하여 전통문화 계승 및 문화도시 구현에 기여함

- □ 목표달성 과정 및 방법
 - 정비대상
 - 도선사 호국참회원 1~2층 보수공사
 - 용덕사 대웅전 단청 보수공사
 - 용덕사 대웅전 석축 및 주변정비 보수공사
 - 화계사 대방(보화루) 내부 개보수공사
 - 추진실적
 - 도선사 호국참회원 1~2층 보수공사(사고이월분)완료
 - 용덕사 대웅전 단청 보수공사 완료
 - 용덕사 대웅전 석축 및 주변정비 보수공사 완료
 - 화계사 대방(보화루) 내부 개보수공사 완료
- □ 원인분석

○ 서울시 전통사찰 시설확충 및 정비지원 사업 추가 대상 선정에 따른 보수개소(2개소) 증가

- □ 자료수집 방법 및 품질확인
 - 2023년 전통사찰 보수정비 사업 결과보고서 검토
- □ 향후 개선사항
 - 전통사찰 보수정비 사업 시행지침에 따른 사업 진행 및 준공, 정산 철저

문화재 관리

□ 주요 추진성과

- 유형문화재 보존
 - 문화재 전기안전 점검(풍수해 대비 / 겨울철 재난 대비)
 - 문화재 집중안전점검
- 국가등록문화재 보존
- 서울이준묘소 CCTV유지보수
- 시지정문화재 보수정비사업
 - -화계사 대웅전 상량문 보존처리(사고이월)
 - -화계사 탑다라니판 및 천수천안관음변상판 보존처리
 - -봉황각 창호보수 공사
- 무형문화재 보존
- 삼각산 도당제 개최를 통한 지역 내 무형문화재 보존 및 전승 기여
- 전통사찰 보수정비 및 방재시스템 지원
- 전통사찰 보수 정비 및 방재시스템 유지보수를 통한 역사문화유산 보존
- 템플스테이 지원
 - 템플스테이 지원을 통한 불교문화자원 활용 기여

□ 관련 예산사업 결산현황

<u>(단위: 원)</u>

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
문화재 관리	일반회계	1,474,867,130	3,154,893,030	2,530,793,730
유형문화재 보존		33,996,260	42,710,000	40,218,300
무형문화재 보존		3,360,000	10,150,000	10,150,000
전통사찰 방재시스템 유지보수		41,298,000	68,000,000	59,203,500
전통사찰 보수 정비		393,125,000	2,780,000,000	2,185,810,000
시지정 문화재 보수정비사업		9,779,370	50,000,000	46,006,950
청자 가마터 체험장 운영		952,308,500	155,033,030	140,404,980
템플스테이 지원		41,000,000	49,000,000	49,000,000

정책사업목표 | 근현대사기념관 운영 활성화를 통한 관광산업 진흥

(1) 주요내용

○ 근현대사기념관 운영

○ 역사·문화 유적, 순국선열·애국지사 묘역 등 관광자원 홍보 및 개발

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	່ 23년 달성성과
근현대사기념관 방문실적(명)		목표 26,500 실적 8,634	6,565	
	연간 방문객 수		12,636	
		달성률(%)	33%	192%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

○ 순국선열들의 역사적 가치 재조명 및 한민족의 자긍심 고취

○ 근현대사 문화유산 보존 및 역사 교육의 장으로 기여

□ 목표달성 과정 및 방법

○ 한국 근현대사의 역사문화유산을 한자리에서 보고 느낄 수 있는 근현대사기념관 운영

○ 순국선열 애국지사 홍보물을 제작하여 쉽고 재미있게 올바른 역사관을 확립하고 애국심을 고취

○ 다양한 전시·교육·체험 프로그램을 운영하여 우리구가 간직한 소중한 역사문화유산을 널리 알림

🗌 원인분석

○ 근현대사기념관 성과목표 초과달성 사유

- 근현대사기념관에서 운영하는 전시사업 및 교육사업 등에 대한 지속적인 홍보를 통한 관람객 증가

□ 자료수집 방법 및 품질확인

○ 근현대사기념관 운영 2023년 1월 ~ 12월

○ 2023년 근현대사기념관 사업운영실적보고서 확인

🗌 향후 개선사항

○ 관내 유관기관과 연계한 전시사업 및 교육사업 활성화 추진

관광진흥 및 홍보

□ 주요 추진성과

- 강북구 관광명소 홍보
 - 관광안내지도 및 홍보물 제작·배포: 145개소, 10,000장
 - 공모사업 등을 통한 강북 관광 홍보부스 운영(2회) 및 팸투어 진행(3회)
- 근현대사기념관 운영: 관람객 12,636명
- 문화관광해설사 양성·운영
 - 문화관광해설사 활동횟수 총 466회
 - 문화관광해설사 보수교육 1회(2023. 11. 6.~11. 7.)
- 너랑나랑우리랑 스탬프 힐링투어
 - 스마트 관광전자지도 이용자 수: 총 17,659명 참여
 - 온라인 스탬프 힐링투어 참여 횟수: 총 647명 참여
- 근현대사 추리여행
 - 총 496명 참여(평균 만족도 92%)
- 노래연습장업·게임제공업 관리 운영
 - 노래연습장업자 교육 1회(2023. 6. 20.)

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
관광진흥 및 홍보	일반회계	869,013,430	698,317,000	641,093,460
강북구 관광명소 홍보		215,306,020	42,405,000	40,336,740
근현대사기념관 운영		423,110,870	476,698,000	456,393,120
문화관광해설사 양성·운영		16,846,980	37,600,000	27,548,030
너랑 나랑 우리랑 스탬프 힐링투어		195,894,790	110,400,000	96,513,410
근현대사 추리여행		13,483,800	18,000,000	15,032,760
노래연습장업·게임제공업 등 관리 운영		4,370,970	13,214,000	5,269,400

정책사업목표││구민 생활체육 활성화 및 생활체육 단체 지원

(1) 주요내용

- 구민체육대회 등 개최
 - 강북구민 한마음 체육대회, 강북구민 한마음 걷기대회 개최, 강북구 산악문화제 개최 등
- 생활체육교실 운영
 - 동생활체육교실 운영, 구생활체육교실 운영, (장애인)스포츠강좌이용권, 어린이·청소년·여성 축구(풋살)교실 운영
- 생활체육대회 개최 지원
 - 구청장기대회 지원, 연합회장기대회 지원, 시장기 등 전국대회 참가 지원
- 생활체육대회단체 지원
 - 강북구체육회, 강북구장애인체육회 운영비 및 각종 사업 지원

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
		면	10,000	16,000
체육 대회 및 프로그램 참여 실적(명)	참여인원 수	실적	17,644	22,991
		달성률(%)	176%	144%

(3) 성과분석

- □ 전략목표 달성기여도
 - 다양한 생활체육행사 및 생활체육교실을 개최·운영하고, 민간 주도의 생활체육대회 개최를 지원하여 구민 참여를 바탕으로 구민 건강증진에 기여함
- □ 목표달성 과정 및 방법
 - 생활체육교실은 학교와 연계하여 청소년들의 야외활동 및 스포츠 참여 기회를 확대하고, 수강생 모집을
 통한 여성 축구교실, 청소년 풋살 교실을 운영함
 - 종목별 단체의 구청장기대회, 구협회장기대회 등 개최를 지원함
 - 강북구민 한마음 체육대회 등을 개최함
- 🗌 원인분석
 - 고로나19 종식으로 인한 일상회복으로 생활체육교실 운영 프로그램 수강생 증가와 각종 생활체육대회가
 정상 개최됨에 따라 참여도가 높은 수준으로 향상됨
- □ 자료수집 방법 및 품질확인
 - 생활체육행사·생활체육교실(수강인원)·축구교실 관련 참여자 수, (장애인)스포츠강좌이용권 수혜자 수,
 (장애인)생활체육대회 참여 회원 수 파악
- 🗌 향후 개선사항
 - 생활체육교실 참여를 더욱 활성화하기 위한 다양한 프로그램 개발

생활체육활성화

□ 주요 추진성과

- 강북구 한마음 걷기대회(1회/500여명)
- 강북구 산악문화제(1회/1,069여명)
- 강북구민 한마음 체육대회(1회/2,500여명)
- 생활체육교실 운영 지원(35개/6,191명)
- 스포츠강좌이용권(선정인원: 874명/이용건수: 7,980건)

○ 강북구청장기 및 구협회장기 대회 개최 지원: 구청장기 대회(28회/7,985명), 구협회장기 대회(13회/3,290명)

○ 시협장기, 시장기 대회 등 참가 지원: 시협회장기 대회(8회/277명), 시장기 및 전국대회 대회(14회/305명)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위:원) 사업명 '22결산 '23예산 회계구분 '23결산 일반회계 1,530,084,560 2,176,482,960 생활체육활성화 2,496,775,000 생활체육활동 지원 783,394,490 906,707,000 782,561,220 구 생활체육교실 운영 22,817,570 24,100,000 19,673,810 17,668,550 동 생활체육교실 운영 17,640,380 18,730,000 어린이,청소년,여성축구(풋살)교실 56,050,660 60,440,000 54,704,890 운영 스포츠강좌이용권 지원 437,459,200 841,320,000 728, 185,000 장애인 생활체육활동 지원 103,775,220 309,698,000 250,097,790 구 체육진흥 발전사업 45,142,140 50,410,000 43,005,000 강북구민 한마음 체육대회 0 201.200.000 198.579.200 강북구민 한마음 걷기대회 0 23,170,000 21,645,200 강북구 산악문화제 63.804.900 61.000.000 60.362.300

정책사업목표 | 구민 이용 체육시설 개선 및 확충

(1) 주요내용

○ 동네체육시설 및 공공체육시설 유지 관리

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	່ 23년 달성성과
체육시설 설치 및 보수 실적(개)	설치 및 보수 건수	목표	27	55
		실적	59	36
		달성률(%)	218%	65%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

○ 노후된 체육시설의 교체 설치 및 수리를 통해 이용하는 주민의 안전을 확보하고 건강증진에 기여
 □ 목표달성 과정 및 방법

○ 체육시설 유지 보수

- 체육시설의 정기·수시 점검을 통한 안전 관리 4회
- 운동기구 신규 및 교체 5회
- 운동기구 보수 31회
- 🗌 원인분석

○ 전년도 운동기구 교체 및 수리가 많이 이루어져 올해 유지관리 건수가 줄어듦

□ 자료수집 방법 및 품질확인

○ 체육시설 유지 보수 및 신규(교체) 설치 건수로 측정

- 🗌 향후 개선사항
 - 체육시설 수시점검으로 수리가 필요한 운동기구를 미리 파악하여 보수 처리

단위사업 체육

체육시설관리

□ 주요 추진성과

- 강북웰빙스포츠센터, 강북구민운동장, 오동근린공원 실내배드민턴장, 오동골프클럽 위탁운영
- 강북구 종합체육센터 건립: 3차공사 준공(총차공사 완료)
- 동네체육시설 유지관리(40회): 운동기구 신규 및 교체 설치 5회, 운동기구 보수 31회, 정기 안전점검 4회
- 강북구민운동장 노후시설 정비공사: 실시설계 용역 완료, 점수전광판 설치, 인조잔디 교체 완료
- > 강북구민운동장 부설주차장 공간 개선: 오동근린공원 내 공영주차장 유관부서 협의, 서울시 도시공원위원회심의(재심의)

□ 관련 예산사업 결산현황

<u>(단위: 원)</u>

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
체육시설관리	일반회계	2,954,097,640	5,345,256,000	4,112,810,020
체육시설 위탁운영		2,411,182,330	2,743,045,000	2,466,131,390
북한산 국제클라이밍센터 운영		187,281,910	537,771,000	509,278,680
강북종합체육센터 운영		0	893,000,000	529,831,300
동네 체육시설 유지관리		72,044,000	84,640,000	83,430,450
오동근린공원 내 공영주차장 조성		111,328,900	565,300,000	3,000,000
도봉세무서 다목적체육센터		172,260,500	521,500,000	521,138,200
건립(전환사업)		112,200,000	021,000,000	021,100,200

정책사업목표 신속하고 편리한 민원서비스 체계 구축

(1) 주요내용

- 구민 중심의 민원행정서비스 제공
- 행정정보공개 기한 내 처리 및 가족관계등록결과 통보로 열린행정 구현
- 무인민원발급기의 효율적 운영
- 신속정확한 여권발급 서비스 제공

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
		목표	98	98
정보공개 기간내 처리실적률(%)	[기한 내 처리한 건수/청구건수]*100	실적	98	96
		달성률(%)	100%	98%
┃가속관계능록 저리결과	(가족관계등록	목표	99	99
	통보건수/ 민원신고 접수건수)*100	실적	99	99
		달성률(%)	100%	100%
		목표	65,000	52,000
무인민원발급기 발급건수(건)	발급건수	실적	59,285	62,851
		달성률(%)	91%	120%
전자여권 발급건수(건)		목표	5,200	30,000
	발급건수	실적	14,554	35,781
		달성률(%)	279%	119%

(3) 성과분석

- □ 전략목표 달성기여도
 - 신속하고 편리한 민원서비스 체계 구축으로 열린 행정 구현
- 🗆 목표달성 과정 및 방법
 - 행정정보공개 청구 진행 상황 일일 모니터링 실시
 - 법정기한 내에 완료 처리될 수 있도록 담당자 독려
 - 가족관계등록사건 접수 후 처리결과 통보
 - 가족관계등록사건 접수 처리 건에 대해 처리결과 수신동의한 신고인에게 처리결과 문자메시지 통보 성공률
 - 무인민원발급 운영계획 수립 및 효율적 운영 관리
 - 무인민원발급기 성능 최적화를 위해 유지보수 용역 계약관리
 - 전자여권 발급
 - 여권발급신청서 접수→심사→발급의뢰→여권수령→판독 및 대사→교부
- 🗌 원인분석
 - 정보공개 기간내 처리 실적률
 - 정보공개청구건중 10년 이상의 방대한 자료 요청에 따른 처리기한 촉박 및 다중부서에 걸친
 정보공개 요청으로 인한 처리 지연
 - 무인민원발급기 발급 건수
 - 정부24 등 인터넷 민원서류 발급 증가에 따라 무인민원발급기 이용률이 감소추세로 전환
 - 전자여권 발급건수
 - 코로나19에서 벗어나 위드 코로나 전환으로 해외여행 등 증가로 여권 발급량 급증
- □ 자료수집 방법 및 품질확인
 - 행정정보공개 처리실적
 - 자료수집 출처: 정보공개시스템(공무원창구)
 - 자료수집 기간: 2023. 1. 1. ~ 2023. 12. 31.
 - 자료수집 방법: 정보공개 결정기간별 처리현황 및 청구관리 전수조사
 - 가족관계등록 처리결과 통보율
 - 자료수집 출처: 가족관계등록사건 접수 처리 건 중 처리결과 문자메시지 수신동의한 신고서
 - 자료수집 기간: 2023. 1. 1. ~ 2023. 12. 31.
 - 자료수집 방법: 강북구청 통합메시징시스템 문자서비스 통보 성공율 자료 집계
 - 무인민원발급기 발급 건수
 - 새올행정시스템 무인민원발급기 발급현황 통계 자료 추출
 - 설치대수: 총 14대(구청 3대, 지하철역사 3대, 우이신설선역사 3대, 강북문화예술회관 1대, SK아파트 1대, 도봉세무서 1대, 강북웰빙스포츠센터 1대, 강북문화정보도서관 1대)
 - 자료수집 기간: 2023. 1. 1. ~ 2023. 12. 31.
 - 자료수집 방법: 새올전자시스템 자료 추출 집계
 - 전자여권발급 건수
 - 자료수집 출처: 외교부 여권정보통합관리시스템에서 통계 자료 추출
 - 자료수집 기간: 2023. 1. 1. ~ 2023. 12. 31.
 - 자료수집 방법: 추출 자료 전수 조사
- □ 향후 개선사항
 - 행정정보공개
 - 권장 처리기한(7일) 내 완료할 수 있도록 기한종료 3일 전에 처리자에게 이메일 송부하여 안내하고
 인사발령 시기에는 기존 처리자가 법정기한 내 종결 처리할 수 있도록 독려
 - 가족관계등록사건 접수 후 처리결과 통보

- 가족관계등록신고를 보다 신속 정확하게 처리하고 그 결과를 민원인에게 즉시 통보하도록 노력

○ 무인민원발급기 발급편의 개선

- 성능최적화를 위한 유지보수와 노후된 기기의 교체 및 신규 설치로 민원인 발급편의 제공

민원행정 서비스 운영

□ 주요 추진성과

- 무료법률상담실 운영실적
 - 변호사 상담: 총 55회/292건(민사: 185건, 가사: 37건, 형사: 43건, 행정: 13건, 기타: 14건)
 - 법무사 상담: 총 44회/187건(민사:100건, 등기: 42건, 강제집행: 3건, 비송: 12건, 신청: 8건, 기타: 22건)
 - 정보공개 운영실적: 총 2,534건(전부공개: 1,551건, 부분공개: 107건, 비공개: 79건, 기타(취하, 부존재, 종결 등): 797건)
- 민원실 비상벨 운영
 - 구청 1층 민원실 내 경찰청과 통신 가능한 비상벨 설치 완료
- 시구 통합콜센터 구축
 - 인사이동 및 조직개편 등에 따른 120 표준상담 DB 현행화 3,145건
- 우편물 관리
 - 발송 건수: 131,704건(등기 53,510건, 일반 31,670건, 반송 4,091건, 후납 508건, e그린우편 31,098건, 세외수입고지서 11,065건)
 - 접수배부 건수: 등기우편 14,563건

□ 관련 예산사업 결산현황

				(단위: 원)
사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
민원행정 서비스 운영	일반회계	496,030,490	620,636,000	616,167,540
주민편의 민원실 운영		17,005,870	21,064,000	19,178,270
시·구 통합콜센터 구축		325,427,000	346,580,000	344,112,000
우편물 관리		131,285,480	173,880,000	173,879,720
가족관계등록 사무지원		11,260,000	67,786,000	67,786,000
민원처리 운영		11,052,140	11,326,000	11,211,550

전자민원시스템 관리

□ 주요 추진성과

- 기록관 운영
 - 비전자기록물 폐기: 10,350권 폐기
 - 처리과 보유 비전자기록물의 기록관 이관: 11,964권 이관
 - 기록관리기준표 단위과제카드 작성기준 수립 및 정비: 837개
- 무인민원발급기 운영
 - 구청 종합상황실에 설치된 무인민원발급기 24시간 운영으로 시간적 제약에서 벗어나 민원인에게 편의 제공
 - 지하철역사에 설치된 무인민원발급기의 경우 연중무휴 06:00~24:00까지 운영하여 이용자들의 편의 증진
 - 2023년 발급건수: 62,851건

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
전자민원시스템 관리	일반회계	176,219,400	244,758,000	233,324,800
기록관 운영		82,384,400	111,988,000	104,346,290
무인민원발급기 운영		93,835,000	132,770,000	128,978,510

여권서비스 향상

🗆 주요 추진성과

○ 전자여권 발급 관리

- 총 발급건수: 35,781건
- 여권 업무 연장근무제 운영: 접수 및 교부 1,799건
- 발급여권 맞춤형 계약등기 교부제 운영: 3,616건

□ 관련 예산사업 결산현황

				(단위: 원)
사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
여권서비스 향상	일반회계	35,292,880	39,215,000	39,110,870
전자여권 발급 관리		35,292,880	39,215,000	39,110,870

정책사업목표 | | 교육,문화 환경 기반조성을 위한 교육1등구 육성

(1) 주요내용

- 교육·문화 환경 내실화
- 교육환경 개선지원
- 혁신교육지구 사업 추진
- 평생학습도시 체제 구축

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	່ 23년 달성성과
교육경비보조금	교육경비 지원 학교수 및	목표	55/2,250	55/3,000
		실적	55/2,994	54/3,000
지원(개소/백만원)	지원액	달성률(%)	133%	100%
미승교사 교육 승여	수강인원	목표	450	450
마을교사 교육 운영		실적	433	430
실적(수강인원)		달성률(%)	96%	96%
학부모가 만드는 창의 한마당		목표	14	14
	참여 학교 실적 등	실적	16	6
개최(참여학교수)		달성률(%)	114%	43%
생활 속 다산사상(회/명)		목표	2/120	2/120
	운영실적 및 수강인원	실적	2/80	2/111
		달성률(%)	66%	93%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

○ 교육격차 해소 및 열악한 교육환경 개선으로 행복한 교육환경 조성에 기여

○ 어린이·청소년을 미래사회 주역으로 성장할 수 있도록 지역사회 차원의 교육협력 실현

○ 생활 속 다산사상을 운영하여 사회적 나눔과 다산정신을 실천하는 구민 양성

- □ 목표달성 과정 및 방법
 - 교육과정 운영 지원 및 급식시설 설비 지원
 - 교육정보화 사업 및 교육시설 환경개선 사업 등
 - 미래교육지구 사업 및 서울시 자치구 협력사업(4개 분야 17개 사업) 계획수립 및 추진
 - 서울사이버대와의 협력을 통한 생활 속 다산사상 교육 운영
- □ 원인분석
 - 창의한마당 참여 학교 감소(달성률 43%)
 - '창의한마당' 은 서울시 보조금 삭감에 따라 8월 서울시교육청 추경예산으로 편성하여 추진하였으나,
 사업예산 감소와 9월 이후 행사추진 등 어려움이 있어 6개 학교만 신청하였음
 - 생활 속 다산사상(달성률 93%)
 - 교육 수강생을 다양한 방법으로 모집하였으나 목표인원에서 9명 미달됨. 주요 수강생이 중장년층임을 고려하여 오프라인 홍보를 확대하겠음
- □ 자료수집 방법 및 품질확인
 - 학교별 수요조사, 민관학 역량강화 교육과정 설계 수요조사, 자료조사 및 전문가 자문, 만족도 조사 실시

○ 수강생 설문조사 실시 및 결과 분석

🗌 향후 개선사항

○ 지역사회 자원을 활용한 다양한 교육사업 및 방과후 프로그램 제공

○ 지속적으로 우수한 강사를 섭외하여 질 높은 강의를 제공하고, 평생학습의 장이 되도록 노력하고자 함

교육·문화 환경 내실화

□ 주요 추진성과

- 교육경비 보조사업 지원
 - 지원대상: 유치원(17), 초·중·고등학교(34), 특수학교(4)
 - 지원현황: 54개교, 3,000,000천원 지원
- 지원내용: 교육과정 운영 지원, 학교 급식시설·설비 지원, 교육정보화사업, 학교시설 개선사업 등
- 인터넷 수능방송 지원
 - 지원기간: 2023. 1.~12.
 - 지원대상: 관내 (예비)중, 고등학생
 - 지원내용: 강남구청과 공동이용 협약 통한 수강료 일부 지원 및 강의 제공(일반: 2만원 자부담, 저소득: 무료)
 - 지원예산: 12,000천원
 - 지원실적: 일반학생 466명, 저소득학생 34명 지원
- 진로직업체험지원센터 위탁 운영
 - 지원대상: 관내 초·중·고등학교 학생 및 학부모
 - 지원내용: 체험사업, 교육사업 등 6개분야 사업추진 및 진로직업체험처 발굴·운영(194개소)
- 청소년희망원정대운영: 정기산행 6회, 캠프1회, 총 178명 참여
- 강북구꿈나무키움장학재단 대학생 멘토링 운영
 - 기 간: 2023. 5.~12.
 - 대 상: 총 23명(멘토 4명, 멘티 19명)
 - 내 용: 학습지도, 진로상담, 대학탐방, 체험활동 등
- 고등학교 무상교육 지원
 - 지원대상: 관내 고등학생 5,041명
- 지원내용: 고등학교 전학년 재학생들에게 입학금, 수업료, 운영비 등 지원
- 초·중·고등학교 입학준비금 지원
 - 지원대상: 강북구 소재 초·중·고·특수학교 입학생 5,246명
 - 지원내용: 학교에 입학하는 학생들을 대상으로 필요한 물품 지원
- 강북구 역사골든벨 개최
 - 일 시: 2023. 11. 4. 09:30~12:00
 - 대 상: 강북구 소재 중학생 124명
- 내 용: 역사 골든벨 문제풀이, 응원공연, 시상식 등
- 원어민 화상영어 지원
 - 지원기간: 2023. 1.~12.
 - 지원대상: 관내 거주 및 소재 초·중·고등학생 677명
 - 지원내용: ㈜건우애듀와 협약을 통해 학생들에게 수강료 지원
- 우리 마을「강북」여행 운영
 - 기 간: 2023. 5.~10.(3회)
 - 대 상: 관내 초등학교 4~6학년 110명
 - 내 용: 우리구 명소 견학 및 일일 캠핑체험 진행 등

□ 관련 예산사업 결산현황

				(단위: 원 <u>)</u>
사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
교육·문화 환경 내실화	일반회계	4,037,905,300	4,065,053,000	4,048,908,490
교육경비 보조사업 지원		3,022,732,740	3,006,970,000	3,006,969,750
인터넷 수능방송 지원		9,000,000	16,500,000	12,000,000
진로직업체험지원센터 운영		291,400,000	301,400,000	301,400,000
청소년 희망원정대 운영		51,657,500	50,800,000	48,403,010
강북구꿈나무키움장학재단 대학생 멘토링 운영			2,472,500	4,461,000
고등학교 무상교육 지원		300,674,000	305,162,000	305,162,000
초·중·고등학교 입학준비금지원		316,800,000	314,760,000	314,160,000
강북구 역사 골든벨 개최		23,224,840	26,000,000	22,016,420
원어민 화상영어 지원		19,943,720	20,000,000	19,997,530
우리 마을「강북」여행 운영		0	19,000,000	15,568,450

교육환경 개선지원

- □ 주요 추진성과
 - 지역기반형 교육복지 특별지원사업
 - 기 간: 2023. 6.~12.
 - 대 상: 교육복지 협력사업 공모을 통해 선정된 기관
 - 내 용: 교육취약학생 대상 가족성장, 심리안정 등 지원
 - 지원방법: 성북강북교육지원청-강북구청-사업단체 3자 협약 체결
 - 모범학생 표창
 - 초·중·고·특수학교 졸업예정자 중 수여대상 총 39명 내 표창
 - 친환경 무상급식 지원
 - 대 상: 초·중·고·특수학교 친환경 급식 및 쌀 차액 지원
 - 내 용: 친환경쌀차액(유 17, 초 14, 중 13) 및 학교급식비(초 14, 중 13, 고 7, 특 4) 지원
 - 영어체험센터 운영비 지원
 - 지원기간: 2023. 3.~2024. 2.
 - 지원대상: 강북구 소재 초등학교 재학생 370명
 - 지원내용: 운영비 지원을 통해 학생들의 영어 능력 신장 및 글로벌 인재 육성
 - 진로·진학 박람회 개최
 - 행사일시: 2023. 11. 4.(토)
 - 행사장소: 강북구청
 - 운영내용: 명사특강, 관내 고등학교 설명회, 고입설명회, 대입설명회, 진로직업체험부스
 - 참석인원: 1,256명
 - 학부모 참소리단 운영
 - 일 시: 2023. 5. 17.(수) 10:00~11:30
 - 대 상: 학부모 참소리단 45명(19개교/ 초등 17명, 중등 18명, 고등 10명)
 - 장 소: 강북구청 대강당
 - 내 용: 구청장과 학부모와의 대화 및 교육지원사업 안내 등
 - 통학로 어린이교통지도사업 지원
 - 사업대상: 강북녹색어머니연합회
 - 추진내용: 어린이 등하교 시 교통안전지도 및 교통캠페인 진행

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
교육환경 개선지원	일반회계	4,198,060,890	4,183,377,000	3,935,355,730
지역기반형 교육복지 특별지원사업		30,000,000	30,000,000	30,000,000
모범학생 표창		184,320	200,000	161,500
친환경 학교급식 지원		4,067,654,050	3,995,318,000	3,779,195,140
영어체험센터 운영비 지원		83,184,420	60,000,000	33,818,280
진로·진학 박람회 개최		12,108,500	96,000,000	91,429,110
학부모 참소리단 운영		755,600	859,000	751,700
통학로 어린이교통지도사업 지원		4,174,000	1,000,000	0

단위사업 혁신교육지구 사업 추진 □ 주요 추진성과 ○ 대 상: 총 37개교(초등학교 14, 중학교 13, 고등학교 7, 특수학교 3) ○ 추진내용: 4개 분야 19개 사업 추진 ○ 주요성과 ① 지역자원연계 교육과정 운영 - 창의교육 협력교사: 31개교, 44개 프로그램, 마을교사 48명 출강 - 장애학생 사회통합 지원: 18개교, 체육프로그램 2개교, 문화체험 103명 - 학교텃밭 가꾸기(원예활동) 프로그램: 4개교, 1,605명 ② 지역자원연계 방과후 활동 지원 - 학교로 찾아가는 교육연극 프로그램: 공연 32회, 13개교, 2,761명 - 강북환경이야기 · 우이천 생태환경 체험: 수송초 3~4학년 9학급, 177명 · 스마트팜 인공지능 교육: 초·중 13개교, 340명 - 미래교육 플랫폼 구축(정보교육): 13개 지역아동센터, 167명 ③ 자치구 특화사업 확대 - 지역아동센터 활동 지원: 18개소 참여, 프로그램 21개 운영 - 지역연계 방과후 '더 배움': 6개 보조사업자 선정 및 사업 운영, 380명 - 찾아가는 학교밖(위기) 청소년 지원: 아웃리치 13회, 총861명/ 검정고시 준비 74회, 238명/ 개별상담 329명, 길찾기 여행 64명, 활동가 워크숍 90명 - 학부모가 만드는 창의한마당: 6개교, 학생 2,640명, 학부모 234명 - 강북창의체험버스 지원: 6개교, 435명 - 내 꿈을 클라이밍: 36명 수강, 25명 이수 - 건축가와 함께하는 강북건축기행: 32명 ④ 행정지원체계 구축 - 민·관·학 역량강화 교육: 총 19회 430명 · 역량강화 교육 11회, 338명 · 우이천 생태활동가 양성과정: 우이천 조류·곤충·식생 등 8회, 92명 - 강북특화사업 연구모임: 6개 연구모임, 44명 - 마을교사 활동 지원: 2024년 활동예정 마을교사 62명 선발, 워크숍 36명 - 고교-지역사회 연계 진로교육과정 운영: 27개 과정, 435명 참여

- 향후 계획
- 지역연계 방과후 '더배움' 보조사업 프로그램 내실화 및 다양성 제고

□ 관련 예산사업 결산현황

				(단위: 원)
사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
혁신교육지구 사업 추진	일반회계	1,037,141,520	933,853,000	732,183,150
혁신교육지구 추진		903,153,380	686,500,000	544,260,040
고교-지역사회 연계 진로교육과정 운영		133,988,140	247,353,000	187,923,110

평생학습도시 체제 구축

□ 주요 추진성과

○ 평생교육 연계기반 구축 - 대상: 강북 평생학습 관계자 등 43명 - 내용: 평생학습 네트워크 강화 및 직무향상을 위한 교육 운영 ○ 성인문자해득교육 프로그램 운영지원 - 대상: 북서울종합사회복지관 등 3개 기관(한글교실 참여자 102명) - 내용: 성인문해교육 프로그램 운영을 위한 보조금 지원(11,400천원) ○ 생활 속 다산사상 - 대상: 강북구민 또는 강북구 소재 사업체 운영자 등 104명 - 내용: 다산 정약용의 생애와 사상 및 인문교양 강좌 운영 ○ 인문학 강의 운영 대상: 강북구민 등 150명 참여(유튜브 조회수 3.418회) - 내용: 역사문화, 미술, 트렌드 등 다양한 인문학 강연 진행(총 6회차) ○ 동네배움터 운영 -대상: 권역별 동네배움터 8개소 운영, 강북구민, 강북구 소재의 사업장 소유자 및 재직자 -내용: 평생학습프로그램 44개 운영, 803명 수강 ○ 찾아가는 평생학습강좌 운영 지원 - 대상: 장애인종합복지관 등 관내 평생교육 관련 16개 기관 - 내용: 평생학습 프로그램을 접할 기회가 적은 구민을 위해 18개 프로그램 운영 ○ 온라인 평생교육과정 홍보 -대상: 서울사이버대학교, 열린한국사이버대학교, 경희사이버대학교 -내용: 학사학위 취득과정과 자격증 취득을 목표로 구민과 강북구청 직원에게 할인 혜택 제공 홍보 ○ 평생학습관 운영 - 대상: 평생교육 활성화 및 평생학습 기회 제공을 위한 프로그램 운영 - 내용: 다양한 요구를 반영한 47개 프로그램 운영, 711명 참여 ○ 민주시민교육 운영 - 제2회/제3회 강북구 민주시민골든벨 ·대상: 관내 초등학생 4~6학년 총 158명 참여 ·내용: 민주시민교육을 위한 야외 퀴즈 프로그램 개최 - 제2회/제3회 강북 토론콘서트 ·대상: 강북구민 등 60명 참여 ·내용: 착한소비, 문해력을 주제로 기타 공연과 함께 하는 토론식 강연 개최 - 제2회/제3회 청소년 토론 프로그램 ·대상: 관내 초등학생 40명 참여 ·내용: 강의와 보드게임을 활용하여 모의법정 및 모의선거 실시

□ 관련 예산사업 결산현황

	ㅋ끼ㄱㅂ	10071.01		
사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
평생학습도시 체제 구축	일반회계	359,213,120	395,273,000	358,275,900
평생교육 연계기반 구축		14,702,160	20,480,000	17,881,550
성인문자해득교육 프로그램 운영지원		12,086,480	12,400,000	11,759,810
생활 속 다산사상		36,691,640	35,400,000	32,627,850
인문학 강의 운영		30,804,000	38,400,000	36,091,900
동네배움터 운영		51,836,620	57,653,000	53,418,730
찾아가는 평생학습강좌 운영 지원		29,557,080	27,000,000	20,060,000
온라인 평생교육과정 운영		540,000	600,000	540,000
평생학습관 운영		146,060,240	105,340,000	91,513,060
민주시민교육 운영		36,934,900	98,000,000	94,383,000

정책사업목표 | | 독서진흥 기반 조성을 통한 생활 속 독서문화 정착

(1) 주요내용

- 구립 공공도서관 8개관 운영
- 작은 도서관 운영 지원
- 북스타트 사업

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
	목표	650/8	720/8	
북 스타트 사업 운영((명/회))	참여 실적 및 프로그램 운영 실적	실적	1,143/18	1,468/8
		달성률(%)	176%	204%
	개최 관객 수 및 개최횟수	목표	200/1	200/1
작가와의 대화 개최(회)		실적	766/1	84/1
		달성률(%)	383%	42%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

- 영유아들의 평생 독서문화 습관 형성을 위한 책 꾸러미 배부와 온 가족이 모두 즐길 수 있는 다양한 독서문화진흥 프로그램 개발 및 운영으로 '책읽는 강북구' 실현
- □ 목표달성 과정 및 방법
 - 구립 공공도서관 운영 지원
 - 북스타트 사업 추진
 - 작가와의 대화 개최
- 🗌 원인분석
 - 국스타트 사업: 책꾸러미 배부율 제고를 위하여 지역협의체(관내 어린이집, 구립도서관, 마을문고, 작은도서관, 유관기관 등)에 배포하였을뿐만 아니라 다양한 프로그램(작가와의 만남, 북스타트 책놀이, 부모교육등)을 진행하여 목표 대비 실적 달성
 - 작가와의 대화 개최: 대면 행사를 통해 행사 당일 참가자수로 성과 측정
- □ 자료수집 방법 및 품질확인
 - 북스타트 책꾸러미 배포수 및 책놀이 프로그램 운영수
 - 작가와의 대화 개최 횟수 및 참여 관객수
- □ 향후 개선사항
 - 국스타트 사업에 대한 홍보를 강화하여 지역협의체에 좀 더 많은 책꾸러미를 배부를 통해 독서 습관이 형성될 수 있도록 기여하고 부모와 자녀 모두에게 흥미로운 연계 프로그램을 발굴, 운영하여 참여율을 높일 예정
 - 구민들이 선호하는 주제와 작가를 선정하여 내실있는 '작가와의 대화' 개최로 독서문화진흥에 기여

단위사업 | 도서공간 조성

□ 주요 추진성과

- 제13회 강북구 작가와의 대화 개최(실적: 84명 참여)
- 제16회 강북 가족 글짓기 대회 개최(실적: 222명 참여, 30명 시상)
- 작은도서관 육성지원 사업
- 총 10개 작은도서관에 27,500천원 운영비 지원
- 북스타트 사업
 - 대 상: 생후 0개월 ~ 71개월 영유아
 - 추진내용: 책 꾸러미 배부 및 책놀이교실 운영
- 제1회 독서문화특강(실적:114명 참여)

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
도서공간 조성	일반회계	1,426,278,650	1,688,306,000	1,525,201,420
독서문화 진흥사업 운영		28,608,600	32,558,000	29,300,400
구립도서관 위탁 운영 지원		1,192,055,570	1,454,724,000	1,302,560,110
공공도서관 개관시간 연장		136,200,000	135,260,000	130,367,240
북스타트 사업		33,707,700	28,264,000	28,263,500
작은도서관 운영 지원		35,706,780	37,500,000	34,710,170

정책사업목표 전자정보 인프라 구축을 통한 정보화 역량강화

(1) 주요내용

- 정보화계획 수립 및 대민서비스 활성화를 통한 지역정보화 강화
- 스마트 IT강북을 위한 정보통신 인프라 구축 및 운영
- 정보인프라 안정적 운영 및 신속한 행정서비스 도모
- 사회안전망 확충으로 안전 강북 실현

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
		목표	32	32
홈페이지 서비스 성능개선 추진(건)	성능개선 건수	실적	34	32
주신(건)		달성률(%)	106%	100%
		목표	90	95
정보화교육 만족도(%)	설문참여 만족도	실적	95	95
		달성률(%)	105%	100%
		목표	-	12
정보통신시설 운영 및 점검(회)	통신시설 유지관리 횟수	실적	-	12
		달성률(%)	-	100%
		목표	13	13
행정정보시스템 운영 및 점검(회)	행정정보시스템 유지관리 횟수	실적	13	13
		달성률(%)	100%	100%
		목표	2	2
현장 CCTV 비상벨 전수점검(회)	비상벨 전수점검 횟수	실적	2	2
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

□전략목표 달성 기여도

- 정보화관련 대민서비스 활성화를 통한 지역정보화 강화
- □ 목표달성 과정 및 방법
 - 효율적 인터넷 서비스 운영
 - 정보화 교육 운영
 - 정보통신 및 정보보안시스템 노후장비 교체
 - 행정정보시스템 운영
 - u-강북구 통합관제센터 운영
- □ 자료수집 방법 및 품질확인
 - 홈페이지 서비스 성능개선 추진실적
 - 대상기간: 2023. 1. 1. ~ 2023. 12. 31.
 - 방 법: 대상기간 동안 홈페이지 서비스 성능(기능) 개선 실적 건수 조사
 - 품질확인: 성능개선 실적 산정 시 단순기능이나 콘텐츠 변경은 실적에서 제외
 - 정보화교육 교육인원
 - 대상기간: 2023. 3. 1. ~ 2023. 12. 31.
 - 방 법: 대상기간 동안 수강생 만족도 조사
 - 품질확인: 수강생 만족도 실적 산정
 - 정보보안시스템 확충
 - 추진목표: 정보시스템 운영에 필요한 필수 정보보호시스템 교체 및 도입
 - 추진기간: 2023. 1. 1.~2023. 12. 31.
 - 추진내용: 휴대용 저장매체 관리시스템 도입 및 적용
 - 품질확인: 사업수행 실적으로 산정
 - 행정정보시스템 운영 및 점검
 - 대상기간: 2023. 1. 1.~2023. 12. 31.
 - 방 법: 대상기간 동안 유지관리 실적 확인(조사)
 - 품질확인: 정기점검 실적, 환경개선 작업 실적으로 산정
- 비상벨 전수점검 횟수
 - 대상기간: 2023. 1. 1. ~ 2023. 12. 31.
 - 방 법: 대상기간 동안 전수점검 횟수 확인(조사)
 - 품질확인: 상·하반기 실시하는 점검으로 산정, 개소당 횟수는 제외
- □ 향후 개선사항
 - 홈페이지 전면 재구축을 통한 사용자 중심 홈페이지 구축
 - 다양한 홍보를 통하여 정보화교육 만족도 향상
 - 정보통신장비 교체 구축과 정보통신 및 정보보안 수준 향상
 - 행정정보시스템의 안정적 운영을 위한 유지관리 품질 향상
 - 노후 CCTV 교체 개선으로 안전 공백 발생 최소화

정보화시스템 확충

□ 주요 추진성과

○ 강북구 데이터 통합관리 플랫폼 구축 진행(데이터 137건 수집)

○ 강북구 홈페이지 서비스 성능개선 추진(성능개선 건수 32건)

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
정보화시스템 확충	일반회계	293,965,200	1,289,744,000	869,898,330
스마트도시 사업 추진		0	302,168,000	153,452,720
효율적인 홈페이지 서비스 운영		292,815,200	704,186,000	442,456,610
스마트 쉼터 설치		1,150,000	283,390,000	273,989,000

정보통신망 안정적 운영

□ 주요 추진성과

단위사업

- 인터넷전화시스템 1식 및 네트워크스위치 4대 교체
- 항온항습기 1식 교체
- 주민센터 무정전전원장치 6대 교체

○ 연간 정보통신시설 유지관리 용역사업 추진

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
정보통신망 안정적 운영	일반회계	754,923,010	1,384,245,000	1,264,673,770
정보통신시설 유지관리		754,923,010	1,384,245,000	1,264,673,770

신뢰받는 행정정보 보안강화

□ 주요 추진성과

단위사업

- PC 바이러스 백신 및 보안진단 프로그램 사용권 갱신
- 노후 정보보안 및 개인정보보호시스템 3식 교체로 보안인증 최신화
- 전직원 정보보안 및 개인정보보호 교육 1회 실시
- 연간 정보보안시스템 안정적인 유지관리

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
신뢰받는 행정정보 보안강화	일반회계	151,512,460	330,525,000	320,340,930
정보 보안시스템 확충		65,461,460	149,720,000	143,236,930
정보 보안시스템 운영		86,051,000	180,805,000	177,104,000

정보통신 인프라 확충

□ 주요 추진성과

○ 노후 와이파이 29대 교체설치

○ 스마트쉼터, 청자가마터 등 정보통신망 신설

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
정보통신 인프라 확충	일반회계	250,198,550	92,300,000	87,688,280
정보통신망 신증설		247,898,550	70,000,000	67,351,300
정보통신공사 사용전검사		2,300,000	22,300,000	20,336,980

정보 활용능력 수준 제고

□ 주요 추진성과

단위사업

- 정보화교육 운영 용역계약 실시
- 구민 및 직원 정보화교육 총 1,825명
- 디지털 배움터 총 6개소 운영

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
정보 활용능력 수준 제고	일반회계	146,197,160	167,793,000	167,779,880
정보화교육 운영		138,857,160	157,793,000	157,779,880
디지털 배움터 운영 지원		7,340,000	10,000,000	10,000,000

정보인프라 안정적 운영

□ 주요 추진성과

- 행정정보시스템 유지관리 정기점검 12회 실시
- 주요 행정정보시스템이 입주되어 있는 정보통신실 환경 정비 작업 1회 실시
- 공통기반 전산장비 유지관리 정기점검 12회 및 장애대응 모의훈련 2회 실시
- 재해복구체계 유지관리 정기점검 12회 및 재해복구 모의훈련 1회 실시

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
정보인프라 안정적 운영	일반회계	611,104,490	544,222,000	518,194,510
행정정보시스템 운영		507,383,490	436,860,000	410,832,510
공통기반 전산장비 유지관리		103,721,000	107,362,000	107,362,000

정보사무기기 보급 및 확충

□ 주요 추진성과

- 정보사무기기 구매 보급(컴퓨터 170대, 모니터 165대, 프린터 52대, 노트북 1대, 태블릿 65대)
- 소프트웨어 구매 보급(MS오피스 50조, 업무용 한컴오피스 500조)

○ 정보사무기기 유지보수(업무용 정보사무기기 및 강북 IT희망나눔 컴퓨터 100대)

○ 프린터 소모품 구매 보급(칼라토너 513개, 흑백토너 208개, 드럼 외 기타 41개)

□ 관련 예산사업 결산현황

				(단위: 원)
사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
정보사무기기 보급 및 확충	일반회계	524,000,430	636,818,000	633,498,620
정보사무기기 및 소프트웨어 구매 보급		310,332,800	391,692,000	388,374,330
정보사무기기 유지관리		126,671,480	158,126,000	158,124,290
프린터 소모품 구매 보급		86,996,150	87,000,000	87,000,000

u-강북구 통합관제센터 운영

□ 주요 추진성과

- 1. u-강북구 통합관제센터 효율적 운영
 - 365일 24시간 CCTV 관제를 실시하여 안전도시 강북구 실현에 기여
 - 2023년 통합관제 CCTV 현장점검(비상벨 포함) 실시(실적 2회 이상, 상하반기 각 1회)
 - 통합관제센터 관제요원을 대상으로 CCTV 관제 및 보안 등의 교육 실시(실적 12회, 월별1회)
 - 영상정보시스템 운영으로 신속하고 효율적인 유관기관 영상제공
 - 절도 등 형사사건 및 교통사고 등 관련한 수사기관 수사 협조
 - 영상 제공 및 열람 4,126회
- 2. CCTV 통합관제센터 성능개선
 - 노후 회전카메라 86대 교체
- 3. 방범용 CCTV 설치 확대
- 방범용 CCTV 70개소 222대 신규 설치 완료 ※ 공원녹지과 방범용 CCTV 6개소 16대 별도

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원) 사업명 회계구분 '22결산 '23예산 '23결산 u-강북구 통합관제센터 운영 일반회계 1,429,571,770 4,333,107,000 3,504,612,010 u-강북구 통합관제센터 효율적 1,429,571,770 2,208,107,000 1,913,140,280 운영 0 방범용 CCTV 설치 확대 2,125,000,000 1,591,471,730

기획경제국

전략목표	성과 중심의 구정 운영과 건전한 재정관리로 지역경제 활성화 달성
[소관실국]	기획경제국

1. 주요성과

○ 민선8기 공약실천계획 평가 결과 SA등급(최우수 등급)
○ 공유재산의 효율적 관리 및 계약관리시스템을 통한 계약업무의 투명성 확대
○ 중소기업 경영 및 전통시장 활성화 지원을 통한 경쟁력 제고
○ 지역맞춤형 일자리창출사업 추진 및 청년참여 활성화 지원을 통한 고용 안정
○ 정확한 지방세 부과 및 징수체계 확립을 통한 구 재정확충
○ 건전한 부동산 거래질서 확립 및 도로명주소 정착을 위한 안내시설물 유지관리

< 정책사업목표 현황 >

	성과	달성	단위	(단위·원)
정책사업목표	지표수	 지표수	사업수	결산액
법무행정 내실화 및 편리한 통계서비스 제공	<u>지표구</u> 1	1	2	423,046,060
사회·경제·환경이 균형을 이루며 발전하는				
'지속가능한 도시 강북' 조성	1	1	1	7,805,070
구정비전 실현을 통한 안정적				00 700 770
성과관리체계구축	2	1	1	89,782,770
재정 효율성 및 투명성 제고로 건전재정	4	4	-	
운영강화	1	1	1	13,082,157,750
효율적 아이디어 창출을 통한 창의적인 조직	2	0	1	46 005 440
문화 구현	2	0	1	46,225,440
공유재산의 효율적 관리 및 공정·투명한 재	3	3	3	200 170 160
무행정 구현	3	3	3	299, 179, 160
친선도시간 활발한 교류활동을 통한	1	1	1	3,035,100
협력관계 증진	Ι	I	I	3,035,100
민생경제 안정화 및 물가관리	2	1	1	18,054,360
유기동물 보호 및 길고양이 중성화 사업	3	3	1	354,389,350
도시농업 활성화 및 농수축산물 유통질서 확립	3	3	1	255,037,940
중소기업 경영 및 전통시장 활성화 지원	4	3	2	4,737,900,050
사회적경제기업의 성장환경 조성 및	_			504,000,550
지속가능한 일자리 창출	1	1	1	524,860,550
지역맞춤형 일자리창출 사업을 통한 생활 및	Г	Г	0	
고용 안정	5	5	3	6,786,418,710
청년참여 활성화 및 취업·창업의 꿈이 실현	4	2	4	1 040 004 040
되는 청년도시 구현	4	2	1	1,240,364,940
합리적인 지방세 부과·징수를 통한	3	0	0	070 070 750
구세입의안정적 확보	3	2	2	379,272,750
공정하고 정확한 지방세 부과와 적극적 징수	3	1	1	346,839,590
활동으로 세입목표 달성	ى ت	1	1	040,009,090
공간정보 주소체계 확립	2	2	1	249,306,670
부동산정보 관리의 효율화	2	2	2	307,679,770

2. 조직 및 인력현황

(단위: 명)

нин	정원				ㅋ이	
부서명	Я	4급이상	5급	6급이하	현원	계단위 직제명
계	175	1	7	167	173	
기획예산과	26	1	1	24	26	기획조정팀, 정책개발관리팀, 예산팀, 법제통계팀
재무과	16	0	1	15	16	재산관리팀, 계약팀, 지출팀
지역경제과	20	0	1	19	20	소상공인지원팀, 상권활성화팀, 시장지원팀, 동물보호팀
일자리지원과	17	0	1	16	17	일자리정책팀, 청년정책팀, 사회적경제팀
세무1과	34	0	1	33	33	세입총괄팀, 재산세1팀, 재산세2팀, 법인관리팀, 과표평가팀, 세외수입팀
세무2과	33	0	1	32	34	세입관리팀, 자동차세팀, 주민·면허세팀, 지방소득세팀, 38세금징수팀, 번호판영치팀
부동산정보과	29	0	1	28	27	부동산행정팀, 부동산관리팀, 지적관리팀, 지가조사팀, 공간정보팀

3. 결산현황

		_	L		71410		전년도			
		구	분		결산액	구성비	결산액	구성비	비교증감	증감률
		7	1		40,018,261,070	100.00 %	43,896,051,700	100.00 %	△3,877,790,630	△8.83%
정		책	사	IQ	36,703,006,380	91.72 %	41,929,785,690	95.52 %	△5,226,779,310	riangle 12.47%
행	정	안	영 경	НI	664,434,640	1.66 %	625,500,400	1.42 %	38,934,240	6.22%
	인	력	운 영	НI	186,045,670	0.46 %	196,803,280	0.45 %	riangle 10,757,610	△5.47%
	기	본	경	НI	478,388,970	1.20 %	428,697,120	0.98 %	49,691,850	11.59%
재		무	ন্ট্র	Ю	2,650,820,050	6.62 %	1,340,765,610	3.05 %	1,310,054,440	97.71%

정책사업목표 | | 구정비전 실현을 통한 안정적 성과관리체계 구축

(1) 주요내용

- 주요업무계획 및 성과관리계획 수립
- 구정정책의 기획·조정 강화로 창의적 구정운영
- 서울 동북지역의 공동발전을 위한 동북4구 행정협의회 운영

○ 구정업무평가에 따른 문제점 분석과 개선으로 생산성 제고

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
		목표	85	85
성과관리사업 성과종합달성 평균점수(점)	성과종합 달성 점수	실적	85	85
		달성률(%)	100%	100%
		목표	10	50
공약사항 완료율(%)	공약이행률	실적	15	46.7
		달성률(%)	150%	93.4%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

- 민선8기 공약실천계획에 대해 주민배심원이 공정하게 평가, 그 결과를 객관적으로 파악하고 구정에 반영하여 공약이행의 신뢰 형성
- 구정 역점사업에 대한 성과관리를 통해 성과중심의 조직문화와 신뢰받는 행정서비스 구현

○ 민선8기 공약이행실천계획 평가 결과 SA등급(최우수 등급)

□ 목표달성 과정 및 방법

○ 매니페스토 실천교육 → 공약사업 추진보고회 → 공약사업 추진 평가 → 공약이행평가 주민배심원 평가

○ 성과관리계획 수립 → 성과 중간점검 및 자체평가 실시 → 성과관리 종합평가

- □ 원인분석
 - 서울시 정책 변경 및 예산 미지원으로 사업추진 지연
- 🗆 자료수집 방법
 - 공약사업 추진보고회 개최 대비 추진현황 수합, 정리
 - 성과관리사업에 대한 부서별 성과평가결과를 수합하여 성과관리평가 실시

🗌 향후 개선사항

○ 공약사업 및 성과관리사업 평가를 지속적으로 관리하여 공약사업 이행률 및 성과종합 목표 달성 제고

주요 구정업무 기획

□ 주요 추진성과

- 민선8기 공약실천계획 평가 SA등급(최우수 등급)
- 제15차, 제16차 및 제17차 동북4구 행정협의회 개최

□ 관련 예산사업 결산현황

				(단위: 원)
사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
주요 구정업무 기획	일반회계	97,005,580	184,150,000	89,782,770
주요업무계획 수립		21,112,780	32,900,000	27,360,700
구청장협의회 운영		19,989,800	20,000,000	20,000,000
동북4구 행정협의회 운영		6,718,800	8,000,000	7,999,740
자치분권 역량강화 추진		16,946,500	18,700,000	17,248,200
구정업무 등의 평가		24,342,280	29,550,000	7,260,790
강북구 구정혁신 추진		0	67,000,000	2,856,550
주요업무 관련 장비 운영		7,895,420	8,000,000	7,056,790

정책사업목표 🛑 효율적 아이디어 창출을 통한 창의적인 조직문화 구현

(1) 주요내용

- 정책사업의 개발 및 벤치마킹
- 정책제안제도 운영
- 시・자치구 공동협력사업 총괄관리
- 행정종합자료실 운영
- 공유촉진사업 활성화

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
		며	40	28
행정우수사례 발굴 실적(건)	발굴 건수	실적	26	20
		달성률(%)	65%	71%
		목표	92	94
정책제안 채택률(%)	제안 채택률	실적	90	90
		달성률(%)	98%	96%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

○ 우수정책사례의 적극적인 벤치마킹을 통해 구정 업무 개선 및 발전 도모

○ 구민과 직원들의 창의적인 아이디어를 구정에 반영함으로써 업무효율 개선 및 행정서비스 향상에 기여
 □ 목표달성 과정 및 방법

○ 타 자치구 상시 모니터링을 통한 벤치마킹사업 발굴

○ 정책제안: 제안접수→소관부서 검토→제안심사실무위원회→제안심사위원회→제안채택 및 실행

□ 원인분석

○ 벤치마킹 사업 및 정책제안제도 검토에 대한 부담감으로 직원들의 관심과 참여 저조

○ 제안 검토 시 추진상의 어려움으로 사업부서의 장기검토, 부동의 건이 다수로 제안 채택율 저조

□ 자료수집 방법 및 품질확인

○ 벤치마킹 발굴 사업 검토의견 수합 및 정리

○ 정책제안공모에 접수된 제안

□ 향후 개선사항

○ 벤치마킹사업 활성화를 위한 부서별 업무와 관련된 행정우수사례를 지속적으로 적극 발굴

○ 다양한 홍보활동 강화 및 우수제안자 표창 등 인센티브 제공으로 창의적이고 혁신적인 제안의 발굴

││ 정책개발 연구 및 운영

□ 주요 추진성과

단위사업

- 정책사업의 개발 및 벤치마킹
 - 총 195건 발굴 중 채택건수 20건
 - 벤치마킹 평가: 평가대상 8건 중 4건 선정 및 시상등급 결정
- 강북구 정책제안제도 운영
 - 우수제안 채택: 7건 채택(구민 제안 4건, 직원 제안 3건)
- 우수 실행부서 시상: 6개 부서 시상
- 시·자치구 공동협력사업 총괄관리
 - 대외기관 평가 우수사업 포상금 지급: 13건, 18,910천원
 - 유공직원 표창: 6명, 특별휴가 부여: 22명
- 행정종합자료실 운영
- 도서 구매: 190권, 도서대출 실적: 1,535건
- 공유촉진사업 활성화 추진

- 생활밀착형 공유물품 대여실적: 생활공구(512건), 양심우산(262건), 전통한복(11건), 캠핑용품(12건)

- 구정백서 발간(2023. 7.)
 - 2021~2022년 부서별 업무 추진성과 및 2023년 주요시책 등 자료집 제작

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
정책개발 연구 및 운영	일반회계	32,582,040	54,977,000	46,225,440
정책사업의 개발 및 벤치마킹		1,380,960	1,600,000	1,368,500
정책제안제도 운영		6,029,290	5,659,000	2,867,250
창의·혁신과제 발굴 추진		1,698,200	7,103,000	2,928,500
시・자치구 공동협력사업 총괄관리		10,484,000	21,500,000	19,969,600
행정종합자료실 운영		11,183,530	11,803,000	11,779,780
공유촉진사업 활성화 추진		1,806,060	2,312,000	2,311,810
구정백서 발간		0	5,000,000	5,000,000

│ 사회·경제·환경이 균형을 이루며 발전하는 '지속가능한 도시 │ 강북' 조성

(1) 주요내용

정책사업목표

- 강북구 지속가능발전 기본전략 및 추진계획 수립
- 지속가능발전위원회 운영
- 지속가능발전 인식 개선 교육
- 지속가능발전 워크숍

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	່ 23년 달성성과
		목표	4	4
지속가능발전위원회 운영 횟수(회)	위원회 개최 횟수	실적	3	8
		달성률(%)	75%	200%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

○ 사회·경제·환경이 균형을 이루며 발전하는 '지속가능한 도시 강북' 조성

- 지속가능발전 지표 정비 및 점검을 통한 강북구 지속가능성 점검
- □ 목표달성 과정 및 방법
 - 지속가능발전위원회 운영 및 워크숍 개최를 통한 거버넌스 활성화
 - 강북구 지속가능발전 기본계획 및 추진계획 수립과 점검을 통하여 지속가능성 제고

□ 원인분석

 지속가능발전 지표 정비 및 사전검토 대상 선정 등을 위하여 전년 대비 회의 추가 개최(정기회의 1회, 분과회의 4회 추가 개최)

□ 자료수집 방법 및 품질확인

○ 지속가능발전위원회 개최 및 숙의공론장 운영

□ 향후 개선사항

○ 대주민 홍보와 지속가능발전 인식 확산 교육 및 워크숍 개최를 통하여 대·내외적 지속가능성 인식 향상

지속가능발전 사업

□ 주요 추진성과

- 지속가능발전 업무 추진
 - 지속가능발전위원회 회의 개최: 정기회의 2회, 운영위원회 2회, 분과위원회 4회
 - 지속가능성 사전검토 대상 및 검토항목 선정: 조례 4건, 행정계획 4건, 검토항목 선정
 - 지속가능발전 지표 정비: 변경 5건, 신규 1건, 기타 변경 3건
 - 지속가능발전위원회 워크숍 개최(2023. 11.)

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
지속가능발전 사업	일반회계	32,066,200	13,680,000	7,805,070
지속가능발전사업 추진		32,066,200	13,680,000	7,805,070

정책사업목표 🗍 재정 효율성 및 투명성 제고로 건전재정 운영 강화

(1) 주요내용

- 재정의 계획적이고 효율적인 운용으로 재정 투명성 확보
- 예산절감을 생활화하여 저비용,고효율의 구정 실현
- 효율적인 예산편성 및 예산운용 관리
- 주민참여예산제 운영 활성화
- 공단의 건전한 운영을 위한 업무지원

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	່ 23년 달성성과
효율적인 예산집행률(%)	지출액/예산현액*100	목표	89	89
		실적	86.3	90.2
		달성률(%)	97%	101%

(3) 성과분석

- □ 전략목표 달성기여도
 - 한정된 재원을 선택과 집중을 통해 효율적으로 배분하여 건전 재정 확립 도모
 - 안전, 복지, 교육 등 구정운영 역점 사업과 역사·문화·관광도시 조성, 쾌적한 주거환경 및 지역개발
 여건 조성을 위한 재정적 뒷받침
 - 예산편성과정에 주민의 참여를 보장하는 주민참여예산제의 운영으로 재정투명성 제고
- □ 목표달성 과정 및 방법
 - 예산의 집행방법 개선 등 자발적인 노력을 통하여 지출절약이나 수입증대에 기여한 자에 대한 예산성과금지급
 - 사업비 낙찰차액 및 계약심사를 통하여 절감된 예산을 불요불급한 사업에 설계변경 등을 통하여 집행하지 않도록 관리
 - 예산의 효율적인 집행관리를 위해 예산배정의 탄력적 운영
- □ 자료수집 방법 및 품질확인
 - 지방재정관리시스템(e호조) 예산집행현황에서 2023회계연도 일반회계 예산현황 자료 추출
 예산현액: 1,068,597,148,340원(이월액 포함), 지출액: 963,846,855,981원
- 🗌 향후 개선사항
 - 늘어나는 경상적 경비의 예산절감이 요구되므로 불필요한 경상경비는 예산편성단계에서 조정 필요
 - 효율적인 예산집행을 위한 계획화된 예산편성 필요(예산변경 및 이월의 최소화)
 - 예산편성에 따른 집행률 상시 모니터링 필요

건전 예산운영

□ 주요 추진성과

- 사업별 계획화된 효율적인 예산 편성 추진
 본예산, 추경예산, 성인지예산, 기금운용계획수립 등
- 투자우선순위 등을 반영한 중기지방재정계획 수립
- 2024~2028년 중기 지방재정계획 수립
- 주요 투자사업에 대한 타당성, 필요성 등에 대한 투자심사 실시
- 강북구 투자심사위원회 운영(총 4회)
- 투명하고 효율적인 지방보조금 운영 및 관리
- 강북구 지방보조금관리위원회 운영(총 7회)
- 2023년(2024년 사업) 주민참여예산제 운영
- 강북구 주민참여예산: 11개 사업, 615백만원
- 구 위탁시설에 대한 효율적 관리, 운영을 위해 설립된 도시관리공단 운영 지원
- 지출절약이나 수입증대에 대한 예산성과금 심사
- 강북구 예산성과금심사위원회 운영(총 1회)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위:원) '23예산 사업명 회계구분 '22결산 '23결산 건전 예산운영 일반회계 12,223,905,310 13,872,975,000 13,082,157,750 예산편성 관리 68,328,300 102,816,290 115,743,000 재정관리 운용 6,533,680 6,656,900 11,110,000 주민참여 예산제 운영 15,400,630 18,004,000 14,974,530 예산성과금 지급 520,480 7,770,000 0 222,000,000 행정활동 수행지원 197,583,920 156,293,500 도시관리공단 운영지원 11,826,652,300 13,453,191,000 12,762,602,530 차세대 지방재정관리시스템 구축 45,157,000 108,886,000 38,814,000

정책사업목표 | | 법무행정 내실화 및 편리한 통계서비스 제공

(1) 주요내용

○ 자치법규 및 송무업무 내실화

○ 기본 통계조사 실시 및 통계연보 발간

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
		목표	88.4	88.4
수송승수율(%)	승소 건수 / 소송종결 건수*100	실적	86.4	92.5
		달성률(%)	98%	105%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

- 자치법규 입안 시 사전심사를 강화하여 자치법규의 완성도를 높이고, 자치법규 정비를 지속적으로
 추진하여 급변하는 행정여건에 대응
- 국민의 권리의식 고양과 더불어 행정기능이 복잡, 다양화됨에 따라 소송이 증가하는 추세로써 우리구를 당사자로 하는 소송에 적극적인 응소로 승소율을 높이고 분쟁관련 사건을 조기에 예방하여 행정의 신뢰성 확보
- 통계연보 발간을 통해 정책 수립과 학술연구 활용, 강북구민에게 유익한 정보 제공
- □ 목표달성 과정 및 방법
 - 여성가족과 성별영향분석평가 및 감사담당관 부패·인권영향평가 → 법제심사 → 내부방침 → 입법예고
 →조례·규칙심의회 의결 → 조례안 구의회 의결 → 서울시 사전보고 → (조례·규칙심의회 의결) →
 공포
 - 소송사건접수 → 소송주관부서 지정 → 소송수행 사전협의 → 소송수행 방침결정 → 답변서 또는 준비
 서면 제출 → 변론(소송수행자 및 소송대리인) → 판결
 - 통계연보 발간: 자료수집 → 원고작성 → 계수검산 및 원고보완 → 발간
- □ 자료수집 방법 및 품질확인
 - 조례·규칙심의회 상정 및 구의회 의결 의안
 - 행정업무 수행에 따른 행정처분 등과 권리구제에 대한 쟁송사건
 - 통계관리시스템 자료 추출 및 해당 부서의 자료 수합하여 통계연보 자료 수집
- □ 향후 개선사항
 - 자치법규 담당자를 대상으로 자치법규 입안 실무 교육 실시하여 자치법규 완성도 제고
 - 소송수행자를 대상으로 하는 법원 등의 교육 프로그램 적극 참여 유도 및 고도의 법률적 지식이 요구되는 소송사건 시 행정의 신뢰성 확보와 승소율 제고를 위한 소송대리인의 적극 선임
 - 통계연보 책자 발간 및 전자파일 적극 활용

법무수행

□ 주요 추진성과

- 조례·규칙심의회 18회 개최(147건 심의)
- 소송사건 대응에 대한 사전심의(198건)
- 전문적인 내용의 법리해석을 요구하는 업무수행 관련 법률자문(85건)

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
법무수행	일반회계	272,742,630	732,490,000	418,506,900
법제사무 수행		900,000	1,000,000	900,000
소송사무 수행		271,842,630	731,490,000	417,606,900

통계자료 관리

□ 주요 추진성과

○ 2023년 사업체조사, 광·제조업조사 실시

○ 제28회 강북통계연보 발간(50부 발간 및 배부)

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
통계자료 관리	일반회계	4,230,000	4,700,000	4,539,160
각종 통계조사 실시 및 통계연보발간		4,230,000	4,700,000	4,539,160

정책사업목표 🛛 공유재산의 효율적 관리 및 공정·투명한 재무행정 구현

(1) 주요내용

- 공유재산의 효율적 관리로 재산의 가치 및 활용의 증대
- 계약관리시스템을 통한 효율적인 계약관리 및 계약업무의 투명성 확대
- 예산 및 재무회계의 정확하고 체계적인 결산

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	່ 23년 달성성과
		목표	98	91
공유재산의 대부료 징수율(%)	(대부료 수납액/ 징수결정액)*100	실적 92	99	
		달성률(%)	94%	109%
	(공개 건수/ 계약체결 내역 공개율(%) 계약체결 건) *100	목표	100	100
계약체결 내역 공개율(%)		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%
		목표	16	30
공공예금 이자수입(억원)	공공예금 평균보유액* 공공예금 이율	실적	46	58
		달성률(%)	288%	193%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

○ 공유재산의 효율적이고 적정한 관리를 위하여 실태조사를 실시함으로써 공유재산의 활용도 증대

○ 계약 전과정을 공개함으로써 계약업무의 투명성 확대

○ 세입·세출 결산 및 재무결산을 추진하여 공정하고 투명한 재무행정 확립

□ 목표달성 과정 및 방법

○ 공유재산 실태조사 실시

- 매각, 임대, 변상금 부과 등 후속조치 강화

- 누락 및 소멸된 자료를 정리하여 정확성 확립

○ 계약정보공개시스템을 통한 효율적인 업무 수행

- 계약체결내역 공개로 계약과정의 투명성 확보

○ 효율적 자금운용 및 결산업무 추진

- 보유자금의 효율적 관리로 자금운용의 건전성과 안전성 확보

- 구의회 결산승인과 재정공시 등의 절차를 통해 책임성과 신뢰성 제고

🗌 원인분석

○ 대기성 자금 최소화 및 유휴자금의 효율적 관리·운용을 통한 공공예금 이자수입 초과 목표 달성
 □ 자료수집 방법 및 품질확인

○ 세외수입시스템 및 계약관리시스템

□ 향후 개선사항

○ 체납발생 예방을 위해 지속적인 납부 독려와 함께 압류 등 채권 확보를 통한 수단 병행

단위사업 일반재산관리

□ 주요 추진성과

○ 공유재산관리

- 대 부: 160건, 194,556천원 부과
- 변상금: 63건, 134,516천원 부과
- 매 각: 1필지, 1/2㎡, 6,280천원
- 체납징수: 37건, 182,374천원
- 구유재산심의회 운영: 8회, 15건 심의
- 구유재산 재해복구 및 영조물 손해배상 보험 가입

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
일반재산관리	일반회계	192,976,220	228,428,000	214,025,900
구유재산의 관리		189,656,220	224,008,000	209,655,900
구유재산심의회 운영		3,320,000	4,420,000	4,370,000

투명한 회계운영

□ 주요 추진성과

- 자금관리
 - 이자수입 실적: 58억원
- 구금고 검사 실시: 2회
- 2022회계연도 예산결산서 및 재무제표 결산서 작성
- 2022회계연도 결산검사 실시(2023. 3. 23.~4. 21.)
- 2022회계연도 결산기준 재정공시
- 세출예산 집행 및 복식부기 업무 추진

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
투명한 회계운영	일반회계	58,405,010	60,183,000	57,506,260
세입・세출결산 및 지출관리		44,457,010	45,463,000	43,558,260
복식부기 회계제도 운영		13,948,000	14,720,000	13,948,000

│ 공정한 계약업무 운영 및 물품관리

□ 주요 추진성과

단위사업

- 입찰집행의 투명성 및 공정성 확보: 계약체결 810건
- 계약심의위원회 운영: 2회(서면심의 개최)

○ 물품의 전자태그(RFID) 기반 운영: 신규발행 2,290건, 재발행 1,988건

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
공정한 계약업무 운영 및 물품관리	일반회계	26,225,780	28,844,000	27,647,000
공사·용역·물품계약 관리		13,185,780	14,774,000	13,967,000
효율적인 물품관리		13,040,000	14,070,000	13,680,000

정책사업목표 중소기업 경영 및 전통시장 활성화 지원

(1) 주요내용

- 중소기업 등 대상 저금리 기금 융자 지원으로 경영 안정 도모
- 관내 봉제업체 역량강화 사업으로 경영여건, 경쟁력 강화
- 지역경제 활성화 및 소상공인 매출 증대
- 전통시장 시설 지원을 통한 상권 및 지역경제 활성화

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	່ 23년 달성성과
		목표	20	20
중소기업 융자지원 업체수(개)	융자지원 업체수	실적	32	42
		달성률(%)	160%	210%
		목표	4	4
지역상권 활성화 및 특화거리 지정(개)	특화거리 지정 개소 수	실적	4	6
		달성률(%)	100%	150%
		목표	3	3
봉제교육 운영(회)	봉제교육 실시 횟수	실적	2	2
		달성률(%)	67%	67%
전통시장 시설현대화사업 지원(사업 달성도,%)		목표	100	100
	추진사업 완료	실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- □ 전략목표 달성기여도
 - 중소기업 및 소상공인 경영 지원
 - 관내 전통시장 시설 확충을 통한 지역경제 활성화 지원
- □ 목표달성 과정 및 방법
 - 중소기업 육성기금 융자 지원
 - 추진기간: 2023. 1.~12.
 - 추진대상: 관내 중소기업자 및 소상공인
 - 추진성과: 42개 업체, 3,000백만원
 - 지역상권 활성화 및 특화거리 지정
 - 추진기간: 2023. 4.~12.
 - 추진대상: 상인회 등 조직이 결성된 관내 같은 업종 20개 이상 또는 집단화된 40개 이상의 점포
 - 추진성과: 특화거리 4개소 지정
 - 봉제교육 운영
 - 교육기간: 2023. 3.~12.(2기 운영, 1기 18주 과정)
 - 교육장소: 강북봉제지원센터 4층 교육실[강북구 삼각산로 121(수유동, 명진빌딩)]
 - 교육대상: 봉제업체 취업 및 교육 희망자
 - 추진성과
 - · 1기: 모집인원 30명, 선발인원 24명, 수료인원 11명
 - · 2기: 모집인원 30명, 선발인원 23명, 수료인원 13명
- 전통시장 시설개선(시설현대화)
 - 사업기간: 2023. 1.~12.
 - 사업대상: 전통시장(무등록시장 포함) 및 상점가
 - 추진내용: 시장 내 공동시설 개선 및 판매대 개선
 - 추진성과
 - 아케이드 설치 및 보수: 백년시장 아케이드 신축공사 및 수유전통시장 노후된 아케이드 보수 완료
 - · 화재알림시설 설치: 수유전통시장 47개소, 무등록골목시장 5개소 261개 설치완료
 - 안심판매대 설치: 백년시장 60개, 장미원골목시장 54개 설치 완료
- □ 원인분석
 - (중소기업 육성기금 융자 지원) 어려운 중소기업 및 소상공인을 위한 연이율 한시 하향 조정으로
 소상공인에게 지원 확대
 - (지역상권활성화 및 특화거리 지정) 지역 상권 활성화를 위해 다수의 상권을 지원하고자, 목표치를 초과하여 특화거리를 지정하고 다양한 사업을 진행
 - (봉제교육 운영)2022년은 코로나19로 인해 하반기 교육만 진행(1기당 교육기간 10주), 2023년은 1기당 교육기간 18주
- □ 자료수집 방법 및 품질확인
 - 중소기업융자지원 업체 수: 연차별 중소기업 융자지원 업체
 - 지역상권 활성화 및 특화거리 지정: 특화거리 지정 개소 수
 - (봉제교육 운영)봉제교육횟수, 교육생 및 수료생 수
 - (전통시장 시설현대화)추진사업 달성도 및 현대화 사업 건수
- 🗌 향후 개선사항
 - 중소기업육성기금 융자지원 홍보 강화 및 경영난 해소를 통한 지역기반을 둔 중소기업 육성
 - (전통시장 시설현대화)시설 개선 작업을 위해 공모사업 적극 참여 및 상인회와의 협력 강화 필요
 - (봉제교육 운영)봉제교육 내실화를 위해 관내 봉제업체 및 봉제협회 등과 연계하여 봉제교육생 취업률 향상

중소기업 경영지원

□ 주요 추진성과

- 강북사랑상품권 발행규모: 총 400억원
- 중소기업육성기금 융자지원: 42개 업체 / 3,000백만원
- 봉제교육
 - 1기: 모집인원 30명, 선발인원 24명, 수료인원 11명
 - 2기: 모집인원 30명, 선발인원 23명, 수료인원 13명

○ 의류제조업체 작업환경개선 지원사업: 총 76개 업체 / 총 614,177천원(시비 477,693천원 / 구비 136,484천원)

□ 관련 예산사업 결산현황

				(단위: 원)
사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
중소기업 경영지원	일반회계	2,888,625,540	4,195,449,000	3,718,309,610
강북봉제지원센터 운영		71,733,400	166,202,000	143,478,330
동북권 패션봉제산업발전협의회 운영		2,000,000	2,000,000	2,000,000
의류제조업체 작업환경 개선 지원 사업	-	454,509,120	614,177,000	614,177,000
지역상권 활성화 및 특화거리 지원		349,382,300	323,160,000	234,569,090
골목상권 활성화 사업 홍보		4,000,000	4,000,000	3,900,000
강북구상공회 경영지원		31,410,000	31,410,000	31,410,000
강북구 소기업소상공인회 활동사업 지원		5,000,000	7,000,000	6,996,160
강북사랑상품권 발행 및 운영		1,970,590,720	3,047,500,000	2,681,779,030

시장 활성화 지원

□ 주요 추진성과

- 시설현대화
 - 수유전통시장 아케이드 보수: 도봉로69길 93.15m 구간
 - 화재알림시설 설치: 수유전통시장 47개소, 무등록시장 5개소(261개 점포)
 - 안심판매대 지원: 백년시장 60개소, 장미원시장 54개소
 - 백년시장 아케이드 설치: 한천로144길 230m 구간(폭7.5m, 높이12~15m)

○ 경영현대화

- (특성화시장 육성사업) 디지털 전통시장 육성사업(2년차): 수유전통시장
- (전통시장 활성화 지원사업)
 - ▶ 설/추석 명절 이벤트 지원 사업: 백년시장 등 4개소
 - ▶ 우리동네 시장나들이 지원사업: 수유시장 등 3개소
 - ▶ 온라인 판로개척 지원 사업: 수유재래시장
 - ▶ 온라인특별할인판매전: 장미원골목시장 등 2개소

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
시장 활성화 지원	일반회계	413,036,440	1,126,644,000	1,019,590,440
전통시장 활성화 지원		280,514,030	824,069,000	798,312,360
전통시장 화재알림시설 설치사업		123,876,590	285,300,000	210,501,760
전통시장 화재공제 가입		8,645,820	17,275,000	10,776,320

정책사업목표 0 민생경제 안정화 및 물가관리

(1) 주요내용

- 소비자 중심의 가격형성 유도 및 업체간 가격경쟁 촉진을 통한 물가 안정 도모
 계량기(저울) 검사, 농약판매업, 비료생산업등 농업 일반 사항
 - 개인서비스업소 물가조사를 실시하여 과다 인상업소에 대한 인하 지도
 - 착한가격업소 지정·운영, 가격표시제 점검 등

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
	소 물가조사 실시 개인서비스업소 방문조사 횟수	목표	4	4
개인서비스업소 물가조사 실시 횟수(회)		실적	4	4
		달성률(%)	100%	100%
	기물조사원 및	목표	1,500	0
상거래용 계량기(저울)에 대해 검사(건)	검사보조원이 계량기	실적	879	0
	기물 조사	달성률(%)	58%	0%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

○ 물가 정보 제공 및 각종 요금관리를 통한 건전한 유통질서 확립

- □ 목표달성 과정 및 방법
 - 물가 안정 관리
 - 추진기간: 2023. 1. ~ 2023. 12.
 - 추진내용: 각종 물가정보 조사, 관리, 공표, 착한가격업소 관리
 - 추진성과: 착한가격업소 21개소 지정
- □ 자료수집 방법 및 품질확인

○ 착한가격업소 지정업소: 매년 상하반기 착한가격업소 일제정비 통한 착한가격업소 지정업소 확인

물가안정관리

□ 주요 추진성과

- 개인서비스요금 업소 지도점검 1,700개소
- 장바구니 물가조사 업소 16개소
- 착한가격업소 지정(21개소) 및 운영

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
물가안정관리	일반회계	22,458,460	21,030,000	18,054,360
물가안정지도 및 관리		10,548,070	21,030,000	18,054,360
상거래용 계량기 정기검사		11,910,390	0	0

정책사업목표 | 친선도시간 활발한 교류활동을 통한 협력관계 증진

(1) 주요내용

친선도시 농특산물에 대한 알뜰구매 기회 제공 및 친선도시 간 우호, 협력 도모
 여름철 김천등 친선도시 농특산물 직거래장터 개설 운영
 추석맞이 직거래장터 개설 운영

구국곳에 국가대중다 개를

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	່ 23년 달성성과
		목표	2	1
직거래장터 운영(회)	직거래장터 개설	실적	2	1
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

○ 친선도시 직거래 개최를 통해 친선도시 간 교류 활성화

○ 구민에게 질 좋은 농·특산물을 알뜰하게 구매할 수 있는 기회를 제공함으로써 안정적인 서민생활 지원

- □ 목표달성 과정 및 방법
 - 김천 농·특산물 주문직거래장터 개최
 - 추진기간: 2023. 7. 17. ~ 7. 31.
 - 추진대상: 경북 김천시
 - 추진내용: 김천 포도·자두 등 농·특산물 홍보 및 판매행사
 - 추석맞이 농·특산물 직거래장터 개최
 - 추진기간: 2023. 9. 21. ~ 9. 22.
 - 추진대상: 총 6개 친선 자치단체
 - 추진내용: 친선 자치단체 농·특산물 직거래
- □ 자료수집 방법 및 품질확인
 - 직거래장터 개최 횟수
- □ 향후 개선사항
 - 추석 제수용품 수요에 맞는 판매업체 추가
 - 직거래 판매 품목의 다변화

단위사업 도농간 교류운영

□ 주요 추진성과

- 2023년 김천 농특산물 주문직거래
 - 총 판매실적: 총 219상자/5,803천원
- 2023년 추석맞이 직거래장터
 - 총 판매실적: 42,378천원

□ 관련 예산사업 결산현황

<u>(단위: 원)</u>

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
도농간 교류운영	일반회계	2,810,700	3,500,000	3,035,100
친선도시 직거래 장터		2,810,700	3,500,000	3,035,100

정책사업목표 | 도시농업 활성화 및 농수축산물 유통질서 확립

(1) 주요내용

- 상자텃밭 보급
 - 가족·이웃·세대간 소통과 지역공동체 활성화
 - 직접 가꾼 채소를 먹음으로써 안전한 먹거리에 대한 욕구충족
- 가축전염병 예방 사업 및 유통 축산물 안전관리
 - 반려동물(개, 고양이) 광견병 예방접종 및 야생동물 광견병 미끼예방약 살포 홍보
 - 가축질병예방 공수의 위촉(1인) 운영
 - 관내 유통 축산물의 위해요소 모니터링 및 차단을 위한 수거검사
- 농수산물 원산지표시 지도점검
 - 유통되는 농수산물의 원산지표시제 지도점검(전통시장 중심)

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	່ 23년 달성성과
		목표	810	585
도시농업 보급(㎡)	상자텃밭 등 도시농업 실천장소 조성면적	실적	585	585
		달성률(%)	72%	100%
	서울시 지정 목표 접종두수 대비 실제 접종두수에 근거한 접종률 산출	목표	95	95
반려동물 광견병 예방접종(%)		실적	100	106
		달성률(%)	105%	112%
		목표	800	800
	농수산물 원산지 표시 지도 점검 업소수	실적	810	896
		달성률(%)	101%	112%

(3) 성과분석

- □ 전략목표 달성기여도
 - 생활 속 실천 가능한 도시농업 공간 조성으로 공동체 문화 확산과 생태계 회복
 - 광견병 감수성이 높은 반려동물에 대한 광견병 예방접종을 실시하여 공중보건 향상 및 구민건강 증진에 기여
 - 농수산물의 원산지표시 홍보 및 감시 기능 강화
 - 생산자와 소비자의 먹거리 보호 및 건전한 유통질서 확립
- □ 목표달성 과정 및 방법

○ 도시농업 보급

- 추진기간: 2023. 3.~8.
- 추진대상: 강북구민 및 강북구 소재 학교, 어린이집, 공동주택
- 추진내용: 상자텃밭 보급, 어린이텃밭 조성, 공동주택 옥상 텃밭 비료 및 씨앗 지원 등
- 광견병 예방접종 실시
 - 사업장소: 관내 지정 동물병원
 - 사업기간: 연 2회(봄철-4월, 가을철-10월)
 - 약품구매: 강북구 수의사회 의견 수렴하여 약품 선정하여 조달구매
 - 접종방법: 소유자가 지정된 동물병원에 직접 방문하여 접종
 - 접종비용: 1마리당 10,000원(소유자 부담)
- 원산지 표시판 제작·배부 및 유통되는 농수산물 원산지 표시 관리(미표시, 거짓표시 중점 관리)
 □ 원인분석
 - 2011년부터 시작된 텃밭 조성 사업으로 조성 대상지 발굴에 어려움
 - 전통시장 이용률이 증가하여 원산지 표기에 대한 집중적인 홍보, 계도 및 수거조사로 원산지 표시 참여 유도
 - 시행 한달 전 집중 홍보로 반려동물 소유주의 예방접종 참여율 향상 유도
- □ 자료수집 방법 및 품질확인
 - 도시농업 보급(m²)
 - 상자텃밭 보급: 2,000세트(약 585㎡)
 - 어린이텃밭 조성: 7개소(약 119㎡)
 - 서울시 지정 목표 접종두수 대비 실제 접종두수에 근거한 접종률 산출
 - 명예감시원 활동 및 상시점검(계도·홍보·단속)
- □ 향후 개선사항
 - 지속적인 사업 홍보 및 텃밭 조성 대상지 발굴을 통한 도시농업 조성 공간 확대
 - 주민 편의를 위해 동물병원 참여율 향상 유도 및 강북구 수의사회와 협업 추진(백신 선정 등)
 - 지속적 모니터링을 통해 건전한 유통질서 확립

농축수산 진흥 및 유통관리

□ 주요 추진성과

- 상자텃밭 보급
 - 가족·이웃·세대간 소통과 지역공동체 활성화
 - 직접 가꾼 채소를 먹음으로써 안전한 먹거리에 대한 욕구충족
- 옥상텃밭 조성
 - 옥상 유휴공간 이용 활성화
 - 녹색식물 재배로 도심열섬화 방지 효과
- 가축전염병 예방 사업 및 유통 축산물 안전관리
 - 반려동물(개,고양이) 광견병 예방접종
 - 꿀벌 기생충·전염병 구제 및 가축질병예방 공수의 지정(1인)
 - 관내 유통 축산물의 위해요소 모니터링 및 차단을 위한 수거검사
- 농수산물 원산지표시 지도점검

- 유통되는 농수산물의 원산지표시제 지도점검(전통시장 중심)

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
농축수산 진흥 및 유통관리	일반회계	332,219,620	397,965,000	255,037,940
도시농업 활성화 지원사업		71,238,920	111,847,000	111,442,960
가축전염병 예방 및 축산물 유통 관리		9,002,460	8,095,000	8,083,010
농수축산물 원산지표시 지도점검		4,000,000	4,000,000	4,000,000
임산부 친환경농산물 꾸러미 지원		136,342,070	136,569,000	0
강북 도시농업 체험장 운영		111,290,370	134,154,000	131,215,470
농지위원회 운영		345,800	3,300,000	296,500

정책사업목표 🛑 유기동물 보호 및 길고양이 중성화 사업

(1) 주요내용

- 동물등록으로 유실·유기 반려동물 최소화
- 유실·유기 및 피학대 동물의 신속하고 체계적인 구조 및 보호
- 길고양이 중성화(TNR)사업 실시
- 야생화된 유기견 구조
- 반려견 놀이터 운영
- 반려견 행동교정 교육 실시

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
		목표	1,000	1,000
반려동물 등록(마리)	반려동물 등록두수 실적	실적	1,498	1,348
		달성률(%)	150%	135%
	중성화 실적	목표	450	600
길고양이 중성화 사업(마리)		실적	450	600
		달성률(%)	100%	100%
) 진료받은 동물 수	목표	80	90
취약계층 동물병원 진료(마리)		실적	138	96
		달성률(%)	173%	107%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

○ 반려동물 등록 관리를 통한 소유주의 책임의식 고취 및 등록대상 동물의 보호와 유기·유실 방지

- 길고양이 중성화를 통한 개체수 조절로 길고양이 울음소리 및 쓰레기봉투 훼손 등 주민 불편 해소
- 취약계층 반려동물에게 필수 동물의료를 지원하여 동물복지 및 취약계층의 삶의 질 향상 도모
- □ 목표달성 과정 및 방법
 - 동물등록
 - 추진기간: 2023.1. ~ 2023.12.
 - 추진내용: 등록 대상 동물(2개월령 이상의 반려견)을 국가동물보호정보시스템에 등록하여 관리
 - 추진성과: 1,348두 등록
 - 길고양이 중성화(TNR) 사업
 - 추진기간: 2023.2. ~ 2023.12.
 - 추진내용: 관내 길고양이 중성화 시행
 - 추진성과: 600두 실시
 - 취약계층 반려동물을 위한 우리동네 동물병원 사업
 - 추진기간: 2023. 2. ~ 2023. 12.
 - 지원대상: 강북구에 주민등록을 둔 취약계층(기초생활수급자, 차상위계층, 한부모가족)
 - 사업내용: 취약계층이 반려동물과 함께 지정 동물병원에 방문하여 진료 받은 동물의료비 지원 - 지원범위
 - · 필수진료: 기초검진, 예방접종, 심장사상충 예방약(30만원 상당)
 - · 선택진료: 검진 과정 중 발견한 질병 치료비 또는 중성화수술비(20만원)
 - 추진성과: 반려동물 96두 의료비 지원
- □ 원인분석
- 동물등록: 지속적인 동물등록 홍보 및 지도, 단속으로 동물등록 성과 초과달성
- □ 자료수집 방법 및 품질확인
 - 동물등록: 등록건수
 - 길고양이 중성화 사업: 시행 두수
 - 취약계층 반려동물을 위한 우리동네 동물병원 사업: 사업 참여 동물병원의 진료비 청구 건수

□ 향후 개선사항

- 지속적인 사업 홍보를 통한 미등록 반려견 등록 확대
- 발정기 전 길고양이 TNR사업 적극 추진
- 취약계층 반려동물의 안정적 삶을 위한 다양한 지원 방향 모색

동물보호 관리

□ 주요 추진성과

- 유기동물 보호 관리: 239두
- 동물의 날 기념 행사 개최(2023. 10. 20.) 및 반려가족 명랑 운동회 개최(2023. 10. 28.)
- 반려견 놀이터 운영: 연간 8,699명 방문
- 길고양이 중성화(TNR) 실시: 600두
- 우리동네 동물병원 운영: 4개소 지정, 96마리 진료 지원
- 야생유기견(들개) 포획: 10두

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산															
동물보호 관리	일반회계	244,570,200	389,457,000	354,389,350															
유기동물 보호관리		77,834,620	67,145,000	58,435,780															
반려동물 문화축제 개최		5,000,000	24,440,000	22,972,400															
반려견놀이터 운영관리																		35,735,580	135,672,000
길고양이 중성화		90,000,000	120,000,000	120,000,000															
취약계층 반려동물을 위한		36,000,000	26,000,000	26,000,000															
우리동네 동물병원 사업		00,000,000	20,000,000	20,000,000															
야생 유기견(들개) 포획		0	16,200,000	9,384,850															

정책사업목표 지역맞춤형 일자리창출 사업을 통한 생활 및 고용 안정

(1) 주요내용

○ 취업취약계층을 위한 공공일자리 발굴·추진으로 저소득층 생활 안정

○ 맞춤형 취업상담, 일자리 발굴·알선 등으로 취업난·구인난 해소(일자리플러스센터 운영)

○ 강북형 일하는 사람들을 위한 노동 복지 지속 확대(노동자종합지원센터 운영)

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
		막	50	56
전문분야 일자리창출 인원 수(명)	전문분야 일자리 창출 인원 수	실적	53	66
		달성률(%)	106%	118%
		목표	_	25
노동자종합지원센터 운영사업(개)	운영 프로그램 수	실적	l	25
		달성률(%)	-	100%
	사업참여자 수(공공근로, 지역공동체일자리사업)	막	600	630
공공일자리 참여자 수(명)		실적	710	737
		달성률(%)	118%	117%
		막	l	170
찾아가는 취업상담실 , 일자리 발굴단 운영실적(회)	취업상담실, 일자리발굴단 운영 횟수	실적	-	170
		달성률(%)	-	100%
		목표	10	10
희망일자리 플랫폼 일자리창출 인원수(명)	일자리창출 인원 수	실적	17	20
		달성률(%)	170%	200%

(3) 성과분석

- □ 전략목표 달성기여도
 - 일자리창출로 서민경제기반 안정
 - 취업취약계층 공공일자리 제공
 - 찾아가는 취업상담실 운영, 일자리발굴단으로 취업기회 확대
- □ 목표달성 과정 및 방법
 - 일자리 창출 사업 및 교육 훈련을 통한 일자리 창출
 - 상,하반기 공공일자리 사업추진을 통한 일자리 창출
 - 구인, 구직 상담 및 등록을 통한 일자리창출 및 취업연계
- 🗌 원인분석
 - 희망일자리 플랫폼 고용 창출 인력의 대부분이 도시락 조리인력과 배달인력으로 구성되어 있고 특히, 배달인력의 임금이 민간 수수료에 비해 저임금으로 운영되어 고용유지가 어려워 계속 신규 인력을 채용함에 따라 초과 달성
- □ 자료수집 방법 및 품질확인
 - 전문분야 일자리 창출 인원수 결과보고서 자료를 통해 실적확인
 - 노동자종합지원센터 운영사업 결과보고서로 실적확인
 - 공공일자리사업 참여자 선발배치 및 종료 기록 자료를 통해 실적 확인
 - 찾아가는 취업상당실 운영결과 보고를 통해 실적 확인
 - 희망일자리 플랫폼: 최종 정산보고서를 통해 실적 확인
- □ 향후 개선사항
 - 예산 추가 확보 및 추가적인 사업 발굴로 지속적인 일자리창출

무직자 임시취업 지원

□ 주요 추진성과

- 일자리박람회: 면접인원 104명, 홍보상담관 270명 이용, 부대행사관 232명 이용
- 퇴직교사 방과후 교실: 퇴직교사 66명, 학생 452명 참여
- 지역맞춤형 일자리창출 지원사업
- 노동자종합지원센터 운영: 6개분야 사업 프로그램 운영
- 희망일자리 플랫폼 운영: 취약계층 직업교육 요리교실 실시: 일자리창출 20명(남 8, 여 12), 무료도시락 지원 266가구 13,121개

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원) 사업명 회계구분 '22결산 '23예산 '23결산 무직자 임시취업 지원 일반회계 688,231,720 808,800,000 736,229,970 일자리정책사업 추진 110,884,720 27,790,000 27,068,550 285,339,500 사회서비스 일자리창출 132,606,150 336,220,000 희망일자리 플랫폼 운영 72,733,850 79,770,000 75,489,520 노동자종합지원센터 운영 372,007,000 365,020,000 348,332,400

공공일자리 제공

□ 주요 추진성과

○ 공공일자리사업 630명 목표 대비(동행일자리사업 697명, 지역공동체일자리사업 40명 참여) 달성률 117%
 ○ 저소득 청장년 공공일자리사업: 우산 4,371건 수리, 칼가위갈이 14,232건 연마

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
공공일자리 제공	일반회계	5,114,198,610	7,934,795,000	6,036,965,300
서울시민 안심일자리사업		4,805,182,850	7,580,959,000	5,694,751,420
지역공동체 일자리사업(전환사업)		225,389,440	262,336,000	253,472,840
저소득 청·장년층 공공일자리사업		83,626,320	91,500,000	88,741,040

단위사업	취업기회 확대
□ 주요 추진성과	
○ 구직상담: 201명	
○ 구직등록: 44명	
○ 구직업체: 258개	
○ 구인인원: 277명	
○ 알선건수: 1,337건	
○ 알선취업자수: 77명	

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
취업기회 확대	일반회계	9,475,500	15,780,000	13,223,440
찾아가는 일자리 사업 운영		9,475,500	15,780,000	13,223,440

정책사업목표 | 사회적경제기업의 성장환경 조성 및 지속가능한 일자리 창출

(1) 주요내용

 공공의 이익과 사회적 가치 실현을 위한 사회적경제기업[(예비)사회적기업·마을기업·(사회적)협동조합]의 발굴·육성·지원(사회적경제지원센터 운영)

○ 구민 일상으로 확장하는 사회적경제 생태계 조성 및 지속가능한 일자리 창출

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
	사회적경제기업	목표	_	24
사회적경제기업 발굴 육성지원 개소(개소) 육성지원사업 지원사업체 수	육성지원사업	실적	_	27
	달성률(%)	_	113%	

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

○ 사회적경제기업 발굴·육성지원을 통한 일자리 창출 및 사회서비스 제공

○ 사회적경제 활성화 지원을 통한 지속가능한 사회적경제 지역 생태계 조성

□ 목표달성 과정 및 방법

- 사회적경제지원센터 운영을 통한 사회적경제기업 설립 상담 및 교육, 경영 컨설팅 등 사업 지원
- 사회적기업 재정지원사업을 통한 지속적 일자리 창출 및 사회적경제기업 자립기반 확충
- 사회적경제기업 홍보 및 공공구매 활성화 등 판로지원을 통한 지속적 기업 운영 지원

□ 자료수집 방법 및 품질확인

- 사회적경제기업 신규 지정 기업 수
- 사회적경제기업 육정지원 사업 지원 기업 수: 사회회적경제지원센터 총괄 결과보고서
- 🗌 향후 개선사항
 - 사회적경제기업 창업 및 성장을 위한 지역거점 공간으로 사회적경제지원센터 운영 활성화

 기업의 업종, 형태 등에 따른 맞춤형 사업 지원으로 기업 경쟁력 강화 및 질적 성장 도모(시제품 제작,신제품 개발, 맞춤형 홍보 지원 등)

- 인증 사회적기업 증가 및 사회적경제기업 공공구매액 상승 등 사회적경제기업의 질적 성장 여건 향상
) 상담 및 모니터링: 협동조합 설립 절차 안내 및 사회적경제 지원제도 상담 등

사회적경제 지원

□ 주요 추진성과

○ 신규 발굴 사회적경제기업: 7개 기업

- 사회적기업 2, 예비사회적기업 1, 사회적협동조합 1, 협동조합 3

○ 사회적경제지원센터 운영: 20개 기업

- 고도화 사업: 7개 기업(신제품 및 신규사업 개발 지원)

- 맞춤형 홍보지원 사업: 10개 기업
- 신규밀착 지원 사업: 3개 기업(시제품 제작 등)
- 사회적기업 재정지원: 9개기업, 156,952천원
 - 일자리창출 지원: 6개 기업, 11명, 121,662천원
 - 사회보험료 지원: 2개 기업, 8명, 12,290천원
 - 사업개발비 지원: 1개 기업, 23,000천원
- (예비)사회적기업 육성을 위한 지역특화사업: 사회적경제지원센터(공모선정), 40,000천원

○ 사회적경제기업 제품(사회적기업, 마을기업, 협동조합) 구매실적 2,505,170천원(총구매액 대비 6.7%)

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
사회적경제 지원	일반회계	455,770,580	553,042,000	524,860,550
사회적경제 활성화		5,385,870	6,350,000	6,350,000
사회적경제지원센터 민간위탁 운영		300,815,950	310,000,000	308,355,100
사회적기업 육성지원		2,000,000	2,000,000	2,000,000
마을기업 육성지원		0	20,000,000	0
협동조합 육성지원		449,800	800,000	760,000
사회적경제 한마당 행사		3,402,000	11,000,000	10,444,000
(예비)사회적기업지원(일자리창출)		55,532,130	126,367,000	121,661,180
(예비)사회적기업 지원(지역특화)		31,735,000	40,000,000	40,000,000
사회적기업 사회보험료 지원		8,449,830	12,800,000	12,290,270
사회적경제기업 사업개발비		48,000,000	23,725,000	23,000,000

정책사업목표 청년참여 활성화 및 취업·창업의 꿈이 실현되는 청년도시 구현

(1) 주요내용

- 청년 일자리 상담 및 취업 지원·연계(청년일자리센터 조성·운영)
- 청년의 자립기반 강화 및 취업·창업지원으로 지역 정착 도모
- > 청년 및 (예비)창업자 성장거점공간 운영, 청년정책 발굴, 청년참여 활성화·지역변화 프로그램 주도 지원(강북청년창업마루·청년네트워크 등 운영)

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	່ 23년 달성성과
		목표	_	1,800
강북청년창업마루 운영(명)	강북청년창업마루 이용자	실적	_	23,060
		달성률(%)	_	1,281%
		목표	_	164
청년일자리센터 조성 및 운영(명)	청년일자리센터 이용자	실적	_	0
		달성률(%)	_	0%
		목표	_	200
인공지능(AI)을 이용한 면접진단서비스 운영(명)	인공지능 면접진단 서비스 이용자 수	실적	_	180
		달성률(%)	_	90%
청년네트워크 개최(회)		목표	12	12
	회의 개최 횟수	실적	9	12
		달성률(%)	75%	100%

(3) 성과분석

- □ 전략목표 달성기여도
 - > 강북청년창업마루 이용자 수가 많을수록 강북구 청년정책을 청년에게 전달하여 청년의 자립을 돕고,
 (예비)창업인들의 지역 내 성장을 지원하여 전략목표 달성에 기여
 - 취업준비 청년들에게 인공지능 면접진단서비스를 지원하여 면접 준비에 대한 경제적 부담 완화 및
 취업준비 공간 제공
 - 청년네트워크 운영 및 회의 개최를 통해 청년 정책제안 발굴(5대분야 10건 발굴)
- □ 목표달성 과정 및 방법
 - 강북청년창업마루 이용자 23,060명 달성(1월~3월: 방명록 기준, 4월~12월: 피플카운팅 프로그램 기준)
 - 강북구 청년일자리센터 조성
 - 2023. 6. 조성대상지 변경(민간 임차건물→기부채납지) 및 조성계획 수립
 - 2023. 7. ~ 12. 청년일자리센터 개소를 위한 설계용역, 공간 조성공사(건축·기계, 소방, 전기), 물품 구매 등 추진
 - 인공지능(AI)을 이용한 면접진단서비스 180명 지원 달성
 - 프로그램 이용실적 기준, 강북청년창업마루 내 화상면접실 조성 및 운영
 - 청년네트워크 정기회의 12회 개최(월별 정기회의 개최 기준)
- 🗌 원인분석
 - (청년창업마루 운영) 목표대비 1,281% 초과 달성
 - 피플카운팅 프로그램으로 단순 센터 방문자도 성과 포함됨
 - (인공지능(AI)을 이용한 면접진단서비스 운영) 목표 미달성
 - 2023년 신규사업으로 추진, 홍보 확대 필요
 - (청년일자리센터 조성 및 운영) 목표 미달성
 - 2023. 6. 조성 대상지 변경으로 내부공간 설계 용역 및 조성 공사 일정이 연기되어 목표 미달성(2024. 2.개소)
- □ 자료수집 방법 및 품질확인

○ 청년창업마루 운영

- 1월~3월: 센터 방문객 방명록
- 4월~12월: 피플카운팅 프로그램 활용 측정
- 인공지능(AI)을 이용한 면접진단서비스 운영: 월별 프로그램 이용자 수 측정
- 청년네트워크 개최: 월별 회의록 및 회의 서명부 작성
- □ 향후 개선사항
 - 청년창업마루 출입문에 기계 부착하여 센터 출입자에 대한 숫자를 카운트 하는 것으로 센터 프로그램 이용자 수와 다름
 - 프로그램 이용자로 평가 지표 수정 가능에 대해 서울시 협의
 - 청년일자리센터 2024. 2. 개소로 2024년 목표 달성이 가능할 것으로 예상됨
 - 이용한 면접진단서비스를 전문성을 갖춘 업체 선정하고 기존
 1개소(강북청년창업마루)에서 2개소(강북구청년일자리센터 추가)로 확대 운영 예정

청년 자립기반 구축 및 역량강화

□ 주요 추진성과

- 청년도전 프로젝트: 6개 사업 지원(라라기획TF, 뱃속의 나비, ESG워너비, 스타텔러스, 휘황찬락, 프로젝트99)
- 청년정책 추진 및 청년참여 활성화 지원
 - 취미모임을 지원하여 네트워킹 활성화 지원 및 강북구 청년 참여 유도
 - 6개 분과별 프로젝트 진행을 통한 활동 역량 강화
 - 청년네트워크 정책제안 발굴: 10건
 - 청년포럼 개최('23. 11. 11.): 80명 참여
- 강북청년창업마루 이용자 수: 23,060명
- 캠퍼스타운 사업: 문화예술창업팀 9개팀 발굴 및 지원(성신여대), 강북 캠퍼스피크닉 행사 개최(한신대) 등
- 청년 마음건강 지원사업: 총 90명 모집
- 청년도전지원사업: 참여인원(이수자) 78명, 고용노동부 사업평가 우수(고용노동부 장관 표창)
- 청년일자리센터 조성 및 운영: 조성 완료
- 인공지능(AI)를 이용한 면접진단서비스 운영: 취업준비청년 대상 면접진단서비스 지원 180명

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
청년 자립기반 구축 및 역량강화	일반회계	717,652,060	1,405,460,000	1,240,364,940
청년도전 프로젝트 지원		44,315,090	46,900,000	43,144,860
청년정책 추진 및 청년참여 활성화 지원		12,443,190	156,800,000	145,143,260
강북청년창업마루 운영		617,365,780	897,900,000	775,293,370
청년 마음건강 바우처 지원사업		43,528,000	43,528,000	43,528,000
청년일자리센터 조성 및 운영		0	253,040,000	226,308,950
인공지능(AI)를 이용한		0	7,292,000	6,946,500
면접진단서비스 운영		0	7,292,000	0,940,500

정책사업목표 합리적인 지방세 부과·징수를 통한 구세입의 안정적 확보

(1) 주요내용

- 정확한 지방세 부과징수로 지방세 세입목표 달성
- 세외수입 징수목표 달성 및 각 실과 세외수입 업무 지원
- 공정하고 합리적인 개별주택가격 산정 및 공시

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
		목표	87,932	81,938
재산세 징수실적(백만원)	재산세 징수액	실적 92,917 8	82,385	
		달성률(%)	106%	101%
	체납세외수입 징수액	목표	1,766	1,665
지난연도 체납세외수입 징수액(백만원)		실적	1,588	1,551
		달성률(%)	90%	93%
개별주택가격 결정공시 세대수(건)		목표	16,400	16,100
	개별주택가격 공시 호수	실적	16,446	16,277
		달성률(%)	100%	101%

(3) 성과분석

- □ 전략목표 달성기여도
 - 구 세입의 안정적 확보 및 선진세정 구현
 - 정확한 과세 및 징수체계 확립을 통한 구 재정 확충
 - 납세편의 시책의 지속적인 추진으로 신뢰세정 구현
 - 지난연도 세외수입 체납자에 대한 적극적인 징수활동으로 징수율 제고
 - 공정하고 정확한 주택 과세표준액 기준 제시로 세정업무의 신뢰도 기여
- □ 목표달성 과정 및 방법
 - 세입목표 달성을 위한 세입 종합징수대책 수립·시행
 - 정확한 세수목표 산정 및 징수계획 추진으로 구 필요 재원의 안정적 적기 조달
 - 세목별 과징계획 수립·시행
 - 지방세 부과 전 과세자료 정비 철저
 - 지방세 비과세·감면 자료에 대한 실태조사 및 사후관리 철저
 - 다양한 납세편의 시책에 대한 홍보 강화
 - 체납 세외수입 징수활동 전개
 - 체납자 재산(부동산, 차량, 금융재산 등) 신속 압류로 조기 채권 확보 및 적극적 징수활동
 - 체납고지서·체납안내문(종이, 모바일) 발송을 통한 자진납부 유도
 - 개별주택가격 산정 및 공시
 - 조사대상 주택의 공부와 현황을 철저히 확인하여 개별주택가격의 적정성 확보
 - 부동산정보과와 협업체제로 토지특성을 조사하여 개별주택 및 개별지가 간 토지특성의 불일치 최소화
 □ 원인분석
 - 세외수입 징수활동: 고물가, 고금리로 인한 경기침체가 지속되면서 전체적인 체납징수액 감소로
 목표대비 93% 달성
 - □ 자료수집 방법 및 품질확인
 - 지방세 부과활동: 세무종합시스템 징수보고서
 - 세외수입 체납징수활동: 세외수입종합시스템 징수보고서
 - 개별주택가격 결정·공시: 개별주택가격 결정 공시문
- □ 향후 개선사항
- 다양하고 선진화된 납세편의 서비스 시행을 통한 납세자 만족도 제고
- 세외수입 체납자에 안내문 및 고지서 발송과 문자 안내문 전송을 효율적으로 조합해 징수율 제고
- 지방세 개정 법령 적용 등 철저한 과세대장 정비로 과세착오 및 오류 최소화
- 세무종합시스템과 타기관 또는 유관부서의 시스템 연계를 통한 누락세원 차단

지방세 부과 · 징수

□ 주요 추진성과

- 정기분 납부 홍보 및 각종 안내문 발송으로 징수율 제고
 - 정기분 재산세 안내문 및 독촉 관련 안내문 발송(185,752건)
 - 재산세 고지서 송달 및 민원처리(241,545건)
- 재산세 납세의무자 사전안내로 민원 방지 및 징수 실적 제고
 - 2023.6.2.이후 부동산 매도자 안내문 발송(979건)
- 정기분 재산세 독촉고지서 송달 및 민원처리(17,854건)
- 비과세·감면 및 고급오락장 일제 조사(비과세·감면: 11,525건, 고급오락장: 69건)
- 재산세(구세) 징수 및 징수율 목표달성
- 재산세 징수액 82,385백만원 징수로 100.5% 달성

○ 세외수입 채권확보

- 자동차: 1,292대(체납 602백만원)
- 부동산: 60건(체납 251백만원)
- 체납고지서 및 안내문 발송
 - 체납고지서 및 납부촉구, 압류 예고 안내문: 83,630건 발송
- 세외수입체납자 모바일 전자발송: 6,930건 발송

□ 관련 예산사업 결산현황

<u>(단위: 원)</u>

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
지방세 부과 · 징수	일반회계	243,351,200	274,295,000	238,116,450
지방세 부과활동		126,328,880	141,644,000	129,135,470
세외수입 체납징수활동		117,022,320	132,651,000	108,980,980

단위사업 🔰 주택가격 결정

□ 주요 추진성과

- 2023.1.1.기준 개별주택가격 정기 공시: 16,277호
 - 의견제출 3건, 이의신청 접수 1건
 - 부동산가격공시위원회 2회 개최(4.19./6.15.)
- 2023.6.1.기준 개별주택가격 수시 공시: 48호
 - 부동산가격공시위원회 개최(9.14.)

□ 관련 예산사업 결산현황

<u>(단위: 원)</u>

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
주택가격 결정	일반회계	145,825,800	159,558,000	141,156,300
개별주택가격조사 및 산정		145,825,800	159,558,000	141,156,300

정책사업목표 경장하고 정확한 지방세 부과와 적극적 징수활동으로 세입목표 달성

(1) 주요내용

- 정확한 과세자료 관리 체계 확립
- 정기분 및 수시분 고지서의 정확한 송달
- 다양한 세정 홍보 활동
- 지방세 체납고지서 및 납부 안내문 발송
- 체납자의 재산(부동산, 차량, 금융자산 등) 조사 후 압류 및 공매 추진
- 자동차세 및 과태료 체납차량 번호판 영치, 상습체납차량 견인·공매
- 무재산자 등 징수 불능자 정리보류
- 관내, 관외 번호판영치활동 강화

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
		목표	3,898	3,873
지난연도 체납시세 징수액(백만원)	체납시세 징수액	실적 3,799	3,729	
		달성률(%)	97%	96%
	현년도 시세 징수액	목표	50,875	53,950
현년도 시세 징수액(백만원)		실적	52,892	52,074
		달성률(%)	104%	97%
영치 징수 대수(대)	체납차량 영치 징수 대수 (자동차세+과태료)	목표	2,063	2,562
		실적	2,512	2,750
		달성률(%)	122%	107%

(3) 성과분석

- □ 전략목표 달성 기여도
 - 지방세 세입목표 달성에 따른 구세입의 안정적 확보
- □ 목표달성 과정 및 방법
 - 정확한 지방세 부과와 다양한 홍보활동으로 징수율 제고
 - 정기분 및 수시분 고지서의 정확한 송달
 - 납기내 안내문 발송 등 적극적인 홍보활동으로 징수율 제고
 - 모바일 전자송달 서비스로 고지서 송달의 다양화
 - 효율적 체납관리를 통한 체납 지방세 징수활동 전개
 - 체납자 재산(부동산, 차량, 금융자산 등) 신속 압류를 통한 조기 채권 확보
 - 징수 가능한 체납액에 행정력 집중: 무재산 체납자의 경우 적극적으로 정리보류 실시
 - 자동차세 및 과태료 체납차량의 관내·외 영치 및 영치예고 실시
- □ 원인분석
 - 고금리, 고물가로 인한 가계의 이자부담 및 소비위축과 세계경제 불확실성에 따른 장기 저성장 국면이 지속됨에 따라 체납징수여건은 불투명한 상황으로 체납지방세 징수율 하락. 목표대비 96%달성
 - 부동산경기침체에 따른 부동산거래량 감소, 법인지방소득세 세율인하 및 개인지방소득세 과세표준
 구간조정으로 지방소득세 세입이 감소. 목표대비 97% 달성
- □ 자료수집 방법 및 품질확인
 - 세무종합시스템상의 징수보고서 및 통합영치관리시스템을 활용하여 성과 결과 측정
- □ 향후 개선사항
 - 다양한 채권 확보 기법 발굴 및 징수활동 강화
 - 적극적인 납세홍보를 통한 징수율 제고

지방세 세입목표 달성

□ 주요 추진성과

- 지방세 납부 고지서, 안내문 발송 및 납부 홍보를 통한 징수율 제고
 - 정기분 독촉고지서 우편송달 및 민원처리(40,453건)
 - 자동차세 연납안내문 발송(2,549건)
 - 지방소득세 모두채움납부서 우편발송 및 민원처리(45,617건)
 - 개인지방소득세 모바일안내문 발송 및 민원처리(31,384건)
 - 주민세(사업소분) 신고납부관련 건물사용명세서 제출 안내문(517건)
 - 주민세 제도개편 안내문 발송(820건)
 - 지방세 납부안내 포스터, 홍보물 및 현수막 게시
- 지방세 징수실적 52,074백만원으로 96% 목표 달성
- 지난년도 체납지방세 고지서 발송 및 안내문 발송을 통한 징수율 제고
 - 체납고지서 우편발송(163,123건)
 - 체납납부촉구 안내문 우편발송(56,735건)
 - 체납안내 모바일안내문 발송(27,585건)
 - 체납자 예금압류 안내문 발송(3,742건)
- 체납지방세 채권확보
 - 부동산: 1,673건(2,324백만원)
 - 자동차: 17,075건(3,069백만원)
 - 기타채권: 2,476건(1,651백만원)
- 지난년도 체납시세 3,729백만원을 징수하여 96% 목표 달성
- 자동차 번호판 2,750대 영치하여 107% 목표 달성
- 개인지방소득세 신고센터 운영(2023.5.2~5.31.)

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
지방세 세입목표 달성	일반회계	325,678,570	399,892,000	346,839,590
지방세 부과징수 활동		148,742,570	175,950,000	159,546,670
지방세 체납징수 활동		137,976,020	168,264,000	147,671,400
번호판 영치 활동		28,286,120	41,605,000	27,203,040
지방소득세(종합소득)신고센터 설치 운영		10,673,860	14,073,000	12,418,480

정책사업목표 부동산정보 관리의 효율화

(1) 주요내용

- 공간정보 구축에 의한 토지관리 및 효율적 지적정보 운영
 - 전세사기 예방 및 전세피해지원센터 운영
 - 정확하고 효율적인 지적공부 및 측량기준점 관리
 - 객관적이고 합리적인 개별공시지가 관리
- 부동산 행정관리
 - 부동산중개문화 개선 및 구민 주거 권리 보호
 - 건전하고 투명한 부동산 거래질서 확립

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	່ 23년 달성성과
	목표	100	100	
측량기준점 일제조사율(점수)	(조사완료점수/ 조사대상점수)X100	실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%
	결정 및 공시 필지 수	목표	41,000	39,000
개별공시지가 결정 공시(필지수)		실적	40,538	39,061
		달성률(%)	99%	100%

(3) 성과분석

- □ 전략목표 달성기여도
 - 전세사기 예방 및 전세피해지원센터 운영
 - 전세사기와 불법 중개로 인한 피해가 사회적 문제로 대두됨에 따라 전세 계약 전 사전예방을 통해 구민 재산권 보호 추진
 - 토지조사 및 지적정보 관리로 부동산관리의 효율화
 - 체계적이고 정확한 부동산 자료 관리
 - 부동산 가격공시의 공정성 확보
 - 적정한 개별공시지가 결정 및 지가동행서비스 운영
 - 부동산 행정관리
 - 부동산 중개사무소 지도점검으로 공인중개사법 위반행위를 차단하고 전세사기 예방으로 구민 재산
 보호 및 건전한 부동산 거래질서 확립
- □ 목표달성 과정 및 방법
 - 전세사기 예방 강화를 위한 특별 지도·점검 및 홍보 추진
 - 강북구 홈페이지 전세사기 예방 홍보 페이지 신설
 - 전세사기 예방 안심계약 핵심정보 리플렛 제작 배부
 - 전세사기 예방 등 부동산중개사무소 특별 지도·점검 완료: 1,252건
 - 신한은행 3개 지점 상담건수: 255건
 - 불법중개 단속 합동점검(서울시·민사경·자치구)
 - HUG 보증사고 발생 부동산중개사무소 단속·점검: 21개 업소
 - 전세사기 피해자 지원센터 운영
 - 기 간: 2023. 6. ~ 특별법 시행기간
 - 운영내용
 - 피해자 결정 신청서 접수, 상담
 - 주택임대사업자를 제외한 피해자 기본조사 및 피해내역 등 서울시보고
 - 추진실적(상담 건수: 382건, 전세사기 피해자 조사 완료 및 심의: 99건)
 - 지적정리 및 기준점 관리로 측량의 정밀성 도모
 - 연 1회 이상 일제조사(전수조사) 실시
 - 조사결과에 따라 멸실·훼손된 기준점 보수 및 재설치
 - 체계적인 조사 및 검증을 통한 공정한 개별공시지가 결정
 - 조사대상 필지 파악 → 토지특성 현장조사 → 지가산정 및 검증 → 의견제출(지가열람) → 위원회심의 → 지가 결정·공시 → 이의신청 → 위원회 심의 → 이의신청 조정지가 결정·공시
 - 부동산중개문화 개선
 - 공인중개사 연수교육 실시로 부동산거래사고 예방 및 건전한 부동산 거래질서 확립
 - 부동산중개사무소 개설등록 하루 처리 서비스
 - 부동산시장 및 동향 조사 모니터링 중개업소 관리
 - 부동산중개업 휴·폐업 한자리 서비스
 - 부동산중개업 종사자 등록사항 정비: 결격사유 발생여부 확인 등
 - 구민 주거 권리 보호
 - 주택임대차보호법(전월세상한제, 계약갱신청구권) 안내
 - 임대차 분쟁관련 상담실 안내 및 임대계약서 구민 정주권 확인 제도 홍보
 - 전세사기피해지원센터(HUG) 상담실 안내 및 홍보
- □ 자료수집 방법 및 품질확인
 - 부동산중개업 관리
 - K-Geo플랫폼 활용 관리
 - 지적정리 및 기준점 관리로 측량의 정밀성 도모
 - 부동산종합공부시스템에 토지이동 및 기준점 설치 성과 입력
 - 연 1회 이상 측량기준점 일제조사 실시
 - 개별공시지가 결정·공시
 - 토지대장, 건축물대장 등 관련 자료조사 및 현장 확인
 - 부동산 공시가격 산정시스템(KOREPS) 활용하여 토지특성 자료관리 및 가격산정
 - 강북구 부동산정보광장(http://land.gangbuk.go.kr/) 공시지가 열람
- □ 향후 개선사항
 - 토지조사 및 지적정보 관리로 부동산관리의 효율화
 - 지적민원 및 측량 접수 빈번지역에 기준점 선점
 - 대단위 토지개발사업에 따른 기준점 망실 예상 지역 검토 후 측량기준점 신설

단위사업 | 토지조사 및 지적정보 관리

□ 주요 추진성과

- 주거취약층 대상 임대차시장 불공정 행위 근절
 - 1인가구 및 주거취약 계층 안심 도움 서비스
 - 기 간: 2023. 1. ~ 12.
 - 지원대상: 강북구 거주 또는 거주예정 주거취약층 및 1인 가구 등
 - 사업내용: 주거지 탐색 지원, 전월세 계약 전문 상담, 주거 안심 동행, 전·월세 안심계약 상담 시 전세사기위험 및 예방법 안내
 - 주거안심매니저 추가 위촉하여 주거취약층 지원
 - 추진실적: 165명 신청 처리
- 정확한 측량기준점 관리에 따른 구민 재산권 보호
 - 토지이동 정리: 총 267필지
 - 분할: 117필지, 합병: 58필지, 지목변경: 72필지
 - 기타(등록전환, 토지개발사업 등): 20필지
 - 지적기준점 관리
 - 기준점 일제조사: 총 1,481점(양호: 1,422점, 망실: 59점)
 - 재설치: 175점
- 공정성과 객관성 있는 지가 산정
 - 2023년도 개별공시지가 결정 · 공시: 39,061필지
 - 개별공시지가 1.1. 조사 결정: 38,991필지
 - 개별공시지가 7.1. 조사 결정: 70필지
 - 부동산가격공시위원회 심의 개최: 4회
 - ※ 표준지공시지가 조사 결정: 1,290필지

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
토지조사 및 지적정보 관리	일반회계	163,872,020	308,122,000	296,459,820
공간정보 관리 및 구민 주거 안정화		21,218,300	43,508,000	43,323,000
지적공부정리 및 측량기준점 관리		84,577,300	201,489,000	197,703,120
개별공시지가 결정공시		58,076,420	63,125,000	55,433,700

단위사업 🔰 부동산 행정관리

□ 주요 추진성과

- 1인가구 및 주거취약 계층 안심 도움 서비스
 - 전세사기 예방 등 부동산중개사무소 특별 지도·점검 완료: 1,252건
 - 신한은행 3개 지점 상담건수: 255건
 - 불법중개 단속 합동점검(서울시·민사경·자치구)
 - HUG 보증사고 발생 부동산중개사무소 단속·점검: 21개 업소
- 부동산중개업 관리
 - 부동산 중개업소 개설등록: 71개소
 - 공인중개사법 위반업소 행정처분: 40건
 - 모범 부동산중개업소 지정 관리: 총14개소(폐업 1개소)
 - 중개업 휴(폐)업 한자리 처리: 19건
 - 부동산중개업소 인터넷 자율점검제 실시: 569개 업소 참여(91.3%)

○ 부동산거래 신고제 운영

- 부동산 거래신고 및 검인 접수 처리: 4,130건
- 부동산 실거래 신고자료 정밀 검증(조사) 실시: 337건(세무서 통보 124건)
- 부동산 거래신고 과태료 부과·징수: 44건(23,405천원)
- 부동산 등기신청해태 과태료 부과·징수: 7건(665천원)
- 토지거래계약허가제 운영: 47건
- 주택임대차계약 신고제 운영: 13,113건

□ 관련 예산사업 결산현황

<u>(단위: 원)</u>

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
부동산 행정관리	일반회계	17,859,120	11,872,000	11,219,950
부동산중개문화 개선		17,859,120	11,872,000	11,219,950

정책사업목표 | | 공간정보 주소체계 확립

(1) 주요내용

- 도로명주소사업 추진
 - 주소정보시설 유지·관리로 국가단위사업 병행 추진
 - 도로명주소 홍보를 통한 활용도 제고
 - 도로명주소로 정확한 공간정보 제공

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
도로명판 유지관리(개수)		목표	6,368	6,755
	도로명판 일제조사 실적	실적	6,755	6,755
		달성률(%)	106%	100%
		목표	26,798	26,753
건물번호판 유지관리(개수)	건물번호판 일제조사 실적	실적	26,680	26,753
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- □ 전략목표 달성기여도
 - 도로명주소로 정확한 위치정보 제공
 - 도로명주소 안내시설물 설치 및 유지관리로 안전사고 예방
 - 도로명주소 홍보
- □ 목표달성 과정 및 방법
 - 도로명주소 안내시설물 설치 및 유지관리
 - 도로명판, 건물번호판 전수조사 연 1회 이상 실시
 - 시설물 신규 설치 및 훼손 망실된 시설물 보수·재설치
 - 국가주소정보시스템 데이터 정비 및 기능 개선
- □ 자료수집 방법 및 품질확인
 - 도로명주소 안내시설물 설치 및 유지관리
 - 국가주소정보시스템(KAIS) 활용하여 D/B 정비 및 현장조사
- □ 향후 개선사항
 - 10년 이상 경과 자연훼손 및 변형된 노후 건물번호판 지속적인 정비(교체)로 구민 길찾기 편의성 확보
 - 위치찾기 편의 및 구조·구급 활동 지원에 활성화되고 있는 사물주소의 추가 부여

││도로명 주소부여 및 사용관리

□ 주요 추진성과

단위사업

○ 도로명주소 안내시설물 설치 및 유지관리

- 10년 이상 경과 노후 건물번호판 일제 정비(교체): 10,462개
- 도로명판, 건물번호판 훼손·망실·철거정비: 63개
- 보행자중심 도로명주소 안내시설 설치: 99개
- 관내 지하철역사에 도로명 부여: 21건(도로명판 48개, 사물주소판 82개, 건물번호판 36개 설치)
- 우이천 자전거길 LED기초번호판 설치: 21개
- 도로명판 영조물 손해배상 가입으로 타인의 신체나 재물을 훼손시켜 법률상 배상책임이 발생하는 경우
 손해보험사가 전담 처리로 지방 행정의 효율성 증대와 안정성 도모

○ 도로명주소 홍보

- 구정 매체를 통한 현장 및 미디어 홍보: 4.19혁명 국민문화제 홍보부스 운영, 부동산정보집 제작, 디지털 홍보 게시대 2개소, 구청 터치스크린을 통한 홍보 등
- 관내 초등학교 홍보: 화계초등학교 4학년(5개반) 대상 동영상 상영 및 가정통신문 배부 등
- 홍보물품 제작 배부

□ 관련 예산사업 결산현황

<u>(단위: 원)</u>

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
도로명 주소부여 및 사용관리	일반회계	122,016,520	250,287,000	249,306,670
도로명 주소사업		122,016,520	250,287,000	249,306,670

복지생활국

전략목표	따뜻한 복지 공동체 실현 및 생활환경 조성
[소관실국]	복지생활국

1. 주요성과

○ 기초생활보장 및 위기상황 계층 지원
○ 저소득 주민 자활근로 사업 활성화
○ 건전한 보육사업 육성 및 여성가족의 복지 증진
○ 어르신 복지증진을 위한 사회기반 조성
○ 청소년의 건전 육성 및 저소득층 아동 보호
○ 맑고 쾌적한 환경 조성을 위한 구민 서비스 제공

< 정책사업목표 현황 >

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
보훈대상자의 권익향상과 구민의 애국정신 함양	1	0	1	1,639,096,500
기초생활보장 및 위기상황 계층 지원	2	2	1	3,641,931,160
취약계층에 대한 복지서비스 증진 및 수준향상	3	3	3	7,893,838,130
주거 취약계층 복지서비스 제공	1	1	1	38,739,722,320
저소득 주민 자활근로사업 활성화	1	0	1	9,961,403,290
기초생활보장수급자 기초·부가급여 및 의료 급여 지원을 통한 보장 강화	2	2	2	73,647,095,240
양성평등 촉진 및 아이키우기 좋은 환경 조성	3	1	2	24,782,029,840
믿고 맡길 수 있는 보육환경 조성	2	2	2	55,929,684,800
어르신 복지 증진을 위한 사회기반 조성	2	0	1	197,361,450,330
생활이 어려운 장애인의 생활안정을 도모하고 다양한 사회 서비스 제공으로 장애인의 복지 증진 및 사회통합 도모	2	0	1	43,339,374,770
청소년의 성장 지원 및 아동친화도시 구현	4	3	6	9,824,606,390
맑고 쾌적한 환경조성을 위한 구민서비스 제공	3	3	5	25,601,936,500

2. 조직 및 인력현황

(단위: 명)

ы / м		정	원		최이	
부서명	Я	4급이상	5급	6급이하	현원	계단위 직제명
계	198	1	6	191	202	
						복지정책팀, 복지협력팀,
복지정책과	26	1	1	24	27	희망복지팀, 돌봄지원팀,
						1인가구지원팀
						생활보장팀, 통합조사팀,
생활보장과	41	0	1	40	45	통합관리팀, 자활지원팀,
						주거복지팀
여서기조기	26	0	1	25	OF	보육행정팀, 보육지원팀,
여성가족과	20	0		23 23	25	여성복지팀, 가족다문화팀
						어르신복지팀, 어르신시설팀,
어르신ㆍ	26	0	1	25	26	장애인복지팀, 장애인시설팀,
장애인과						어르신요양팀
	00	0	_	10		청소년복지팀, 드림스타트팀,
청소년과	20	0		19	22	아동친화도시팀, 아동보호팀
키사렌피기	50	0	_	50	F7	자원순환팀, 도시청결팀,
청소행정과	59	0		58	57	장비관리팀, 재활용운영팀

3. 결산현황

(단위: 원)

		_	_				전년도			
		구	분		결산액	구성비	결산액	구성비	비교증감	증감률
		ን	1		527,155,828,010	100.00 %	516,254,242,390	100.00 %	10,901,585,620	2.11%
정		책	사	업	500,927,460,040	95.02 %	498,025,749,520	96.47 %	2,901,710,520	0.58%
행	정	ГЮ	영 경	킹 비	10,051,141,250	1.91 %	8,768,863,140	1.70 %	1,282,278,110	14.62%
	인	력	년 80	9 81	9,445,202,330	1.79 %	8,212,547,780	1.59 %	1,232,654,550	15.01%
	וכ	본	경	비	605,938,920	0.11 %	556,315,360	0.11 %	49,623,560	8.92%
재		무	황	Ю	16,177,226,720	3.07 %	9,459,629,730	1.83 %	6,717,596,990	71.01%

정책사업목표││기초생활보장 및 위기상황 계층 지원

(1) 주요내용

- 주요 복지사업 의견수렴 및 복지계획 심의
- 수요에 맞는 지역사회서비스 투자사업 개발
- 민관이 함께하는 통합사례관리 등 맞춤형 복지서비스 제공

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	່ 23년 달성성과
신규수급자발굴(세대수)		목표	4,000	4,200
	기초생활보장 신청건 세대 수	실적	5,400	7,853
		달성률(%)	135%	187%
		목표	1,588	1,699
긴급복지 (백만원)	긴급복지 지원금액	실적	1,700	2,585
		달성률(%)	133%	152%

(3) 성과분석

- □ 전략목표 달성기여도
 - 사회보장 급여 신청자의 가구원과 부양의무자의 소득, 재산 등 자산을 조사하여 대상자의 생활수준에
 따라 적절한 맞춤형복지서비스가 전달되도록 추진
 - 적극적인 홍보와 민관 협력을 통해 위기가구를 적극 발굴하여 신속하고 효율적 지원을 함으로써 위기상황이 해소될 수 있도록 노력
- □ 목표달성 과정 및 방법
 - 사회보장급여 신규 신청자 및 신청자의 부양의무자에 대해 공적자료 등 조사
 - 공적자료가 불충분하거나 파악이 어려운 경우 가정방문을 통해 실태조사
 - 구청 홈페이지 및 관내 소식지를 활용하여 긴급복지제도를 안내하고 제도를 몰라서 신청하지 못하는
 사례가 없도록 함
- 🗌 원인분석
 - 수급권자의 위기를 조기에 해소하기 위해 신속한 처리
 - 조사결과 부적합시 타보장 서비스 연계로 복지사각지대 해소 기여
 - 신청자 본인, 동주민센터, 보건복지콜센터 등을 통한 긴급복지지원 대상자를 적극 발굴하여 지원 하였음
- □ 자료수집 방법 및 품질확인
 - 차세대 행복e음 시스템 활용
 - e호조 시스템 활용
- □ 향후 개선사항
 - 복지사각지대를 적극적으로 발굴하는 '찾아가는 복지'를 실천할 수 있도록 최선을 다해 노력
 - 이 위기상황계층 지원 사업에 대해 다양한 홍보와 민관 협력을 통해 적극적으로 위기가구를 발굴하고 신속하게 지원할 수 있도록 노력

| 위기상황 계층지원

□ 주요 추진성과

단위사업

- 긴급지원심의위원회 운영: 회의개최 8회
- 긴급복지: 3,267건 / 2,585,375천원
- 시군구 통합사례관리 지원: 24건 / 8,500천원
- 서울형 긴급복지 지원: 1,484건 / 506,091천원
- 읍면동 맞춤형 통합서비스 지원: 295건 / 64,116천원
- 민관 통합사례관리 촉진사업: 권역별 사례회의 개최 13건, 워크숍 2건 / 3,140천원
- 신종감염병 위기상황 종합관리(생활지원비 지원사업): 생활지원비 지급 8,223건 / 897,050천원
- 위기가정통합지원센터 운영: 초기상담 및 사례분류 254건, 서비스 연계 234건, APO 합동방문 8건
- 통합사례관리사 운영: 통합사례관리사 5명
- AI안부확인 서비스: 2,411건 / 71,324천원

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
위기상황 계층지원	일반회계	17,423,769,250	3,750,018,000	3,641,931,160
긴급지원심의위원회 운영		2,160,000	4,050,000	3,763,700
긴급복지 지원		1,735,787,660	2,692,204,000	2,585,374,420
시군구 통합사례관리 지원		16,100,000	16,100,000	16,093,900
읍면동 맞춤형 통합서비스 지원		108,853,610	129,285,000	129,224,640
신종감염병 위기상황		15,553,237,980	897,879,000	897,050,000
종합관리(생활지원비 지원사업)		13,330,207,900	097,079,000	037,030,000
통합사례관리사 운영		7,630,000	10,500,000	10,424,500

정책사업목표 | 취약계층에 대한 복지서비스 증진 및 수준향상

(1) 주요내용

- 민관협력을 통한 지역단위 보호망 정비·운영(주민조직의 활성화를 통해 사회 취약계층 상시 발굴)
- 소외계층에 대해 복지지원 연계 등을 통한 구민의 복지 체감도 향상

(주민의 복지욕구에 대해 능동적으로 대응하는 맞춤형 서비스 제공)

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	່ 23년 달성성과
		목표	1,000	1,000
이웃돕기 모금액(백만원)	총모금액	실적	955	1,505
		달성률(%)	96%	151%
	지원실적	목표	4,137	4,261
종합사회복지관 운영비 지원액(백만원)		실적	4,142	4,519
		달성률(%)	100%	106%
	푸드뱅크 마켓/지역사회 서비스 투자사업	목표	11,131	11,687
사회복지서비스 수혜자수(명)		실적	10,424	11,763
	수혜자수	달성률(%)	93%	101%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성 기여도

- 국가긴급지원의 원활한 추진을 위해 위기상황에 놓인 가구를 신속하고 효율적으로 지원함으로써
 주민의 위기상황 극복을 위해 적극적으로 노력함
- 민관협력을 위한 다양한 시도를 통해 지역 내 주민조직을 활성화하고, 사회 취약계층을 상시
 발굴하여 취약계층의 복지욕구에 맞춘 다양한 서비스로 따뜻한 복지공동체 실현 및 생활환경 조성
- □ 목표달성 과정 및 방법
 - 희망온돌 따뜻한 겨울나기 사업의 다양한 모금활동 전개로 지역주민의 적극적인 참여를 통한 지역사회 문제 해결에 일조
 - 종합사회복지관에 대한 운영비 지원을 통해 지역 내 다양한 복지사업을 수행하고 취약계층의
 삶의 질을 향상시킬 수 있도록 다방면으로 노력
 - 푸드뱅크·마켓 활성화를 통해 저소득 소외계층에 식품 및 생활용품을 제공하여 복지체감도 향상
 - 다양한 주민 수요에 맞는 사회서비스를 제공하여 지역주민의 사회 서비스 만족도 제고
- □ 원인분석
 - 희망온돌 따뜻한 겨울나기 사업의 집중모금기간 동안 지역 단체 등의 자발적이고 적극적인 참여로
 목표액 대비 151% 초과 달성
- □ 자료수집 방법 및 품질확인
 - 사회복지공동모금회를 통한 객관적인 이웃돕기 모금액을 반영하여 성과데이터의 신뢰성 확보
 - 종합사회복지관에 분기별 운영비를 지원하고 정산과정을 통해 예산의 투명성 확보하여 객관성 유지
 - 기부식품 관리시스템(FMS)을 통해 이용인원을 실시간으로 파악하여 자료의 정확성 유지
 - 연도별 지역사회서비스 투자사업 이용인원을 반영하여 성과측정에 대한 데이터 확보
- □ 향후 개선사항
 - 지역사회 내 후원자를 적극적으로 발굴하여 저소득 틈새계층의 지원을 위한 민간 재원 확보에 주력
 - 민간 분야의 다양한 복지사업을 접목하여 민관협력을 통한 바람직한 복지사업 롤모델 정착

사회 취약계층 보호

□ 주요 추진성과

- 돌봄SOS센터 사업 추진실적
 - 서비스 이용자: 770명(중복제외)
 - 서비스 제공건수: 925건
- 강북구 장학생 선발: 71명, 119,600천원 지원
- 2023년 따뜻한 겨울나기 성금배분 실적: 총 411,135천원
- 개인: 총 339세대/ 342,765천원
- 기관 등: 총 16건/ 68,370천원
- 찾아가는 동주민센터(現동행센터) 사업 추진실적
 - 65세 도래 어르신: 가정방문 10건, 내방 및 전화 1,604건
 - 출산가정: 가정방문 1건, 내방 및 전화 315건
 - 양육가정: 가정방문 4건, 내방 및 전화 261건
 - 빈곤위기가정: 가정방문 18,447건, 내방 및 전화 87,875건
 - 돌봄위기가정: 가정방문 440건
- ※ 보편방문(65세 도래 어르신, 출산·양육 가정)은 2023.4. '찾동'→ '동행센터'개편으로 종료됨에 따라 2023년 4월까지의 실적임
- 동 지역사회보장협의체 운영
 - 자원발굴: 총 114건, 80,062천원
 - 동복지대학운영: 수유1동(20명), 수유3동(15명)
 - 명예사회복지공무원: 총 306명
- 사회복지업무 사회복무요원 운영: 54개 시설, 108명 배치(23년 12월 기준)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원) '22결산 '23예산 사업명 회계구분 '23결산 사회 취약계층 보호 2,462,534,550 일반회계 1,877,920,380 2,615,732,000 7,754,000 이웃돕기 활성화 7,754,000 7,116,000 사회복지 활동 지원 10,180,000 11,100,000 11,099,150 동 지역사회보장협의체 운영 65,774,460 71,546,000 66,254,150 사회복지업무 사회복무요원 1,130,060,970 1,581,837,000 1,459,708,720 운영(전환사업) 찾아가는 동주민센터 사업 추진 30.501.850 33.192.000 30.097.500 우리동네 돌봄단 운영 131,660,530 316,892,000 303,004,690 고독사 예방 IoT사업 15,482,600 8,785,000 8,521,000 돌봄SOS센터 사업 460,166,000 525,300,000 520,883,200 1인가구 지원사업 26,977,970 56,540,000 52,426,140 복지콜(복지상담센터) 사업 추진 0 2,786,000 2,786,000

종합사회복지관 운영 지원

□ 주요 추진성과

- 종합사회복지관 운영비 지원: 4개소 / 4,445,174천원
- 종합사회복지관 기능보강비 지원: 4개소, 15개 사업 / 207,748천원

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
종합사회복지관 운영 지원	일반회계	4,236,866,500	4,731,500,000	4,653,484,510
종합사회복지관 기능보강		94,547,000	211,067,000	207,748,500
종합사회복지관 운영비 지원		4,142,319,500	4,520,433,000	4,445,736,010

사회복지서비스 수준 향상

□ 주요 추진성과

- 지역사회서비스 투자사업
 - 서비스 누적인원 309명
- 강북잇다푸드마켓마켓 운영
 - 접수실적: 1,400,368천원 / 배부실적: 1,424,516천원
 - 이용자수: 2,970명, 이용시설수: 무료급식소 등 67개소
- 강북구지역사회보장협의체 운영
 - 분과사업 추진: 노인분과(3개) 여성보육분과(1개) 장애인분과(3개) 아동청소년분과(2개) 문화관광분과(1개)
 - 복지자원 발굴 및 취약계층 물품서비스 연계: 15건, 932명(기관) 연계
- 사회복지의 날 기념 행사
 - 사회복지유공자 표창 22명 수여
- 강북구 지역사회보장계획 수립
- 제5기 강북구 지역사회보장계획의 2024년 연차별 시행계획 수립
- 사회복지시설 종사자 대상 온라인 역량강화교육 프로그램 운영

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
사회복지서비스 수준 향상	일반회계	1,030,415,700	805,456,000	777,819,070
민관 네트워크 구축 및 협의체 운영		136,381,950	123,661,000	114,984,460
지역사회서비스 투자사업		384,441,160	350,600,000	348,600,000
강북푸드 뱅크·마켓 운영		423,750,930	297,197,000	281,083,600
사회복지의 날 기념행사		9,438,060	18,700,000	18,401,500
강북구 지역사회보장계획 수립		68,803,600	7,298,000	7,149,510
사회복지시설 종사자 역량 강화		7,600,000	8,000,000	7,600,000

(다위: 원)

정책사업목표 | | 보훈대상자의 권익향상과 구민의 애국정신 함양

(1) 주요내용

- 호국보훈의 달 행사지원
- 보훈단체 지원 및 관리
- 강북보훈회관 운영

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	່ 23년 달성성과
보훈대상자 위문금 지급자 수(명)	지급자 수(1회 당)	모	2,350	2,350
		실적	2,366	2,229
		달성률(%)	101%	95%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

나라를 위해 헌신하신 국가유공자와 그 유족 및 보훈단체 회원의 예우와 복지향상을 추진하여 따뜻한
 복지공동체 실현

□ 목표달성 과정 및 방법

○ 설, 추석, 호국보훈의 달(6월)에 위문금을 지급하여 보훈대상자로서 자부심을 가질 수 있도록 함

- 현충일 참배객 수송을 통하여 관내 국가유공자 유족들이 편리하게 참배할 수 있도록 지원함
- 보훈회관 관리를 통해 보훈대상자들이 우수한 환경에서 보훈활동을 할 수 있도록 지원함
- 🗌 원인분석
 - 보훈대상자 고령화에 따른 사망인원 증가
 - 참전유공자의 경우 법률상 유족승계가 되지 않아 당사자 사망으로 인해 지급자수 지속 감소세
- □ 자료수집 방법 및 품질확인
 - 명절 및 호국보훈의 달 위문금 지급 대상인원(대상자 인당 2만원 / 시 보훈수당 지급자 및 보훈단체 추천회원)
- 🗌 향후 개선사항
 - 위문금 지급대상 중 보훈단체 추천회원 비율 확대 및 홍보 강화

국가유공자 및 보훈단체 지원

□ 주요 추진성과

- 호국보훈의 달 행사지원
 - 현충일 국립묘지 참배객 수송 183명
- 보훈단체 지원 및 관리
 - 보훈단체 회원 지원: 설, 호국보훈의 달, 추석 시 1인 2만원 지급
 - 참전유공자 사망위로금 지급: 참전유공자 사망 시 유족 1인 20만원 지급
 - 순국선열 및 애국지사 추모행사 지원: 17회(2,856천원)
 - 보훈단체 운영비 및 사업비 지원: 9개 단체(259,629천원)

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
국가유공자 및 보훈단체 지원	일반회계	1,103,021,230	1,720,959,000	1,639,096,500
호국보훈의 달 행사 지원		4,142,350	4,928,000	4,793,550
보훈단체 지원 및 관리		823,735,530	1,344,699,000	1,263,660,780
강북구 보훈회관 운영		275,143,350	371,332,000	370,642,170

정책사업목표 기초생활보장수급자 기초·부가급여 및 의료급여 지원을 통한 보장 강화

(1) 주요내용

- 기초생활수급자에 대한 최저생계 보장 및 적정한 교육기회 제공
 - 기초생계급여, 기초교육급여, 해산·장제 급여, 정부양곡 할인 지원
- 기초생활수급자 부가급여 지원을 통한 기초생활보장 강화
 - 교육경비(교통비), 명절위문금 등 지원

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	່ 23년 달성성과
기초생활보장 수급자 수(명)	수급자 수	목	23,500	24,000
		실적	25,048	26,438
		달성률(%)	107%	110%
의료급여 지원 건수(건)	의료급여 지원 건수	목표	2,700	2,750
		실적	3,458	3,318
		달성률(%)	128%	121%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성 기여도

기초생활보장수급자에게 생계급여 및 부가급여, 의료급여 등을 지원하여 일상의 최저생활을
 보장함으로써 따뜻한 복지공동체 실현 및 생활환경 조성에 기여

□ 목표달성 과정 및 방법

- 생계급여 지원: 매월 지급기준에 따라 지원
- 교육급여: 보조금 지급 신청 시 교육청에 지급
- 해산·장제급여: 해당 사유(수급자 해산 또는 사망) 발생 시 지원
- 명절위문금 지원: 연 2회(설, 추석) 지원

○ 의료급여 지원: 의료급여수급권자에게 요양비, 장애인 보조기기 구입비, 입양아동의료비 등 지원
 □ 원인분석

○ 기초생활보장 신청자 수 증가에 따른 생계·장제급여 및 부가급여 등 급여 지원 대상자(수급권자) 수 증가

○ 의료급여 지원: 의료급여 수급자 수 증가, 특히 요양비 지원대상은 매년 증가추세

□ 자료수집 방법 및 품질확인

○ 행복e음시스템

의료급여 수급권자에게 의료급여를 지원하여 수급권자의 경제적 부담 완화 및 건강한 삶의 질 향상
 - 요양비, 장애인보조기기, 입양아동 정산진료비 등 본인부담 의료비 지원

국민기초생활수급자 관리

□ 주요 추진성과

- 국민기초생활보장 생계급여 지원: 월평균 12,410가구, 71,142,093천원
- 국민기초생활보장 교육급여 지원: 194,572천원 지원(교육청)
- 국민기초생활보장 해산·장제급여지원: 547명, 436,200천원
- 저소득 주민 명절위문금(설, 추석) 지원: 26,438가구, 528,760천원
 - 설 명절: 12,870가구, 257,400천원
 - 추석 명절: 13,568가구, 271,360천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위:원) '23예산 사업명 회계구분 '22결산 '23결산 국민기초생활수급자 관리 72,730,154,000 72,514,451,930 일반회계 63,770,811,030 국민기초생활보장 생계급여 지원 62,520,489,900 71,373,496,000 71,190,093,210 국민기초생활보장 교육급여 지원 159,563,000 203,774,000 201,278,180 국민기초생활보장 해산·장제급여 433,900,000 388,824,000 388,200,000 지원 저소득구민 지원 499,080,000 541,420,000 534,980,000 저소득주민 국민건강보험료 등 220,000,000 155, 138, 130 197,276,540 지원 의료급여관리사 운영 2,640,000 2,624,000 2,640,000

저소득주민 의료지원

□ 주요 추진성과

- 장애인 보조기기 구입비 지원: 414건, 282,277천원
- 본인부담금 보상금 등 지원: 5,736건, 73,161천원
- 건강생활유지비 잔액지원: 6,440명, 203,048천원
- 요양비 지원: 2,904건, 549,249천원
- 입양아동 정산진료비 등 지원: 693건, 6,077천원

□ 관련 예산사업 결산현황

				(단위: 원)
사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
저소득주민 의료지원	의료급여기금 특별회계	999,142,650	1,152,000,000	1,132,643,310
저소득주민 의료 지원		999,142,650	1,152,000,000	1,132,643,310

정책사업목표 | 저소득 주민 자활근로사업 활성화

(1) 주요내용

기초생활보장수급자의 자활을 위한 근로기회 제공으로 자활기반 조성
 저소득 주민을 대상으로 자활근로사업의 지속적 실시

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	່ 23년 달성성과
저소득주민 자활 지원 참여자 수(명)	참여인원 수	모	820	840
		실적	798	826
		달성률(%)	97%	98%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성 기여도

 조건부수급자, 자활특례자 및 저소득 주민을 대상으로 자활근로사업을 실시하여 사회적 일자리를 창출하고 저소득 주민의 경제적 자립을 지원하여 안정된 생활환경 조성에 기여

- □ 목표달성 과정 및 방법
 - 근로유지형 자활근로사업: 자활근로참여를 조건으로 조건부수급자, 자활급여특례자 및 저소득
 주민대상으로 사업추진
 - 민간위탁형 자활근로사업: 조건부수급자, 자활특례자, 차상위계층 및 일반수급자를 대상으로 자활근로
 사업을 민간 단체에 위탁하여 사업추진
- 복지도우미 자활근로사업: 생계·의료급여수급자, 자활급여특례자 및 차상위를 대상으로 사업추진
 □ 원인분석

○ 전년 대비 저소득구민 자활근로사업 수시 모집 변경으로 참여자 수 증가했으나 목표치 상향으로 미달성
 □ 자료수집 방법 및 품질확인

○ 행복e음시스템

││ 저소득주민 자활사업

□ 주요 추진성과

단위사업

- 근로유지형 자활근로사업: 239명, 1,386,732천원
- 민간위탁형 자활근로사업: 430명, 5,154,197천원
- 저소득구민 자활근로사업: 91명, 251,145천원
- 복지도우미 자활근로사업: 9명, 159,920천원
- 지역자활센터 운영비 지원: 서울강북지역자활센터 542,043천원
- 가사·간병 방문지원: 390명, 157,332천원
- 자산형성 통장사업: 1,061명, 2,259,359천원
- 취업성공 패키지:66명
- 노숙인 보호 활동: 구호물품 지원 등 947천원

□ 관련 예산사업 결산현황

'23예산 사업명 '22결산 '23결산 회계구분 저소득주민 자활사업 일반회계 10,169,768,000 9,961,403,290 8,603,553,600 근로유지형 자활근로사업 1,703,107,380 1,783,011,000 1,637,876,820 민간위탁형 자활근로사업 5,119,613,610 5,162,174,000 5,154,196,950 복지도우미 자활근로사업 152,249,490 190,180,000 159,920,310 지역자활센터 운영비 지원 533.946.870 547,587,000 542,813,860 지역자율형 사회서비스 148,296,000 157,332,000 157,332,000 투자사업(가사·간병 방문 지원) 근로능력있는 수급자의 탈수급지원 935,309,380 2,272,601,000 2,259,359,000 노숙인 보호 930,000 1,930,000 947,200 희망나눔 노숙인 자활근로사업 317,120 1,991,000 344,400 무연고 사망자 안치료 지원 8,176,000 22,250,000 19,825,630 자활사례관리 전달체계 운영비 1,607,750 30,712,000 28,787,120 지원

정책사업목표 | | 주거 취약계층 복지서비스 제공

(1) 주요내용

- 맞춤형 개별급여제도 시행으로 저소득층 주거안정 도모
 임차급여 지원, 수선유지급여 지원
- 국민기초생활보장 주거급여 수급자에 대한 적정 주거급여 등 지원

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	່ 23년 달성성과
주거급여 지원 가구수(가구)	연도별 주거급여 지원 가구 수	목표	15,729	16,000
		실적	16,090	17,472
		달성률(%)	102%	109%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성 기여도

- 맞춤형 기초생활보장 주거급여 수급자를 대상으로 임차급여 및 수선유지급여 등을 제공함으로써 주거의
 안정 및 쾌적한 환경에서 생활할 수 있는 여건 조성에 기여
- □ 목표달성 과정 및 방법
 - 소득인정액, 거주여건 등을 반영하여 임차급여 및 수선유지급여 등 제공
 - 이 임차급여: 타인의 주택 등에 거주하는 주거급여 수급자에게 기준임대료 상한범위 내에서 실제 임차료를 소득수준에 따라 차등 지원
 - 수선유지급여: 주택 등을 소유하고 그 주택 등에 거주하는 주거급여 수급자에게 주택의 노후도(경·중대 보수로 구분) 및 소득수준 등을 고려하여 도배, 장판, 창호, 주방개량 등 주택수선 실시

🗌 원인분석

- 기준중위소득 상향으로 대상자 증가
- □ 자료수집 방법 및 품질확인
 - 행복e음시스템

국민기초 주거지원 관리

□ 주요 추진성과

- 국민기초생활보장 주거급여(임차급여) 지원: 172,647가구, 38,377,892천원
- 국민기초생활보장 주거급여(수선유지급여) 지원: 총 76가구 지원(경보수 38가구, 중보수 6가구, 대보수 11가구, 침수 21가구)

○ 2022년 수도권 집중호우 피해세대 긴급주거지원: 7가구 지원, 11,977천원

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
국민기초 주거지원 관리	일반회계	35,512,320,580	39,910,475,000	38,739,722,320
주거급여(국민기초생활보장 임차급여 지원)		35,113,022,580	39,528,275,000	38,380,292,250
주거급여(국민기초생활보장 수선유지급여 지원)		399,298,000	370,200,000	347,453,000
2022년 수도권 집중호우 피해세대 긴급주거지원		0	12,000,000	11,977,070

정책사업목표││믿고 맡길 수 있는 보육환경 조성

(1) 주요내용

- 영유아 보육료 지원을 통한 가정의 보육료 부담 경감 및 건전한 보육사업 육성
- 보육교직원 처우개선을 통한 보육서비스 질 향상
- 국공립어린이집 확충 및 시설 개선으로 안전하고 쾌적한 보육환경 조성
- 강북구육아종합지원센터의 건실한 운영을 통한 육아서비스 제공
- 도농상생 공공급식 지원을 통한 어린이집 바른 먹거리 환경 구축

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	່ 23년 달성성과
		목표	53,411	51,967
어린이집 운영비 및 보육료 지원(백만원)	지원금액	실적	55,482	53,764
		달성률(%)	104%	103%
		목표	8	8
어린이집 확충 및 기능보강(개소)	확충 및 기능보강 시설 수	실적	8	14
		달성률(%)	100%	175%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

내실있는 보육환경 조성을 위한 어린이집 운영비 및 보육료 지원과 보육교사 근무환경개선을 위한 인건비 지원
 양질의 보육서비스 제공을 위한 국공립어린이집 확충 및 기능보강을 통한 시설 개선

- □ 목표달성 과정 및 방법
 - 어린이집 운영비 및 보육교직원 인건비 지원
 - 어린이집을 이용하는 영유아 보육료 지원(누리과정 포함)
 - 국공립 전환을 희망하는 민간,가정어린이집에 국공립 전환 시설개선비 지원
 - 쾌적한 보육환경 조성을 위한 어린이집 환경개선비 지원
- 🗌 원인분석
 - 저출산으로 인한 보육아동 감소로 보육료 및 어린이집 운영비 지원액이 감소하는 추세이나, 보육교직원
 인건비 상승 및 보육서비스 질향상을 위한 운영비 지속 지원으로 목표대비 실적은 전년 수준과 동일
 - 저출산으로 인한 보육아동 감소로 국공립어린이집 전환요건인 정원충족률이 저조하여 전환대상
 어린이집 확보가 어려움
 - 국공립어린이집 기능보강 사업을 통한 어린이집 환경개선을 확대 추진하여 목표 초과 달성함
- □ 자료수집 방법 및 품질확인
- 지방재정시스템을 활용한 어린이집 지원금 확인
- 🗌 향후 개선사항
- 노후 어린이집 시설 개선을 위한 환경개선비 및 긴급유지보수비 지원 지속 추진
- 보육의 공공성 강화와 다양한 보육수요 충족을 위한 국공립어린이집 확충 추진

어린이집 지원

□ 주요 추진성과

- 영유아보육료 및 어린이집 운영비 등 53,764백만원 지원
 - 어린이집 영유아간식비, 친환경쌀 구입비, 냉난방비 등 전액 구비 지원사업 추진
- 보육교직원 처우개선을 통한 보육서비스 질 향상 도모
- 교사 근무환경개선비, 처우개선비, 복리후생비 및 보조교사 인건비 지원
- 강북구육아종합지원센터를 통한 보육정보 인프라 구축 및 보육서비스 지원
- 시간제보육서비스, 아동학대 예방교육, 부모교육, 육아지원코디네이터, 어린이집 안전관리관 등 운영
- 도농상생 공공급식 추진: 어린이집 93개소 참여
 - 공공급식 급식지원금 월평균 73개소 지원
 - 동북4구 공공급식센터 운영비 지원

○ 부모모니터링단 운영

- 부모모니터링단 활동비 및 운영비 지급(90개소)
- 민간어린이집 기능보강비 지원: 2개소

□ 관련 예산사업 결산현황

				<u>(단위: 눤</u>)
사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
어린이집 지원	일반회계	57,295,448,500	56,497,583,000	55,639,168,200
어린이집 운영 지원(자체)		1,455,724,150	1,700,645,000	1,656,342,210
직장어린이집 운영 지원		190,438,600	202,896,000	200,023,910
어린이집 복지업무 행사 지원		12,868,070	14,725,000	12,973,250
어린이집 격려 지원		38,089,540	46,046,000	45,500,000
어린이집 운영 지원(시비)		5,429,438,420	5,250,341,000	5,013,275,570
서울형어린이집 공인 운영		2,222,089,190	2,372,622,000	2,217,433,170
방과후어린이집 운영 지원		33,600,000	48,403,000	34,608,000
장애아통합(전문)어린이집 운영 지원		149,457,660	228,018,000	204,562,550
누리과정 운영 지원		2,491,818,050	2,107,636,000	2,057,605,520
보조교사 인건비 지원(시비)		1,476,972,990	1,454,292,000	1,421,554,240
영유아보육료 지원(시비)		8,692,569,000	6,831,143,000	6,828,152,000
어린이집 운영 지원(국비)		95,221,200	98,808,000	96,820,300
보육교직원 인건비 지원(국비)		12,972,140,170	13,911,962,000	13,831,264,080
보육교직원 처우개선 지원(보조교사·연장교사)		2,782,752,820	2,839,720,000	2,766,236,360
보육교직원 처우개선 지원(교사근무환경개선비)		1,860,235,000	1,836,610,000	1,826,295,000
영유아보육료 지원(국비)		15,365,820,440	15,143,931,000	15,143,903,000
어린이집 교원 보수교육비 지원(국비)		6,823,540	11,457,000	7,500,000
시간제보육서비스 제공 지원		147,727,910	159,344,000	150,500,550
육아종합지원센터 운영		774,579,530	875,653,000	865,581,920
육아종합지원센터 부모교육(전환사업)		40,000,000	40,000,000	40,000,000
어린이집 안전관리관 운영		31,649,110	38,325,000	36,765,180
아동학대 예방사업		47,342,550	50,000,000	34,658,020
어린이집 직접 채용 대체교사 지원		237,389,640	481,418,000	458,312,950
어린이집 대체 조리사 지원		25,400,000	29,000,000	28,640,300
도농상생 공공급식 지원		708,600,920	717,188,000	654,060,120
부모모니터링단 운영		6,700,000	7,400,000	6,600,000

어린이집 환경개선

□ 주요 추진성과

- 국공립어린이집 기능보강
 - 개보수비 지원: 4개소
 - 장비비 지원: 1개소
 - 긴급유지보수비 지원: 9개소
- 취약시설 어린이집 안전점검 실시: 18개소

□ 관련 예산사업 결산현황

				(단위: 원)
사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
어린이집 환경개선	일반회계	99,709,800	290,762,000	290,516,600
국공립어린이집 확충		173,800	180,600,000	180,600,000
어린이집 환경개선		93,100,000	103,282,000	103,282,000
취약시설 어린이집 안전점검		6,436,000	6,880,000	6,634,600

정책사업목표││양성평등 촉진 및 아이키우기 좋은 환경 조성

(1) 주요내용

- 양성평등 정책 추진을 통한 양성평등 의식의 전환
- 여성단체 활동 및 행사 지원을 통한 사회참여 확대와 여성친화도시 조성
- 안심꾸러미 지원사업 및 스토킹·데이트폭력 등 범죄 예방 사업을 통한 안전한 생활환경 조성
- 안심귀갓길 조성 및 불법촬영 시민감시단을 통한 여성 복지 증진
- 아이돌봄 서비스 및 아동수당 지원을 통한 아이 키우기 좋은 환경 조성
- 가족센터 운영을 통한 행복한 가정 만들기 분위기 조성
- 저출산 극복을 위한 출산장려 정책으로 첫만남이용권 및 부모급여(영아수당)·가정양육수당 등 지원

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
		목표	18,000	6,000
양육수당 지원자 수(명)	양육수당 지원자 수	실적	15,046	5,441
		달성률(%)	84%	91%
	연간 아이돌봄 서비스 누적 연계 건수	목표	54,000	50,000
아이돌봄 서비스 연계 건수(건)		실적	49,326	51,474
		달성률(%)	91%	103%
		목표	90	90
양성평등 및 여성복지 지원율(%)	집행액/예산액*100	실적	91.8	84
		달성률(%)	102%	93%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

- 가정양육수당 및 아이돌봄서비스 지원을 통한 가족복지 향상 지원
- 안심귀갓길, 안심스카우트 등을 통한 구민의 안전귀가 지원
- 여성단체 활동지원으로 여성의 사회참여 확대 및 양성평등 정책 추진
- □ 목표달성 과정 및 방법
 - 보육시설을 이용하지 않는 86개월 미만 취학 전 아동 대상으로 가정양육수당 지원
 - 양육공백이 발생한 가정의 만 12세 이하 아동을 대상으로 아이돌봄 서비스 제공
 - 주민대상 성·가정폭력 예방 교육 실시
 - 안심귀가스카우트, 안심귀갓길, 안심택배함 등 여성 안전 지원사업 추진
- □ 원인분석
 - 출산율 저하로 인한 양육지원 건수 감소
- 스토킹 데이트 폭력예방사업 등 신청 저조로 인한 예산 집행률 감소
- □ 자료수집 방법 및 품질확인
 - 지방재정시스템 및 사업별 관리시스템을 활용하여 자료 추출
- □ 향후 개선사항
 - 여성의 사회참여 확대 및 성인지 능력 향상을 위한 다양한 사업 발굴 및 홍보 강화
 - 아이돌봄 서비스 연계 활성화를 위한 홍보 강화

여성의 사회참여 확대

□ 주요 추진성과

- 양성평등주간 기념행사: 1회 개최, 양성평등유공자 14명 표창
- 직원 성인지 교육: 1,370명
- 양성평등위원회 1회 개최, 성별영향평가위원회 1회 개최
- 성별영향평가 18개 사업 실시
- 112신고 안내표지판 유지 보수: 37개소
- 안심이앱 관제요원 채용: 2명
- 안심지킴이집 운영: 25개소
- 불법촬영 시민감시단 채용: 10명
- 여성1인가구 안심꾸러미 지원: 130가구

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
여성의 사회참여 확대	일반회계	119,980,150	224,201,000	190,267,860
여성행사 지원		12,170,780	12,400,000	11,807,050
양성평등 정책 추진		15,170,000	20,290,000	15,035,400
안심꾸러미 지원사업		0	17,340,000	13,853,100
스토킹·데이트폭력 등 범죄예방		0	21,700,000	14,085,000
여성친화도시 조성		6,023,760	58,360,000	49,977,550
여성 권익 향상 활동 지원		9,020,000	10,411,000	9,538,300
여성안심귀갓길 환경 유지관리		9,678,210	9,700,000	7,919,000
여성안심서비스 안심이 앱 관제요원 운영		67,917,400	74,000,000	68,052,460

가족복지 향상

□ 주요 추진성과

- 가정양육수당 지원 사업: 5,441명 지원
- 가족센터 운영: 8,933명 이용
- 다문화가족 지원사업: 방문교육, 언어발달지원, 사례관리, 통·번역서비스, 한국어교육 등 사업 추진
- 저소득 한부모가족 캠프운영: 15가구, 31명 참여
- 공동육아나눔터 운영 지원: 품앗이 15그룹, 13,970명 이용
- 강북구 심리치료실 운영: 집단심리치료,아동상담 등 1,021회, 1,472명 지원
- 아이돌봄 지원: 총 51,474건 연계
- 서울가족학교 운영: 51회, 1,365명 참여
- 다(多)행복 자조모임 지원: 40회, 275명 참여
- 아동수당 지원: 103,329명 지원
- 다문화가족 꿈동이 예비학교 운영: 꿈동이 학교(102명), 부모교육(21명), 가족통합프로그램 (30명)

□ 관련 예산사업 결산현황

				(단위: 원)
사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
가족복지 향상	일반회계	19,812,166,910	25,241,162,000	24,591,761,980
첫만남 이용권 지원		1,731,768,000	1,799,298,000	1,798,998,000
서울 엄마아빠택시 지원		0	109,800,000	102,981,870
가정양육수당 지원		2,274,950,000	737,852,000	638,600,000
부모급여(영아수당) 지원		1,648,800,000	8,130,263,000	7,968,445,570
가족센터 운영		388,396,950	423,937,000	408,346,610
강북구 심리치료실 운영		26,370,000	36,370,000	36,370,000
다문화가족 지원		820,000	890,000	778,000
다문화가족 꿈동이 예비학교 운영		33,951,800	36,150,000	35,763,700
서울가족학교 운영		49,547,090	52,915,000	52,894,410
저소득 한부모가족 지원		2,065,820	2,535,000	1,990,930
저소득 한부모가족 명절위문금 지원		49,800,000	86,000,000	80,650,000
공동육아나눔터 운영 지원		160,284,000	550,345,000	501,113,860
미아동 공동육아방 운영 지원		64,769,250	75,162,000	52,282,050
임산부 ·맞벌이 ·다자녀가정		0	191,200,000	61,780,000
가사서비스 지원		0	191,200,000	01,700,000
아이돌봄 지원		1,800,000,000	2,321,581,000	2,293,848,590
아이돌봄 지원(시비)		93,544,000	173,147,000	164,618,390
아동수당 지원		11,487,100,000	10,513,717,000	10,392,300,000

정책사업목표ㅣㅣ어르신 복지 증진을 위한 사회기반 조성

(1) 주요내용

- 기초연금 지급을 통해 어르신들에게 안정적인 소득 기반을 제공
- 노후된 노인복지시설 개선을 통한 안전하고 편안한 쉼터 제공
- 복지관 등을 통한 어르신들의 욕구에 맞는 프로그램 지원
- 노인성 질환 어르신에게 장기요양서비스 지원을 통한 생활안정 도모
- 사회활동 기회제공 및 소득보장을 통한 생활자립 기반 조성
- 결식우려 어르신 무료급식 지원 및 취약어르신 돌봄서비스 제공

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	່ 23년 달성성과
		목표	2,209	2,205
기초연금 확대지원 인원수(명)	인원수(명) 전년도 수급자 수- 현년도 수급자 수	실적	2,211	2,109
		달성률(%)	100%	96%
	소) 지원경로당 개소 수	목표	102	103
경로당 운영지원 개소수(개소)		실적	100	102
		달성률(%)	98%	99%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

○ 기초연금 지원 대상자를 확대함으로써 어르신의 생활안정과 복지증진에 기여

○ 경로당 운영보조금 및 냉난방비 등을 지원하여 노인복지시설 운영의 활성화에 기여

- □ 목표달성 과정 및 방법
 - 복지정책과 통합조사팀 및 통합관리팀의 정확한 조사를 거쳐 어르신복지과에서 기초연금 대상자 책정과
 중지를 확정하여 매월 기초연금 지급
 - 소식지 및 구 홈페이지, 포스터, 리플릿 등을 통해 기초연금 신청 홍보
 - 기초연금 이력관리제를 적극 활용하여 기초연금 탈락자에 대한 사후조사 등 기초연금 지원대상자 확대를 위해 다각도로 홍보
 - 경로당 시설규모에 따른 운영보조금 지원, 개방형경로당 운영보조금 지원, 여름철 냉방비 및 겨울철 난방비 실비지원, 중식이용 인원수에 따른 중식용 쌀 지원 등 명확한 규정을 통하여 매달 경로당 운영 지원
- □ 원인분석
 - 이력관리제 등을 활용하여 이전 기초연금 부적합 어르신 중 수급 가능성이 높은 어르신에게 재신청
 할 수 있도록 적극 홍보하여 신규수급자로 꾸준히 진입하면서 목표 초과 달성함
 - 구립 경로당 2개소 신설 지연에 따른 목표 미달성
- □ 자료수집 방법 및 품질확인
 - 어르신의 복지증진을 위해 매월 지급되는 기초연금을 관리하고 행복e음의 통계자료를 활용하여 성과
 데이터의 신뢰성을 확보
 - 경로당 운영지원 계획에 따라 각 항목에 대해 매달 지급되는 사항을 기록하고 활용
- □ 향후 개선사항
 - 기초연금 신청 접수시 이력관리제를 적극 홍보하여 현재 기초연금 기준에 부적합 하더라도 이력관리를 통하여 지속적으로 기초연금을 재신청 할 수 있도록 독려하여 지원 대상자를 확대하고자 함
 경로당 수요에 따라 지속적인 신설 추진으로 운영 활성화

어르신 복지지원

□ 주요 추진성과

- 기초연금 지급: 599,254명 174,943,968천원
- 노인일자리 및 사회활동 지원사업: 총199개 사업 2,350명(중도포기자포함)
- 저소득 어르신 무료급식 사업: 경로식당 연 12,504명, 도시락배달 연 1,500명, 밑반찬배달 연 6,948명 2,051,647천원
- 노인돌봄서비스 지원: 2,279명, 3,359,812천원
- 효도지원금 지원: 18가구, 3,600천원
- 경로당 운영보조금 등 지원: 102개소, 718,090천원
- 경로당 필요물품 지원: 102개소, 142,764천원
- 경로당 보수공사 실시: 119건, 506,309천원
- 경로당 냉난방비 및 양곡비 지원: 102개소, 321,824천원
- 노인여가복지시설 방역물품 지원: 135,754천원
- 코로나19 사망자 장례비 지원: 장례비 14명(140,000천원), 전파방지비용 36명(31,186천원)
- 어르신 성인용 보행기 지원사업: 24명 지원, 3,120천원
- 안전약자 지원 및 119 안심콜 서비스 등록: 9,257건(홍보:363건)

□ 관련 예산사업 결산현황

	ㅋッㅋㅂ			
사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
어르신 복지지원	일반회계	180,628,354,240	199,710,609,000	197,361,450,330
노인복지시설(경로당) 운영 지원		588,037,440	1,213,402,000	782,527,390
어르신 프로그램 활성화 지원		78,291,560	148,912,000	98,538,410
장기요양기관 운영 지원		42,912,400	671,911,000	650,458,000
경로당 운영 지원		587,834,710	931,164,000	860,854,840
경로당 냉난방비 및 양곡비 지원		232,759,480	459,483,000	321,853,810
저소득 어르신 급식지원사업		1,717,457,800	2,163,900,000	2,053,844,560
노인 사회참여 활성화		48,874,630	64,546,000	64,183,650
노인일자리 및 사회활동 지원		8,710,907,780	10,134,608,000	9,652,752,450
어르신 돌봄서비스 지원		3,046,595,420	3,484,948,000	3,368,456,530
어르신 인권보호 및 학대 예방 사업		7,289,870	9,500,000	8,954,700
찾아가는 맞춤형 주거환경 개선사업		6,500,000	7,000,000	7,000,000
어르신 성인용 보행기 지원사업		3,584,000	9,000,000	3,120,000
기초연금 지급		159,692,736,970	175,680,943,000	174,943,981,420
노인교실 운영 지원		6,600,000	37,500,000	14,500,000
노인장기요양보험 재가급여 비용지원		3,771,452,000	2,981,527,000	2,981,527,000
강북50플러스센터 운영		1,761,153,110	701,000,000	673,543,090
어르신여가복지시설 설치		0	330,669,000	211,064,140
노인복지시설 및 노인회관 기능보강		206,708,460	519,500,000	506,309,280
구립강북실버종합복지센터 기능보강		46,206,000	58,322,000	58,322,000
구립수유ㆍ미아실버데이케어센터 기능보강		63,565,610	60,293,000	60,267,960
효도지원금 지원사업		3,800,000	4,400,000	3,600,000
대한노인회 강북구지회 활성화		5,087,000	19,934,000	19,834,000
어르신 돌봄종사자 처우 개선 사업추진		0	10,547,000	9,855,100
노인의료복지시설 방연마스크 지원		0	7,600,000	6,102,000

정책사업목표 서비스 제공으로 장애인의 생활안정을 도모하고 다양한 사회

(1) 주요내용

- 장애인의 다양한 특성과 수요에 부합하는 복지서비스 제공
- 장애인의 사회 참여를 지원함으로써 보다 나은 삶을 만들 수 있는 기회 제공
- 장애인에 대한 다양한 직업 교육 및 일자리 창출로 경제적 자립 도모
- 장애인에 대한 사회적 인식개선으로 지역사회 통합에 기여

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
		목표	31,800	31,900
장애인연금 지원(명)	지원인원 수	실적	31,104	30,245
		달성률(%)	98%	95%
		목표	104	116
장애인 일자리 사업 참여자 수(명)	참여인원 수	실적	99	111
		달성률(%)	95%	96%

(3) 성과분석

- □ 전략목표 달성 기여도
 - 생활이 어려운 장애인의 생활안정을 도모하고 다양한 사회서비스를 제공하여 장애인 복지증진 및 따뜻한
 복지공동체 실현에 기여
- □ 목표달성 과정 및 방법
 - 장애인 생활안정 도모
 - 장애인연금 및 장애수당 지급
 - 장애인 복지일자리, 일반형일자리 등 다양한 장애인 일자리사업 추진
- □ 원인분석
 - 장애인 일자리사업 참여자 중도포기 및 대기자 추가 배치의 어려움
- □ 자료수집 방법 및 품질확인
 - 행복e음시스템(장애인연금)
 - 장애인일자리 전산시스템(장애인일자리)
- 🗌 향후 개선사항
 - 장애인연금 지원 인원수를 성과지표로 설정하는 것에 대한 합리적 검토 필요

장애인 복지지원

□ 주요 추진성과

- 노약자 등 교통약자 무료셔틀버스 운영: 1일 5회(월~금), 1일 2회(토)
- 장애인 복지일자리 지원: 58명, 388,636천원
- 장애인 전일제일자리 지원: 35명, 1,030,181천원
- 장애인 시간제일자리 지원: 18명, 264,330천원
- 강북장애인종합복지관 이용: 152,244명
- 장애인활동지원사업추진: 1,013명, 21,946,602천원
- 장애인활동지원 시비추가급여: 88명, 3,194,817천원
- 장애인연금지원: 30,245명, 9,424,431천원
- 발달장애인 자립생활지원: 40,200천원
- 커리어플러스센터 운영: 발달장애인 훈련 후 취업 2명
- 시각장애인쉼터 이용: 1,309명
- 찾아가는 맞춤혐 세탁서비스: 4,869건
- 장애인회관 무료급식 이용: 45,402명

□ 관련 예산사업 결산현황

(난위:원)				
사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
장애인 복지지원	일반회계	42,053,906,800	43,904,533,200	43,339,374,770
장애인복지시설 지원		121,699,250	215,793,000	205,677,000
수어통역센터 운영 지원		132,161,000	164,505,000	164,504,000
시각장애인 쉼터 운영 지원		239,156,970	70,028,000	64,573,800
장애인단체 지원		382,978,200	481,311,000	475,768,750
장애인 편익 증진		90,232,230	112,606,000	103,329,600
장애인편의증진 개선 평가단 운영		2,930,000	2,930,000	2,381,290
장애인보조기기 수리사업		89,274,450	50,000,000	32,872,500
장애인편의증진 기술지원센터 운영비 지원		130,467,000	220,972,000	194,510,000
장애인 편의시설 전문모니터링단 운영 지원		0	59,770,000	59,770,000
노약자 등 교통약자 무료셔틀버스운영		112,074,000	130,560,000	130,560,000
장애인 일자리 지원(복지일자리)		328,838,580	404,900,000	388,636,680
장애인 일자리 지원(전일제일자리)		906,383,110	1,066,800,000	1,030,181,020
장애인 일자리 지원(시간제일자리)		202,248,210	274,000,000	264,330,200
강북장애인종합복지관 운영		1,997,157,000	2,431,089,000	2,417,426,000
강북장애인종합복지관 기능보강사업		548,943,800	391,030,200	321,150,200
장애인활동지원 사업		22,985,060,000	21,946,602,000	21,946,042,000
장애인 활동보조 가산급여		183,722,000	479,746,000	479,746,000
장애인활동지원 시비추가사업		2,695,251,000	3,194,817,000	3,194,817,000
장애인활동지원 구비추가사업		590,028,000	680,811,000	680,811,000
중증장애인 장애인연금 지원		9,169,282,000	9,623,488,000	9,424,431,000
발달장애인 자립생활 지원		34,800,000	40,200,000	40,200,000
발달장애인 평생교육센터 운영		629,200,000	695,796,000	695,796,000
장애인가족지원센터 운영		226,780,000	213,435,000	213,435,000
지역자율형 사회서비스 투자사업(지역사회서비스)		255,240,000	349,344,000	349,344,000
커리어플러스센터 조성 및 운영		0	549,000,000	422,704,130
장애인식 향상을 통한 턱 없는 마을 조성		0	55,000,000	36,377,600

정책사업목표 청소년의 성장 지원 및 아동친화도시 구현

(1) 주요내용

- 청소년활동 진흥 및 참여기회 확대
- 청소년선도 보호육성
- 청소년복지시설 운영
- 취약계층 아동복지 증진
- 아동친화도시 조성 사업
- 아동학대 조사 및 보호

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
		목표	1,700	1,650
결식아동 급식지원(명)	연중 및 방학중 급식지원 인원	실적	1,722	1,529
		달성률(%)	101%	93%
	림스타트사업 운영(명) 서비스대상 아동 발굴 및 사례관리	목표	280	260
드림스타트사업 운영(명)		실적	281	304
		달성률(%)	100%	117%
		목표	14	14
찾아가는 아동권리 교육(개소)	교육참여 학교 횟수	실적	14	15
		달성률(%)	100%	107%
아동학대 예방 캠페인(회)		목표	6	6
	아동학대 예방 캠페인 횟수	실적	6	6
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

○ 결식아동 급식지원

- 결식아동을 위한 급식, 우유를 제공함으로써 성장기에 필요한 영양 공급 및 신체발달 도모
- 드림스타트사업 운영
 - 취약계층 아동의 공평한 출발 기회제공을 위한 건강 및 기초학습, 정서발달, 부모의 양육지원 등
 맞춤형통합서비스 제공
- 찾아가는 아동권리 교육
- 모든 아동들이 자신의 권리를 알고 주체적인 삶을 살아갈 수 있도록 초중고 및 특수학교를 대상으로
 직접 찾아가는 아동권리교육 실시
- 아동학대 예방 캠페인
 - 지역주민을 대상으로 아동학대 신고 활성화, 아동학대에 대한 인식 개선과 아동을 존중하는 긍정양육
 문화 확산을 위한 아동학대예방 캠페인 실시
- □ 목표달성 과정 및 방법
 - 결식아동 급식지원
 - 결식우려가 있는 18세미만 아동에 대해 연중 및 방학중 아동별 상황에 따라 급식지원
 - 드림스타트사업 운영
 - 가정방문상담을 통한 사례관리대상 아동발굴 · 아동별 맞춤형 서비스 제공
 - 대상자에게 필요한 서비스 제공을 위한 지역자원관리, 신규자원 발굴·연계
 - 찾아가는 아동권리 교육
 - 관내 15개교 2,458명 / 아동권리교육 신청학교에 강사초빙 대면 교육
 - 아동학대 예방 캠페인
 - 4.19 전야제 아동학대 예방 홍보부스 설치 및 캠페인 실시 (1회)
 - 5월 어린이주간 아동학대 예방 캠페인 실시 (2회)
 - 10월 어린이 그림그리기 행사장 아동학대 예방 캠페인 실시 (1회)
 - 11월 아동학대 예방주간 아동학대 예방 캠페인 실시 (2회)
- 🗌 원인분석
- 결식아동 급식지원: 결식아동 급식지원 대상 아동 수 감소
- □ 자료수집 방법 및 품질확인
 - 결식아동 급식지원
 - 매월 결식아동 급식대장을 통해 급식지원 아동관리 및 사회보장정보시스템(행복e음)자료 활용
 - 드림스타트사업 운영
 - 사회보장정보시스템(행복e음)을 통한 드림스타트 사례관리 성과 확인
 - · 연 사례관리 아동수(신규발굴 포함)
 - 찾아가는 아동권리 교육
 - 아동권리교육 실시 결과 만족도 조사 및 보고서를 통한 성과 확인
 - 아동학대 예방 캠페인
 - 아동학대 예방 캠페인 실시 결과 보고서를 통한 성과 확인
- □ 향후 개선사항
 - 결식아동 급식지원
 - 지역사회 민간자원(통·반장, 부녀회 등)을 적극 활용하여 대상자 발굴
 - 드림스타트사업 운영
 - 다양한 맞춤형 서비스 지원을 위한 지역자원 발굴 및 관리
 - 학교로 찾아가는 아동권리 교육
 - 관내 학교를 대상으로 적극적인 교육 참여 홍보 등 실시
 - 아동학대 예방 캠페인
 - 아동학대예방 유관기관 합동 캠페인 추진 등 협력연계 강화

청소년선도 보호육성

□ 주요 추진성과

○ 청소년선도 보호활동 및 지원

- 청소년증 발급: 461매/2,698천원
- 모범 청소년 표창: 59명/ 청소년육성 유공자 표창: 24명
- 청소년 유해환경 개선활동
 - 내용: 청소년유해환경감시단 활동 지원, 유해환경 개선 지도 점검
 - 추진실적: 민관합동점검 21회 172명 참여(개학기, 청소년의달, 수능 전후, 방학 등)
- 아동·청소년 관련 단체 활동 지원
 - 민간단체 청소년 육성사업
 - 지원내용: 청소년 관련 단체의 아동·청소년 육성활동을 선정하여 지방보조금 지원
 - · 추진실적: 3개 단체(5개사업 12,980천원) 지원
- 아동위원협의회 아동복지사업 지원
 - 학습지원사업: 초등학생 15명 학습지원
 - 아동그림그리기 대회 지원
 - · 지원금액: 3,500천원
 - · 참가인원/시상: 416명/31명

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
청소년선도 보호육성	일반회계	61,171,300	87,847,000	79,644,600
청소년선도 보호활동 및 지원		21,870,180	39,931,000	37,156,410
청소년 유해환경 개선활동		6,013,500	6,200,000	4,050,000
아동·청소년 관련 단체 활동 지원		14,790,620	21,762,000	20,952,340
아동위원협의회 아동복지사업 지원		18,497,000	19,954,000	17,485,850

│ │ 청소년활동 진흥 및 참여기회 확대

□ 주요 추진성과

단위사업

○ 전국 어린이동요대회 개최

- 사업내용: 전국 어린이 동요대회
- 참가인원: 예선 162팀(288명), 본선 30팀(61명)
- 시상내역: 서울특별시장상, 서울특별시교육감상, 강북구청장상, 반달문화원이사장상

○ 친선도시 청소년 교류캠프 운영

- 사업내용: 친선도시 자치단체간 청소년 교류 프로그램 운영
- 교류기관: 고성군, 보성군, 당진시, 김천시, 익산시, 부여군
- 교류결과: 초청캠프 59명, 방문캠프 83명
- 청소년 국제교류 활성화
 - 사업내용: 강북구-대동구 청소년 친교활동 및 K-Culture 탐방활동 등
 - 교류기관: 중국 심양시 대동구
 - 교류결과: 초청캠프 실시(강북구·대동구 중학생 28명)
- 청소년 문화축제 운영
 - 사업내용: 청소년 댄스/음악 경연대회, UCC 청소년영상공모전, 4차산업 등 체험프로그램 등
 - 참가인원: 청소년 및 주민 900명
- 청소년참여위원회 운영
 - 사업내용: 청소년정책 모니터링 및 정책 발굴 등
 - 운영횟수: 총 18회(정기회의: 18회)
- 강북구 청소년 어울림마당 운영
 - 사업내용: 청소년 취미 활동, 문화 체험, 참여마당 등 운영
 - 운영횟수: 총 6회
- 청소년 동아리 활동 지원
 - 운영내용: 총 13개 동아리, 13,575천원 지원

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
청소년활동 진흥 및 참여기회 확대	일반회계	64,386,330	220,691,000	213,562,550
전국 어린이 동요 대회		0	24,809,000	24,711,250
친선도시 청소년 교류캠프 운영		17,191,920	26,589,000	22,181,200
청소년 국제교류 활성화 사업		0	27,700,000	27,515,840
청소년 문화축제 운영		4,818,940	99,000,000	96,804,260
청소년참여위원회 운영		4,485,470	4,563,000	4,460,000
청소년 어울림마당 운영		24,140,000	24,280,000	24,140,000
청소년 동아리 활동 지원		13,750,000	13,750,000	13,750,000

단위사업

청소년복지시설 운영

□ 주요 추진성과

○ 강북구 청소년상담복지센터 운영

- 지원대상: 관내 청소년
- 운영방법: 학교법인 광운대학교에 위탁 운영(2021.7.1~2024.6.30.)
- 지원내용: 청소년상담서비스 제공 및 상담 프로그램 개발 운영 등
- 추진실적: 2023년 31,853건 지원
- 강북구 학교 밖 청소년지원센터 운영
 - 지원대상: 관내 학교 밖 청소년
 - 운영방법: 학교법인 광운대학교에 위탁 운영(2021.7.1~2024.6.30.)
 - 지원내용: 학교 밖 청소년 상담·교육·자립·취업 지원 등
 - 추진실적: 총 210명(이용인원)
- 학교 밖 청소년 지원(급식지원)
 - 지원대상: 강북구 학교 밖 청소년지원센터 프로그램 이용 청소년
 - 지원내용: 학교 밖 청소년 급식 지원(1식당 10,000원, 1일 3식 이내)
- 추진실적: 총 3,165건 지원
- 청소년 인공암벽장 운영
 - 2023년 이용 실적: 3,692명(청소년)
- 삼양동종합복지센터 운영
 - 운영방법: 사회복지법인 자광재단 위탁운영(2023.7.20. ~ 2028.7.19.)
 - 운영내용: 아동 및 노인 복지 증진 대상 프로그램 운영
 - 2023년 이용실적: 157,186명(마을성장 93,983명 마을소통 61,764명 특화사업 1,439명)
- 삼양동청소년아지트 지원
 - 운영방법: 사단법인 청소년내길찾기에 위탁운영(2022. 4.1.~ 2025. 3.31.)
 - 운영내용: 영역별 프로그램, 청소년 자기주도 활동 '랄랄라스튜디오' 및 지역사회 커뮤니티 강화 '커넥티드아지트' 등
 - 2023년 이용실적: 3,422명(지역사회 연계 행사 참여인원 포함)
- 우이동 청소년문화센터 조성
 - 사업내용: 우이동청소년문화센터 리모델링 및 민간위탁운영체 선정
 - 운영방법: 총신대학교산학협력단 위탁운영(2023.10. 1.~2026. 9.30.)

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예 산	'23결산
청소년복지시설 운영	일반회계	1,298,464,600	1,788,877,000	1,438,242,570
지역사회 청소년 안전망 구축		376,386,000	400,439,000	400,439,000
청소년상담복지센터 운영 지원		37,000,000	37,629,000	37,629,000
학교 밖 청소년 지원		138,755,000	149,174,000	149,174,000
학교 밖 청소년 지원(급식지원)		21,000,000	26,250,000	26,250,000
청소년 인공암벽장 운영		53,228,600	77,317,000	77,317,000
삼양동종합복지센터 운영		532,170,000	549,970,000	549,970,000
삼양동 청소년 아지트 운영		139,925,000	124,382,000	124,378,000
우이동 청소년 문화센터 조성		0	423,716,000	73,085,570

저소득 아동복지 증진

□ 주요 추진성과

○ 결식아동 급식지원

- 지원실적: 총 3,101,832천원 지원
 - · 아동급식: 1,529명(월평균: 연중 1,182명, 방학 중 347명)
- · 희망우유: 월평균 655명
- 여성청소년 보건위생물품 지원
 - 지원실적: 총 236,891천원 지원
 - 지원내용: 9-24세 여성청소년 보건위생물품 지원(1,559명)
- 지역아동센터 운영 지원
 - 지원실적: 총 249,053천원 지원
 - 지원내용
 - · 구비운영비 지원(20개소), 종사자 처우개선비(2개소)
 - 서울런 학습실 운영지원(서울시 이전재원)
 - 구 소유건물 지역아동센터 개보수, 공립 물품구입, 아동문화제 지원
- 지역아동센터 운영비 지원(기본운영비, 추가운영비)
 - 지원실적: 총 249,053천원 지원
 - 지원내용: 기본운영비 지원(20개소), 추가운영비 지원(7개소), 냉난방비 지원(20개소)
- 지역아동센터 인건비 지원
 - 지원실적: 총 1,546,992천원 지원
 - 지원내용: 인건비 지원(20개소, 47명)
- 특성별 지역아동센터 추가지원(특수목적형, 토요운영)
 - 지원실적: 총 26,640천원 지원
 - 지원내용: 특수목적 1개소, 토요운영 5개소
- 지역아동센터 환경개선비 지원(지자체.법인, 개인시설)
 - 지원실적: 총 22,479천원 지원
 - 지원내용: 센터 리모델링 비용 지원(4개소)
- 드림스타트 사업 운영
 - 지원아동: 연인원 231가구 304명 / 현인원 175가구 241명(2023.12.31.)
 - 아동통합사례관리: 4,439건
 - 신규대상 발굴: 67명
 - 필수·맞춤서비스 및 후원금품 지원: 3,743명
 - · 신체/건강 영역: 299명
 - · 인지/언어 영역: 1,205명
 - · 정서/행동 영역: 859명
 - 부모/가족 영역: 1,111명
 - 기타 후원금품 지원: 269명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위:원) 사업명 회계구분 '22결산 '23예산 '23결산 저소득 아동복지 증진 일반회계 3,818,018,760 6,952,481,000 6,002,454,840 결식아동 급식지원 3,161,883,790 3,887,712,000 3,101,832,300 236,891,000 여성청소년 보건위생물품 지원 사업 217,863,000 236,891,000 지역아동센터 운영 지원 273,031,100 261,393,000 249,058,590 지역아동센터 운영비 지원 0 331,786,000 326,900,000 (기본운영비, 추가운영비)

지역아동센터 인건비 지원		0	1,629,454,000	1,546,992,000
특성별 지역아동센터 추가지원 (특수목적형, 토요운영)	-	0	27,984,000	26,640,000
지역아동센터 환경개선비 지원 (지자체.법인, 개인시설)		0	29,879,000	22,479,000
지역아동센터 아동복지교사 파견지원		0	366,502,000	322,882,590
드림스타트 사업 운영		165,240,870	180,880,000	168,779,360

아동친화도시 조성 사업

□ 주요 추진성과

○ 아동친화도시 조성 사업

- 아동친화도시 추진위원회 개최: 2회
- 아동친화도시 추진 관련 중점사업 관리: 29개 사업
- 제6대 아동·청소년 의회 운영
 - 대상: 만 10세~18세 아동 52명
 - 내용: 아동의 구정참여 증진을 위한 상임위원회 구성 및 본회의 개최
- 아동권리교육
 - 학교로 찾아가는 아동권리교육: 관내 초·중·고·특수학교 15개교 2,458명
 - 그 외 아동 대상(어린이집 및 유치원 등) 아동권리교육: 11,146명
 - 성인 대상 아동권리교육(전직원, 구의원, 아동 시설 관련 종사자 등): 4,232명
- 우리동네키움센터 운영·인건비
 - 지원내용: 우리동네키움센터 운영비·인건비·급식비·도서구입비 교부(8개소)
 - 신규조성: 일반형 2개소 조성 및 운영
 - 우수사례: 강북구 1호점 우리동네키움센터 운영시간 연장사업 시행(매월 약 160여명 이용)
- 강북구 서울형 키즈카페 조성 및 운영
 - 개소일: 2023.7.24.
 - 1,595명 이용(2024년 여성가족과로 이관)

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
아동친화도시 조성 사업	일반회계	937,368,690	2,296,401,000	2,048,883,740
아동친화도시 사업 활성화		50,566,800	32,931,000	25,055,390
아동・청소년의회 구성 및 운영		15,767,260	17,200,000	16,410,000
아동권리교육 운영		11,919,600	16,900,000	14,040,000
우리동네키움센터 운영		182,241,990	752,157,000	625,002,040
우리동네키움센터 인건비		676,873,040	1,296,105,000	1,263,360,890
강북구 서울형 키즈카페 운영		0	181,108,000	105,015,420

아동보호 지원

□ 주요 추진성과

- 아동학대조사 및 보호
 - 조사건수: 310건
 - 피해아동 보호조치: 80건
- 아동학대 대응체계 강화를 위한 민관협력회의 회의 운영(27회)
 - 서울형 아동학대 판단회의: 13회
 - 사례결정위원회: 8회
 - 정보연계협의체: 6회
- 전직원 아동학대 예방교육 실시
 - 전직원 예방교육: 1,411명 이수
 - 신고의무자 교육: 207명 이수
- 아동학대예방 캠페인: 6회
- 복지사각지대 위기아동 발굴조사
 - e아동 행복지원 대상 아동 조사: 4회(441명)
 - 임시신생아 전수조사: 3회(85명)
- 아동보호 전담요원 지원 및 서비스연계: 67회

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예 산	'23결산
아동보호 지원	일반회계	33,410,320	45,778,000	41,818,090
아동학대 조사 및 보호		17,775,810	30,918,000	30,871,090
아동보호 전담요원 운영		15,634,510	13,060,000	10,947,000
입양축하금 지원		0	1,800,000	0

정책사업목표││ 맑고 쾌적한 환경조성을 위한 구민서비스 제공

(1) 주요내용

- 쓰레기 감량 및 자원 절약에 기여
- 한경공무관 복지 및 쓰레기 무단투기 관리, 청소대행업체 평가 등 시설개선 관리로 깨끗한 지역 청소를 실시하여 구민 만족도 제고
- 청소차량 개선, 공중화장실을 이용하는 주민에게 쾌적한 환경제공
- 생활폐기물 중 재활용이 가능한 물품은 선별 매각처리하고 재활용이 불가능한 폐기물은 소각처리 등 실시

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	່ 23년 달성성과
	음식물류 폐기물	목표	0.201	0.200
1인당 음식물류 폐기물 발생량(kg)	발생량/	실적	0.194	0.185
인구수/365	달성률(%)	103%	108%	
	목표	40,000	42,240	
도로먼지 청소(km)	작업거리	실적	52,118	42,319
		달성률(%)	130%	100%
		목표	-	4
노후 청소차량 구매(대)	구매 대수	실적	-	4
		달성률(%)	_	100%

(3) 성과분석

- □ 전략목표 달성기여도
 - 이 음식물 폐기물 발생억제로 쓰레기 감량화 및 자원 절약에 기여하였고, 구민에게 쾌적한 환경을 조성하여 제공
 - 도로먼지흡입청소 실시로 구민에게 쾌적하고 깨끗한 환경 제공

- 도봉로, 인수봉로, 한천로, 덕릉로, 삼양로 등 관내 주요 간선도로 먼지흡입청소로 대기질 개선
 - 초미세먼지 주의보 등 비상 시 연장 및 휴일근무 실시하여 미세먼지 저감에 기여

○ 노후 청소차량 및 장비를 구매·교체하여 청소업무 효율성 및 안전도 증가, 유지관리비 절감

□ 목표달성 과정 및 방법

○ 음식물 폐기물 감량화

- 공동주택 음식물쓰레기 RFID 종량기 사업 추진
- · 기간: 2023. 1. ~ 12.
- · 대상: 관내아파트 1,322세대 31대 설치(누적 22,123세대 384대 설치)
- 공동주택 및 다량배출사업장 대형감량기 운영 지원
- · 기간: 2023. 1. ~ 12.
- 대상: 공동주택 4개소에 감량기 6대 설치 운영, 수유초등학교 감량기 1대 신규 설치
- 음식물쓰레기 감량 관련 홍보
- 구 홈페이지에 음식물쓰레기 줄이는 방법 게재
- 구내방송을 통한 음식물쓰레기 감량에 대한 직원 의식 함양
- 소식지 및 각종행사 시 음식물쓰레기 배출방법 및 감량 홍보

- 도로 먼지청소 실시
 - 추진기간: 2023. 1. ~ 12.
 - 작업대상: 도봉로, 인수봉로, 한천로, 덕릉로, 삼양로 등 관내 주요 간선도로
 - 작업시간: 05:00 ~ 15:00(비상 시 17시까지 연장근무)
 - 투입장비: 먼지흡입차량 4대
- 노후 청소차량 및 장비 구매·교체
 - 기간: 2023. 1.~12.
- 차륜형로더(2.3㎡) 1대 신규구매, 노후 화물트럭(1톤) 1대 및 암롤트럭(2.5톤) 2대 구매·교체
- □ 원인분석
 - 1인당 음식물류 폐기물 발생량 감소
 - 공동주택 세대별 RFID(무선인식)종량기 설치로 감량의지 제고
 - 공동주택 대형감량기 임차 운영을 통해 음식물류 폐기물의 원천적 감량
 - 도로먼지청소
 - 미세먼지 비상저감조치에 따라 비상근무 횟수 증가
 - 겨울철 먼지흡입차(4대) 연장 운행 상시 실시
 - 노후 청소차량 및 장비 현황
- 내구연한이 초과된 노후 청소차량 및 장비는 잦은 고장으로 인하여 청소업무 효율성, 안전도 저하
- □ 자료수집 방법
 - 1인당 음식물류 폐기물 발생량
 - 음식물류폐기물 수집운반 계근량/인구수/365일
 - 도로먼지흡입차량 운행거리
 - 서울시에서 운영하는 청소차량정보관리시스템을 이용
 - 청소차량 및 장비 대수 및 사용연한 파악
 - 청소차량 자동차등록증을 참고하여 청소차량 및 장비 대수 및 사용연한 파악
- 🗌 향후 개선사항
 - 1인당 음식물류 폐기물 발생량
 - 음식물류 폐기물 종량기, 감량기 설치 희망 주택 지속적 발굴 추진
 - 도로먼지흡입차량 운행거리
 - 미세먼지 계절관리기간(12월~3월) 동안 집중관리도로(도봉로, 한천로, 삼양로) 청소 강화
 - 미세먼지 저감조치 발령시 먼지흡입차량 2교대 편성, 일평균 60km이상 작업 실시
 - 청소차량 및 장비 대수 및 사용연한 파악
 - 노후 청소차량 및 장비 현황을 적기에 파악하여 신규 장비로 교체

폐기물 회수 및 감량화

□ 주요 추진성과

- 반입불가 폐기물(폐합성수지, 폐목재, 폐토사 등 9,453.41톤), 폐의약품 및 동물성잔재물(8.30톤) 처리
- 생활 폐기물 반입 처리비: 주민 배출 생활폐기물 (26,595톤) 수도권매립지, 노원자원회수설에 반입 처리
- 생활폐기물 수거 및 지역청소: 가로휴지통(217개)설치하여 청결함과 주민편의성 향상, 청소작업용 차량
 (52대) 유지·보수 및 유류비 지급(634,176천원)
- 종량제봉투: 판매(10,356,213매),수입(4,471,975천원)
- 쓰레기 무단투기 단속 과태료 부과(2,638건)
- 클린강북 사업: 올바른 분리배출을 위한 홍보물 제작하여 부서, 동주민센터 등 배부
- 환경공무관 작업지원 및 후생복지: 환경공무관(84명) 동·하복 및 물품을 지급하여 작업의 원활한 추진
- 무단투기예방용 CCTV형 블랙박스형(55대), 이동식 스마트 CCTV형(13대), 로고젝터(39대)를 구매하여 무단투기 예방

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
폐기물 회수 및 감량화	일반회계	11,339,864,780	13,352,619,000	12,115,633,530
생활 및 반입불가 폐기물 처리		6,240,013,000	7,482,167,000	6,368,101,900
생활폐기물 반입 처리비		3,601,739,710	4,036,250,000	4,012,788,560
생활폐기물 수거 및 지역청소		35,101,170	92,150,000	84,528,640
종량제봉투 제작 및 공급		804,265,600	780,569,000	731,580,090
쓰레기 무단투기 근절 활동		108,337,810	119,115,000	111,843,620
적치가구 주거환경 개선 지원		36,450,000	36,856,000	36,380,000
클린강북 사업		41,243,260	25,420,000	24,565,660
찾아가는 자원순환 교실 운영		0	7,920,000	3,864,800
깨끗한 화장실 가꾸기 사업		4,497,240	2,500,000	2,420,000
환경미화원 작업 지원 및 후생복지		450,933,990	615,672,000	588,541,490
쓰레기 무단투기 예방용 CCTV 구입		17,283,000	154,000,000	151,018,770

폐기물 자원화

□ 주요 추진성과

- 음식물류 폐기물 수거: 가정·소형음식점의 음식물류 폐기물 (19,469톤 수거, 전년대비 5.7%감소)
- 음식물류 폐기물 감량화: 공동주택 세대별 RFID 종량기 (31대, 누적 384대) 설치, 대형감량기 임차·설치 운영(7대, 5개소)
- 재활용 활성화: 투명폐트병 무인회수기 5대 설치, 폐현수막 장바구니 5,800장 제작 및 배부
- 자원순환축제(대규모 나눔장터) 운영: 장터마당, 참여마당, 홍보마당 등 2회 운영으로 누적 139팀, 주민 1,000명 참여
- 재활용선별장 관리: 재활용품선별시설에 반입된 혼합재활용품(13,734톤) 종류별 분류 후 처리
- 대형생활폐기물 처리: 대형폐기물(107,414건) 적정 처리

□ 관련 예산사업 결산현황

<u>(단위: 원)</u>

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
폐기물 자원화	일반회계	11,797,126,480	14,813,519,000	12,102,116,580
음식물류 폐기물 수집·운반 및 처리		4,804,615,060	5,969,344,000	4,551,329,660
음식물류 폐기물 감량화 사업		115,388,340	234,200,000	146,848,430
재활용 및 자원순환 촉진		5,654,731,290	7,094,161,000	6,044,035,240
대규모 나눔장터 운영		12,554,400	20,600,000	19,600,000
재활용선별장 관리		1,194,723,390	1,476,134,000	1,324,632,210
재활용품선별처리시설관리원 후생 복지		5,698,000	8,680,000	5,279,340
대형생활폐기물 처리		9,416,000	10,400,000	10,391,700

맑고 깨끗한 서울가꾸기 활성화

□ 주요 추진성과

○ 도봉로, 한천로, 삼양로 등 주요간선도로 먼지흡입청소 실시(42,319km)
 ○ 초미세먼지 주의보 등 연장 및 휴일근무 실시하여 미세먼지 저감 기여

□ 관련 예산사업 결산현황

(단<u>위: 원)</u>

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
맑고 깨끗한 서울가꾸기 활성화	일반회계	62,055,420	69,579,000	63,091,900
맑고 깨끗한 서울 가꾸기 사업		62,055,420	69,579,000	63,091,900

단위사업 🔰 청소시설 · 장비 운영

□ 주요 추진성과

- 오현적환장 민원 예방을 위한 적환장 바닥 보수공사 추진
- 원활한 청소업무 수행을 위한 청소차량 및 장비(52대) 유지보수 및 종합보험 가입
- 주민들의 편익증진을 위한 노후 공중화장실(1개소) 교체
- 운전직원 장비지원 및 후생복지: 청소차량 운전직원에 대한 위생용품 및 피복 지급

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
청소시설 · 장비 운영	일반회계	885,858,690	970,432,000	921,400,300
청소시설 유지관리		184,615,040	112,656,000	98,873,990
청소차량 장비 유지관리		592,555,170	664,367,000	635,326,560
공중화장실 유지 관리		102,567,530	185,826,000	180,292,870
운전직원 장비 지원 및 후생복지		6,120,950	7,583,000	6,906,880

도시폐기물의 안정적 처리기반 구축

□ 주요 추진성과

단위사업

내구연한을 초과한 노후 청소차량 및 장비(4대)를 구매·교체하여 청소업무 효율성 및 안전도 증가,
 유지관리비 절감

□ 관련 예산사업 결산현황

(단<u>위: 원)</u>

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
도시폐기물의 안정적 처리기반 구축	일반회계	231,747,150	410,140,000	399,694,190
청소차량 구입		231,747,150	410,140,000	399,694,190

도 시 관 리 국

전략목표	살고 싶고 누리고 싶은 친환경 맞춤도시 조성
[소관실국]	도시관리국

1. 주요성과

\bigcirc	머물고 싶은 주거환경 혁신
\circ	조화롭고 균형있는 도시계획
\bigcirc	정비사업 활성화로 주거안정 실현
\bigcirc	깨끗하고 쾌적한 생활환경 조성
\bigcirc	탄소중립 및 기후변화 대응 강화
\bigcirc	지속가능한 자연 친화적 생태도시 조성 및 도심 속 생활권 녹지공간 확충

				(단위: 원)
정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
살기 좋은 주거환경 개선	4	4	6	6,128,648,770
서울 동북부 미래중심도시 건설	2	2	3	340,848,700
지역특성을 살린 고품격 주거환경 조성 지원	1	1	1	4,097,100
주택정비사업을 통한 주거환경 개선 및 주택 공급 활성화	2	2	1	1,579,109,900
선제적 안전관리 시스템 구축으로 건축안전도시 구현	1	1	1	52,923,640
건축행정 향상을 통한 살기 좋은 도시공간조성	1	0	4	207,157,240
적극적인 기후변화 대응 및 지속가능한 탄소 중립 도시구현	2	1	2	136,666,800
대기오염원에 대한 철저한 관리로 쾌적한 대기환경 조성	1	1	1	42,684,300
연료 안전관리로 서민생활 보호	2	2	1	128,759,520
수질오염원 체계적 관리로 쾌적한 생활환경구현	1	1	1	895,581,540
안전하고 편리한 생활권 녹지와 아름다운 가로경관 제공	1	1	3	3,673,622,440
친환경적 녹색도시 건설	1	1	3	2,970,784,540
자연과 공존하는 푸른도시 조성	1	1	1	15,220,733,140

< 정책사업목표 현황 >

2. 조직 및 인력현황

(단위: 명)

нин	정원				ᅴ이	계단위 직제명	
부서명	계	4급이상	5급	6급이하	현원	게근거 즉세용	
계	142	1	6	135	142		
주택과	26	1	1	24	27	공동주택관리팀, 주택환경개선팀,	
구즉과	20	Ι	I	24	21	주거재생팀, 주택정비팀	
	17	0	4	10	17	도시계획팀, 도시관리팀,	
도시계획과	17	0		16	17	재정비촉진팀, 주거환경관리팀	
			주거정비행정팀, 재개발재건축1팀,				
주거정비과	21	0		20	20	재개발재건축2팀, 모아주택팀	
고초기	05	0	4	0.4	05	건축관리팀, 건축시설팀, 공공시설팀	
건축과	25	0		24	25	, 도시경관팀, 건축안전팀	
						기후환경행정팀, 녹색에너지팀,	
환경과	26	0	1	25	24	대기관리팀, 환경관리팀,	
						미세먼지T/F팀	
			00	공원기획팀, 공원관리팀, 자연생태팀,			
공원녹지과	27	0		26	29	조경팀	

3. 결산현황

	_								전년도			
	구 분		분 결산액		구성비	결산액	구성비	비교증감	증감률			
		フ	1		35,985,146,790	100.00 %	25,370,325,181	100.00 %	10,614,821,609	41.84%		
정		책	사	IIQ	33,777,732,440	93.87 %	22,800,971,761	89.87 %	10,976,760,679	48.14%		
행	정	ЦО	영 경	Ы	1,410,674,660	3.92 %	1,458,919,230	5.75 %	△48,244,570	△3.31%		
	인	려	원 안	비	881,859,150	2.45 %	853,155,640	3.36 %	28,703,510	3.36%		
	기	본	경	비	528,815,510	1.47 %	605,763,590	2.39 %	△76,948,080	riangle 12.70%		
재		₽	ন্দুল	но	796,739,690	2.21 %	1,110,434,190	4.38 %	△313,694,500	△28.25%		

정책사업목표 실거 좋은 주거환경 개선

(1) 주요내용

- 공동주택 지원 및 관리
 - 공동체 활성화 사업, 공용시설물 유지관리에 필요한 비용의 지원으로 쾌적한 주거환경 조성
 - 실태조사 및 안전점검으로 주민의 생명과 재산보호
- 역사·문화 특화 중심지 도시재생 사업
 - 자연·역사·문화자원에 대한 정체성 강화, 자원간의 융합 및 연결을 통한 새로운 지역가치 창출
 - 도시재생활성화 위한 민관거버넌스 운영
- 저층 주거지 재생사업
 - 공동체 활성화사업 시행, 주민공동이용시설 건립
- 무허가건축물 정비 및 관리
- 위반건축물 시정명령, 이행강제금 부과 징수 등으로 올바른 건축문화 정착 기여

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	່ 23년 달성성과
		목표	100	100
공동주택 지원실적(%)	목표달성률(실집행액/ 교부지원금*100)	실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%
		목표	16	8
주민역량강화 및 주민홍보 실적 (건)	홍보 및 회의 횟수	실적	16	8
		달성률(%)	100%	100%
		목표	70	7
인수동 주민복합문화시설 건립(%)	공정률	실적	63	7
		달성률(%)	90%	100%
		목표	100	100
위반건축물 정비실적(%)	목표달성율(행정조치 건수/위반 건수*100)	실적	100(4,598/4,598)	100(261/261)
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성 기여도

- 공동주택의 체계적인 지원 및 관리를 통한 주민 주거환경 개선
- 도시재생 관련 주민 교육 및 홍보를 통해 지역활성화 추진
- 주민공동이용시설을 건립하여 주민주도의 지속가능한 도시재생 현장거점 조성
- 빈번하게 발생하는 이웃 간 건축분쟁을 최소화하여 올바른 건축문화 정착
- □ 목표달성 과정 및 방법
 - 공동주택지원 사업타당성 검토를 위한 공동주택지원심의위원회 개최
 - 주민공모사업, 주민협의체 지원 등을 통한 주민역량강화
 - 주민공동이용시설 공사 공정률 측정
 - 항측판독 및 민원제기, 타부서에서 통보된 위반건축물 현장조사 후 시정통보
- □ 자료수집 방법 및 품질확인
 - 공동주택지원 교부지원금 대비 실집행액 확인
 - 소식지 발간, 도시재생사업 및 사업진행관련 주민설명회, 공모사업 등 회의 개최 결과 등 확인
 - 주민공동이용시설 공사 등 공정률 점검
 - 위반건축물 관리시스템을 통한 위반건축물 자료 분류 및 통계관리, 자료 공유

□ 향후 개선사항

- 공동주택 활성화사업 및 공동주택 지원사업 공동주택 대상을 지속적으로 확대 추진
- 주민복합문화시설 지속 발전방향 적극 강구

단위사업 🔰 공동주택 지원

□ 주요 추진성과

- 주요 사업내용
 - 공동주택 공용시설물 유지·보수 비용 지원
- 지원현황
 - 지원신청: 50개 단지, 54개 사업
 - 지원결정: 48개 단지, 52개 사업 (2개 단지 사업 포기 등 미선정)
 - 사업비집행: 48개 단지, 52개 사업

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
공동주택 지원	일반회계	595,640,000	795,116,000	775,537,400
공동주택 공공시설 비용 지원		595,640,000	795,116,000	775,537,400

공동주택 관리

□ 주요 추진성과

- 빌라관리사무소 시범사업
 - 번1동 빌라관리사무소 운영(68동 694세대)
- 공동주택 안전점검
- 97개 단지 498개동 분기별(해빙기, 우기, 동절기) 안전점검 시행
- 공동주택 공동체 활성화 사업
- 사업비집행: 2개 단지
- 공동주택 모범단지 지원사업
- 사업비집행: 3개 단지

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
공동주택 관리	일반회계	75,922,890	176,467,000	147,534,030
빌라관리사무소 운영		0	77,959,000	70,129,710
공동주택 안전관리 및 운영실태 점검		49,960,000	72,488,000	61,706,000
입주자대표회의 운영 및 윤리교육		1,300,000	1,340,000	1,299,510
공동주택 공동체 활성화 사업		24,662,890	24,680,000	14,398,810

주택환경개선 사업

□ 주요 추진성과

- 안심집수리 보조금 지원: 총 41가구(323,420천원)
 - 주거취약가구: 27가구(232,798천원)
 - 반지하가구: 14가구(90,622천원)

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
주택환경개선 사업	일반회계	0	20,894,000	19,547,260
가꿈주택 집수리지원사업		0	20,894,000	19,547,260

중심시가지형 도시활성화 추진

□ 주요 추진성과

단위사업

○ 4.19사거리 일대 도시재생활성화지역 용역·공사 시행

- 2023.12. 삼양로173길 특화거리 조성공사 준공: 보도포장, 만남의광장 정비 등

○ 수요자맞춤형주택 공급

- 신혼부부주택(신축약정 매입임대주택) 1개동(12세대)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원) 사업명 회계구분 '22결산 '23예산 '23결산 중심시가지형 도시활성화 추진 일반회계 2,200,000 4,830,000 3,561,250 도시재생활성화를 위한 민관 100,000 2,830,000 1,571,250 거버넌스 운영 1,990,000 수요자맞춤형주택 공급 2,100,000 2,000,000

단위사업 🔰 주거지재생 사업

□ 주요 추진성과

- 수유1동 도시재생활성화사업 추진
 - 주민공동이용시설 건립(준공 2개소), 북한산 생태공원 조성
 - 주민역량강화 및 지역활성화 사업 추진
- 인수동 도시재생활성화사업 추진
 - 주민공동이용시설 조성(준공 1개소, 공사중 1개소), 노후 기반시설 정비 및 주거환경 개선
 - 주민역량강화 및 지역활성화 사업 추진

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
주거지재생 사업	일반회계	7,603,550,931	9,572,012,020	5,168,765,730
수유1동 도시재생활성화사업		5,587,057,090	5,282,003,590	3,174,628,420
인수동 도시재생활성화사업		2,016,493,841	4,290,008,430	1,994,137,310

위법건축물 정비 및 법질서 확립

□ 주요 추진성과

단위사업

- 위반건축물 적발: 261건
- 민원: 184건 / 항측: 68건 / 기타: 9건(타부서 9건)

○ 건축이행강제금 징수: 총 1,548건 / 1,427,887천원

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
위법건축물 정비 및 법질서 확립	일반회계	2,774,800	22,070,000	13,703,100
무허가 건축물 정비		2,774,800	22,070,000	13,703,100

정책사업목표││서울 동북부 미래중심도시 건설

(1) 주요내용

- 도시계획을 통한 미래지향적인 도시공간 관리
 - 도시계획 및 공동위원회 운영
 - 강북구 도시발전계획 수립
 - 지구단위계획을 통한 지역활성화 기반 마련
 - 미아역 일대 지구단위계획 재정비 계획 수립
- 지역특성을 살린 고품격 주거환경 조성
 - 미아중심재정비촉진지구 사업 추진
 - 시장정비사업 추진
 - 관리형 주거환경개선사업 추진

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
미이어 이대 지그다이게되		목표	40	20
미아역 일대 지구단위계획 재정비 계획 수립(%)	집행률	실적	40	20
재장미 계획 수립(%)		달성률(%)	100%	100%
드니게희 미 고드이이키		목표	6	6
도시계획 및 공동위원회 운영실적(건)	개최 횟수(회)	실적	6	6
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- □ 전략목표 달성기여도
 - 변화된 여건에 맞는 도시관리계획 및 지구단위계획의 합리적 조정・관리
 - 미아사거리역 일대 미아중심재정비촉진지구 및 수유북부시장 정비사업 추진
 - 관리형 주거환경개선사업 주민공동이용시설 운영
- □ 목표달성 과정 및 방법
 - 도시계획 및 공동위원회 개최(도시계획 적정성 검토)
 - 미아역일대 지구단위계획 재정비
 - 특별계획구역 일부해제(축소)로 인한 특별계획구역 내 토지(건축물) 소유자 설문조사 시행, 서울시 시구합동보고회 개최
 - 미아중심재정비촉진지구 사업 추진
 - 강북5 정비촉진구역 주민설명회 개최, 존치관리구역 변경, 재정비촉진계획 변경 절차 진행
 - 관리형 주거환경개선사업 주민공동이용시설 운영실적 평가
- □ 자료수집 방법 및 품질확인
 - 2023년 도시계획 및 공동위원회 개최 및 결과보고
 - 미아역 일대 지구단위계획구역 내 토지(건축물) 소유주 설문조사
 - 미아중심재정비촉진계획(존치관리구역) 변경 결정 고시문
 - 강북5 정비촉진구역 주민설명회 개최결과
 - 주민공동이용시설 운영실적 평가 결과
- □ 향후 개선사항
 - 조경, 복지, 환경 등 다양한 분야의 특화된 전문인력을 도시계획위원으로 위촉하여 경제, 사회, 문화를 종합적으로 아우르는 심의가 될 수 있도록 개선
 - 지역 주민 참여를 통한 도시관리계획(지구단위계획) 계획 수립
 - 강북3,5구역 서울시 건축위원회 통합심의 및 강북2,7구역에 존치관리구역 내 특별계획구역으로 지정 추진
 - 인수봉숲길마을 주민공동이용시설 건립 추진

단위사업 | 도시계획관리

□ 주요 추진성과

○ 2040 강북구 도시발전계획 수립 용역

- 부문별 TF회의 8회, MP회의 15회, 주민설명회 개최, 구 도시계획위원회 자문, 최종 구청장 보고 완료

- 도시계획위원회 및 도시건축공동위원회: 6회 개최
- 체비지 관리
 - 매각관련 지적측량 및 감정평가 실시
- 미아역 일대 지구단위계획 재정비 시행
 - 2023. 3.: 지구단위계획(안) 마련 및 관련 부서 실무협의
 - 2023. 6.: 도시관리계획 결정(변경)(안) 입안, 열람공고 및 관계부서 협의
 - 2023. 9.: 구 도시건축공동위원회 자문

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
도시계획관리	일반회계	419,329,050	340,940,000	337,348,700
도시계획 운영		20,108,000	31,419,000	28,796,000
체비지 관리		1,802,850	3,321,000	3,320,900
2040 강북구 도시발전계획 수립		300,995,500	301,000,000	301,000,000
삼양사거리 일대 지역활성화 기반 마련		1,493,900	3,500,000	2,531,800
미아역 일대 지구단위계획 재정비 계획 수립		94,928,800	1,700,000	1,700,000

┃ 미아중심재정비촉진지구 개발

□ 주요 추진성과

단위사업

- 미아사거리역 일대 미아중심재정비촉진사업 추진
 - 2023.03. 강북5구역 재정비촉진계획 변경(안) 공람공고
 - 2023.04~06. 강북3구역 촉진계획변경(존치관리→촉진구역) 결정, 사업시행자(무궁화신탁) 지정(6월)
 - 2023.05. 미아중심재정비촉진지구 교통영향평가 심의 완료
 - 2023.06. 강북5구역 재정비촉진계획 변경(안) 구의회 의견청취
 - 2023.07. 강북5구역 재정비촉진계획 변경(안) 공청회
 - 2023.08~10. 강북3구역 서울시 교통영향평가 사전검토 및 심의
 - 2023.12. 강북5구역 촉진계획 변경 도시재정비위원회 심의
 - 2023.12. 강북3구역 서울시 건축위원회 심의
- 수유북부시장정비사업 추진
 - 2021. 12.: 사업추진계획 승인 추천신청(사업시행자→구)
 - 2022. 1.~9.: 관련 부서(기관) 협의 및 시·구 합동 보고회
 - 2023. 6.: 사업추진계획 변경(안) 제출(사업시행자→구)
 - 2023. 6.~10.: 관련 부서(기관) 협의 및 시·구 합동 보고회
 - 2023. 12.: 사업추진계획 승인 추천(구→시)
 - 2023. 12.: 시장정비사업심의위원회 심의(시)

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
미아중심재정비촉진지구 개발	일반회계	3,800,000	26,000,000	2,000,000
중심재정비촉진지구 운영		3,800,000	26,000,000	2,000,000

주거환경관리 사업

□ 주요 추진성과

- 소나무협동마을
 - 2023. 09.: 23년 상반기 운영실적 평가
- 양지마을
 - 2023. 09.: 23년 상반기 운영실적 평가
- 햇빛마을
 - 2023. 11.: 임시주민공동이용시설 유지보수공사 시행(옥상방수 등)
- 인수봉숲길마을
 - 2023. 09.: 운영계획(안) 수립 제출(서울시 주거환경개선과)

□ 관련 예산사업 결산현황

<u>(단위: 원)</u>

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
주거환경관리 사업	일반회계	1,498,300	1,500,000	1,500,000
주민공동체 지원		1,498,300	1,500,000	1,500,000

정책사업목표 | 주택정비사업을 통한 주거환경 개선 및 주택공급 활성화

(1) 주요내용

- 주택재개발사업: 8개소
 - 미아 7구역, 미아 3구역, 미아 11구역, 수유동 170-1번지 일대, 미아동 258번지 일대, 번동 148번지 일대, 미아동 791-2882번지 일대, 번동 441-3번지 일대
- 주택재건축사업: 5개소
 - 미아 4-1구역, 미아 9-2구역, 미아 3-111번지 일대, 번동주공 1단지, 번동주공 4단지
- 소규모주택정비사업: 84개소
 - 소규모재건축사업 2개소
 - 가로주택정비사업 70개소
 - 모아타운 4개소
 - 자율주택정비사업 8개소

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
	(촬영게재	목표	_	100
공사현장 동영상 촬영 게재(%)	횟수/공사현장	실적	_	100
	수*4)*100	달성률(%)	_	100%
미이티오과기계회		목표	-	1
모아타운관리계획 결정고시(건)	관리계획 결정고시 건수	실적	-	2
28포지(신)		달성률(%)	_	200%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성 기여도

- 건설현장 동영상 기록관리를 통한 부실공사 예방 및 관리
- 정비사업으로 인한 주민갈등과 민원을 예방할 수 있도록 정비사업에 대한 주민 역량 강화
- 속도감 있는 주택공급에 더하여 품격있고 매력있는 도시공간 실현
- 소규모 노후 저층 주거지의 관리 계획을 통한 주거환경 개선 및 주택 공급 도모
- □ 목표달성 과정 및 방법
 - 건설현장 동영상 촬영을 사업계획승인 조건으로 부여
 - 찾아가는 정비사업 주민학교 운영
 - 시·구·주민 소통을 위한 주민참여단 구성
 - 주민참여간담회·주민설명회 개최
 - 재개발 후보지 신속통합기획을 통한 정비계획 수립 용역
 - 모아타운(관리계획) 수립 용역
 - 모아타운 사업지원(총괄계획과 및 현장지원단 구성·운영)

□ 원인분석

- 주민들이 사업시행면적 확대 등 공동개발을 선행 할 수 있도록 모아타운 관리지역 선(先) 지정 고시 완료(2개지역, 사업기간 6~12개월 단축 가능)
- □ 자료수집 방법 및 품질확인
 - 강북구 홈페이지 분기별 공사현장 동영상 게재
 - 주민학교 참여율 및 운영 횟수
 - 간담회, 주민설명회 등 개최 결과
 - 신속통합기획 자문회의 · MP(총괄계획과)회의 등 개최 결과

○ 모아타운 지역별 관리계획 수립 관련 용역 계약 및 착수보고회(자문회의, 공정회의 등 포함) 개최 결과

□ 향후 개선사항

- 공사장 동영상 촬영 확대(세부공정 등) 시행으로 부실시공 방지 강화
- 도시·자연·주민이 소통하며 공동체를 회복하는 열린 주거공간이 되도록 노력
- 재건축·재개발 초기 단계부터 구에서 관련 절차를 적극 지원해 지역발전과 주거품질 향상
- 노후·불량주택이 밀집한 지역에 대한 모아타운 등 가로주택정비 사업을 추진하여 주거환경 개선

주택정비 사업

□ 주요 추진성과

- 주택재개발사업
 - 2023.03. 미아동 791-2882번지·번동441-3번지 정비계획 수립 용역 발주
 - 2023.08. 번동 148번지 · 미아동 258번지 일대 사전타당성 조사 용역 준공
 - 2023.11. 번동 148번지·미아동 258번지 일대 정비계획 수립 용역 발주를 위한 시비 보조금 교부
 - 2023.12. 번동 441-3번지 신속통합기획 가이드라인 완료
 - 2023.12. 번동 148번지·미아동 258번지 정비계획 수립 및 정비구역 지정 용역 발주
- 주택재건축사업
 - 2023.08. 미아9-2구역 재건축 사업시행계획인가
 - 2023.09. 미아4-1구역 정비계획 및 정비구역 지정 변경 신청
- 소규모재건축사업
 - 2023.04. 보광연립 소규모재건축 사업시행계획인가
- 가로주택정비사업
 - 2023.07. 번동1~5구역 가로주택정비사업 사업시행계획인가
 - 2023.12. 번동3지역(번동411일대) 및 수유동1지역(수유동52-1일대)모아타운(관리계획) 선지정 고시
- 자율주택정비사업
 - 2023.01. 수유동 516-58 일대 자율주택정비사업 서울시 통합심의
 - 2023.03. 미아동 791-1323 일대 자율주택정비사업 사업시행계획인가
 - 2023.04. 수유동 516-58 일대 자율주택정비사업 사업시행계획인가
 - 2023.05. 미아동 791-1323 일대 자율주택정비사업 착공
 - 2023.06. 수유동 516-58 일대 자율주택정비사업 착공
 - 2023.12. 번동 447-95 일대 자율주택정비사업 주민합의체 구성

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
주택정비 사업	일반회계	188,078,000	5,604,100,300	1,579,109,900
정비사업 공공지원		11,199,000	29,200,000	9,718,700
주택재건축 사업		3,165,000	7,665,000	6,580,000
주택재개발 사업		173,714,000	4,589,027,300	1,190,165,500
가로주택정비사업		0	978,208,000	372,645,700

정책사업목표 | | 지역특성을 살린 고품격 주거환경 조성 지원

(1) 주요내용

이 미아재정비촉진지구 재정비촉진사업: 3개소
 - 미아2재정비촉진구역, 미아3재정비촉진구역, 미아4재정비촉진구역

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	່ 22년 달성성과	່ 23년 달성성과
		목표	-	12
미아재정비촉진사업 업무협의 간담회 개최(건)	업무협의 간담회 개최 건수	실적	1	12
		달성률(%)	_	100%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성 기여도

○ 낙후된 지역에 대한 주거환경의 개선 및 기반시설의 확충을 위한 재정비촉진계획 수립 및 변경

○ 주택공급 활성화를 통한 주거안정 실현을 위한 정비사업 시행관련 인가 추진

- □ 목표달성 과정 및 방법
 - 조합과 지속적인 협력체계를 구축하여 재정비촉진계획 수립 및 변경을 위한 주민공람, 구의회 의견청취,
 공청회 등 입안절차 추진 및 도시재생정비위원회 심의 상정
 - 조합 간담회 등 정기적인 소통을 통하여 조합설립(변경)인가, 사업시행계획(변경)인가, 관리처분계획 (변경)인가 등 원활한 사업추진
- □ 자료수집 방법 및 품질확인
 - 주민공람, 구의회 의견청취, 공청회 입안절차 관계서류 및 도시재정비위원회 심의결과, 재정비촉진계획 변경결정 고시문
 - 조합설립(변경), 사업시행계획(변경), 관리처분계획(변경) 신청 및 인가 관련서류
- 🗌 향후 개선사항
 - 주거환경 개선 및 기반시설 확충이 원활히 추진될 수 있도록 사업시행자와 간담회 등 지속적으로 소통추진

미아재정비촉진지구 개발

□ 주요 추진성과

- 재정비촉진계획 수립(변경) 추진
 - 2023.01.05. 미아3재정비촉진구역 재정비촉진계획 변경결정 고시
- 정비사업 시행관련 인가 추진
 - 2023.01.13. 미아3재정비촉진구역 조합설립변경인가
 - 2023.04.05. 미아4재정비촉진구역 조합설립변경인가
 - 2023.05.25. 미아2재정비촉진구역 조합설립변경인가
 - 2023.12.08. 미아4재정비촉진구역 관리처분계획인가
 - 2023.12.19. 미아3재정비촉진구역 조합설립변경인가
- 미아2,3,4재정비촉진구역 사업시행자와 정기적 소통
 - 조합 간담회 12회 실시(평균 월 1회)

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
미아재정비촉진지구 개발	일반회계	19,045,950	6,860,000	4,097,100
재정비촉진지구사업 운영		19,045,950	6,860,000	4,097,100

정책사업목표 | | 건축행정 향상을 통한 살기 좋은 도시공간 조성

(1) 주요내용

- 건축위원회 효율적인 운영
 - 건축물의 미관 향상과 공적가치 증대를 위해 건축계획등을 종합적으로 심의
- 업무대행건축사 제도 운영
 건축물 사용승인을 위한 현장조사 검사 및 확인업무를 당해 건축물과 관계없는 업무대행건축사를
 지정하여 대행토록 함으로써 건축주·건축사·시공자 간 부조리 연결고리 차단
- 공공디자인진흥위원회 효율적인 운영

- 통일성 있는 도시 디자인을 위하여 '강북구 공공디자인 진흥위원회' 운영

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
	목표	35	37	
건축행정 및 민원관리(회)	관리(회) 위원회 개최 횟수	실적	43	36
		달성률(%)	122%	97%

(3) 성과분석

- □ 전략목표 달성기여도
 - 내실있는 건축위원회 운영을 통해 안전한 건축환경을 조성하고 도로변 조경 설치 등 주민공동시설 설치를 유도하여 살기좋은 주거공간 조성에 기여
- □ 목표달성 과정 및 방법
 - · 건축물 해체시 안전사고 예방을 위해 건축위원회 대상에 해체, 구조 및 굴토분야에 대한 건축소위원회를 내실화하여 안전하고 쾌적한 주거환경 조성
- 또한 공동주택 및 다가구주택에 주민공동시설 설치를 통해 주민공동체가 활성화 되도록 심의 시행
 □ 원인분석
 - · 건축위원회는 월1회 이상 개최하고, 구조, 굴토 및 해체분야에 대하여 상시 소위원회를 운영하였으나
 전반적인 건설경기 침체로 허가 접수건 감소
- □ 자료수집 방법 및 품질확인
- 건축위원회 개최(11회) 및 소위원회(8회), 구조, 굴토 및 해체분야 전문위원회(17회)
- □ 향후 개선사항
 - 구민의 주거환경 개선을 위하여 건축계획에 대해 건축위원회에서 심도있는 검토를 통해 우리구 실정에
 맞는 건축 유도

건축행정 및 민원관리

□ 주요 추진성과

- 도로변 조경설치 등을 통해 쾌적한 가로환경을 조성하고, 도시미관 향상에 기여
- 주민공동시설 설치 등을 통한 주민공동체 활성화에 기여
- 건축구조, 굴토 및 해체 분야에 대한 소위원회 개최를 통한 신속한 업무처리 시행

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
건축행정 및 민원관리	일반회계	63,003,690	67,530,000	44,036,640
건축 인·허가 처리		2,520,000	2,520,000	2,520,000
건축위원회 효율적인 운영		21,812,800	22,000,000	18,886,250
업무대행건축사 제도 운영		38,670,890	43,010,000	22,630,390

품격있는 공공디자인구현

□ 주요 추진성과

> 강북구 공공디자인 진흥위원회 운영을 통해 일관성 없이 난립하는 공공시설물의 디자인 통일성 및 방향성 확보
 - 총 9회 개최(16개 안건): 본위원회 2회(8개 안건), 소위원회 7회(8개 안건)
 > 공공디자인 진흥계획 및 가이드라인을 수립하여 강북구의 정체성 확립

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
품격있는 공공디자인구현	일반회계	0	197,200,000	161,020,600
공공디자인진흥위원회 효율적인 운영		0	197,200,000	161,020,600

건축물안전관리

□ 주요 추진성과

- 강북구 빈집실태조사 용역 시행
- 강북구 빈집 실태조사 계획 고시

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
건축물안전관리	일반회계	100,193,110	55,477,000	0
빈집 정비사업		100,193,110	55,477,000	0

가로환경 조성

□ 주요 추진성과

○ 빛공해 저감 및 빛방사 점검 대비 빛공해 측정장비에 대해 소급성 및 신뢰성 확보를 위한 교정검사 실시
 - 2023년 2회 점검(반기별): 공간조명 65건, 광고조명 28건, 장식조명 22건 점검

○ 인공조명을 체계적이고 효율적으로 관리하여 구민의 쾌적한 삶을 영위할 권리 보장 및 삶의 질 향상

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
가로환경 조성	일반회계	2,100,000	2,100,000	2,100,000
빛환경 개선사업		2,100,000	2,100,000	2,100,000

정책사업목표 🛑 선제적 안전관리 시스템 구축으로 건축안전도시 구현

(1) 주요내용

- 재난취약시설 안전관리를 통한 안전사고 및 인명, 재산피해 사전 예방
- 소규모 노후건축물 유지 관리 및 공정별 공사장 점검 체계 구축
- 건축물 소유자(관리자)와 건축관계자의 안전의식을 제고하여 안전강북 실현
- 급경사지,주택사면,사설위험시설물 정기적 안전점검

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	່ 23년 달성성과
	축물 안전관리(건) 안전점검 횟수	목표	6	5
건축물 안전관리(건)		실적	6	5
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

○ 건축 전문가를 활용한 체계적인 건축물 생애이력 관리

○ 재난취약시설 점검을 통한 안전사고 사전예방 및 안전 사각지대 해소

□ 목표달성 과정 및 방법

○ 정기·수시 안전점검 시행

- 사설위험시설물, 민간공사장 등 재난취약시설에 대한 분기별 정기 안전점검 실시하여 지속 관리

- 찾아가는 안전점검 등 수시점검으로 구조상태 확인 및 보수·보강 안내 등 건축안전서비스 제공
 □ 원인분석

○ 건축안전자문단 등 외부전문가를 활용한 정기·수시점검 시행 및 위험요인 시정지시 철저 이행
 □ 자료수집 방법 및 품질확인

- 공사장 공정 현황 및 위험시설물·노후건축물 등 등급 정기관리·점검
- 건축 전문가와 합동 현장점검 실시

🗌 향후 개선사항

- 안전조치 이행여부 수시확인 및 위험요인 해소여부 지속점검 실시
- 긴급조치 필요시 사용제한 등 행정조치

선제적 안전관리 시스템 구축

□ 주요 추진성과

단위사업

- 건축안전센터 운영
 - 사업내용: 필수 전문인력(시간선택임기제 나급) 1인 채용
 - 채용현황: 건축사 1인
- 재난취약시설 안전관리
 - 사업내용: 소규모 노후건축물, 분기별 재난취약시설, 제3종 시설물 실태조사 등 안전점검 시행
 - 점검실적: 소규모 노후건축물 380건, 분기별 재난취약시설 연5 회, 제3종 시설물 실태조사 133 건

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
	건축안전특별			
선제적 안전관리 시스템 구축	회	70,628,780	74,049,000	52,923,640
	계			
건축안전센터 운영		5,109,180	6,382,000	6,366,140
재난취약시설 안전관리		65,519,600	67,667,000	46,557,500

정책사업목표 🛑 적극적인 기후변화 대응 및 지속가능한 탄소 중립 도시구현

(1) 주요내용

- 환경개선부담금 부과 징수
- 온실가스 줄이기 실천운동
- 에코마일리지제 확대 및 활성화
- 기후변화 교육프로그램 활성화

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
		목표	81.4	82.5
환경개선부담금 징수율(%)	(현년도징수액/현년도 부과액)*100 .	실적	81.7	81.1
		달성률(%)	100%	98%
		목표	3,000	2,600
에코마일리지 구민참여 에코마일리지 실적(명) 신규가입실적	실적	2,475	2,955	
		달성률(%)	82%	114%

(3) 성과분석

- □ 전략목표 달성기여도
 - 한경오염 원인인 경유 자동차 소유자에게 환경개선부담금을 정확하게 부과하고 체납액의 압류 및 결손등 처리를 통해 부과·징수하여 성과목표 달성
 - 대표적인 온실가스 감축 실천프로그램인 에코마일리지 사업의 주민참여 확산을 위해 온실가스 줄이기
 실천운동 등으로 성과목표 달성
- □ 목표달성 과정 및 방법
 - 환경개선부담금 부과・징수율 제고
 - 체납자 재산압류: 2,379건 / 206,457천원
 - 시효결손, 청산종결 법인 및 무재산자 불납결손 등 징수불가 체납정리: 190건 / 13,856천원
 - 에코마일리지제 주민참여 확대 추진
 - 동별 에코마일리지 추진실적 평가, 우수동주민센터에 포상금 지급
 - (오프라인) 대규모 주민참여 행사 등과 연계된 주민참여홍보
 - (온라인) 구에서 운영중인 각종 홍보매체를 활용한 주민홍보
- □ 원인분석
 - 환경개선부담금 징수 실적
 - 환경개선부담금은 자동차세와 달리 반기별 후납제 성격으로 부과됨에 따라 차량을 이전하거나 폐차한
 후에도 사용일을 계산하여 1~2회 더 부과되나 차량 정리 후에 부과된 부담금에 대해 납부를 소홀히
 하는 경우가 많음
- □ 자료수집 방법 및 품질확인
 - 환경개선특별회계 결산자료 보고문서 또는 디지털예산회계시스템에서 확인 가능
 - 에코마일리지 추진성과(가입내역)는 서울시 에코마일리지 관리자 시스템에서 확인 가능
- □ 향후 개선사항
 - 일시납 감면 확대로 부과금에 대한 주민부담 감소
 - 다양한 홍보매체를 통한 에코마일리지 홍보로 온라인 회원 확보

환경관리

□ 주요 추진성과

○ 환경개선부담금 부과·징수

- 환경개선부담금 부과자료 정비
 - · 기초수급자, 장애인 등 면제대상 부과자료 정비: 932건
- 환경개선부담금 부과 및 고지서 발송 (2023.12.31기준)
 - 1기분: 부과 4,462건 379,203천원 / 징수 3,638건 303,919천원
 - 2기분: 부과 4,412건 393,311천원 / 징수 3,404건 306,749천원
- 환경개선부담금 체납관리
 - 체납자 재산 압류(자동차): 2,379건 206,457천원
 - 징수시효 만료 시효결손 등: 190건 / 13,856천원

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
환경관리	일반회계	25,374,720	24,866,000	22,741,050
환경개선부담금 부과 징수		25,374,720	24,866,000	22,741,050

녹색성장

□ 주요 추진성과

- 환경보전 위원회 개최: 11월
- 기후변화 환경교실 운영: 79회 1,860명
 - 초록꿈나무 환경교실 운영: 54회 1,153명
 - 찾아가는 환경인형극 공연: 5회 288명
 - 청소년과 더불어 환경교실 운영: 7회 157명
 - 구민대상 환경교육 운영: 13회 262명
- 에코마일리지 운영
 - 2023년 신규가입자 수: 2,955명
 - 2023년 서울시 자치구 평가 '우수구' 선정
- 에너지클리닉 서비스(비산업부문 온실가스 진단컨설팅): 150개소
- 에너지 사용실태 점검 및 절감방안 제시 등 컨설팅 실시
- 탄소중립 생활 실천운동
 - 탄소중립 생활 실천 현장 캠페인: 15회
- 구 홍보매체(홈페이지, 소식지, SNS등)을 활용한 지속 홍보
- 민간단체 환경보전활동지원: 3개 단체 8,500천원
- 전기이륜차 신규등록대수: 113대

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
녹색성장	일반회계	62,383,500	173,180,000	113,925,750
환경보전위원회 운영		1,270,000	1,930,000	1,401,750
기후변화 환경교실		12,727,500	25,260,000	24,050,000
에코마일리지 운영		22,540,000	21,150,000	21,150,000
에너지클리닉 서비스		2,240,000	2,240,000	2,240,000
탄소중립 생활 실천운동		13,606,000	7,400,000	7,400,000
민간단체 환경보전활동 지원		10,000,000	10,000,000	8,500,000
전기이륜차 보급 사업		0	5,200,000	5,184,000
탄소중립 기본계획 수립		0	100,000,000	44,000,000

정책사업목표 | | 수질오염원 체계적 관리로 쾌적한 생활환경 구현

(1) 주요내용

- 폐수배출업소 관리
- 정화조 관리강화
- 석면피해 구제급여 지급
- 비상대비 정부비축물자 관리

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
		목표	75(20,000개소)	75(20,000개소)
정화조 청소율(%) (청소가구 수/전체 청소 대상 수)*100	실적	93(23,000개소)	78(20,800개소)	
	달성률(%)	124%	104%	

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

- 폐수 배출업소 관리: 폐수 배출시설 정상가동, 배출허용기준 준수 여부 등 점검 및 폐수 배출업소 관리로 맑고 깨끗한 수질환경 조성 기여
- 정화조 관리강화: 주민들이 정화조를 적정하게 유지·관리토록 안내 및 홍보하고, 미청소 정화조에
 대하여 주기적 청소 촉구 및 과태료 부과를 통해 가정 및 상가에서 배출되는 오수의 수질개선 기여
- 석면피해 구제급여 지급: 석면으로 인한 건강피해자 및 유족을 신속하게 구제
- 비상대비 정부비축물자 관리: 전시상황 등 비상사태(화학전)에 대비하여 제독물자(차아염소산칼슘)의
 유통기간 만료일 이전에 순환대체
- □ 목표달성 과정 및 방법
 - 폐수 배출업소 관리
 - 폐수 배출업소 배출시설 및 방지시설 정상가동 여부, 폐수 무단방류 여부 등 지도·점검 실시
 - 배출시설 최종 방류수 채수하여 서울시 보건환경연구원에 검사 의뢰 및 배출허용기준 준수 확인
 정화조 관리강화
 - 정화조 청소 예고서 및 촉구서를 매월 약 2,000건 발송하여 정화조 청소 독려
 - 합리적인 사유 없이 정화조를 청소하지 않는 소유(관리)자에게 과태료를 부과하여 주민들이 정화조를 적정하게 관리하도록 유도
 - 석면피해 구제관리
 - 매월 석면피해자에게 석면피해구제 급여 지급
 - 석면노출에 따른 건강피해자에게 질병의 종류 및 피해등급에 따라 차등 지급
 - 비상대비 정부비축물자 관리

- 차아염소산칼슘 비축량 산정하여 제독물자(차아염소산칼슘) 구매 후 환경과 지정장소에 보관
 □ 자료수집 방법 및 품질확인

○ 정화조 청소관리 프로그램으로 정화조 청소내역 및 청소현황 확인

- □ 향후 개선사항
 - 개인하수처리시설의 적정한 운영관리를 통해 공공수역의 수질보전과 하수악취 저감을 추진하고 쾌적한
 구민 생활환경 조성을 지속적으로 추진

수질환경보전사업

□ 주요 추진성과

○ 폐수 배출업소 관리

- 수질환경 보전을 위한 폐수 배출시설 관리
- 지도점검: 폐수 배출시설 57개소 점검

○ 정화조 관리강화

- 정화조 청소 정기안내·촉구서 발송, 과태료 부과
- · 청소 정기안내·촉구서 발송: 29,070건
- 행정처분: 과태료 2건, 160천원

○ 석면피해 구제 관리

- 석면노출에 따른 건강피해자에게 구제급여 지급
 - 질병의 종류와 피해등급에 따라 차등 지급

· 총 8명 지급: 악성중피종(3), 폐암(1), 석면폐증 1급(2), 석면폐증 2급(1), 석면폐증 3급(1)

○ 비상대비 정부비축물자 관리

- 제독물자 차아염소산칼슘(Ca(OCI)2) 612kg 비축 및 제조일로부터 2년이 도래하기전에 순환대체 (2023.7.)

□ 관련 예산사업 결산현황

				(단위: 원)
사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
수질환경보전사업	일반회계	934,387,330	903,034,000	895,581,540
폐수배출업소 관리		4,630,000	5,880,000	5,380,000
정화조 관리강화		819,139,060	774,080,000	772,021,770
석면피해 구제급여 지급		110,618,270	119,195,000	114,300,770
비상대비 정부비축물자 관리		0	3,879,000	3,879,000

정책사업목표 | 대기오염원에 대한 철저한 관리로 쾌적한 대기환경 조성

(1) 주요내용

- 자동차 배출가스 단속을 통한 대기오염 저감
- 대기오염 및 소음진동에 대한 사전관리
- 어린이 활동공간 위해성 차단으로 환경성 질환예방

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
		목표	100(12개소)	100(18개소)
대기오염물질 배출사업장 점검률(%)	(점검수/점검대상 사업장 수)*100	실적	100(12개소)	100(18개소)
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

- 주요 대기오염물질 배출원인 자동차 배출가스 단속을 통해 배출단계에서 대기오염물질 저감
- · 대기오염물질 배출 사업장의 적정관리 여부를 철저히 점검하고 소음진동에 대한 배출원 차단 및 민원처리를 통해 정온한 생활환경 조성 기여

○ 중금속 등 각종 환경유해물질 제어를 위해 점검을 통한 개선 유도 등 유해물질로부터 안전한 생활환경 구현

- □ 목표달성 과정 및 방법
 - 자동차 배출가스 단속을 통해 대기오염 저감: 도로 위 수많은 자동차 배출가스를 줄이기 위해서 점검의 지속성이 요구되고 이를 통한 운전자 의식개선과 배출가스 줄이기 실천과정으로 대기오염 저감을 달성하고자 추진함
 - 정기적인 비디오 점검
 - 매연신고 차량 소유주에게 매연 저감 안내 등
 - 이 대기오염 및 소음진동에 대한 사전관리: 대기오염물질 배출사업장 위반율을 최소화하고 생활소음,
 진동을 저감하는데 목표를 두고 사업을 추진함
 - 기술지도 및 교육을 통해 오염물질 적정 관리 방법 지도
 - 비산먼지, 소음진동 발생 공사장 수시점검
 - 사전 시설점검 및 소음 진동 발생요소에 대한 시정조치
 - 오존, 미세먼지 등 대기오염에 대한 정보제공으로 구민의 대처방안 제시 및 건강피해 예방
 - 어린이 활동공간 유해성 차단으로 환경성 질환예방: 어린이집 보육실과 놀이시설의 중금속 및 실내공간
 오염물질 존재 여부를 파악하고 기준초과 부분을 개선하는 사업을 추진함
 - 중금속 간이측정기로 측정하여 어린이활동 공간 내 환경안전관리 기준 초과항목 여부 파악
 - 환경부 합동점검으로 중금속, 실내공기질 정밀검사 실시
- □ 자료수집 방법 및 품질확인

○ 대기오염물질 배출사업장 목록을 정하고 점검실시 후 점검일자, 점검내용, 방법을 기록 관리함

- □ 향후 개선사항
 - 더 많은 구민이 대기오염 정보에 쉽게 접근할 수 있고 상황에 대처할 수 있도록 대기오염에 따른 피해 예방을 위한 정보제공 및 홍보, 안내 등을 지속적으로 추진

대기오염저감사업

□ 주요 추진성과

- 자동차 배출가스 점검
 - 자동차 배출가스 비디오 점검: 7,789대 점검
 - 자동차 배출가스 공회전 점검: 210대 점검
- 대기오염 및 소음진동 관리
 - 환경오염물질 배출사업장 통합 지도 점검계획 수립: 1월
 - 대기오염물질 배출사업장 점검: 18건
 - 대기오염 경보 운영: 오존주의보 7회, (초)미세먼지 주의보·경보 20회
 - 생활민원 처리: 1,819건
 - 행정처분 및 과태료: 조치명령 등 15건, 14,400천원
- 어린이활동공간 위해성 관리
 - 지도점검(대상/실적): 52개소(환경부 합동점검 17개소)
 - 행정처분 1개소(개선명령)
 - 어린이활동공간 환경안전관리기준 등 준수사항 홍보
- 시민참여감시단 운영
 - 미세먼지 불법배출 시민참여감시단 운영: 11월 ~ 다음해 6월(8개월간)
 - 비산먼지 발생사업장, 불법소각 등 감시: 328건
 - 미세먼지대책홍보, 자동차 배출가스 점검 지원 등: 353건

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
대기오염저감사업	일반회계	47,342,680	45,340,000	42,684,300
자동차 배출가스 관리		3,620,000	3,920,000	3,620,000
대기오염 및 소음진동 관리		39,922,680	37,620,000	35,264,300
어린이활동공간 위해성 관리		3,800,000	3,800,000	3,800,000

정책사업목표││ 연료 안전관리로 서민생활 보호

(1) 주요내용

- 가스시설의 지속적인 안전점검으로 주민의 생명과 재산을 보호
- 석유류 유통질서 확립과 품질 확보로 소비자 보호
- 저소득 가구의 기존 조명기구 고효율 LED 기기로 교체
- 친환경 신재생에너지 보급 확대

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
가스시설 안전점검률(%(개소))	(점검실적/점검대상 사업장 수)*100	목표	100(32)	100(31)
		실적	100(31)	100(31)
		달성률(%)	달성률(%) 100%	100%
석유판매 시설 지도·점검률(%(개소))		목표	100(18)	100(17)
	(점검실적/점검대상 사업장 수)*100	실적 100(18)	100(17)	
	,,	달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- □ 전략목표 달성기여도
 - 가스시설 안전점검으로 가스사고 사전예방
 - 석유판매업소 가격표시제 점검을 통한 유통질서 확립
- □ 목표달성 과정 및 방법
 - 가스시설 안전관리 및 에너지절약 홍보
 - 추진기간: 2023. 1.~12.
 - 추진대상: 31개소(충전소 4, 판매소 3, 도시가스정압기 24)
 - 추진내용: 가스사고 예방을 위한 안전 점검 실시
 - 추진성과: 가스공급시설 31개소 가스안전점검 실시
 - 석유판매업소 점검
 - 추진기간: 2023. 1.~12.
 - 추진대상: 17개소(주유소 12, 일반판매소 5)
 - 추진성과: 17개소 가격표시제 등 위반여부 점검
- □ 자료수집 방법 및 품질확인
 - 가스시설 안전점검: 점검결과 보고서
 - 석유판매 시설 지도점검: 점검결과 보고서
- □ 향후 개선사항
 - 가스 사고예방을 위한 가스시설 안전관리 홍보의 지속적인 추진

단위사업 | 연료안전관리

□ 주요 추진성과

- 가스시설의 지속적인 안전점검으로 가스사고를 사전에 예방
- 가스시설 안전점검: 31개소 안전 점검 실시(충전소 4, 판매소 3, 도시가스 정압기 24)
- 석유판매시설 점검: 17개소 가격표시제 등 위반여부 점검
- 취약계층 에너지 복지사업: 저소득층 503세대 LED조명 교체 완료

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
연료안전관리	일반회계	120,653,400	133,600,000	128,759,520
위험시설물 안전관리 및 에너지절약 홍보		4,600,000	4,600,000	4,600,000
취약계층 에너지 복지사업		116,053,400	129,000,000	124,159,520

정책사업목표 자연과 공존하는 푸른도시 조성

(1) 주요내용

- 도시공원 관리
 - 청소 및 시설물 유지관리를 통해 쾌적한 공원환경 조성 및 공원 이용자의 편의 제공
 - 노후 시설물 보수 정비 및 공원 환경 개선으로 공원이용 활성화, 주민 요구에 부응
- 생활 밀착형 공원 조성
- 산림 및 공원 자원을 활용한 여가수요 대응
- (2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	່ 23년 달성성과
도시공원 운영 및 정비(%)		목표	100	100
	공정률	실적	실적 100	100
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도 ○ 놀이시설 교체 등 색다른 놀이공간을 조성하여 공원 이용 활성화 및 아동친화 구정 발전에 기여 ○ 공원 내 노후 시설을 정비하여 모든 세대가 함께 이용할 수 있는 쾌적한 공원환경 조성 ○ 민원사항 발생 시 적극적이고 신속한 처리를 통해 주민 구정 만족도 향상에 기여 □ 목표달성 과정 및 방법 ○ 어린이공원 유지관리 - 사업위치: 관내 어린이 공원 37개소 및 소공원 11개소 등 - 사업기간: 2023. 1.~12. - 사업내용: 공원 내 각종 시설물 안전점검 및 보수 정비, 공원 내 이용자 안전지도 등 ○ 어린이공원 정비 - 사업위치: 어린이공원 37개소 - 사업기간: 2023. 1.~12. - 사업내용: 공원 내 파손 시설 보수 및 수목 정비 ○ 공감 어린이놀이터 조성 - 사업위치: 흰구름, 테두리, 송월어린이공원 - 사업기간: 2023. 1.~12. - 사업내용: 놀이시설 교체, 노후 편의시설 정비, 수목식재 등 ○ 어린이공원 내 노후 화장실 정비 - 사업위치: 색동어린이공원(수유동49-7) - 사업기간: 2023. 1.~7. - 사업내용: 노후 화장실 철거 및 신규 화장실 설치, 정화조 설치 등 ○ 솔밭근린공원 유지관리 및 환경개선 - 사업위치: 솔밭근린공원(우이동 80) - 사업기간: 2023, 1.~9. - 사업내용: 노후 시설물 교체 및 배드민턴장 정비, 소나무 수형조절 및 병해충 방제, 수목식재 등 ○ 오패산 유지관리 - 사업위치: 번동 산 20-1번지 일대 - 사업기간: 2023. 1.~12. - 사업내용: 시설물 유지관리, 꽃묘 및수목 식재관리 ○ 공원녹지 정비사업 - 사업위치: 관내 공원 및 녹지대 등 - 사업기간: 2023. 1.~12. - 사업내용: 공원 시설물 보수 및 추가 설치 등 ○ 우이령공원 결정 및 조성 - 사업위치: 우이동 232번지 일대 - 사업기간: 2023. 1.~12. - 사업내용: 도시계획시설(문화공원) 보상 및 공원조성계획 결정 등 ○ 오동근린공원 보수정비 - 사업위치: 미아동 산25-28 등 오동근린공원 일대 - 사업기간: 2023. 1.~10. - 사업내용: 오동 전망대 및 게이트볼장 정비, 체육시설 정비, 데크 진입로 조성 ○ 북한산근린공원 보수정비 - 사업위치: 미아동 산108-19번지(북한산근린공원) - 사업기간: 2023. 1.~9. - 사업내용: 노후 체육시설 정비, 수목 식재 등 ○ 북서울 꿈의숲 둘레길 조성 - 사업위치: 번동 90일대 - 사업기간: 2023. 1.~8. - 사업내용: 오동 '나'지구 1.4km 둘레길 조성 □ 자료수집 방법 및 품질확인 ○ 각 사업별 사업추진 계획서 및 결과보고서, 준공서류에 의거하여 자료추출 □ 향후 개선사항 ○ 공원시설을 지속적으로 점검, 순찰하여 주민 안전사고, 불편사항 발생 전 선제대응

○ 예산수반 사업이 많아 사업별로 민간참여가 가능한 경우 이를 독려하여 예산절감 방안 강구

도시공원관리

□ 주요 추진성과

- 어린이공원 유지관리
 - 어린이놀이시설 정기점검, 유지관리 공공요금 납부, 기간제근로자 운영, 소규모 정비물품 구매 등
- 어린이공원 정비사업
- 파손 시설 보수, 노후시설 교체, 수목 정비 등
- 공감 어린이놀이터 조성(흰구름, 테두리, 송월)
- 노후 시설(놀이시설, 휴게시설, 운동기구 등) 교체, 수목식재 등
- 어린이공원 내 노후화장실 정비(색동어린이공원)
- 노후 화장실 철거 및 신규 화장실, 정화조 설치
- 오패산 유지관리
- 오패산 꽃샘길 유지관리 / 기간제근로자 운영
- 솔밭근린공원 유지관리 및 환경정비
- 노후 휀스 철거 및 생울타리 식재, 소나무 수형조절 및 병해충 방제 등
- 우이동 가족캠핑장 운영
 - 우이동 가족캠핑장 운영금 교부 및 정산 등
- 산악박물관 위탁 운영
 - 우이동 산악문화HUB의 관리 및 운영

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
도시공원관리	일반회계	3,168,472,380	16,611,796,780	15,220,733,140
어린이공원 유지관리		645,583,220	529,431,000	525,980,180
솔밭근린공원 유지관리		228,900,700	318,741,000	316,319,250
솔밭근린공원 환경개선		160,340,310	180,432,000	167,255,080
어린이공원 정비		184,208,420	170,500,000	168,499,310
공감 어린이놀이터 조성		590,639,250	755,340,000	735,121,130
공원녹지 정비		385,942,260	335,000,000	302,903,340
어린이공원 내 노후화장실 정비		9,957,000	301,898,780	301,261,860
오패산 유지관리		112,052,970	367,819,000	264,132,970
우이령공원 결정 및 조성		77,454,000	12,585,718,000	11,474,606,120
우이동 가족캠핑장 운영		186,884,900	125,907,000	75,859,410
산악문화HUB 위탁 운영		360,000,000	358,000,000	355,260,000
공원·녹지 내 전기시설물 유지관리 및 정비		226,509,350	306,124,000	270,401,250
광장 및 생태공원 유지관리		0	156,886,000	144,421,110
우이동 가족캠핑장 힐링공간 조성(구 주민참여)		0	100,000,000	99,504,100
으뜸어린이공원 놀이터 내 운동기구 교체(구 주민참여)		0	20,000,000	19,208,030

정책사업목표 안전하고 편리한 생활권 녹지와 아름다운 가로경관 제공

(1) 주요내용

- 생활권 주민휴식공간 확충 및 안전하고 편리한 환경 유지관리
- 자연친화적이며 아름다운 가로경관 제공
- 도심내 녹지공간 확충

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	່ 23년 달성성과
공원녹지 이용공간 조성 및 정비(%)		목표	100	100
	공정률	실적 100	100	
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도 ○ 주민 생활권에 위치한 마을마당 및 휴게공간의 정비 등을 통해 안전하고 쾌적한 커뮤니티공간 제공 ○ 가로경관의 주 요소인 가로수의 유지 및 관리와 보식, 교체를 통한 아름다운 도시경관 조성 □ 목표달성 과정 및 방법 ○ 마을마당 유지관리 - 사업위치: 관내 마을마당 16개소 9,206.3m² - 사업내용: 관내 마을마당 정비 및 청소, 민원처리 등 ○ 마을마당 등 환경개선사업 - 사업위치: 삼양마을마당 등 3개소 - 사업내용: 파손, 노후된 시설물 교체, 수목정비 등 ○ 가로수 유지관리(띠녹지 정비 등) 연간단가 사업 - 사업위치: 관내 42개 노선 - 사업내용: 가로수 가지치기, 띠녹지 정비 등 ○ 가로수 유지관리(가지치기 등) 연간단가 사업 - 사업위치: 관내 42개 노선 - 사업내용: 가로수 가지치기, 위험 가로수 제거 등 ○ 도봉로 빗물관리시설 확충사업 - 사업위치: 도봉로 - 사업내용: 띠녹지 내 빗물관리시설 설치, 노후 가로수 보호판 정비 등 ○ 오현로 위험 가로수 정비사업 - 사업위치: 오현로 - 사업내용: 위험 가로수 제거 ○ 노해로 따녹지 수목식재 공사 - 사업위치: 노해로 - 사업내용: 띠녹지 수목 식재 ○ 소나무 가로수 수형조절 및 생육환경 개선 용역 - 사업위치: 솔샘로 등 4개 노선 - 사업내용: 소나무 가로수 수형조절 ○ 녹지대 및 자투리땅 유지관리 - 사업위치: 관내 녹지대 및 자투리땅 - 사업내용: 녹지대 및 자투리땅 유지관리, 시설물 점검, 공공요금 납부 등 ○ 우이천 사계절 꽃길 조성 - 사업위치: 우이천(쌍한교 ~ 월계2교) - 사업내용: 구간 내 목재 플랜터 및 포켓정원 조성 ○ 가로변 꽃모식재 - 사업위치: 가로변 및 공공청사 - 사업내용: 가로변 및 공공청사에 꽃모 식재 ○ 한천로 105길 가로변 녹지대 정비 - 사업위치: 한천로 105길 - 사업내용: 가로변 화단 정원 조성 ○ 수목식재 사후관리 - 사업위치: 가로수 및 띠녹지, 관내 녹지 등 - 사업내용: 수목생육 촉진, 가로수 및 띠녹지 대상 전지작업 등 ○ 생활주변 위험수목 정비 - 사업위치: 강북구 관내 - 사업내용: 생활주변 위험수목 정비 □ 자료수집 방법 및 품질확인 ○ 사업결과에 의거하여 성과량 수합 및 확인 □ 향후 개선사항 ○ 지역주민과 밀접하게 관련된 사안을 광범위하게 수렴하여 사업대상지에 대한 우선순위 및 식재 수종을 선택하는 등 주민만족도 제고 ○ 광범위하게 산재된 가로수 및 녹지대의 유지관리를 위하여 나무돌보미 운영 및 주민참여 유지관리 체계

구축 필요, 동 주민센터 관리 인력 협조 요청 등

생활권 공원녹지 관리

□ 주요 추진성과

단위사업

- 마을마당 유지관리
 - 사업위치: 관내 마을마당 16개소 9,206.3㎡
 - 사업내용: 관내 마을마당 정비 및 청소, 민원처리 등
- 마을마당 등 환경개선사업
 - 사업위치: 삼양마을마당 등 3개소
 - 사업내용: 파손, 노후된 시설물 교체, 수목정비 등

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원) 사업명 회계구분 '22결산 '23예산 '23결산 생활권 공원녹지 관리 일반회계 289,970,990 512,386,000 333,082,780 마을마당 유지관리 289,970,990 352,386,000 333,082,780 아파트 열린녹지 조성 0 160,000,000 0

단위사업 가로수 관리 □ 주요 추진성과 ○ 가로수 유지관리(따녹지 정비 등) 연간단가 사업 - 사업위치: 관내 42개 노선 - 사업내용: 가로수 가지치기, 띠녹지 정비 등 ○ 가로수 유지관리(가지치기 등) 연간단가 사업 - 사업위치: 관내 42개 노선 - 사업내용: 가로수 가지치기, 위험 가로수 제거 등 ○ 도봉로 빗물관리시설 확충사업 - 사업위치: 도봉로 - 사업내용: 따녹지 내 빗물관리시설 설치, 노후 가로수 보호판 정비 등 ○ 오현로 위험 가로수 정비사업 - 사업위치: 오현로 - 사업내용: 위험 가로수 제거 ○ 노해로 따녹지 수목식재 공사 - 사업위치: 노해로 - 사업내용: 띠녹지 수목 식재 ○ 소나무 가로수 수형조절 및 생육환경 개선 용역

- 사업위치: 솔샘로 등 4개 노선

- 사업내용: 소나무 가로수 수형조절

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
가로수 관리	일반회계	397,074,620	1,235,736,000	1,166,008,490
가로수 유지관리		397,074,620	635,736,000	597,669,820
도봉로 일대 빗물관리시설 확충 및 보행환경 개선		0	600,000,000	568,338,670

녹지대 관리

□ 주요 추진성과

- 녹지대 및 자투리땅 유지관리
 - 사업위치: 관내 녹지대 및 자투리땅
- 사업내용: 녹지대 및 자투리땅 유지관리, 시설물 점검, 공공요금 납부 등
- 우이천 사계절 꽃길 조성
 - 사업위치: 우이천(쌍한교 ~ 월계2교)
 - 사업내용: 구간 내 목재 플랜터 및 포켓정원 조성
- 가로변 꽃모식재
 - 사업위치: 가로변 및 공공청사
 - 사업내용: 가로변 및 공공청사에 꽃모 식재
- 한천로 105길 가로변 녹지대 정비
 - 사업위치: 한천로 105길
 - 사업내용: 가로변 화단 정원 조성
- 수목식재 사후관리
 - 사업위치: 가로수 및 띠녹지, 관내 녹지 등
 - 사업내용: 수목생육 촉진, 가로수 및 띠녹지 대상 전지작업 등
- 생활주변 위험수목 정비
 - 사업위치: 강북구 관내
 - 사업내용: 생활주변 위험수목 정비

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
녹지대 관리	일반회계	1,279,164,160	2,319,506,000	2,174,531,170
녹지대 및 자투리땅 유지관리		153,532,380	522,644,000	505,134,510
생활 주변 위험수목 정비		115,052,000	150,000,000	135,409,000
가로변 꽃모 식재		274,435,830	677,475,000	653,764,010
수목식재 사후관리		525,451,890	581,110,000	543,177,080
향토정원 조성		142,360,960	309,724,000	280,061,460
빈집활용 생활정원 조성		13,450,430	11,800,000	0
파쇄목(산림바이오매스) 활용관리		54,880,670	66,753,000	56,985,110

정책사업목표 | 친환경적 녹색도시 건설

(1) 주요내용

○ 개발제한구역 및 산림자원 관리

 우리구 주요 녹색자원인 개발제한구역 및 산림자원을 친환경적으로 보존하여 구민의 삶의 질 향상과 정서함양에 기여

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	່ 23년 달성성과
개발제한구역 및 산림자원 관리(%)	(행정조치건수/ 불법행위	목표	100	100
		실적	100	100
	적발건수)*100	달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

개발제한구역 및 임야에 대한 지속적인 순찰을 통해 불법행위를 근절하고, 산불방지 종합대책본부 운영
 및 산림병해충 방제작업을 통하여 도시 주변의 자연환경 보전 및 건전한 생활환경 확보

산사태 위험지역 예찰에 따른 사방사업 및 위험수목 정비사업을 시행하여 건강하고 아름다운 산림 환경
 조성 및 구민의 재산권 보호

□ 목표달성 과정 및 방법

○ 개발제한구역 내 불법행위 단속

- 추진기간: 2023. 1.~12.
- 추진내용: 불법행위 적발 및 이행강제금 부과 조치 등
- 산림병해충 방제
- 추진기간: 2023. 1.~10.
- 추진내용: 소나무재선충, 참나무시들음병 등 예찰, 방제

○ 야생동물 관리 및 피해예방

- 추진기간: 2023. 1.~12.

- 추진내용: 야생동물(멧돼지) 피해예방을 위한 포획 및 휀스 설치 등

□ 자료수집 방법 및 품질확인

○ 사업계획서 및 결과보고서에 의거하여 자료 추출

🗌 향후 개선사항

○ 산림사업의 효과를 극대화하기 위한 대시민 캠페인 강화 필요

개발제한구역 관리

□ 주요 추진성과

- 개발제한구역 유지·관리: 11.67㎢
- 백운천 주변 휴게공간 조성(1개소)

○ 우이동 공공공지 조성을 위한 토지 보상 실시(4필지, 2,181㎡)

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
개발제한구역 관리	일반회계	56,028,700	1,527,242,000	1,519,161,360
개발제한구역 유지 및 관리		45,441,600	1,526,242,000	1,519,161,360
개발제한구역 주민지원사업		10,587,100	1,000,000	0

산림자원 관리

□ 주요 추진성과

- 산림서비스도우미 운영 지원: 도시녹지관리원 1명 운영
- 먹는물공동시설 유지관리: 수질관리 10개소
- 2023년 토사유출지 정비사업: 우이동 산 68-1 등 12개소
- 산사태취약지역지정위원회(23년도 지정 1개소, 해체 10개소), 합동점검반 운영
- 위험수목제거 및 정비사업: 상·하반기 정비(제거 151주, 전정 147주)

□ 관련 예산사업 결산현황

				(단위: 원)
사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
산림자원 관리	일반회계	657,647,850	914,883,000	901,088,300
녹지관리일자리사업(전환사업)		80,233,810	58,897,000	57,617,180
먹는물 공동시설 유지관리		5,827,340	6,240,000	5,503,170
산림 내 배수로 및 토사유출지 정비		453,470,820	517,030,000	514,527,040
급경사지, 산사태 취약지역 등 합 동점검반 운영		2,077,880	2,540,000	2,529,860
위험수목 제거 및 정비		116,038,000	150,000,000	150,000,000
산사태현장예방단 운영		0	70,769,000	66,004,990
숲가꾸기 사업		0	109,407,000	104,906,060

생태계 보전 및 복원

□ 주요 추진성과

- 산불방지대책 본부 운영
 - 봄 철: 2023. 2.~ 5,
 - 가을철: 2023. 11.~12.
- 산림병해충 방제
 - 산림병해충 예찰방제단 운영
 - 소나무재선충병 예방나무주사 1,491주, 산림병해충 34.75ha 방제

○ 야생동물 관리 및 피해예방

- 기동포획단 구성 및 운영: 야생생물관리협회 외 1개 단체
- 야생동물(멧돼지) 포획틀 21개소 유지관리
- 야생동물(멧돼지) 66마리 포획

□ 관련 예산사업 결산현황

<u>(단위: 원)</u>

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
생태계 보전 및 복원	일반회계	694,887,970	593,521,000	550,534,880
산불진화체계 구축 및 운영		17,191,750	17,500,000	17,240,000
산불진화체계 구축 및		390,000	650,000	650,000
운영(관제시스템)		390,000	050,000	030,000
산림병해충 방제		78,886,870	73,727,000	73,355,480
산림재해일자리 단기(산불전문예방 진화대)		136,683,380	181,978,000	178,984,790
산림재해일자리 장기(산림병해충 예찰방제단)		22,485,900	24,592,000	23,276,200
산림재해일자리				
장기(산림병해충예찰방제단		46,278,030	1,110,000	1,100,000
방제장비)				
야생동물 관리 및 피해 예방		178,007,630	18,600,000	17,387,700
산림서비스도우미(숲해설 운영)		16,022,680	20,000,000	18,977,000
사업		10,022,000	20,000,000	10,977,000
유아숲체험시설 운영		198,941,730	250,864,000	215,288,710
생활권 수목진료 민간컨설팅		0	4,500,000	4,275,000

건 설 안 전 교 통 국

전략목표	안전하고 편리한 사람중심의 도시환경 조성
[소관실국]	건설안전교통국

1. 주요성과

공공용지의 효율적인 관리와 도시계획사업을 위한 손실보상 추진
 대중교통이용 환경 개선 및 안전한 교통환경 조성
 안전하고 쾌적한 도로환경 조성으로 주민편익 증진 및 도시기능 향상
 하천 등 시설물 유지관리와 노후된 하수관로를 적기에 정비하여 수해예방에 기여
 재난대응훈련, 지역자율방재단 운영 등을 실시하여 재난없는 안전한 도시만들기에 기여
 자동차 불법행위 단속 및 건전한 교통문화 확립 도모

○ 그린파킹 사업 추진으로 주택가 주차장 확보 및 부설주차장 점검을 통해 주차장 기능 회복 및 유지

< 정책사업목표 현황 >

성과 달성 단위 정책사업목표 결산액 지표수 사업수 지표수 공공용지 효율적 관리 및 쾌적한 3 403,648,510 4 4 보행환경조성 안전하고 쾌적한 도로환경 조성 4 3 3 12,400,877,890 하수관거 정비로 하수관의 효율적 관리 5,843,091,277 1 1 1 항구적 수해예방을 위한 치수사업 진행 3 3 4 1,572,310,890 재난발생 상시대비 및 예방관리 강화 2 1 1 443,011,560 시민과 함께하는 저탄소 녹색교통 실현 3,991,000 1 1 1 사람이 우선하는 교통환경 조성 및 기반구축 2 5 3 2,357,609,800 교통질서 확립 및 주차시설 확충 6 4 5 5,581,760,870

2. 조직 및 인력현황

(단위: 명)

ним		정	원		ㅋ이	게다이 지께면
부서명	Я	4급이상	5급	6급이하	현원	계단위 직제명
계	137	1	5	131	137	
건설관리과	26	1	1	24	29	건설관리팀, 보상팀, 가로정비팀,
신설된니과	20	Ι	Ι	24	29	광고물관리팀
	26	0	4	OF	04	도로팀, 굴착관리팀, 시설관리팀,
도로관리과	20	0	Ι	25	24	보행환경개선팀, 도로조명팀
아저코스코	29	0	1	00	20	치수팀, 도시안전팀, 하수관리팀,
안전치수과	29	0	Ι	28	29	시설안전팀, 기전팀
						교통행정팀, 교통시설팀,
교통행정과	30	0	1	29	30	자동차등록팀, 자동차관리팀,
						신강북선추진TF팀
~ 키고니 기	06	0	1	05	OF	주차관리팀, 교통과징팀,
주차관리과	26	U		25	25	운수지도팀, 주차장시설팀

3. 결산현황

	_	_	ц				전년도			
	Ţ	ť	분		결산액	구성비	결산액	구성비	비교증감	증감률
		겨			52,684,348,147	100.00 %	54,032,677,740	100.00 %	△1,348,329,593	△2.50%
정	츠	H H	사	IГ	43,708,319,277	82.96 %	49,495,848,130	91.60 %	△5,787,528,853	△11.69%
행	정	년	영 경	Ы	3,828,706,090	7.27 %	3,451,745,100	6.39 %	376,960,990	10.92%
	인	력	운 영	Ы	3,220,995,150	6.11 %	2,902,319,000	5.37 %	318,676,150	10.98%
	기	봔	경	Ы	607,710,940	1.15 %	549,426,100	1.02 %	58,284,840	10.61%
재	두	P	하	он	5,147,322,780	9.77 %	1,085,084,510	2.01 %	4,062,238,270	374.37%

정책사업목표 공공용지 효율적 관리 및 쾌적한 보행환경조성

(1) 주요내용

- 공공용지 효율적 관리
 - 공공용지 점용료 부과·징수 및 체납관리로 세외수입 증대
 - 공공용지 실태조사 실시
- 보상업무 추진
 - 협의 보상율 제고로 원활한 공익사업 집행
- 깨끗한 가로환경 조성
 - 노점 밀집지역의 거리가게 및 적치물 지속적 정비로 보행자 중심의 안전한 거리 조성
- 품격있는 도시공간 조성

- 불법광고물 정비 및 간판개선사업을 통한 쾌적한 거리 조성

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	່ 23년 달성성과
		목표	96	97
도로 점용료 징수율(%)	(점용료 징수액/ 부과액)*100	실적	99	98.7
	,	달성률(%)	103%	102%
	(적기	목표	95	95
적기 협의 진행률(%)	협의일(평균150일) /실제 협의 소요일)*100	실적	96	95
		달성률(%)	101%	100%
		목표	6,500	6,700
거리가게 및 노상적치물 정비(건수)	거리가게 및 노상적치물 정비건수	실적	6,721	7,141
		달성률(%)	103%	107%
		목표	1,000,000	1,500,000
가로환경 조성(건수)	불법광고물 정비 건수	실적	1,487,234	1,172,993
		달성률(%)	149%	78%

(3) 성과분석

- □ 전략목표 달성 기여도
 - 점용료 부과,징수 및 체계적인 이용실태 조사로 공공용지의 효율적 관리
 - 공익사업구간 내 편입 토지 등에 대한 보상으로 공익사업 적기 추진
 - 거리가게, 노상적치물의 지속적 정비로 쾌적한 보행환경 조성에 기여
 - 불법광고물 정비를 통한 도시미관 향상에 기여
- □ 목표달성 과정 및 방법
 - 공공용지 점용료 징수
 - 공공용지 실태조사(측량)→점용료 등 부과, 징수→관리대장 정리 등 후속조치
 - 손실보상 추진
 - 사업구간 내 편입 토지 등 물건 조사→보상계획 통지 및 공고→감정평가→손실보상 협의→ 소유권 이전→보상금 지급
 - 거리가게, 노상적치물 정비
 - 직원 및 민간위탁 계약(민간용역원 활용)을 통한 거리가게 및 노상적치물 정비
 - 불법광고물 정비
 - 지속적인 불법광고물, 현수막, 벽보 등 정비를 통한 쾌적한 도시환경 조성
- 🗌 원인분석
 - 지속적인 불법 광고물 단속 강화와 옥외광고물법 개정(정당현수막 설치·관리 가이드라인)으로
 정비 대상 감소에 따라 불법 광고물 정비 건수 감소
- □ 자료수집 방법 및 품질확인
 - 점용료 징수
 - 세외수입시스템을 통한 징수율 확인
 - 협의 보상율
 - 직무분석표, 보상금 지급내역서 등 확인
 - 거리가게 및 노상적치물 정비
 - 가로정비 근무일지를 통한 정비 건수 확인
 - 불법광고물 정비
 - 응답소, 상담민원 등을 통한 정비 건수 확인
- 🗌 향후 개선사항
 - 분할납부 안내, 독촉고지서 수시 발송 등 지속적인 납부 독려를 통한 징수율 제고 노력
 - 협의지연 예상 소유주와 지속적 협의, 관계법령에서 정한 절차에 따라 성실한 안내
 - 체계적 거리가게 관리: 거리가게 3대 정책 추진, 정기적 실태조사, 권역별 거리가게 특별관리
 - 불법 광고물 정비 지속 추진
 - 불법 광고물 난립 방지와 인식 제고를 위해 민간용역, 수거보상제, 공공근로 등 활용하여 지속적인 단속 및 관리 강화

단위사업 경공용지의 효율적 관리

□ 주요 추진성과

- 공공용지 점용료 부과 및 징수 실적
 - 부과: 1,764건/2,403,474천원
 - 징수: 1,708건/2,371,466천원
 - 징수율: 98.7%
- 공공용지 실태조사 실시
 - 측량건수: 28건
 - 측량결과: 점용료 부과예정(13건), 변상금 부과(2건)

□ 관련 예산사업 결산현황

 사업명
 회계구분
 '22결산
 '23예산
 '23결산

 공공용지의 효율적 관리
 일반회계
 57,864,430
 67,745,000
 64,140,700

 공공용지관리 및 점용료 징수
 57,864,430
 67,745,000
 64,140,700

단위사업 보상업무 추진

□ 주요 추진성과

- 공익사업 고시에 따른 손실보상 추진
 - 보상 현황: 총 6개 사업, 189건, 24,054백만원
 - ·도 로: 2개 사업, 55건, 1,034백만원
 - ·공 원: 4개 사업, 134건, 23,020백만원

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
보상업무 추진	일반회계	3,965,840	4,817,000	4,361,840
보상업무 추진		3,965,840	4,817,000	4,361,840

깨끗한 가로환경 조성

□ 주요 추진성과

- 거리가게 및 노상적치물 정비 실적
 - 거리가게 정비: 4,369건
 - 노상적치물 정비: 2,772건

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
깨끗한 가로환경 조성	일반회계	293,918,000	347,263,000	284,566,620
거리가게 및 노상적치물 정비		293,918,000	347,263,000	284,566,620

단위사업

품격있는 도시공간 조성

□ 주요 추진성과

○ 불법 광고물 정비

- 고정광고물: 총 96건
- 유동광고물: 현수막 3,397건/벽보 27,130건/전단지 25,730건/입간판 788건/풍선간판 153건 전단지, 벽보, 현수막 수거보상 557,826건
- 주인 없는 간판 무료 철거: 47건, 13,630천원
- 불법 광고물 행정처분
 - 고정광고물: 이행강제금(10,000천원)
 - 유동광고물: 과태료(13,800천원)
- 불법광고물(현수막, 벽보) 수거보상제
 - 현수막: 매수(5,421), 보상금(8,603천원)
 - 벽 보: 매수(552,405), 보상금(39,880천원)

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
품격있는 도시공간 조성	일반회계	56,313,180	51,283,000	50,579,350
불법유동광고물 수거보상제 운영		56,313,180	51,283,000	50,579,350

정책사업목표 | | 안전하고 쾌적한 도로환경 조성

(1) 주요내용

- 도시기반시설 확충에 따른 주민편익 증진
- 노후 포장도로 정비로 주민불편 해소 및 도시미관 제고
- 도로시설물의 적기 정비로 주민불편 해소 및 도시기능 향상
- 도로조명시설 보수 · 보강으로 쾌적하고 안전한 밤거리 제공

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	່ 23년 달성성과
	도로확장및개설길이/	목표	100	100
도로확장 및 개설 추진율(%)	도로확장 및 개설	실적	100	53
	계획 길이*100	달성률(%)	100%	53%
		목표	48	46
도로시설물 정기 안전점검(개소)	점검개소	실적	46	46
		달성률(%)	96%	100%
		막	250	170
가로등 및 터널등 정비(등)	가로등 및 터널등정비 및 개량	실적	126	237
	711 6	달성률(%)	50%	139%
		목표	245	600
보안등 신설, 개량, 보수(등)	보안등 신설 및 개량	실적	250	600
		달성률(%)	102%	100%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성 기여도 ○ 도시계획사업 시행으로 쾌적하고 안전한 도로환경 조성 ○ 노후, 파손된 도로를 정비하여 안전하고 쾌적한 주거환경 조성 ○ 가로등 및 보안등 신설·개량으로 안전한 보행권 확보 □ 목표달성 과정 및 방법 ○ 도로확장 및 개설 등 걷고 싶은 거리조성 추진 ○ 도로시설물 유지보수 및 정밀안전점검 시행 ○ 노후된 포장도로 유지관리 및 보행환경 개선을 통한 안전사고 예방 ○ 철저하고 신속한 제설작업 실시로 시민 불편 최소화 ○ 가로등 및 보안등 LED 개량공사, 주택가 빛 환경 개선사업 추진 □ 원인분석 ○ 성과지표 도로확장 및 개설 실적 저조 원인 - 우이동먹거리마을 도로확장 관련 보상절차 진행중 등 ○ 성과지표 가로등 및 터널등 정비 초과 달성 사유 - 보수물량 증가에 따른 개선 조치건수 증가 □ 자료수집 방법 및 품질확인 ○ 도로공사 집행 실적 및 사업 완료 시 준공 내역서 확인 □ 향후 개선사항 ○ 구민 불편사항 지속적인 개선 추진 ○ 제설대책에 대한 인식 고취를 위한 대면 홍보 강화

도로개설

□ 주요 추진성과

- 기술자문위원회 운영: 2023년 총 28회 개최(7,200천원)
- 우이동 먹거리마을 도로확장(2차): 보상협의 진행 중
- 삼양로 170길 16 ~삼양로 640-7 도로개설 완료
- 미아동 39-27호 외 3필지 토지 매입 완료

□ 관련 예산사업 결산현황

				(단위: 원)
사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
도로개설	일반회계	2,561,142,130	3,067,500,000	2,263,867,400
기술자문위원회 운영 활성화		1,190,000	8,000,000	7,438,000
우이동 먹거리 마을 도로확장(2차)		2,534,843,820	702,500,000	83,947,900
삼양로170길 16~삼양로 640-7 도로 개설		22,045,030	1,802,000,000	1,683,594,210
토지보상 요구 민원 측량 및 감정 평가		3,063,280	5,000,000	957,000
미아동 39-27호외 3필지 토지(현황 도로) 매입		0	550,000,000	487,930,290

도로유지관리

□ 주요 추진성과

- 노후이면도로 포장민원에 신속하게 대응, 포장실시
- 5개소(1,210m)에 도로열선을 설치하여 신속한 제설작업 실시
- 도로시설물 유지보수(연간단가): 목재데크 계단 설치, 측구 정비 2,096m, 수유교 받침장치 교체 및 표면 보수 완료 등
- 도로시설물 정밀안전점검 용역 완료: 우이천 복개구조물 외 5개소 및 우이초교 앞 옹벽 외 3개소
- 관내 보도 유지보수(연간단가): 보도 정비 92a, 경계석 및 측구 정비 11,574m
- > 강북구청 일대 보행특화거리 조성, 강북구보건소 일대 약자친화거리 조성: 디자인 기본계획 및 실시설계용역 완료('24년 공사 예정)
- 도봉로 노후보도 정비공사: 연말 예산배정으로 이월 조치('24년 공사 예정)

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
도로유지관리	일반회계	5,046,294,030	8,601,449,750	7,219,521,390
이면도로 포장 정비(연간단가)		2,006,799,400	2,711,750,000	2,707,023,160
도로시설물 유지보수(연간단가)		2,002,440,390	1,003,000,000	1,001,687,530
도로유지보수 및 제설대책		895,322,820	2,031,699,750	1,517,137,400
도로시설물 정밀 안전점검		141,731,420	150,000,000	139,034,000
한천로131길 외 2개소 도로정비공사(구 주민참여)		0	180,000,000	161,465,670
관내 보도 유지보수(연간단가)		0	1,504,000,000	1,502,675,630
강북구청 일대 보행특화거리 조성		0	811,000,000	163,650,520
강북구보건소 일대 약자친화거리 조성		0	210,000,000	26,847,480

밝고 쾌적한 거리 조성

□ 주요 추진성과

○ 가로등 및 터널등 정비

- 가로등 및 터널등 정비공사(연간단가) 작업지시 10회 시행(137등 개량)

○ 보안등 신설(개량)

- 보안등 신설 및 보수공사(연간단가) 작업지시 31회 시행(259등 개량)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원) '23예산 사업명 회계구분 '22결산 '23결산 밝고 쾌적한 거리 조성 일반회계 1,281,812,320 3,019,027,000 2,917,489,100 가로등 정비 및 유지관리 542,725,050 658,744,000 638,500,620 보안등 신설 및 보수 295,968,000 1,207,075,000 1,189,214,520 오패산 터널 기전시설 정비 및 87,119,270 108,208,000 100,520,730 유지관리 주택가 빛 환경 개선사업 356,000,000 325,000,000 325,000,000 수유로 노후 가로등 개량사업 0 270,000,000 254,943,230 오패산터널 계측기 교체사업 0 450,000,000 409,310,000

정책사업목표 | | 항구적 수해예방을 위한 치수사업 진행

(1) 주요내용

- 재해사전대비 자재구매 및 비상근무를 통한 수해예방
- 하천시설물의 적기 보수를 통한 수해예방
- 빗물펌프장의 체계적인 유지관리를 통한 수해예방
- 정기적인 수질검사를 통한 효율적 지하수관리

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
		목표	62	62
재해예방 활동횟수(횟수)	재해사전대비 비상발령	실적	45	38
		달성률(%)	73%	61%
		목표	47	47
빗물펌프장 전기안전점검(횟수)	전기 안전점검(1~4분기)	실적	47	55
신기인신엄엄(홋구)		달성률(%)	100%	117%
		목표	20	20
하천시설물 정비수(개소수)	하천시설물 정비개소	실적	20	25
		달성률(%)	100%	125%
지하수관측시설 및 민방위시설 유지관리(횟수)		목표	104	104
	지하수관측시설점검	실적	108	108
ㅠ시킨니(굿干)		달성률(%)	104%	104%

(3) 성과분석

- □ 전략목표 달성기여도
 - 재해의 신속한 대응을 위한 재해사전대비 비상발령 및 하천시설물 정비를 통해 수해 사전 예방
 -) 빗물펌프장 전기안전 점검과 지하수 관측시설 및 민방위 시설의 주기적 안전점검을 통해 수질검사 및 지하수 효율적 관리

□ 목표달성 과정 및 방법

- 2023년 분기별 재해예방 활동: 총 38회
- (1분기) 0회, (2분기) 10회, (3분기) 25회, (4분기) 3회
- 2023년 빗물펌프장전기안전점검: 총 55회
- (1분기) 3회, (2분기) 18회, (3분기) 24회, (4분기) 10회
- 2023년 하천시설물 정비: 총 25개소
- (1분기) 0개소, (2분기) 5개소, (3분기) 4개소, (4분기) 16개소

○ 2023년 지하수관측시설 및 민방위시설유지관리: 총 108회

- (1분기) 26회, (2분기) 27회, (3분기) 28회, (4분기) 27회
- 🗌 원인분석
 - 재해예방 활동횟수 목표치 미달 사유
 - 강북구 총 강우량이 2023년 1,671mm로 전년(2022년) 1,794mm 대비 93%로 감소하여 재해예방 활동 감소
- □ 자료수집 방법 및 품질확인
 - 재해예방활동, 하천시설물 정비수, 빗물펌프장 전기안전점검, 지하수 관측시설 점검 등 결과보고서에 따라 자료 추출
- 🗌 향후 개선사항
- 재해예방활동, 정비 및 점검 지속적 추진

단위사업 시재해 사전대비

□ 주요 추진성과

○ 풍수해안전대책 체계확립

- 개 요: 예측할 수 없는 기상이변에 대비하고 수해취약 지역에 신속한 현장대응 체계 구축으로 풍수해 대비
- 운영기간: 2023. 5. 15.~ 10. 15.(5개월)
- 특보발령 및 비상근무(연인원 1,137명)
- · 특보발령: 호우주의보 16회, 호우경보 2회, 태풍주의보 1회, 침수예보 1회
- · 비상근무: 보강 20회(99명), 1단계 15회(880명), 2단계 2회(212명), 침수예보 1회(5명)
- 조직 및 인원: 13개반 86명
- 수해복구 기동반 운영: 3개반 39명

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
재해 사전대비	일반회계	698,163,740	147,428,000	107,486,130
풍수해 안전대책 체계 확립		698,163,740	147,428,000	107,486,130

││ 빗물펌프장 운영 및 유지관리

□ 주요 추진성과

단위사업

- 2023 1.~ 12.: 전기안전관리대행(연 47회)
- 2023. 3.10. ~ 3.16.: 빗물펌프장(5개소) 수방시설물 제작사 점검 시행
- 2023. 3. 17.: 송천동빗물펌프장 전기설비 안전진단 시행
- 2023. 4.10. ~ 6. 9.: 시설물의 안전 및 유지관리에 관한 특별법에 따른 정밀(송천,송중동빗물펌프장) 및 상반기 정기점검 시행
- 2023. 8. 29.: 송중동빗물펌프장 및 송중동체류지펌프장 자가용 전기설비 정기검사 시행
- 2023. 10. 23.~ 10. 30.: 빗물펌프장 시설물 안전 하반기 정기점검 시행
- 2023. 12. 4. ~ 12. 5.: 동절기 대비 빗물펌프장 시설물 점검 시행

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
빗물펌프장 운영 및 유지관리	일반회계	102,839,560	142,677,000	137,101,470
빗물펌프장 운영 및 유지관리		102,839,560	142,677,000	137,101,470

하천 등 시설물 유지관리

□ 주요 추진성과

- 하천시설물정비
- 하천준설 3,792㎡, 세굴정비 1,205m 등 기타 하천시설물 정비
- 지하수관측시설 및 민방위시설 유지관리

- 지하수 보조관측시설 9개소, 민방위 비상급수시설 8개소 유지관리

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
하천 등 시설물 유지관리	일반회계	764,692,370	1,369,200,800	1,327,723,290
하천시설물 정비		730,321,630	1,332,018,800	1,294,092,650
지하수관측시설 및 민방위시설 유 지관리(보조)		34,370,740	37,182,000	33,630,640

정책사업목표 | | 하수관거 정비로 하수관의 효율적 관리

(1) 주요내용

> 불량하수관거 정비 및 개량, 사전 안전점검 시행으로 침수 피해 예방
 - 저감 및 재해, 재난으로부터 안전도시 구현

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	່ 23년 달성성과
	키스파리 저비 시저 기이	목표	100	100
관내하수시설물 정비(%)	하수관로 정비 실적 길이 /하수관로 정비 계획 길이*100	실적	100	100
	게득 같이^100	달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성 기여도

○ 노후된 하수관로 및 파손된 하수시설물 적기에 정비하여 수해 예방과 구민 안전 확보에 기여
 □ 목표달성 과정 및 방법

- 2023. 1.: 관내 노후 하수관로 및 하수시설물 정비를 위한 현장조사 및 설계 검토
- 2023. 2.: 관내 하수시설물 정비공사 시행 계획 수립 및 발주
- 2023. 3.: 관내 하수시설물 정비공사 계약 및 착공
- 2023.12.: 관내 하수시설물 정비공사 완료
- □ 자료수집 방법 및 품질확인
 - 관내 하수관로 정비 후 공사 준공서류에 의해 자료 추출
- 🗌 향후 개선사항
 - 주민불편사항 지속적 개선 추진

하수관거 정비 및 준설사업 지속 추진

□ 주요 추진성과

○ 전략목표 달성기여도

- 노후된 하수관로 및 파손된 하수시설물을 적기에 정비하여 수해 예방과 구민 안전 확보에 기여

- 목표달성 과정 및 방법
 - 2023. 1.: 관내 노후 하수관로 및 하수시설물 정비를 위한 현장조사 및 설계 검토
 - 2023. 2.: 관내 하수시설물 정비공사 시행 계획 수립 및 발주, 계약
 - 2023. 3.: 관내 하수시설물 정비공사 착공
 - 2023.12.: 관내 하수시설물 정비공사 완료
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 관내 하수시설물 정비 후 공사 준공서류에 의해 자료 추출
- 향후 개선사항
 - 주민불편사항 지속적 개선 추진

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명 '22결산 '23예산 회계구분 '23결산 하수관거 정비 및 준설사업 지속 추진 일반회계 5,770,852,170 6,033,976,600 5,843,091,277 하수시설물 보수 2,539,701,840 2,437,994,000 2,311,868,407 하수도 준설 1,717,037,200 1,529,340,000 1,512,992,000 불량 하수맨홀 정비공사 491,589,630 1,196,792,000 1,166,008,640 지하 주택 침수방지시설 설치공사 1,000,000,000 701,000,000 701,000,000 하수박스관로 악취저감장치 설치 22,523,500 168,850,600 151,222,230

정책사업목표 | | 재난발생 상시대비 및 예방관리 강화

(1) 주요내용

- 실제 재난 발생을 가정한 재난훈련실시
 - 재난대응 안전한국훈련 및 상시훈련
 - 관내 재난 발생 시 협업체계 구축 등
- 위험시설물에 대한 안전점검 등

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	່ 22년 달성성과	່ 23년 달성성과
		목표	100	150
국가안전대진단 실시(개소)	재난관리실태평가 자료	실적	82	87
		달성률(%)	82%	58%
			2	2
재난대응 훈련 횟수(회)	재난대응 정부합동 평가 자료	실적	1	4
		달성률(%)	50%	200%

(3) 성과분석

- □ 전략목표 달성 기여도
 - 현장 중심의 실전형 재난안전 훈련 실시로 현장에서 작동하는 재난안전관리체계 구축
 - 위험시설물에 대한 주기적 안전점검으로 예방관리 강화
- □ 목표달성 과정 및 방법
 - 지휘관 능력 향상을 위한 구청장 주관 재난대응 훈련 실시
 - 현장중심 대응을 위한 통합지원본부 역량 강화(상시 훈련 실시)
 - 통합지원본부 역량 강화교육
 - 통합지원본부 및 재난대응 주요부서 직원 비상소집 훈련
 - 지진대응, 산불대응 등 유형별 상시 훈련 실시
 - 재난대응 흐름도 및 간편매뉴얼 작성 비치
 - 소방과 협업 강화(긴급구조통제단 시스템 활용)

🗌 원인분석

- 재난대응 훈련(목표 초과 사유): 코로나 등으로 위축되었던 재난대응 훈련이 2023년 강북구
 재난안전시스템 구축 및 개선계획(국가안전시스템 개편사항 포함)에 따라 현장중심으로 재개되어
 재난대응 안전한국 훈련 1회와 상시훈련 3회 실시로 재난대응 훈련 강화함
- 국가안전대진단(목표 미달 사유)
- 중앙행정기관별 중점점검대상 선정 기준 및 서울시 자체 선정 기준에 따른 점검대상 선정
- 서울시에서 자치구별 80~100개소로 조정 요청
- □ 자료수집 방법 및 품질확인
 - 재난대응 훈련: 강북구 재난안전시스템 구축 및 개선계획, 재난대응 안전한국훈련 결과보고, 통합지원본부 운영 결과 보고 등 계획서 및 결과보고서
 - 위험시설물 안전점검: 집중안전점검(국가안전대진단) 추진 계획서 및 결과보고서
- □ 향후 개선사항
 - 재난대응 역량강화를 위해 행정안전부, 서울시, 자체 훈련 등 다수의 다양한 유형의 훈련 참여
 - 위험시설물의 선제적 발굴 및 안전관리를 위하여 체계적·주기적 안전점검 실시

재난예방관리능력강화

- □ 주요 추진성과
 - 안전문화활동
 - 매월 안전점검의 날 실시(안전취약시설 30,258개소 점검)
 - 재난대응 훈련
 - 추진기간: 2023. 9. 6. (1일간)
 - 참여기관: 강북구, 유관기관, 민간기업, 민간단체 등
 - 주요 내용: 다중밀집시설 재난대응 훈련, 화재대피요령 교육 등
 - 재난대비 안전관리사업
 - 폭염 및 한파 대책본부 운영(2개반 5개 부서), 그늘막 79개소 운영
 - 지역자율방재단 운영
 - 야외 무더위 쉼터 점검 등
 - 위험시설물 안전점검
 - 안전관리자문단 자문회의: 1회
 - 재해영향평가심의위원회 운영: 3회
 - 집중안전점검: 38개소
 - 2023년 3종시설물 실태조사: 41개소
 - 초고층 및 지하연계 복합건축물 실태점검: 관내 3개소 연 2회

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위:원) 사업명 회계구분 '22결산 '23예산 '23결산 재난예방관리능력강화 일반회계 206,415,520 508,783,000 443,011,560 재난대응 수습능력 확립 18,978,780 25,105,000 20,702,810 안전문화 활동 18,582,800 26,398,000 24,499,330 재난대응 훈련 9,216,000 8,368,000 8,368,000 지역자율방재단 운영 5,151,640 10,960,000 6,833,500 재난 대비 및 안전관리 사업 31,801,390 310,314,000 267,663,170 위험시설물 안전점검 18,209,060 31,472,000 19,884,400 안전취약가구 안전점검 및 정비 94,250,850 84,166,000 84,115,350 지진가속도 계측시스템 유지보수 10,225,000 12,000,000 10,945,000

정책사업목표 사람이 우선하는 교통환경 조성 및 기반구축

(1) 주요내용

- 신강북선 도시철도 유치 추진
- 대중교통이용 활성화 및 교통안전사업 단체 지원
- 교통유발부담금 부과·징수
- 교통(안전)시설물 유지보수
- 자전거 이용시설 정비 및 유지보수
- 강북구민 자전거보험 가입
- 방치자동차 정비 및 불법자동차 단속
- 자동차 관련법 위반분야 특별사법경찰업무 추진
- 자동차관리법 및 손해배상보장법 위반 과태료 부과징수

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
	교통유발부담금 징수율(%) 교통유발부담금징수액/ 교통유발부담금 징수율(%) 고통유발부담금부과액* 100	목표	96	96
교통유발부담금 징수율(%)		실적	96	84
		달성률(%)	100%	88%
	자전거 적발 수거(건) 방치자전거 수거건수	목표	_	300
방치자전거 적발 수거(건)		실적	-	365
		달성률(%)	-	122%
		목표	300	260
무단 방치차량 처리(건)	무단 방치차량 처리건수	실적	258	280
		달성률(%)	86%	108%

(3) 성과분석

- □ 전략목표 달성 기여도
 - 교통유발부담금 부과·징수를 통해 도심 교통 혼잡을 완화하고 쾌적한 교통 환경 제공
 - 관내 교통안전시설물을 정비하여 교통사고 예방 및 안전한 도로환경 조성
 - 자동차 등록 관련 업무를 신속·정확하게 처리하여 대민서비스 질을 향상시키고, 자동차관리 업무를 통해 건전한 교통문화 확립에 기여
 - 자전거 이용자 안전 및 편의 중심의 인프라를 구축하여 자전거 이용 활성화에 기여
- □ 목표달성 과정 및 방법
 - 도심 교통 혼잡 완화
 - 교통유발부담금 부과대상 시설물 전수조사
 - 교통유발부담금 부과 및 징수, 납기 내 징수율 제고
 - 교통사고 예방 및 안전한 도로환경 조성
 - 교통안전시설물(도로반사경, 볼라드, 도로표지판, 안전표지 등) 정비
 - 어린이보호구역 내 교통시설물 정비
 - 건전한 교통문화 확립
 - 방치자동차 및 불법자동차 처리(월 1회 이상 자체 및 합동단속 실시, 연 2회 일제정리 기간 운영)
 - 무보험 운행 차량 운전자 수사 및 처벌
 - 자동차 의무보험 과태료 부과 및 징수율 제고
 - 자전거 이용 활성화 추진
 - 자전거시설물 유지보수: 자전거보관대 및 공기주입기 유지보수
 - 방치자전거 수거·처리 용역 시행
 - 찾아가는 자전거 어린이안전교실 운영: 관내 유치원 및 어린이집
 - 찾아가는 자전거 이동수리사업 추진
- 🗌 원인분석
 - 교통유발부담금 징수실적 목표 미달성
 - 전체 부과금액의 높은 비중을 차지하는 법인의 체납으로 징수율 감소
- □ 자료수집 방법 및 품질확인
 - 추진성과 프로그램 및 전산자료로 지속 관리
- 🗌 향후 개선사항
 - 전년도 추진 실적을 고려하여 성과지표 목표치 설정
 - 교통유발부담금 홍보 강화 및 체납 지속 관리
 - 지속적인 방치자전거 정비활동 및 자전거 방치 방지를 위한 홍보 강화
 - 자동차 무단방치 예방을 위한 계도 및 홍보 강화

대중교통이용 편의증진

□ 주요 추진성과

- 교통유발부담금 부과·징수
 - 부과 739건 / 2,192,930천원, 징수 704건 / 1,837,445천원
- 신강북선 유치를 위한 홍보물 제작 및 사전타당성 연구용역 실시
- 미아역 문화테마역사 내 전시회(5회) 개최

□ 관련 예산사업 결산현황

				(단위: 원)
사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
대중교통이용 편의증진	일반회계	74,774,000	435,064,000	416,886,760
대중교통이용 활성화		17,472,840	21,113,000	15,779,700
교통량 줄이기		53,501,460	57,742,000	54,915,640
신강북선 도시철도 유치 추진		3,799,700	346,209,000	340,825,430
미아역 문화테마역사 조성		0	10,000,000	5,365,990

단위사업 🔰 자동차 관리 제고

□ 주요 추진성과

- 자동차운행정지(39건), 자동차운행해제(23건), 자동차멸실인정(52건), 차령초과말소(15건)
- 의무보험미가입 과태료 부과: 2,504건 / 299,978천원
- 자동차관리법 위반 과태료(검사미이행, 안전기준위반 등) 부과: 2,567건 / 302,060천원
- 불법튜닝 및 안전기준 위반 자동차 단속: 1,148건
- 자동차 검사관리: 검사안내 4,315건, 과태료 부과 2,255건 / 273,767천원
- 무단방치 자동차 처리: 280건
- 무보험 운행 사건 처리: 94건 (송치 21건, 이첩 49건, 통고처분 24건 / 9,900천원)

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
자동차 관리 제고	일반회계	17,574,440	19,350,000	17,617,610
자동차 등록		12,481,840	13,690,000	12,175,210
자동차 관리		3,776,800	4,220,000	4,088,800
교통특별사법경찰		1,315,800	1,440,000	1,353,600

단위사업 🕴 교통시설물 관리

□ 주요 추진성과

- 교통시설물 유지보수: 반사경 170개, 볼라드 215개, 도로표지판 11개소, 시선유도봉 269개, 가드휀스 60m
- 교통안전표지 유지보수: 노면표지 38,963m, 안전표지 655개소
- 마을버스 승차대 2개소 설치, 의자 17개 설치
- 어린이보호구역 지정 및 교통안전시설물 정비

□ 관련 예산사업 결산현황

				(단위: 원)
사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
교통시설물 관리	일반회계	554,193,090	2,107,625,000	1,804,432,570
교통시설물 유지보수		158,552,810	233,760,000	213,764,560
마을버스 승차대 설치 및 유지보수		21,425,200	131,300,000	125,977,090
교통안전표지 유지보수		216,756,050	220,000,000	217,484,030
어린이보호구역(스쿨존) 유지관리 사업		157,459,030	1,204,565,000	1,151,206,890
중앙 버스정류장 횡단보도		0	198,000,000	0
보행음성 안내장치 설치				
우이초 바닥신호등 설치(구민참여)		0	120,000,000	96,000,000

자전거이용 활성화

□ 주요 추진성과

- 방치자전거 처리: 1,827건 적출 / 365대 수거
- 자전거보험 지급: 73건 / 28,190천원
- 공기주입기(전기식) 6대 설치
- 찾아가는 자전거 안전교실 운영: 37회

□ 관련 예산사업 결산현황

				(단위: 원)
사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
자전거이용 활성화	일반회계	96,125,090	123,088,000	108,878,420
자전거 이용자 안전 및 편의 중심의 인프라 구축		39,302,550	60,088,000	51,695,230
강북구민 자전거보험 가입		56,822,540	63,000,000	57,183,190

자전거주차장 관리

□ 주요 추진성과

- 이동 수리서비스 시행: 12회 / 264대 수리
- 상시 수리서비스 시행: 2,267대 수리

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
자전거주차장 관리	주차장특별회 계	10,787,700	10,500,000	9,794,440
수유역 자전거주차장 관리		10,787,700	10,500,000	9,794,440

정책사업목표 | | 시민과 함께하는 저탄소 녹색교통 실현

(1) 주요내용

- 승용차마일리지 홍보 및 회원 모집
- 최초주행거리, 실적 주행거리 승인
- 1년 마다 주행거리 감축 심사 및 감축 회원에 마일리지 지급

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	່ 23년 달성성과
승용차마일리지 가입 차량 등 수(대)	승용차마일리지 가입 차량 수	목표	660	530
		실적	534	620
		달성률(%)	81%	117%

(3) 성과분석

□ 전략목표 및 달성 기여도

○ 시민이 자율적으로 자동차 운행거리를 줄여 온실가스와 미세먼지 감축에 기여

- □ 목표달성 과정 및 방법
- 다양한 홍보(홈페이지, 배너, 홍보물 제작 등)를 통한 신규 회원가입 유도
- □ 자료수집: 승용차마일리지 관리자시스템 통계 자료
- 🗌 향후 개선사항
 - 지난년도 가입차량을 토대로 월별 가입추계를 반영하여 목표치 설정
 - 승용차마일리지제 활성화를 위한 적극적 홍보 활동을 통해 시민 참여 유도

함께하는 교통행정 구현

□ 주요 추진성과

○ 승용차마일리지 신규 가입: 620대

○ 승용차마일리지 지급: 1,871건 / 105,979천원

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
함께하는 교통행정 구현	일반회계	4,117,350	4,180,000	3,991,000
승용차 마일리지제 추진		4,117,350	4,180,000	3,991,000

정책사업목표

교통질서 확립 및 주차시설 확충

(1) 주요내용

- 불법 주정차 차량 단속 및 계도를 통한 도로기능 회복과 주민 불편사항 해소
- 주정차 위반 과태료 부과 징수 및 체납관리로 주차시설 재원 확충
- 사업용자동차의 법규위반행위 근절을 통한 건전한 교통질서 확립
- 주택가 주차난 해소를 위한 주차장 확보 지속 추진

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	່ 23년 달성성과
		목표	50,000	50,000
불법 주정차 단속 실적(건)	단속 건수	실적	48,277	52,608
		달성률(%)	97%	105%
	단속 건수	목표	115	76
사업용차량 법규위반행위 단속 실적(건)		실적	74	82
		달성률(%)	64%	108%
	점검실적	목표	1,000	1,000
건축물 부설주차장 점검 실적(건)		실적	1,000	1,500
		달성률(%)	100%	150%
	주차장 조성면수	목표	50	50
그린파킹 사업 추진 실적(면)		실적	68	44
		달성률(%)	136%	88%
(현년도) 주정차위반 과태료 징수 실적(%)	징수율	목표	78	78
		실적	79	81.2
		달성률(%)	101%	104%
(과년도) 주정차위반 과태료 징수 실적(%)	징수율	목표	9	9
		실적	9	8.4
		달성률(%)	100%	93%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

- 교통질서 확립 및 주차시설 확충으로 선진 교통문화 정착
- □ 목표달성 과정 및 방법
 - 주민 민원 및 신고, 순찰을 통한 불법주정차 차량 계도, 단속 후 과태료 부과
 - 주차시설 수요 및 공급(주차수급실태조사, 건축물 부설주차장 점검 등) 현황을 기초로 주차시설확충
 사업 추진(공영주차장, 그린파킹 등)

🗌 원인분석

- 불법 주정차 단속 및 현년도·과년도 과태료 징수
- 중점단속 구역, 관내 초등학교 인근 도로 외 일반 단속 구역은 주차난, 경기침체를 감안하여 차량 소통위주의 계도 및 단속을 실시하고 있으나 CCTV 및 시민신고제의 신고 증가로 단속건수가 증가함
- 납세자의 영세성과 차량 소유권이전 및 폐차 시 납부하려는 경향으로 장기간 체납하는 사례 증가
- 사업용 차량 법규위반 단속
 - 최근 대내외적 여건 불확실 등에 따른 경기침체로 인하여 사업용 차량 법규위반 단속 일수를 매주 1회에서 월 2~3회로 조정
- 화물차량 등의 무단밤샘주차 상습민원구간에 대한 지속적인 단속과 관리로 민원 재발률이 현저히 감소됨
 그린파킹사업
 - 사업 장기화(2004년~) 및 공사대상 가옥 요건 강화로 공사 대상 물건 감소
- 그린파킹 사업의 활성화를 위하여 주민홍보 및 사업실적에 따른 동별 포상 지급으로 성과 달성 노력
 건축물 부설주차장 점검
 - 건축물 부설주차장에 위법행위가 빈번하게 발생함에 따라 실태점검을 통해 교통질서 확립에 기여
 - 부설주차장 지도·점검 개선 계획[주차관리과-2134호(2023.2.1.)]에 의거, 종전 1,000개소 점검 예정이었으나 1,500개소로 확충하여 점검함

□ 자료수집 방법 및 품질확인

- 교통통합시스템, 주차위반 과태료 관리시스템, 결과보고서 등 자료 활용
- □ 향후 개선사항
 - 주변 여건 및 상황 등을 고려한 적절한 단속 수준을 유지하여 관내 주정차 문제 최소화
 - 오으로도 지속적인 계도활동을 전개하고 민원접수차량에 대하여는 철저한 단속을 실시하고, 현실적인
 목표치 수립

운송업체(종사자)관리

□ 주요 추진성과

- 민원다발지역 수시 지도 단속 시행
- 매월 2~3회 법규위반 사업용차량 야간 단속 실시
- 사업용차량 법규위반 단속: 82건
- 사업용차량 법규위반 행정처분: 90건

□ 관련 예산사업 결산현황

<u>(단위: 원)</u>

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
운송업체(종사자)관리	일반회계	16,355,530	21,082,000	16,619,900
법규위반차량 지도단속		16,355,530	21,082,000	16,619,900

주차관리

□ 주요 추진성과

- 어린이보호 구역, 소화전, 보도, 버스정류소 집중단속
 - 단속 실적: 52,608건(인력단속, CCTV 등 단속)
- 과년도 체납액 안내문 및 체납고지서 발송, 고액체납자 부동산 압류 실시로 과태료 체납 납부 독려
 - 현년도 과태료: 1,911백만원 부과 /1,551백만원 징수(징수율 81.2%)
 - 과년도 과태료: 5,121백만원 부과 / 431백만원 징수(징수율 8.4%)

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산	
주차관리	주차장 특별회계	535,755,530	644,830,000	469,338,840	
불법주정차단속		229,229,180	301,328,000	224,994,660	
과태료부과 및 징수		266,368,850	274,570,000	210,140,200	
주차단속 보조인력관리		40,157,500	68,932,000	34,203,980	

견인 업무

□ 주요 추진성과

> 불법 주정차 차량 견인으로 도로와 보도에서 일어날 수 있는 사고 위험 사전 예방
 - 견인실적: 1,519건

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산	
견인 업무	주차장 특별회계	162,990,000	235,200,000	130,140,000	
견인업무 대행		162,990,000	235,200,000	130,140,000	

주차장관리

□ 주요 추진성과

- 부설주차장 불법 용도 변경 점검으로 주차장 기능 회복
 - 점검실적: 1,500개소
 - 점검결과: 62개소 위반사항 적발

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	(원위·편) '23결산
주차장관리	주차장 특별회계	2,710,667,610	3,691,486,000	3,596,287,780
주차장 위탁운영		2,403,958,450	2,711,506,000	2,636,007,350
부설주차장 관리		232,156,430	154,680,000	140,709,000
공영주차장 관리		74,552,730	825,300,000	819,571,430

│ 주택가 주차환경 개선

□ 주요 추진성과

단위사업

- 담장과 대문을 허물어 주차장 조성: 22개소 44면
- 방치된 자투리땅, 나대지 등에 주차장을 조성하여 주택가 주차난 해소
- 공영주차장 시설보수
 - 바닥공사: 미아동, 은혜(2개소)
 - 지붕재공사: 냉천길, 번동햇살(2개소)
 - 소화용기 교체공사: 은혜 외 2개소(3개소)
 - 도장보수공사: 번동햇살(1개소)
 - 추락방지시설: 우이동 외 7개소
- 수유1동, 수유3동, 삼양동, 우이동 공영주차장 건설 타당성 및 기본계획 용역 준공
- 우이동 교통광장 공영주차장 서울시 보조금 사업 선정

□ 관련 예산사업 결산현황

<u>(단위: 원)</u>

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
주택가 주차환경 개선	주차장 특별회계	2,513,433,160	2,922,054,070	1,369,374,350
녹색주차마을 조성		586,131,870	604,002,000	257,422,610
수송초등학교 공영주차장 운영관리		69,954,990	92,400,000	86,991,750
공영주차장 시설보수		500,283,910	1,339,652,070	934,740,190
삼양동 공영주차장 건설		19,323,000	20,000,000	19,950,000
수유1동 공영주차장 건설		0	23,000,000	20,615,000
수유3동 공영주차장 건설		2,000,000	20,000,000	19,950,000
소규모 마을주차장 건설		1,335,739,390	801,000,000	10,044,800
우이동교통광장 공영주차장 건설		0	22,000,000	19,660,000

보 건 소

전략목표	내 삶에 힘이되는 건강도시 조성
[소관실국]	보건소

1. 주요성과

○ 식품 및 공중위생에 대한 지속적인 지도 감독을 통하여 보건위생서비스 향상
○ 각종 예방접종 및 만성질환 관리 서비스 체계를 유지하여 구민건강증진
○ 의료취약계층에 대한 다양한 보건의료서비스제공으로 구민 보건수준 향상
○ 의약품 안전사용 강화 및 약물 오·남용 예방등을 통해 구민건강 위해환경 개선

< 정책사업목표 현황 >

				(단위: 원)
정책사업목표	성과	달성	단위	결산액
영역사입력표	지표수	지표수	사업수	달신팩
주민의 안심이 기준이 되는 식품안전 추진 지원	1	1	1	7,824,200
식품 및 공중위생 서비스 수준 향상	2	2	1	551,611,870
주민의 보건의료서비스에 대한 접근도 향상	2	2	2	658,111,250
지역주민 건강 증진	4	3	6	2,461,934,410
의약품 안전사용 강화	1	1	1	85,049,240
편리한 의료업소 이용 및 응급처치 능력 향상	1	1	2	333,475,930
의료취약계층에 대한 다양한 보건의료서비스 제공으로 구민 보건수준 향상	2	1	2	1,691,926,840
모성과 아동의 보건서비스 제공으로 건강사회구현	2	2	3	6,946,778,340
정신건강문제 해결을 통한 삶의 가치 향상과 사회적 비용 절감	4	2	3	2,146,183,760
장애인에 대한 다양한 보건 의료서비스 제공으로 구민보건 수준 향상	1	1	1	250,177,510

2. 조직 및 인력현황

ним	정원				ㅋ이	게디어 지께면	
부서명	Я	4급이상	5급	6급이하	현원	계단위 직제명	
계	138	1	14	123	139		
보건위생과	25	1	1	23	27	보건행정팀, 식품위생팀, 공중위생팀	
건강증진과	35	0	6	29	33	질환예방팀, 건강증진도시팀, 검진팀	
						의무팀, 약무팀, 감염병예방팀,	
의약과	20	0	2	18	21	감염병대응팀, 시립어린이전문병원	
						건립지원TF팀	
танчы	40	0	3	40	40	어르신건강팀, 가족건강팀,	
지역보건과	43	0	3	40	43	정신건강팀, 생명존중팀	
	10	0	0	10	15	지소사업팀, 지소행정팀,	
보건지소	15	0	2	13	15	삼각산지소팀	

(단위: 명)

3. 결산현황

							(= / = /		
	_			71 / 01		전년도			
	구	분		결산액	구성비	결산액	구성비	비교증감	증감률
		계		33,482,681,000	100.00 %	43,062,079,105	100.00 %	△9,579,398,105	△22.25%
정	책	사	업	19,256,882,980	57.51 %	28,913,603,115	67.14 %	△9,656,720,135	△33.40%
행	정 원	은 영 경	H١	12,640,947,150	37.75 %	12,444,151,320	28.90 %	196,795,830	1.58%
	인 랄	운 영	비	12,074,872,990	36.06 %	11,939,808,340	27.73 %	135,064,650	1.13%
	וכ	본 경	H١	566,074,160	1.69 %	504,342,980	1.17 %	61,731,180	12.24%
재	무	लिंग	Ю	1,584,850,870	4.73 %	1,704,324,670	3.96 %	△119,473,800	△7.01%

정책사업목표 주민의 보건의료서비스에 대한 접근도 향상

(1) 주요내용

○ 구민과 함께하는 보건의료사업의 적극적인 지원

○ 긴급의료서비스 제공을 위한 청사사무환경기반 조성

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	່ 23년 달성성과
		목표	30	31
행정업무용 전산장비 보급실적(대)	전산장비구매 수 (컴퓨터보급)	실적	30	31
	(_ · · · · _ /	달성률(%)	100%	100%
		목표	22	12
건강정보 제공 서비스 실적(회	e-클릭 건강 정보지 및 단행본 제작	실적	22	12
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성 기여도

○ 구민들의 보건의료서비스에 대한 접근도 향상으로 행복한 건강도시 조성에 기여

□ 목표달성 과정 및 방법

○ 구민건강정보 제공을 통한 건강정보 제공 횟수

□ 자료수집 방법 및 품질확인

○ 월간 건강정보지 e-클릭건강 및 연간 단행본 제작 실적

단위사업 | 의료정보의 효율적 관리

□ 주요 추진성과

- 노후 정보화기기 교체를 통한 신속한 대민서비스 제공 환경 마련
- 안정적인 영상정보처리시스템 및 홈페이지 운영으로 중단없는 대민서비스 제공

○ 홈페이지 웹접근성 인증으로 장애인의 홈페이지 접근성 향상

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
의료정보의 효율적 관리	일반회계	114,012,800	112,244,000	110,498,720
보건의료정보시스템 유지·관리		114,012,800	112,244,000	110,498,720

단위사업 | 보건소 환경개선 및 업무지원

□ 주요 추진성과

- 청사 시설물 환경개선: 4건 / 100,341천원
- 청사 시설물 유지·보수: 41건 / 118,336천원
- 청사 시설물 안전점검: 5건 / 1,947천원

○ 보건소 월간 건강정보지 e-클릭건강 총 12회 및 연간 단행본 제작

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원) 사업명 '23예산 회계구분 '22결산 '23결산 보건소 환경개선 및 업무지원 일반회계 894,474,380 1,438,956,000 547,612,530 1,310,469,000 440,487,780 청사관리 332,115,610 청사관리 위탁 6,125,870 14,656,000 9,587,920 82,252,120 보건소 업무지원 98,520,000 11,792,000 민원서비스 제공 511,240,900 8,611,000 8,586,410 건강정보제공 33,200,000 6,700,000 6,698,300

정책사업목표 | | 식품 및 공중위생 서비스 수준 향상

(1) 주요내용

○ 어린이급식관리지원센터 등록 시설에 대해 순회방문 지도하여 위생·안전 및 영양관리 수준 제고
 ○ 공중위생업소의 자율적인 위생점검 정착으로 구민 건강생활 기여

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	່ 23년 달성성과
		목표	145	80
어린이급식관리지원센터 순회방문 지도실적(%)		실적	175	145
		달성률(%)	125%	181%
		목표	390	900
공중위생업소 서비스 평가(개소)	서비스평가 업소 수	실적	390	1,033
		달성률(%)	100%	115%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성 기여도

○ 보건위생서비스 향상을 통한 안전한 강북구 만들기 조성에 기여

□ 목표달성 과정 및 방법

○ 어린이급식관리지원센터 운영

- 100인 미만 시설 등록 및 교육프로그램 운영을 통하여 급식시설에 대한 위생관리 역량 제고

○ 공중위생업소의 위생서비스 수준을 평가하여 영업자의 자발적 개선의지 고취와 위생관리수준 질적 향상
 □ 원인분석

○ 어린이급식관리지원센터 운영

- 식약처 가이드라인 기준 대비 기관별 영양순회방문 2~4회 추가 진행하여(기준1,002회/ 실적1,454회) 순회방문 달성률 초과

□ 자료수집 방법 및 품질확인

○ 어린이급식관리지원센터 등록 현황 및 프로그램 운영 횟수 등을 통한 성과분석 실시

○ 공중위생업소 서비스 평가 업소 개수를 기준으로 성과분석 실시

○ 총 유해업소 기준으로 폐업 업소를 평가하여 성과분석 실시

□ 향후 개선사항

○ 어린이집 급식관리를 통한 균형있는 식단 제공 및 위생업소에 대한 지속적인 지도활동 실시

○ 유해업소 재발 근절을 위해 지속적인 계도활동 실시

│ 식품위생 관리 및 유해환경 정화

□ 주요 추진성과

○ 식품위생업소 관리

단위사업

- 총 지도점검 수: 3,188개소
- 공중위생업소 서비스 평가
 - 이,미용업소 1,033개소 실시
 - 최우수업소 10개소 표지판 교부
- 어린이급식관리지원센터 운영
 - 지원 급식소 현황: 165개소
 - 순회방문지도 수: 1,454회
- 유해업소 근절(정화) 추진
 - 유해업소 현황: 0개소
 - 업종전환업소 영업실태 점검 및 재발방지 모니터링: 8회 / 64개소

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원) 사업명 회계구분 '22결산 '23예산 '23결산 식품위생 관리 및 유해환경 정화 일반회계 553,960,920 554,000,000 551,611,870 식품위생업소 관리 4,800,000 4,800,000 4,797,000 공중위생업소 관리 15,100,000 16,500,000 16,500,000 어린이 급식관리지원센터 운영 525,000,000 525,000,000 525,000,000 5,314,870 유해업소 근절(정화) 추진 9,060,920 7,700,000

정책사업목표 주민의 안심이 기준이 되는 식품안전 추진 지원

(1) 주요내용

이 식품위생업소 원산지 표시 지도점검으로 식품위생요인 사전예방 및 위생수준 향상 유도
 이 식품의 허위 과대광고 점검 및 홍보 위생업소 현장점검 및 관리

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	່ 22년 달성성과	່ 23년 달성성과
		목표	-	20
원산지표시관리(건수)	한우 유전자 검사의뢰 건수	실적	-	21
		달성률(%)	_	105%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성 기여도

○ 식품위생업소 원산지 표시 지도·점검을 통하여 식품위생수준을 향상하고 안전한 강북구 만들기에 기여
 □ 목표달성 과정 및 방법

○ 식품위생업소 원산지 표시 지도·점검을 실시하여 사전예방 및 위생수준 향상 유도

○ 한우 유전자 검사의뢰

□ 자료수집 방법 및 품질확인

○ 원산지 지도점검서비스, 야간지도 점검 등을 통한 지도·점검

○ 한우 유전자 검사의뢰(검사 건수/목표 건수)

🗌 향후 개선사항

○ 지속적인 계도활동을 통한 안전한 먹거리문화 정착

식품안전 추진지원

□ 주요 추진성과

- 원산지 표시관리
 - 지도점검 수: 1,954개소
 - 한우 유전자 검사: 21건

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	(연귀·권) '23결산
식품안전 추진지원	일반회계	7,992,000	7,892,000	7,824,200
원산지표시 관리		2,600,000	2,600,000	2,532,200
합동단속 및 위생관리 지원(식품안전 감시 및 대응)		5,392,000	5,292,000	5,292,000

정책사업목표 | 지역주민 건강 증진

(1) 주요내용

- 건강생활 실천
- 지역사회 통합건강증진사업
- 구강보건 관리
- 맞춤형 건강도시 지원
- 만성질환 예방
- 의료검진

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
	1년동안 대사증후군	목표	1,600	5,000
대사증후군 등록인원 수(명)	검진을 통해	실적	2,997	5,199
등록된 인원 수	달성률(%)	187%	104%	
	·강보건교육 수혜자 수(명) 구강보건교육 수혜자 수	목표	_	9,000
구강보건교육 수혜자 수(명)		실적	_	9,024
		달성률(%)	-	100%
		목표	550	600
금연구역 내 흡연행위자 단속 건수(건)	금연구역 내 흡연행위자 단속 건수	실적	533	585
		달성률(%)	96%	98%
척추측만증 검진 인원(명)		목표	3,100	2,900
	척추측만증 검진 인원	실적	2,085	3,307
		달성률(%)	67%	114%

(3) 성과분석

- □ 목표달성 과정 및 방법
 - 건강센터 및 찾아가는 건강상담 코너 운영
 - 생애주기별·맞춤형 구강보건교육 운영
 - 흡연예방 및 금연사업
 - 관내 금연구역의 흡연단속 및 지도점검으로 금연환경 조기정착 및 간접흡연 피해 최소화
 - 흡연자 대상 교육상담 및 금연보조제를 제공하여 금연 실천율을 높여 지역사회 흡연율 감소
 - 관내 초·중학교 대상으로 척추측만증 검진 실시
- 🗌 원인분석
 - 대사증후군 등록인원 수: 적극적 검사 및 홍보를 통한 목표 달성
 - 구강보건교육 수혜자 수: 주제 및 교육 매체 다양화를 통한 맞춤형 교육으로 대상자 참여를 유도하여
 목표달성
 - 금연구역 내 흡연행위자 단속 건수: 지속적인 금연구역 홍보 및 지도점검을 통한 흡연자 인식 개선으로
 금연구역 내 흡연 적발건수 감소하여 목표 미달성
 - 척추측만증 검진 인원: 22년 코로나19로 인한 미검자 추가 검진으로 목표 초과달성
- □ 향후 개선사항
 - 금연구역 내 흡연행위자 단속 건수

- 공중이용시설 및 조례에 따른 실외구역 및 민원 다발지역에 대한 단속을 강화하여 목표 달성

단위사업 | 건

건강생활 실천

□ 주요 추진성과

- 임산부 및 영유아 영양플러스사업: 수혜인원 610명, 보충식품 5,718건
- 건강체력증진: 프로그램 참여 624명, 체성분측정 및 운동상담 441명
- 어린이튼튼탐험프로젝트: 교육 체험인원 3,817명
- 건강한울타리마을만들기
- 신체활동 프로그램(3개소/68회), 문화예술프로그램(4개소/44회), 집단 음악치료 프로그램(2개소/44회), 건강한 울타리 협의체 3회, 명랑운동회 1회
- 건강생활실천협의회: 2회
- 더건강한영양관리사업: 염도측정2,475건, 미취학 2,428명, 아동청소년 764명, 성인 510명
- 지역사회 중심 금연지원 서비스: 금연구역 단속건수 585건, 금연클리닉 등록자 수 1,253명, 흡연예방교육 3,253명
- 호흡기전담클리닉: 이용인원 191명
- 신체활동 활성화: 어린이 성장발달 측정 6개소/123명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위:원) 사업명 '22결산 '23예산 '23결산 회계구분 건강생활 실천 일반회계 691.819.750 526,465,000 516,811,960 임산부 · 영유아 영양플러스사업 199,975,500 214,544,000 214,535,650 건강 체력증진 13.824.000 16.100.000 15,969,000 어린이 튼튼탐험 프로젝트 2,753,000 4,375,000 4,216,850 건강한 울타리마을 만들기 20,466,000 21,816,000 21,573,000 건강생활실천협의회 운영 840,000 1,900,000 1,710,000 더 건강한 영양관리 사업 27,525,000 28,425,000 28,425,000 지역사회 중심 금연지원 서비스 222,295,250 229,417,710 235,160,000 204.141.000 964,750 호흡기전담클리닉 운영 4,145,000

지역사회 통합건강증진사업

□ 주요 추진성과

○통합건강증진사업

- 생애주기별로 운동, 영양, 구강, 금연, 절주 등 통합적 모형 개발 및 프로그램 운영

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
지역사회 통합건강증진사업	일반회계	231,652,880	292,232,000	287,654,380
통합건강증진사업		231,652,880	292,232,000	287,654,380

구강보건 관리

□ 주요 추진성과

- 구강병 예방
 - 구강보건교육 9,024명, 불소이용 11,182명
- 치아홈메우기 지원
- 시술 인원: 764명
- 이-튼튼 스쿨
- 학교 구강 프로그램: 10개교 / 2,230명
- 스마트 구강정보 제공: 3,933명
- 학생 및 아동 치과주치의
 - 초등학교 4학년 대상 구강검진 및 예방서비스 제공: 508명
 - 저소득층 아동 대상 구강 치료 지원: 412명

□ 관련 예산사업 결산현황

<u>(단위: 원)</u>

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
구강보건 관리	일반회계	139,238,760	255,850,000	220,937,620
구강병 예방사업		13,418,090	84,365,000	81,326,980
치아홈메우기 지원사업		9,726,510	22,700,000	8,834,780
이-튼튼 스쿨		38,107,560	44,000,000	43,065,290
스마트 구강정보 제공		23,153,000	32,500,000	32,462,000
학생 및 아동 치과주치의 사업		54,833,600	72,285,000	55,248,570

맞춤형 건강도시 지원

□ 주요 추진성과

- 지역사회 건강조사 조사·분석 위탁운영
 - 지역 고유의 통계생산으로 지역단위 보건정책 수립 및 시행
 - 강북구 성인 917명 조사 완료

○ 건강도시 사업: 2023 강북구 건강도시 기본계획 수립

□ 관련 예산사업 결산현황

<u>(단위: 원)</u>

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
맞춤형 건강도시 지원	일반회계	72,917,405	83,332,000	77,688,320
지역사회 건강조사 조사분석 위탁 운영		69,931,780	69,932,000	69,932,000
건강도시사업		2,985,625	13,400,000	7,756,320

단위사업 🔰 만성질환 예방

□ 주요 추진성과

○ 질환별 자조관리교실

- 고혈압 자조관리교실:9회/294명
- 당뇨 자조관리교실:9회/270명
- 고지혈증 자조관리교실: 2회/668명
- 찾아가는 만성질환교육: 38회/985명
- 구민 건강강좌: 4회/315명
- 혈압측정코너: 17개소/75,316건
- 대사증후군 관리사업
 - 등록관리: 5,199명
 - 건강검진 사후연계: 1,233명
- 시민 건강관리센터 운영: 건강관리계획 수립인원 2,137명
- 만성질환 사업기획 및 건강조사 FMTP 교육: 1명 이수
- 지역 보건사업 우수사례 발굴 역량강화 교육: 1명 이수
- 건강센터 운영: 총 이용 15,265건
- 건강관리 마일리지 운영
- 참여의원/누적등록인원: 34개소/6,144명
- 어르신 한의약 건강증진사업: 129명
- 한의약 난임치료 지원 사업: 10명

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
만성질환 예방	일반회계	402,595,730	700,593,000	607,765,260
질환별 자조관리교실 운영		25,857,000	25,858,000	25,573,000
대사증후군 관리사업		261,242,570	222,090,000	184,763,290
시민 건강관리센터 운영		83,858,920	109,340,000	86,282,690
만성질환 사업기획 및 건강조사 FMTP 교육		2,940,000	2,860,000	2,860,000
지역 보건사업 우수사례 발굴 역량 강화 교육		0	1,940,000	1,940,000
건강센터 운영		0	306,835,000	274,676,280
건강관리 마일리지 운영		28,697,240	31,670,000	31,670,000

의료검진

□ 주요 추진성과

- 진료지원 임상검사: 임상병리검사 157,758건, 방사선검사 36,895건
- 감염병 검사: 46,383건
- 건강검진: 1,977건
- 의료급여수급권자 일반검진비 지원: 수검률 35.42%
- 지역아동센터 건강검진비 사업: 수혜인원 409명
- 초등생 척추측만증 검진사업: 수혜인원 3,307명
- 국가 암검진사업: 수검률 42.5%

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위:원) '22결산 '23예산 사업명 회계구분 '23결산 767,950,000 751,076,870 의료검진 일반회계 638,067,680 진료지원 임상검사 67,988,540 133,740,000 118,763,740 감염병 검사 12,896,970 21,800,000 21,647,690 건강검진 8,973,670 19,400,000 18,074,040 의료급여수급권자 일반검진비 지원 100,000,000 126,000,000 126,000,000 공부방 아동 건강검진서비스 사업 5,507,890 5,610,000 5,279,590 초중생 척추측만증 검진사업 8,340,000 12,400,000 12,399,200 국가암관리 지자체 지원(국가 434,360,610 449,000,000 448,912,610 암검진사업)

정책사업목표 | | 편리한 의료업소 이용 및 응급처치 능력 향상

(1) 주요내용

- 의료업소 지도 점검 실시
- 자율점검 실시 및 참여 홍보
- 관련 법령의 제정·개정·변경된 사항에 대한 정보 제공
- 직능단체와의 간담회 개최를 통한 의료서비스 향상방안 논의
- 응급처치교육 실시
- 응급의료사업 홍보
- 현장응급의료소 설치 훈련
- 관내 의료기관 구급차 지도점검

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	່ 23년 달성성과
응급처치 교육이수자 수(명)		목표	15,000	23,000
	기본교육+일반교육	실적	15,030	23,115
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- □ 전략목표 달성기여도
 - 일반인, 학생, 교직원, 보육교사, 공무원, 심장질환자의 가족, 자동심장충격기 관리자 등 다수인을 대상으로 응급처치 교육을 실시함으로써 갑작스러운 심정지 환자의 생존율을 높이고 치료 후 뇌손상률 최소화 기여
 - 온라인 사용의 발달로 불법 의료광고 등 의료기관 관리가 대두되어 자율점검 실시로 의료기관 개설자의
 책임의식을 고취
 - 효율적으로 의료업소 지도, 점검하여 의료질서를 확립하고 법령 제공 및 의료서비스 질 향상을 통해 구민 건강증진에 기여

□ 목표달성 과정 및 방법

- 응급의료관리사업 계획
- 응급의료교육장 내 응급처치교육 상시 운영(1급 응급구조사 강사)
- 관내 관공서, 지하철역사, 아파트, 학교 등에 자동심장충격기 설치 및 이를 활용한 심폐소생술 교육
- 구민, 공무원, 학생, 자동심장충격기 설치기관 종사자 등을 대상으로 교육 실시
- 전체 의료기관 자율점검 실시(연 2회)
- 기획 점검 및 민원 발생 업소 점검

□ 자료수집 방법 및 품질확인

○ 교육 참석자 일일 결과 보고 및 서울시 보고 등

□ 향후 개선사항

- 응급처치의 도덕적, 법률적 책임에 대한 두려움 인식 개선 안내
- 교육 이수자의 점진적 증가를 위한 대상자별 다양한 홍보 활동
- 의료기관 직능단체와의 협력을 통하여 전달 사항을 신속하게 안내

단위사업 | 의료업소관리

□ 주요 추진성과

- 의료기관 자율점검 실시
 - 대상: 543개소(의료기관, 안경업소, 치과기공소), 참여율(100%)
- 의료업소 지도·점검 및 법령 안내
 - 기획 및 수시점검: 236개소
- 의료 관련 법령 및 민원 안내문 배부: 2,778개소(의료기관)
- 공공 야간휴일 진료기관 지정 및 운영보조금 지원: 2개소 (의료기관 1, 약국 1)
- 수술실 안전관리 지원 사업: 의료기관 9개소(병원 7, 의원 2)
- 응급의료관리
 - 구조 및 응급처치 교육 실시: 23,115명
 - 홍보물 제작 및 배부: 9종, 24,112개
 - 연휴기간 및 비상 시 상황실 운영: 2회
 - 자동심장충격기 전수 점검: 513대, 구급차 운용: 18대
 - 신속대응반 모바일 훈련: 14회
 - 온열질환 감시체계 운영: 2023. 5. 20. ~ 2023. 9. 30.
 - 한랭질환 감시체계 운영: 2023. 12. 1. ~ 2024. 2. 29.

□ 관련 예산사업 결산현황

<u>(단위: 원)</u>

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
의료업소관리	일반회계	209,033,630	482,605,000	333,475,930
의료업소 행정서비스 강화		9,916,910	11,562,000	11,486,820
응급의료관리		129,076,720	165,370,000	84,639,310
야간휴일진료기관 운영		36,000,000	50,902,000	50,902,000
구조 및 응급처치교육 사업 지원		24,200,000	33,500,000	33,500,000
보건소 신속대응반 운영 지원		1,840,000	1,840,000	1,840,000
자동심장충격기 보급 관리(소모품 지원)		8,000,000	11,500,000	11,500,000
자동심장충격기 설치 및 교체 지원		0	150,000,000	108,388,940
수술실 안전관리 지원		0	30,000,000	19,225,900
지역재난의료지원센터 운영		0	15,931,000	0
자동심장충격기 장비 및 소모품 구매		0	12,000,000	11,992,960

│ │ 시립 어린이전문병원 건립 지원

□ 주요 추진성과

단위사업

- 강북어린이병원 건립 관련 서울시 동향파악
- 중점 공약 추진협의체 회의 실시 31회
- 강북구 어린이전문병원 건립 추진 촉구(2회)

□ 관련 예산사업 결산현황

				(단위: 원)
사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
시립 어린이전문병원 건립 지원	일반회계	46,000	3,000,000	0
시립 어린이전문병원 건립 지원		46,000	3,000,000	0

정책사업목표 의약품 안전사용 강화

(1) 주요내용

- 약업소, 마약류 취급자 등에 대한 지속적인 점검 실시
- 올바른 의약품 사용을 위한 정보제공
- 부적합의약품 및 의약품 안전성 관련 정보제공
- 보건소 조제실 운영
- 약물 오·남용 예방사업

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	່ 22년 달성성과	'23년 달성성과
	의약품 안전사용	목표	700	700
의약품 정보제공(건)	교육(교육횟수+세이프 약국 상담	실적	814	726
	건수)	달성률(%)	116%	104%

(3) 성과분석

- □ 전략목표 달성기여도
 - 생애주기별 대상자에 대한 약물 오남용 예방 홍보 및 교육 확대를 통하여 이에 대한 내용을 인지하고 실천하여 약물 오남용에 대한 폐해 예방
- □ 목표달성 과정 및 방법
 - 2023년 마약류 등 약물 오남용 예방 및 의약품 안전사용 사업 계획 수립
 - 생애주기별 대상자에 대한 약물 오남용 예방 교육 홍보, 신청 및 실시
 - 약물 오남용 예방 사업 홍보물 제작 배부
 - 의약품 안전사용 어린이 인형극 및 약물 오남용 예방 사업 청소년 교육 연극 실시
 - 불법 마약류 사용 예방 캠페인 실시
- □ 자료수집 방법 및 품질확인
 - 사업계획서 및 약물 오남용 예방 교육 결과보고서

🗌 향후 개선사항

○ 약물 오남용 예방 교육 시 소외 대상이 없도록 교육대상 확대 방안 모색

의약품 관리

□ 주요 추진성과

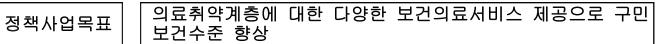
- 약업소 등 자율점검 실시
 - 대상: 1,439개소(약국, 의료기기 판매·수리업소, 안전상비의약품판매업자, 마약류취급업소)
 - 참여율: 100%
- 약업소 등 지도·점검
- 기획 및 수시점검: 85개소
- 보건소 조제실 운영
- 원내 조제 및 복약지도 실시: 331건
- 공공야간약국 지정 및 운영보조금 지원: 1개소
- 보건소 마약류 익명검사 실시
 - 운영기간: 2023. 8. 21. ~ 2023. 12. 31.
 - 운영실적: 3건

○ 약물 오남용 예방 사업

- 올바른 의약품 사용을 위한 오남용 예방 교육: 176회
- 불법 마약류 사용 예방 홍보 캠페인 상담교육: 550회
- 약물 오남용 예방 캠페인 및 홍보물 배부: 5회

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
의약품 관리	일반회계	116,679,130	98,165,000	85,049,240
의약품 안전관리		3,060,000	3,400,000	3,400,000
보건소 조제실 운영		10,637,880	18,230,000	10,402,240
약물 오·남용 예방 사업		38,181,250	41,300,000	40,382,000
공공야간약국 운영		64,800,000	21,735,000	19,320,000
보건소 마약류 익명검사		0	6,000,000	4,045,000
보건소 마약류 예방교육 및 캠페인		0	7,500,000	7,500,000



(1) 주요내용

- 지역사회 통합관리를 위한 방문간호사를 동별로 2~3명 배치 운영
- 어르신 및 건강 취약계층에 대한 건강 포괄평가에 따른 맞춤형 건강관리 서비스 제공
- 지역치매안심센터 운영으로 치매통합관리체계 구축
- 대상자 특성에 맞는 보건의료복지서비스를 연계한 맞춤형 건강돌봄 서비스 제공

○ 지역사회중심재활사업으로 방문재활 및 재활프로그램, 장애예방교육 등으로 맞춤형 건강관리서비스 제공

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
		며	25,000	38,000
방문건강관리서비스 제공(건수)	실적보고	실적	37,065	39,784
		달성률(%)	148%	105%
		목표	8,500	9,000
치매 인지선별검진(인원수)	실적보고	실적	6,614	8,290
		달성률(%)	78%	92%

(3) 성과분석

- □ 전략목표 달성 기여도
 - 건강 취약계층의 자가 건강관리 능력 향상 및 건강상태 유지, 개선
 - 지역주민의 치매선별검진으로 치매중증화를 억제하여 구민의 삶의 질 향상에 기여
- □ 목표달성 과정 및 방법
 - 65세 이상 어르신 및 건강 취약계층 발굴
 - 대상자 건강수준 별 가정 방문, 내소, 전화상담 통한 건강관리 서비스 제공
 - 지역사회 보건, 복지 자원 연계
 - 치매조기검진 안내 관련 우편 발송 및 치매선별검사 시행
 - 치매선별검사 후 등록관리로 검진 효용성 및 만족도 제고
- □ 원인분석

○ 2023년 치매안심센터, 치매기억키움쉼터 이전 장소 안내 및 홍보 부족으로 인한 내소 검진인원 감소

- □ 자료수집 방법 및 품질확인
 - 지역보건의료정보시스템 실적 조회
 - 치매안심통합관리시스템(ANSYS) 실적 조회
- □ 향후 개선사항
 - 성과목표 달성을 위한 신규 대상자 지속 발굴 및 맞춤 서비스 제공
 - 우편 및 다양한 홍보를 통한 조기검진안내

찾아가는 보건의료서비스 제공

□ 주요 추진성과

단위사업

- 방문건강관리사업(통합&찾동)
 - 대상자 등록관리: 12,135명, 신규등록 4,880명
 - 방문건강관리 서비스 제공: 39,784건
 - 보건, 복지 자원 연계: 3,923건
- 재가암환자 관리사업
 - 대상자 등록관리: 749명, 건강관리서비스 제공 1,666건, 영양제 지원 1,246건
- 저소득 어르신 보청기 지원 시범사업
 - 지원인원: 25명

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
찾아가는 보건의료서비스 제공	일반회계	193,416,700	198,744,000	176,929,840
통합 방문건강관리사업		87,720,460	32,697,000	32,009,480
찾동·통합 방문건강 관리사업		68,311,750	87,127,000	87,124,360
재가암환자 관리사업(전환사업)		11,000,000	11,000,000	11,000,000
찾동 방문건강관리사업		26,384,490	37,920,000	20,086,000
저소득 어르신 보청기 지원 시범사업		0	30,000,000	26,710,000

어르신 건강증진

🗆 주요 추진성과

- 치매안심센터 운영
 - 치매조기검진: 인지선별검사(CIST) 8,290건
 - 치매예방등록관리 및 인지프로그램운영(작업, 음악치료 등): 2,470건
 - 치매치료비 지원: 830명
 - 치매공공후견지원: 4명
 - 치매예방 및 인식개선: 379건

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
어르신 건강증진	일반회계	1,446,833,000	1,514,997,000	1,514,997,000
치매치료 관리비 지원사업(전환사업)		160,953,000	160,953,000	160,953,000
지역 치매안심센터 운영		1,278,000,000	1,346,400,000	1,346,400,000
치매공공후견 지원사업		7,880,000	7,644,000	7,644,000

정책사업목표 | 모성과 아동의 보건서비스 제공으로 건강사회 구현

(1) 주요내용

- 임산부·영유아·다문화가정 등 건강취약계층 맞춤건강관리
- 여성 건강증진을 체계적으로 추진함으로써 모성과 영유아 평생 건강증진
- 임신·출산·양육에 대한 사회적 환경조성

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	'23년 달성성과
- 임산무능록관리율(%) · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		목표	90	90
	임산부등록관리수/전체 전년도 출생아 수*100	실적	115.8	102.7
		달성률(%)	129%	114%
국가필수예방접종 건수(건수) 여	예방접종 접종건수	목표	54,000	48,000
		실적	49,786	49,023
		달성률(%)	92%	102%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성 기여도

○ 임산부 산전 등록을 통한 건강한 임신과 출산으로 모성과 영유아의 평생건강증진

○ 예방접종 대상 감염병 퇴치를 통해 영유아의 건강보호 및 증진으로 건강사회 구현

□ 목표달성 과정 및 방법

○ 모자보건사업 및 국가예방접종 종합 기획

○ 대중매체 및 모자보건사업 연계를 통한 임산부 등록 안내

○ 보건소 및 의료기관 예방접종 시행·등록관리, 예방접종 미완료자 SMS 전송 등 추후관리

- □ 자료수집 방법 및 품질확인
 - 공공포털시스템DB
 - 예방접종통합관리시스템DB
- □ 향후개선사항
 - 홍보 등 다양한 방법을 통해 임산부등록관리율 및 국가필수예방접종건수 제고

모성 건강지원

□ 주요 추진성과

- 임산부 등록 및 건강관리
 - 임산부 등록: 967명, 풍진검사: 252건, 기형아 검사: 15건, 임신성당검사: 2건
 - 엽산제 지급: 831명, 철분제 지급: 921명
- 난임부부 시술비 지원 및 청소년산모 임신출산의료비 지원
 - 체외수정: 665건/270명, 509,770,720원
 - 인공수정: 170건/68명, 22,207,090원
 - 청소년 산모 지원 인원(실인원): 2명
- 서울형 난임부부 지원
- 체외수정: 3건/3명, 5,400,000원
- 고위험 임산부 의료비 지원: 48명 / 22,033,070원
- 표준모자보건수첩 제공: 169부
- 남녀 임신준비 지원사업: 435명
- 서울맘 찾아가는 행복수유 지원사업: 114건(73명)
- 산모 산후조리경비 지원사업: 309명

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
모성 건강지원	일반회계	548,159,520	1,257,277,000	867,763,580
모성보건사업		63,156,720	104,387,000	64,295,460
난임부부 지원(전환사업)		395,984,790	575,810,000	531,977,810
서울형 난임부부 지원		9,000,000	12,600,000	5,400,000
고위험 임산부 의료비 지원		22,434,820	23,340,000	22,033,070
표준모자보건수첩 제공		1,407,000	1,243,000	1,243,000
청소년 산모 의료비 지원		1,900,000	2,400,000	2,400,000
모자보건사업 보조인력비		17,346,270	27,497,000	26,807,370
남녀 임신준비 지원사업		36,929,920	46,000,000	44,340,360
서울맘 찾아가는 행복수유		0	12,500,000	12,400,000
지원사업		0	12,500,000	12,400,000
산모 산후조리경비 지원사업		0	451,500,000	156,866,510

영유아 건강지원

□ 주요 추진성과

- 영유아 건강검진
 - 의료급여 수급권자 영유아 건강검진: 대상자 117명, 수검자 75명(수검률 64%)
 - 영유아 발달장애 정밀검사비 지원: 10명/1,863,080원
- 산모신생아 건강관리 지원: 492명
- 서울형 산모신생아 건강관리 지원: 19명
- 기저귀 및 조제분유 지원: 187명
- 아토피천식 예방관리사업: 안심학교 15개소, 예방교육 99회/1,249명
- 미숙아 및 선천성이상아 의료비 지원: 23명
- 선천성 대사이상 검사 및 환아 관리: 49건/21명
- 선천성 난청검사 및 보청기 지원: 0명
- 임산부,영유아 가정방문(서울아기건강첫걸음사업, 생애초기건강관리사업)
 - 임산부 동의율: 744명(93%)
 - 가정방문 수: 2,178회/674가구
 - 엄마모임 운영: 20회/414가구
 - 지역사회 서비스연계: 1,746회

□ 관련 예산사업 결산현황

<u>(단위: 원)</u>

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	'23결산
영유아 건강지원	일반회계	1,738,168,910	1,338,532,000	1,270,611,050
영유아건강검진 지원		9,400,000	9,200,000	9,200,000
영유아 발달장애 정밀검사 지원		2,395,480	13,140,000	1,863,080
의료급여 수급자 건강검진사업 운영비		2,000,000	2,000,000	2,000,000
지역자율형 사회서비스				
투자사업(산모신생아		1,154,240,000	716,000,000	666,000,000
건강관리사지원)(전환사업)				
서울형 산모신생아 건강관리 지원		15,033,680	11,060,000	8,363,100
기저귀 및 조제분유 지원		464,021,000	500,000,000	500,000,000
아토피 예방사업		13,590,930	13,600,000	13,600,000
미숙아 및 선천성이상아 의료비		13,755,090	17,000,000	16,872,030
선천성대사이상 검사 및 환아관리		37,723,380	27,900,000	27,900,000
선천성 난청검사 및 보청기지원		259,880	3,760,000	240,000
서울아기건강첫걸음사업		2,695,000	4,565,000	4,265,840
생애초기 건강관리 시범사업		23,054,470	20,307,000	20,307,000

예방접종 지원

□ 주요 추진성과

○ 국가예방접종사업

- 어린이 국가필수예방접종(18종): 49,023건
- B형간염 주산기감염 예방접종: 43건
- 자궁경부암(HPV)예방접종: 1,690건
- 민간 위탁의료기관 154개소 관리: 현장방문점검 1회, 자율점검 2회
- 계절인플루엔자 예방접종: 72,457건
 - 65세 이상 어르신 및 의료취약자, 임신부, 13세 이하 어린이 접종
 - 공공서비스직군, 통장, 자원봉사자, AI 대응요원 등
 - 홍보: 포스터 및 안내문 발송(동주민센터 13개소, 경로당 100개소, 아파트 관리사무소 62개소, 복지관 9개소, 관내 어린이집136개소, 유치원 17개소, 초등학교 14개소, 관내 산부인과 6개소), 현수막 11개 게시, 우편발송(74,356명)
- 65세 폐렴구균 접종건수: 2,575건
- 보건소 성인 예방접종: 2,017건
- ○'23-'24절기 코로나19 예방접종 건수: 5,241건

□ 관련 예산사업 결산현황

<u>(단위: 원</u>) '23예산 사업명 '22결산 '23결산 회계구분 9,063,171,530 5,673,055,000 4,808,403,710 예방접종 지원 일반회계 국가예방접종 실시사업(의료기관 1,885,975,950 1,858,004,000 1,833,188,490 위탁) 국가예방접종 실시사업(보건소 예 38,804,500 125,351,000 60,858,690 방접종) 국가예방접종 실시사업(계절인플루 1,741,055,960 1,995,851,000 1,947,013,530 엔자 예방접종) 예방접종 등록센터 운영 20,220,810 27,240,000 23,237,680 코로나19 예방접종사업 5,377,114,310 1,666,609,000 944,105,320

│ │ 정신건강문제 해결을 통한 삶의 가치 향상과 사회적 비용 절감

(1) 주요내용

정책사업목표

- 정신질환 편견해소와 우호적 환경조성
- 다양한 대상군에 대한 정신질환의 예방과 정신건강 증진
- 중증정신질환 서비스제공의 질적 수준 향상과 재활체계 구축
- 희귀난치질환자 및 암환자 의료비 지원으로 경제적 부담 완화
- 자살예방을 위한 조기 개입 체계 구축

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'22년 달성성과	່ 23년 달성성과
		목표	6,100	5,220
중증정신질환자 관리 건수(건수)	정신건강사례관리 시스템 자료	실적	6,419	5,948
		달성률(%)	105%	114%
		목표	5,500	10,000
자살위험군 발굴위한 마음건강 실태조사(건수)	마음건강실태조사 건수	실적	10,501	9,482
		달성률(%)	191%	95%
	질병관리본부 질병보건 통합관리시스템 자료	목표	11,000	11,000
희귀질환 의료비 지원 건 수(건수)		실적	10,714	9,034
		달성률(%)	97%	82%
암환자 의료비 지원 건 수(건수)		목표	500	500
	암환자 의료비 지원 정보 시스템 자료	실적	513	705
		달성률(%)	103%	141%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성 기여도

지역사회 내 미등록 정신질환자를 발견하여 지속적인 증상관리 및 서비스를 제공할 수 있도록 대상자 발굴
 관내 의료기관 및 복지시설과 연계하여 원활한 사회복귀를 할 수 있도록 사례관리를 통하여 정신질환의

재발과 만성화 방지

□ 목표달성 과정 및 방법

○ 우울 및 불안감을 호소하는 강북구민 대상으로 마음건강 상담 서비스를 제공하여 원활한 일상생활 복귀 지원

○ 등록된 만성정신질환자 및 중독질환자를 대상으로 다양한 프로그램을 제공하여 지역사회 내의 적응력을 높임

○ 탈원화 및 재발예방사업, 조기정신증사업을 통하여 정신질환자 발굴 및 만성화를 예방

○ 지역주민 대상 정신건강상담 등을 통해 조기발견 및 빠른 개입을 통해 만성화를 예방

○ 지역사회 유관기관과의 네트워크를 통해 사업의 홍보 및 연계를 활발히 진행

□ 원인분석

○ 자살위험군 발굴을 위한 마음건강실태조사 미달성(95%)

- 다수의 구민 대상이 아닌 마음건강 취약계층을 중심으로 선별하여 검사를 추진하여 미달성

○ 희귀질환 의료비 지원 건 수 미달성(82%)

- 공시지가 상승 및 부양의무자 기준 등으로 희귀질환자 의료비 지원사업 부적합 대상자 증가
 ○ 암환자 의료비 지원 건수 초과달성(141%)

- 전년도 대비 증액된 사업비 확보로 의료비 지급 건수 및 지원 액수 크게 향상되어 초과 달성
 □ 자료수집 방법 및 품질확인

- 정신건강사례관리시스템 자료로 현황 확인
- 취약계층 등의 자살위험군에게 설문지 배포 후 회수
- 질병관리청 질병보건통합관리시스템에 의료비지원 통계현황관리 확인
- 암환자 의료비 지원 정보시스템의 지원 현황 확인

🗌 향후 개선사항

○ 희귀질환자 의료비 지원 사업에 대한 대상자 소득기준 완화 및 희귀질환 대상질환 확대 필요

○ 청년조기중재사업, 찾아가는 심리지원 사업 등 통합정신건강사업 수행

○ 유관기관 연계, 홍보 등 다양한 방법을 통해 신규 등록 대상자 발굴

단위사업 🔰 정신건강 재활지원

□ 주요 추진성과

- 중증정신질환자 관리
 - 등록관리 및 사례관리: 319명/ 5,948건
 - 재활프로그램 운영: 115회
- 위기대응사업
 - 정신응급출동: 113건(응급입원 33건, 행정입원 54건)
- 정신응급대응 협의체 운영: 4회
- 아동청소년 정신건강증진
 - 아동·청소년 사례관리: 53명/922건 , 프로그램 운영: 34회 / 234명
 - 정서행동특성검사/심리검사: 36명
- 생애주기별 정신건강증진사업
 - 마음건강 상담 7,290건, 마음건강 선별검사 5,351건
 - 찾아가는 심리지원(마음해우소) 908건
- 정신건강 SNS운영(3개 채널) 및 온라인마음건강강좌 652명
- 마음건강 캠페인: 356회
- 정신질환자 치료비 지원: 184건
- 마음건강검진 및 상담지원: 118건
- 알코올, 기타중독자 사례관리: 2,284건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원) 사업명 회계구분 '22결산 '23예산 '23결산 정신건강 재활지원 일반회계 555,824,560 511,405,000 473,428,940 지역 정신건강복지센터 운영 50,141,550 61,190,000 48,136,270 지역 정신건강복지센터 인력 확충 2,683,330 5,985,000 5,010,000 정신질환자 치료비 지원 사업 20,993,690 24,000,000 22,663,470 중독관리 통합지원센터 지원 164,980,000 167,380,000 167,380,000 100,000,000 노숙자등 중독자 사례관리 100,000,000 100,000,000 4,500,000 마음건강검진 및 상담지원사업 2,000,000 4,500,000 찾동 정신건강증진사업 5,070,000 5,850,000 5,740,000 통합정신건강증진사업 209,955,990 142,500,000 119,999,200

난치성 질환관리

□ 주요 추진성과

- 희귀질환자 의료비 지원: 9,034건 / 140명
- 암환자 의료비 지원사업: 705건 / 436명
- 입원 생활비 지원: 2,570건 / 356명

□ 관련 예산사업 결산현황

사업명	회계구분	'22결산	'23예산	(인귀·편) '23결산
난치성 질환관리	일반회계	1,194,834,260	1,355,111,000	1,352,285,530
희귀질환자 의료비지원 사업		460,000,000	460,000,000	460,000,000
암환자 의료비 지원사업(전환사업)		506,400,000	650,000,000	650,000,000
서울형 유급병가 지원사업		228,434,260	245,111,000	242,285,530

단위사업 생명존중 문화조성

□ 주요 추진성과

- 자살위기 대응체계 마련 등 지역사회 내 자살예방 안전망 구축
 - 자살사고 발생 시 응급출동 등 위기개입(75건/56명)
 - 응급의료비 지원(70건/22명), 자살고위험군 집중사례관리(6,440건/180명)
- 생명사랑 일차의료기관 마음건강증진사업 운영: 81개소 / 12,422건
- 생명지킴이 양성 및 자살저위험군 지속적 모니터링
- 생명지킴이 양성(214명/11회), 자살저위험군 모니터링(135명/5,371건)
- 자살위험군 발굴을 위한 마음건강실태조사: 9,482건
- 자살유족 발굴, 자조모임 및 프로그램 운영
 - 자살 유족 발굴(24명)
 - 자살 유족 프로그램(17명/40회), 자조모임(11명/12회)
- 생명존중 문화조성을 위한 인식개선 및 자살예방 환경조성
 - 미취학 아동대상 생명사랑 어린이 인형극(26개 기관, 954명)
 - 아동, 청소년 대상 생명존중교육(39회/7,385명)
 - 유관기관 연합 생명사랑 캠페인(8회)
 - 마을버스·지하철·현수막·관용차량 활용 사업홍보(38대/2개역/63개/42대)
 - 생명사랑 숙박업소 모니터링(15개소/173건)
- 번개탄 판매개선을 위한 '희망판매소' 운영: 63개소/691건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위:원) 사업명 회계구분 '22결산 '23예산 '23결산 생명존중 문화조성 일반회계 379,388,160 343,456,000 320,469,290 지역사회기반 자살예방사업 90,598,900 90,600,000 90,600,000 자살예방 및 생명존중사업 209,685,240 137,776,000 118,368,280 자살예방 및 생명존중사업 34,608,180 37,061,170 38,180,000 인력확충 지역자살예방 및 정신건강증진사업 20,768,000 20,945,000 20,768,000 자살 유족 지원사업 23,727,840 55,955,000 53,671,840

- 885 -

정책사업목표

장애인에 대한 다양한 보건 의료서비스 제공으로 구민보건 수준 향상

(1) 주요내용

○ 장애인 등록 관리, 맞춤형 건강 관리 서비스 제공 및 재활 프로그램 운영
 ○ 재활 운동실 운영 및 방문 재활 서비스 제공, 보건소 내외 자원 연계

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	່ 22년 달성성과	'23년 달성성과
재활서비스 제공(건수) 지역보건의료 정보시스템(PHIS)	목표	1	700	
		실적	-	1,580
		달성률(%)	_	226%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

○ 지역사회 장애인의 재활촉진 및 건강증진 향상에 기여

□ 목표달성 과정 및 방법

○ 재활운동실과 프로그램실 운영으로 장애인의 신체기능 회복, 신체활동 증진 도모로 자가 운동능력 향상

○ 중증재가장애인을 대상으로 가정 방문하여 통증조절, 근력운동, 보행훈련 등의 재활서비스 제공
 □ 원인분석

- 수유보건지소 개소를 통해 체계적인 재활서비스 제공이 가능해짐
- □ 자료수집 및 품질확인

○ PHIS 프로그램 실적 조회

찾아가는 의료서비스 제공

□ 주요 추진성과

- 건강동행사업
 - 건강동행서비스 제공: 3,438건
 - 지역사회 자원 연계: 180건
- 지역사회중심재활사업
 - 장애인 등록 관리: 329명
 - 재활프로그램 운영: 1,151명
 - 방문재활서비스 제공: 429건
 - 보건소 내외 자원 연계: 98건

□ 관련 예산사업 결산현황

<u>(단위: 원)</u>

사업명	회계구분	'22결산	'23예 산	'23결산
찾아가는 의료서비스 제공	일반회계	77,426,560	310,149,000	250,177,510
지역사회 통합건강증진사업(재활)		20,734,040	235,120,000	191,813,620
서울케어 건강돌봄서비스사업		53,392,520	63,816,000	51,113,890
지역사회중심재활사업		3,300,000	11,213,000	7,250,000