

V . 성과보고서

목 차

제1장 성과목표 관리체계 및 재정운용 방향

1. 비전 및 체계	523
2. 조직 및 인력 총괄	524
3. 주요성과 및 정책사업 현황	525

제2장 전략목표별 성과보고

1. 의회사무국	541
◆ 현장중심의 구민과 함께하는 의회를 실현하기 위한 효율적인 의정지원	
2. 감사담당관	547
◆ 누구에게나 공정하고 부패 없는 청렴 강북 실현	
3. 홍보담당관	559
◆ 적극적인 구정 홍보로 구정 발전 도모	
4. 행정관리국	567
◆ 구민참여를 통한 열린 행정 구현	
5. 기획재정국	625
◆ 성과 중심의 구정 운영과 건전한 재정 관리로 지역경제 활성화 달성	
6. 생활복지국	675
◆ 따뜻한 복지공동체 실현 및 생활환경 조성	
7. 도시관리국	723
◆ 미래를 선도하는 신 성장 중심도시 강북 건설	
8. 건설안전교통국	777
◆ 안전하고 편리한 사람중심의 도시환경 조성	
9. 보건소	815
◆ 행복한 건강도시조성	

제 1 장

성과목표 관리체계 및 재정운용 방향

1. 비전 및 체계

「구민이 주인되는 행정」으로
강북의 새로운 미래를 열겠습니다.

< 구정 목표 >

- 구민을 주인으로 섬기는 바른 행정
- 복지과 교육을 책임지는 따뜻한 행정
- 공정하고 부패없는 깨끗한 행정

< 구정 방향 >

- 예방하는 안전도시
- 편안한 복지도시
- 활기찬 교육도시
- 매력적인 발전도시
- 힐링의 역사문화관광도시
- 친환경 녹색도시
- 소통하는 열린도시

2. 조직 및 인력총괄 현황

가. 조직현황



나. 인력현황

구분	합계	정무	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급
정원	1,347	1	1	7	59	271	384	408	216
현원	1,298	1	1	7	58	330	402	334	165

3. 주요성과 및 정책사업 현황

가. 총괄

(단위: 개, 원)

실국명	성과목표						결산액		
	전략 목표수	정책 사업목표		성과달성도			결산액	전년도 결산액	비교증감
		개수	지표수	초과 달성	달성	미달성			
계	9	81	174	17	91	66	857,675,565,098	850,655,010,708	7,020,554,390
의회사무국	1	1	2	0	0	2	3,166,144,560	3,173,513,510	△7,368,950
감사담당관	1	4	4	0	3	1	137,023,670	126,833,450	10,190,220
홍보담당관	1	1	3	0	3	0	1,218,035,400	1,260,674,950	△42,639,550
행정관리국	1	14	34	3	16	15	173,776,132,110	243,502,597,137	△69,726,465,027
기획재정국	1	16	36	2	17	17	38,579,837,050	54,114,121,251	△15,534,284,201
생활복지국	1	12	25	5	10	10	519,218,364,748	443,763,416,493	75,454,948,255
도시관리국	1	15	25	5	19	1	30,255,765,940	27,442,954,096	2,812,811,844
건설안전교통국	1	8	24	1	14	9	59,545,880,140	47,343,864,525	12,202,015,615
보건소	1	10	21	1	9	11	31,778,381,480	29,927,035,296	1,851,346,184

나. 성과목표 및 자원비중

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'21년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
「현장중심의 구민과 함께하는 의회」를 실현하기 위한 효율적인 의정 지원 (의회사무국)	현장중심의 구민과 함께하는 강북구의회	의정활동 지원 (회기운영지원일수 등)	×	1,099,928,530	0.17 %
		대내외적인 의정 활동 홍보실적	×		
누구에게나 공정하고 부패없는 청렴 강북 실현 (감사담당관)	예방·지도 중심의 감사행정 구현	일상감사 의견 반영률	○	63,785,120	0.01 %
	적극적이고 공정한 민원처리로 높은 신뢰 행정 구현	진정민원 적정처리 실적	○		
	반부패 청렴 인프라 구축 실현	국민권익위원회 공공기관 청렴도 측정	×		
	쾌적하고 안전한 도시 환경 조성과 주민불편 사항 적극 해소	현장민원 처리율	○		
적극적인 구정 홍보로 구정 발전 도모 (홍보담당관)	구정 홍보역량 강화를 통한 구정홍보	언론홍보실적	○	1,173,507,350	0.18 %
		자체 홍보매체를 통한 홍보 실적	○		
		인터넷방송을 통한 홍보 실적	○		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'21년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
구민참여를 통한 열린 행정 구현 (행정관리국)	구민만족을 위한 효율적 행정지원 기반 구축	주요행사 개최실적	×	46,170,167,150	7.13%
		대내외 교류 활성화 실적	○		
		청사점검 및 유지 관리 실적	○		
		친절시책추진 실적	○		
	효율적 인사관리 및 직원 후생복지 증진	교육훈련기관 교육 이수율	○		
		글로벌 역량강화 훈련실적	×		
		휴양시설 이용실적	×		
	구민과 함께하는 참여, 열린 자치행정 실현	가정용 태극기 지급 비율	○		
		자치회관 월평균 강좌 수	×		
	평시 비상대비로 유사시 국가안보에 대비하는 민방위 역량 강화	민방위교육 참석률	○		
	체계적이고 효율적인 자원봉사 추진 및 봉사자의 자긍심 고취	자원봉사활동률	×		
	지역 문화예술 기반 조성	지역문화예술행사 지원 실적	○		
		지역문화예술단체 지원 실적	×		
		4.19혁명 국민 문화제 프로그램수	×		
		강북문화대학 분기별 평균 강좌수	×		
	역사적 가치를 가진 문화재 보존 및 정비	전통사찰 보수 정비 실적	×		
근현대사기념관 운영 활성화를 통한 관광 산업 진흥	근현대사기념관 방문실적	×			

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'21년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
구민참여를 통한 열린 행정 구현 (행정관리국)	구민 생활체육 활성화 및 생활체육 단체 지원	체육대회 및 프로 그램 참여 실적	×	46,170,167,150	7.13 %
	구민 이용 체육시설 개선 및 확충	체육시설 설치 및 보수 실적	◎		
	신속하고 편리한 민원 서비스 체계 구축	정보공개 기간내 처리실적률	○		
		가족관계등록 처리 결과 통보율	○		
		무인민원발급기 발급건수	×		
		전자여권 발급건수	×		
	교육,문화 환경 기반 조성을 위한 교육1등구 육성	교육경비보조금 지원	○		
		마을교사 교육 운영 실적	◎		
		학부모가 만드는 창의 한마당	×		
		다산 아카데미 운영	×		
	독서진흥 기반 조성을 통한 생활 속 독서문화 정착	북 스타트 사업 운영	○		
		작가와의 대화 개최(명/회)	◎		
	전자정보 인프라 구축을 통한 정보화 역량강화	홈페이지 서비스 성능개선 추진	○		
		정보화교육 만족도	○		
		정보보안 시스템 확충	○		
		행정정보시스템 운영 및 점검	○		
현장 CCTV 비상벨 전수점검		○			

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'21년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
성과 중심의 구정 운영과 건전한 재정 관리로 지역경제 활성화 달성 (기획재정국)	구정비전 실현을 통한 안정적 성과관리체계 구축	공약사업 이행평가 건수	○	32,479,051,740	5.02 %
		공약사항 완료율	×		
	효율적 아이디어 창출을 통한 창의적인 조직문화 구현	행정우수사례 발굴 실적	×		
		정책제안 채택률	×		
	재정 효율성 및 투명성 제고로 건전재정 운영 강화	효율적인 예산 집행률	×		
	법무행정 내실화 및 편리한 통계서비스 제공	소송승소율	○		
	공유재산의 효율적 관리 및 공정·투명한 재무행정 구현	공유재산의 대부료 징수율	×		
		계약체결 내역 공개율	○		
		공공예금 이자수입	○		
	중소기업 경영 및 전통 시장 활성화 지원	중소기업 융차지원 업체수	×		
		강북사랑상품권 발행	○		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'21년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
성과 중심의 구정 운영 과 건전한 재정관리로 지역경제 활성화 달성 (기획재정국)	중소기업 경영 및 전통 시장 활성화 지원	봉제교육 운영	×	32,479,051,740	5.02 %
		전통시장 시설현대 화사업 지원	○		
	민생경제 안정화 및 물가관리	개인서비스업소 물 가조사 실시 횟수	○		
	자매도시간 활발한 교류활동을 통한 협력 관계 증진	직거래장터 운영	×		
	도시농업 활성화 및 농수축산물 유통질서 확립	도시농업 보급	×		
		반려동물 광견병 예방접종	○		
		농수산물 원산지 표시 지도점검 업소수	○		
	유기동물 보호 및 길고양이 중성화 사업	반려동물 등록	◎		
	저소득층 일자리 제공과 지역맞춤형 일자리창출 사업을 통한 생활 및 고용 안정	전문분야 일자리 창출 인원 수	×		
		직업교육훈련 수료생 취업률	◎		
공공일자리 참여자 수		○			

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'21년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
성과 중심의 구정 운영과 건전한 재정 관리로 지역경제 활성화 달성 (기획재정국)	저소득층 일자리 제공과 지역맞춤형 일자리창출 사업을 통한 생활 및 고용 안정	찾아가는 취업 상담실 운영 횟수	×	32,479,051,740	5.02 %
		희망일자리 플랫폼 일자리창출 인원수	○		
	청년활력 증진 및 삶의 수준 향상을 위한 활동 기반 구축	청년네트워크 개최	×		
		청년생활경제교육 추진	×		
	합리적인 지방세 부과·징수를 통한 구세입의 안정적 확보	재산세 징수실적	○		
		지난연도 체납세외 수입 징수액	×		
		개별주택가격 결정 공시 세대수	○		
	공정하고 정확한 지방세 부과와 적극적 징수활동으로 세입목표 달성	지난연도 체납시세 징수액	○		
		현년도 시세 징수액	○		
		영치 대수	×		
	건전하고 투명한 부동산 거래질서 확립	측량기준점 일체조사	×		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'21년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
성과 중심의 구정 운영과 건전한 재정 관리로 지역경제 활성화 달성 (기획재정국)	건전하고 투명한 부동산 거래질서 확립	개별공시지가 결정 공시	×	32,479,051,740	5.02 %
	알기 쉽고 편리한 도로명주소 정착	도로명판 유지관리	○		
		건물번호판 유지 관리	○		
따뜻한 복지공동체 실현 및 생활환경 조성 (생활복지국)	기초생활보장 및 위기 상황 계층 지원	신규수급자발굴	◎	491,788,957,264	75.98 %
		긴급복지 지원실적	◎		
	취약계층에 대한 복지 서비스 증진 및 수준 향상	이웃돕기 모금액	◎		
		종합사회복지관 운영비 지원액	○		
		사회복지서비스 수혜자수	×		
	보훈대상자의 권익 향상과 구민의 애국 정신 함양	보훈대상자 위문금 지급자 수	○		
	기초생활보장수급자 기초·부가급여 및 의료급여 지원을 통한 보장 강화	기초생활보장 수급권자 수	○		
		의료급여 지원 건수	○		
	저소득 주민 자활근로 사업 활성화	저소득주민 자활 지원 참여자 수	×		
	생활이 어려운 장애인의 생활안정을 도모하고 다양한 사회서비스 제공으로 장애인의 복지증진 및 사회통합 도모	장애인연금 지원	×		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'21년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
따뜻한 복지공동체 실현 및 생활환경 조성 (생활복지국)	생활이 어려운 장애인의 생활안정을 도모하고 다양한 사회서비스 제공으로 장애인의 복지증진 및 사회통합 도모	장애인 일자리 사업 참여자 수	×	491,788,957,264	75.98 %
	믿고 맡길 수 있는 보육환경 조성	어린이집 운영비 및 보육료 지원	×		
		어린이집 확충 및 기능보강	◎		
	양성평등 촉진 및 아이 키우기 좋은 환경 조성	양육수당 지원자 수	×		
		아이돌봄 서비스 연계 건수	○		
		양성평등 및 여성 복지 지원을	×		
	어르신 복지 증진을 위한 사회기반 조성	기초연금 확대지원 인원수	○		
		경로당 운영지원 개소수	×		
	주거 취약계층 복지 서비스 제공	주거급여 지원 가구수	○		
	청소년의 건전 육성 도모 및 아동친화도시 구현	결식아동 급식지원	○		
		드림스타트센터 운영	×		
		찾아가는 아동권리 교육	○		
	맑고 쾌적한 환경조성을 위한 구민서비스 제공	1인당 음식물류 폐기물 발생량	○		
		도로먼지 청소	◎		
청결강박 대청소의 날 운영		×			

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'21년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
미래를 선도하는 신성장 중심도시 강북 건설 (도시관리국)	살기 좋은 주거환경 개선	공동주택 지원실적	○	24,574,214,710	3.80 %
		주택재건축 재개발 사업 관리실적	○		
		위반건축물 정비 실적	○		
	서울 동북부 미래중심 도시 건설	미아역 일대 지구 단위계획 재정비 계획 수립	○		
		도시계획 및 공동 위원회 운영실적	○		
	민관협력을 바탕으로 참여구정 실현	의제 발굴 건수	○		
		마을사업 주민 참여율	◎		
	사회적경제기업 육성 지원을 통한 일자리 창출 및 사회서비스 제공	사회적경제기업 신규 발굴 수	◎		
	역사·문화 특화 및 저층주거지의 지속가능한 도시재생 추진	주민역량강화 및 주민홍보 실적	○		
		빨래골 문화청소년 활동지원센터 건립	○		
		인수동 주민복합 문화시설 건립	○		
	지속가능발전 추진 기반 마련	상가상생협력 위원회 개최	×		
		지속가능발전 위원회 구성 및 운영	○		
	건축행정 향상을 통한 살기 좋은 도시공간 조성	건축행정 및 민원 관리	◎		
		가로환경 조성	◎		
	선제적 안전관리 시스템 구축으로 건축안전도시 구현	건축물 안전관리	○		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'21년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
미래를 선도하는 신성장 중심도시 강북 건설 (도시관리국)	적극적인 기후변화 대응 및 지속가능한 저탄소 녹색성장 도시 구현	환경개선부담금 징수율	○	24,574,214,710	3.80 %
		에코마일리지 구민 참여 실적	◎		
	수질오염원 체계적 관리로 쾌적한 생활 환경 구현	정화조 청소율	○		
	대기오염원에 대한 철저한 관리로 쾌적한 대기환경 조성	대기오염물질 배출 사업장 점검률	○		
	연료 안전관리로 서민 생활 보호	가스시설 안전 점검률	○		
		석유판매 시설 지도·점검률	○		
	자연과 공존하는 푸른 도시 조성	도시공원 운영 및 정비	○		
	안전하고 편리한 생활 권 녹지와 아름다운 가로경관 제공	공원녹지 이용공간 조성 및 정비	○		
친환경적 녹색도시 건설	개발제한구역 및 산림자원 관리	○			
안전하고 편리한 사람 중심의 도시환경 조성 (건설안전교통국)	공공용지 효율적 관리 및 쾌적한 보행환경 조성	도로 점용료 징수율	○	31,769,162,660	4.91 %
		적기 협의 진행률	○		
		거리가게 및 노상 적치물 정비	○		
	안전하고 쾌적한 도로 환경 조성	도로확장 및 개설 추진율	×		
		도로시설물 정기 안전점검	×		
		가로등 및 터널등 정비	○		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'21년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
안전하고 편리한 사람 중심의 도시환경 조성 (건설안전교통국)	안전하고 쾌적한 도로 환경 조성	보안등 신설, 개량, 보수	○	31,769,162,660	4.91 %
	항구적 수해예방을 위한 치수사업 진행	재해예방 활동횟수	×		
		빗물펌프장 전기안전 점검	○		
		하천시설물 정비수	○		
		지하수관측시설 및 민방위시설 유지 관리	○		
	하수관거 정비로 하수관의 효율적 관리	관내하수시설물 정비	○		
	재난발생 상시대비 및 예방관리 강화	재난대응 훈련 횟수	×		
		국가안전대진단 실시	×		
	사람이 우선하는 교통 환경 조성 및 기반구축	교통유발부담금 징수율	○		
		자전거 수리 건수	×		
		무단 방치차량 처리	×		
	시민과 함께하는 저탄소 녹색교통 실현	승용차마일리지 가입 차량 수	◎		
	교통질서 확립 및 주차시설 확충	불법 주정차 단속 실적	○		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'21년 달성성과	결산액 (원)	
					비중(%)
안전하고 편리한 사람 중심의 도시환경 조성 (건설안전교통국)	교통질서 확립 및 주차시설 확충	(현년도) 주정차위 반 과태료 징수 실적	○	31,769,162,660	4.91 %
		(과년도) 주정 차위반 과태료 징수실적	○		
		사업용차량 법규위 반행위 단속 실적	×		
		그린파킹 사업 추진 실적	×		
		건축물 부설주차장 점검 실적	○		
행복한 건강도시조성 (보건소)	보건의료서비스에 대한 접근도 향상	행정업무용 전산 장비 보급실적	◎	18,141,076,610	2.80 %
		건강정보 제공 서비스 실적	○		
	식품 및 공중위생 서비스 수준 향상	어린이급식관리 지원센터 운영	×		
		공중위생업소 서비스 평가	○		
		유해업소 근절	○		
	식품안전 추진 지원	원산지표시관리	×		
	지역주민 건강 증진	대사증후군 등록 인원 수	×		
		영유아 생활안전 인형극 실적	×		
		금연구역내 흡연 행위자 단속 건수	○		
	편리한 의료업소 이용 및 응급처치 능력 향상	응급처치 교육 이수자 수	○		
	의약품 안전사용 강화	의약품 정보제공	○		
	의료검진 및 감염병 관리	척추측만증 검진 인원	×		
	의료취약계층에 대한 다양한 보건의료서비스 제공으로 구민 보건 수준 향상	방문건강관리 서비스 제공 건수	×		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'21년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
행복한 건강도시조성 (보건소)	의료취약계층에 대한 다양한 보건의료서비스 제공으로 구민 보건 수준 향상	치매선별검진 인원 수	×	18,141,076,610	2.80 %
		방문건강 재활 서비스 인원수	×		
	모성과 아동의 보건서 비스 제공으로 건강 사회 구현	임산부등록관리율	×		
		국가필수예방접종 건수	×		
	정신건강문제 해결을 통한 삶의 가치 향상과 사회적 비용 절감	정신등록회원 사례 관리 건수	○		
		자살위험군 상담 및 관리건수	○		
		희귀질환 의료비 지원 건 수	×		
		암환자 의료비 지원 건 수	○		

※ ○ : 초과달성(130% 이상), ○ : 달성(100~130% 미만), × : 미달성(100% 미만)

제 2 장

전략목표별 성과보고

의 회 사 무 국

전략목표	「현장중심의 구민과 함께하는 의회」를 실현하기 위한 효율적인 의정 지원
[소관실국]	의회사무국

1. 주요성과

○ 올바른 의회 역할 수행을 위한 의정활동 지원과 적극적인 의정활동 홍보를 통하여 현장중심의 구민과 함께하는 의회 실현

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
현장중심의 구민과 함께하는 강북구의회	2	0	2	1,099,928,530

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	28	1	2	25	28	
의회사무국	28	1	2	25	28	의정팀, 의사팀, 홍보팀

3. 결산현황

(단위: 원, %)

구 분	결산액	구성비	전년도 결산액	구성비	비교증감	증감률
계	3,166,144,560	100.00 %	3,173,513,510	100.00 %	△7,368,950	△0.23%
정 책 사 업	1,099,928,530	34.74 %	1,103,877,634	34.78 %	△3,949,104	△0.36%
행 정 운 영 경 비	2,066,216,030	65.26 %	2,069,635,876	65.22 %	△3,419,846	△0.17%
인 력 운 영 비	1,747,534,400	55.19 %	1,734,307,600	54.65 %	13,226,800	0.76%
기 본 경 비	318,681,630	10.07 %	335,328,276	10.57 %	△16,646,646	△4.96%
재 무 활 동	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%

(1) 주요내용

- 올바른 의회 역할 수행을 위한 의정활동 지원
- 의정활동 홍보를 통한 구민과 함께하는 열린 의회 실현

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
의정활동 지원(회기운영지원 일수 등)(일)	지원일수	목표	100	100
		실적	88	98
		달성률(%)	88%	98%
대내외적인 의정활동 홍보실적(건)	언론매체 보도실적	목표	400	410
		실적	452	375
		달성률(%)	113%	91%

(3) 성과분석

- 자료수집 방법 및 품질 확인
 - 연간 의사일정 회기일수 측정
 - 홍보자료발간 및 광역·지역신문 의회 보도건수 확인
- 원인분석
 - 연간 법정 회기일수 감소
- 향후 개선사항
 - 향후 계획 수립시 법정 회기일수 조정에 따른 목표치 조정

단위사업

의정활동 지원

□ 주요 추진성과

- 회의운영 및 의정활동 지원
 - 2021 의사일정 기간 의정활동 지원: 98일
 - 의원세미나 개최: 4일

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
의정활동 지원	일반회계	962,005,984	1,203,459,000	1,021,570,550
의정공통업무 및 의장단 활동 지원		866,215,000	1,042,746,000	920,229,840
국내·외 의정활동 지원		5,562,470	37,700,000	4,127,400
의회운영의 내실화		81,135,914	92,023,000	77,484,880
쾌적한 의회환경 조성		9,092,600	30,990,000	19,728,430

단위사업

의정활동 홍보

□ 주요 추진성과

- 의정활동 홍보자료 발간
 - 의정활동 보도실적: 375건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
의정활동 홍보	일반회계	141,871,650	91,958,000	78,357,980
홈페이지 인터넷 생방송 시스템 운영		55,772,100	29,100,000	24,658,700
구의회 홈페이지 관리		14,540,000	9,082,000	8,688,400
의정활동 홍보자료 발간		71,559,550	53,776,000	45,010,880

감 사 담 당 관

전략목표	누구에게나 공정하고 부패없는 청렴 강복 실현
[소관실국]	감사담당관

1. 주요성과

○ 2021년도 행정안전부 자율적 내부통제 운영 실적 평가 A등급

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
예방·지도 중심의 감사행정 구현	1	1	1	7,328,110
적극적이고 공정한 민원처리로 높은 신뢰행정 구현	1	1	1	13,541,520
반부패 청렴 인프라 구축 실현	1	0	1	37,418,390
쾌적하고 안전한 도시환경 조성과 주민불편 사항 적극 해소	1	1	1	5,497,100

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	23	0	1	22	23	
감사담당관	23	0	1	22	23	감사팀, 민원조사팀, 청렴인권팀, 환경순찰팀

3. 결산현황

(단위: 원, %)

구분	결산액	구성비	전년도 결산액	구성비	비교증감	증감률
정책사업	63,785,120	46.55 %	51,385,130	40.51 %	12,399,990	24.13%
행정운영경비	73,238,550	53.45 %	75,448,320	59.49 %	△2,209,770	△2.93%
인력운영비	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%
기본경비	73,238,550	53.45 %	75,448,320	59.49 %	△2,209,770	△2.93%
재무활동	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%

(1) 주요내용

- 예방·지도 중심의 감사 운영으로 행정의 책임성과 자체감사 역량 강화
- 계약심사와 일상감사 시행으로 행정적 낭비 요인과 시행착오 사전 예방
- 부작위, 소극행정, 갑질행위 등에 대한 감찰활동으로 공직질서 확립
- 정책·제도 및 시스템 개선을 위한 감사로 일하는 공직 분위기 확산

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
일상감사 의견반영률(%)	(의견반영건수/의견통보 건수)*100	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 행정의 책임성과 자체감사 역량 강화
 - 행정적 낭비 요인과 시행착오 사전 예방
 - 총 169건(정책분야 5건, 계약분야 139건, 기타분야 25건), 123,236백만원(의견반영률 100%)
- 목표달성 과정 및 방법
 - 일상감사 의뢰
 - 최종결재권자 결재 전에 실시 원칙
 - 시행일로부터 7일 이전에 의뢰
 - 일상감사 접수 및 실시
 - 사업추진의 합법성 및 필요성
 - 재원조달 및 집행의 적정성
 - 계약방법 및 절차의 적정성
 - 예산의 목적 외 사용 여부 등
 - 일상감사 의견서 송부
 - 일상감사를 요청받은 날로부터 7일 이내 회신
 - 일상감사 의견의 이행
 - 일상감사 의견에 따라 적절한 조치 실시 후 조치결과 통보서 14일 이내 회신
 - 최종결재권자 결재 시 일상감사 의견서와 그 조치 결과를 첨부
 - 일상감사 처리결과 정리
 - 공공감사정보시스템(감사원 운영) 내 일상감사 처리대장 정리
 - 일상감사 이행실태 점검
 - 점검시기: 정기(매년 12월) 및 수시
 - 점검방향: 의뢰 누락여부, 조치결과 회신 여부, 문제점 및 개선사항 도출 등
- 향후 개선사항
 - 일상감사 이행실태 점검
 - 무사안일, 직무태만 등 고의성이 있는 경우 엄중문책
 - 적극적 업무처리 과정에서 발생한 단순 과오는 면책처리
 - 일상감사 제도에 대해 지속적인 직원 안내

단위사업

신뢰받는 감사행정 구현

□ 주요 추진성과

- 행정의 책임성과 자체감사 역량 강화
- 행정적 낭비 요인과 시행착오 사전 예방(의견반영률 100%)
 - 총 169건(정책분야 5건, 계약분야 139건, 기타분야 25건), 123,236백만원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
신뢰받는 감사행정 구현	일반회계	5,890,200	7,511,000	7,328,110
사전예방 감사시스템 운영으로 엄정한 공직기강 확립		5,890,200	7,511,000	7,328,110

(1) 주요내용

- 고충 및 진정민원에 대한 적극적 대응관리로 구민 불만족 최소화
- 구민참여 옴부즈만, 공공갈등 및 민원조정 위원회 운영 활성화로 민원 조정·중재 기능 강화
- 지방세 납세자보호관 제도 시행으로 납세자의 고충 해결과 권익 보장

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
진정민원 적정처리 실적(%)	(적정처리건수/민원 총건수)*100	목표	96.9	96.9
		실적	97	97.4
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 민원 처리실태의 주기적 점검으로 민원관리 체계의 안정성 확보
 - 민원처리 부서를 대상으로 상·하반기 각 1회 실시

- 목표달성 과정 및 방법
 - 진정성 민원 처리실태 점검(연간 2회 실시)
 - 점검대상: 민원 처리부서
 - 점검내용: 민원 처리기간 준수 및 접수·처리과정의 적정여부 등
 - 점검방법: 서면 및 현장점검
 - 방문민원 만족도 평가(연간 2회 실시)
 - 평가대상: 구청, 동주민센터, 보건소, 기타 공공시설 방문민원
 - 평가내용: 민원 처리과정, 친절도, 신속성, 공정성, 청렴도 등 항목별 설문조사
 - 평가방법: 방문 민원인을 대상으로 시설 이용에 대한 설문조사 실시

- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 진정성 민원 처리실태 점검
 - 민원 처리부서로부터 처리현황 자료 추출 및 처리 공문 점검
 - 방문민원 만족도 평가
 - 신속성, 청렴성 등 항목별 설문지로 방문 민원인을 대상으로 한 대면 조사

- 향후 개선사항
 - 진정성 민원 처리실태 점검
 - 민원 주요위반(전결규정, 지연처리) 해당부서 시정 조치
 - 담당자 변경에 따른 업무 인수인계 철저
 - 민원사례 지속적 연구·관리 및 직원 교육 실시 대민 친절도 향상 도모

단위사업

주민불편 및 고충민원처리

□ 주요 추진성과

- 진정성 유기한 민원 처리실태 점검(연 2회)
 - 점검시기: 2021년 4월, 10월
 - 점검건수: 총 16,010건
 - 적정처리율: 97.4%
- 방문민원 만족도 평가(연 2회)
 - 평가시기: 2021년 1월, 7월
 - 평가대상: 총 1,177명 (구청, 동 주민센터, 보건소 방문민원)
 - 평가결과: 만족도 96%
- 2021년 민원 조정능력 향상 직원 교육 실시
 - 일 시: 2021. 9. 14.(화) 1차 10:00~12:00/ 2차 14:00~16:00
 - 방 법: 줌 온라인 실시간 교육
 - 내 용: 특별민원 대응 절차 및 유형별 민원인 응대 방법 등

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
주민불편 및 고충민원처리	일반회계	9,681,200	19,130,000	13,541,520
구민참여 옴부즈만 운영		5,923,000	8,900,000	7,830,720
진정·고충 민원관리 강화		1,425,500	3,040,000	2,668,000
공직자 재산등록 성실신고 추진		955,800	1,220,000	878,560
공직자 부조리신고 보상금 제도 운영		0	3,000,000	190,000
지방세 납세자보호관 제도 운영		1,376,900	2,970,000	1,974,240

(1) 주요내용

- 부패 취약분야의 자율적 개선 노력으로 행정의 신뢰도 향상
- 사전적 내부통제를 통한 반부패 자체역량 강화
- 인권행정 기반 조성 및 거버넌스 구축을 통한 구민 인권 보호

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
국민권익위원회 공공기관 청렴도 측정(등급)	국민권익위원회 청렴도 측정: 외부청렴도 (73.5%)+내부청렴도 (26.5%)	목표	1등급	1등급
		실적	2등급	4등급
		달성률(%)	80%	40%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 청렴 시책 추진으로 청렴도 향상에 기여
 - 2021년 국민권익위원회 공공기관 청렴도 측정 종합 결과: 4등급 (7.96점)
 - 외부청렴도: 4등급 (8.15점)
 - 내부청렴도: 3등급 (7.43점)
- 목표달성 과정 및 방법
 - 청렴도 향상을 위한 규정 청렴도 향상 종합 대책 추진
 - 2개 정책목표, 4개 핵심과제, 21개 세부사업
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 2021년 국민권익위원회 공공기관 청렴도 측정 결과
 - 외부청렴도 점수와 내부청렴도 점수를 합산 후, 부패사건 발생현황과 신뢰도 저해 행위 감점
- 원인분석
 - 외부청렴도 취약항목
 - 재·세정 분야 업무처리의 투명성
 - 공사 관리·감독 분야 항응 제공 부패경험
 - 내부청렴도 취약항목
 - 위법·부당한 예산 집행 경험
 - 부당한 업무지시 경험
 - 부패행위 적발·처벌의 적절성
- 향후 개선사항
 - 청렴도 향상 개선 방안
 - 외부청렴도: 클린 콜 모니터링 강화, 부패취약분야 찾아가는 청렴 교육 실시
 - 내부청렴도
 - 청백-e 시스템 모니터링 강화, 업무추진비 및 상품권 사용내역 홈페이지 공개 철저
 - 사례중심의 간부 공무원 청렴교육, 간부공무원 부패위험성 진단 실시
 - 공직비리 익명신고시스템 운영 활성화, 부패행위자에 대한 처벌 강화
 - 청렴 시책 추진: 2개 정책목표, 4개 핵심과제, 21개 세부사업

□ 주요 추진성과

- 2021년도 국민권익위원회 공공기관 청렴도 측정 결과: 종합청렴도4등급(외부:4등급, 내부: 3등급)
- 2021년도 행정안전부 자율적 내부통제 운영 실적 평가: A등급
- 2021년 강북구 자율적 내부통제 운영 실적 자체 평가 실시: 우수부서 6개, 우수직원 3명 포상
- 반부패 자체역량 강화
 - 자율적 내부통제 시스템 운영
 - 청백-e시스템: 3,122건 모니터링 발생(적기처리율: 96.4%, 적기승인율: 96.8%)
 - 자기진단제도: 615건 작성(승인율: 92%)
 - 공직자 자기관리시스템: 1,298명 실적 등록(실적관리율: 100%)
 - 간부공무원 부패위험성 진단 실시: 총 94명 진단 완료
- 청렴한 공직사회 조성
 - 청렴생활 점검의 날 및 청렴강북 자가진단 운영: 12회
 - 청렴교육 의무이수제: 전 직원 15시간 이상 청렴교육 의무 이수
 - 클린 콜 운영: 총 969건 중 661건 설문 완료(응답률: 68%)
 - 공직비리 익명신고시스템 운영

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
청렴정책 추진 및 인권증진 도모	일반회계	32,423,580	56,741,000	37,418,390
반부패 청렴 사업 추진		9,966,700	25,600,000	13,320,700
자율적 내부통제시스템 운영		12,937,800	12,845,000	12,844,800
인권 보장 및 증진 사업		9,519,080	18,296,000	11,252,890

(1) 주요내용

- 앞서가는 순찰활동을 통해 주민불편사항을 신속, 정확하게 해소
- 민원처리 전 과정의 상시모니터링과 피드백을 통한 주민 만족도 향상

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
현장민원 처리율(%)	(현장민원 처리건수/접수 건수) × 100%	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 신속한 주민생활 불편민원 해소를 통한 청결강박 실현
 - 응답소로 접수된 현장민원을 신속·정확하게 처리하고 사후관리하여 주민들에게 신뢰받을 수 있는 행정 구현

- 목표달성 과정 및 방법
 - 실시간 응답소 현장민원 모니터링 시행
 - 분배된 현장민원의 상시 모니터링을 실시함으로써 담당자가 신속·정확한 민원처리를 할 수 있도록 독려함
 - 기획순찰 및 기타 환경순찰 점검을 통하여 주민불편사항을 사전에 발견하여 안전위해사항을 즉시 처리할 수 있도록 함
 - 처리된 응답소 현장민원 환경순찰팀 현장 자체 사후 점검 시행

- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 응답소 시스템 내 통계 자료 활용
 - 현장민원 분류별 신속성, 충실도 확인
 - 처리된 응답소 현장민원 현장 자체 사후 점검 시행
 - 무작위 점검 대상 선별 후 자체 현장 점검을 통한 사후 관리
 - 기획순찰 및 기타 환경순찰사업을 통한 주민불편사항 사전점검 실시

- 향후 개선사항
 - 응답소 현장민원 처리부서와 긴밀한 협조체계 구축
 - 처리부서들과의 협력을 통한 신속하고 충실한 업무처리로 주민만족도 향상

단위사업

주민생활 현장중심 순찰활동 강화

□ 주요 추진성과

- 응답소 현장민원 연말 자체 종합평가 운영 통한 우수부서(동주민센터, 보건소 포함) 표창 및 포상 운영으로 현장 민원처리 담당부서 11개부서(동) 노고 치하 및 사기 진작
- 기획순찰을 통한 사전에 안전위해사항 적출 및 조치완료 209건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
주민생활 현장중심 순찰활동 강화	일반회계	3,390,150	6,561,000	5,497,100
주민불편사항 해소 및 안전한 도시 환경 조성		3,390,150	6,561,000	5,497,100

영도감관

전략목표	적극적인 구정 홍보로 구정 발전 도모
[소관실국]	홍보담당관

1. 주요성과

○ 구정 주요정책, 행사 소식 등을 다양한 매체를 활용하여 홍보함으로써 구정 이미지 제고에 기여

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
구정 홍보역량 강화를 통한 구정홍보	3	3	3	1,173,507,350

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	16	0	1	15	16	
홍보담당관	16	0	1	15	16	언론팀, 홍보마케팅팀, 영상미디어팀

3. 결산현황

(단위: 원, %)

구 분	결산액	구성비	전년도 결산액	구성비	비교증감	증감률
정 책 사 업	1,173,507,350	96.34 %	1,205,637,310	95.63 %	△32,129,960	△2.66%
행 정 운 영 경 비	44,528,050	3.66 %	55,037,640	4.37 %	△10,509,590	△19.10%
인 력 운 영 비	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%
기 본 경 비	44,528,050	3.66 %	55,037,640	4.37 %	△10,509,590	△19.10%
재 무 활 동	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%

(1) 주요내용

- 언론 홍보
 - 공정하고 사실적인 보도를 위한 언론 모니터링 및 교육·복지·건설 등 다양한 시책 홍보
- 다양한 매체를 통한 구정 홍보
 - 다양한 계층이 만족할 수 있는 정보를 제공하며 스마트 행정 서비스 확대를 위한 구정 홍보
- 인터넷 미디어 홍보
 - 누구나 쉽게 접할 수 있는 영상 매체 운영 및 인터넷 방송국 운영을 통하여 구민에게 유익한 정보를 제공

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
언론홍보실적(회)	언론보도 횟수	목표	6,322	6,950
		실적	7,020	7,050
		달성률(%)	111%	101%
자체 홍보매체를 통한 홍보 실적(건)	소식지(전자 소식지) 발간 및 sns 구정 홍보 건수	목표	367	385
		실적	407	449
		달성률(%)	111%	116%
인터넷방송을 통한 홍보 실적(회)	인터넷방송 동영상 제작 및 방송 송출	목표	360	360
		실적	360	360
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 구정 홍보역량 강화
 - 언론, 소식지, SNS, 인터넷미디어 등 다양한 매체를 활용한 구정 홍보로 주민 참여 활성화 및 구 이미지 제고
- 목표달성 과정 및 방법
 - 언론홍보
 - 중앙언론(TV, 신문), 광역, 지역신문, 지역방송 및 그 밖의 다양한 언론매체에 보도자료를 배포하고 모니터링 실시
 - 구정 현안 및 주요 사업에 대한 구청장 등 언론 인터뷰 실시
 - 다양한 매체를 통한 홍보
 - 강북구 소식지 발간: 공약사업 및 중점 추진사업 게재
 - 전자 소식지 발간: 관내 시각장애인에게 구정사업 정보 제공으로 정보격차 해소
 - SNS 홍보: 주요 정책, 교육, 행사 등 구정 홍보사항을 강북구 공식 SNS(트위터, 페이스북, 인스타그램), 당근마켓 등에 게재
 - 전광판: 정부, 서울시 및 구정 홍보사항 등 제작게시
 - 인터넷 미디어 홍보
 - 인터넷방송: 구정뉴스, 구 역점사업, 행사리뷰 등을 구민 VJ 및 자체인력을 활용하여 동영상 등으로 제작
 - IPTV(Internet Protocol Television) 운영: 20대
 - 문자메시지를 활용한 구정소식 및 영상 발송 시스템 운영: 주요 구정 소식 및 동영상 뉴스 등을 스마트폰으로 확인할 수 있는 시스템을 구축하여 주민의 정보 접근성을 향상하고, 구정 홍보에 적극 활용
 - 강북구 공식 블로그 운영
- 원인분석
 - 다양한 매체를 통한 홍보
 - 누구나 쉽게 접할 수 있는 공식SNS, 유튜브 등 다양한 매체를 운영하여, 구정 정보 전달과 동시에 공감과 소통의 창구로 활용하여 홍보효과 극대화
 - 인터넷 미디어 홍보
 - 티브로드 지역 케이블 방송사와 업무협약을 통해 매주 지속적인 뉴스 제작 환경 조성
 - 객원 VJ 및 객원 아나운서 등을 선발하여 외부 제작 인력 보강
- 자료 수집 방법
 - 언론보도 실적관리대장 자료 추출, 소식지 발행 및 SNS 구정 홍보 횟수, 인터넷방송 영상제작 보고서
- 향후 개선사항
 - 성과지표 관련 사업중심 추진을 통한 구정 홍보 효과 제고 및 주민만족도 향상

단위사업

언론홍보

□ 주요 추진성과

- 다매체활용 구정홍보
 - 직원들의 행정 정보 습득과 업무 능력 향상을 위한 주,월간지 구독 및 각 부서 지역종합유선방송 시청 지원
- 언론 홍보실적 우수부서 시상
 - 언론사 보도실적 우수부서를 시상함으로써 언론 홍보 활성화 추진 (최우수1, 우수2, 장려3 총 6개 부서 시상)
- 구정 홍보를 위한 광고
 - 주요시책, 행사 등 구정 홍보 광고 42건 게재
- 중앙, 광역, 지역신문 구독 및 구정 홍보
 - 통반장과 구청 각 부서에 다양한 행정정보를 신속하게 제공하고 시정과 구정에 대한 이해를 높이기 위하여 주민홍보용 신문 중앙지 5종, 지역지 4종 및 부서용 신문 중앙지 20종, 광역지 11종, 온라인구독서비스 2종 구독
- 언론보도 온라인 모니터링
 - 언론보도 온라인 모니터링 시스템을 사용하여 구정 관련 보도기사 스크랩 및 업무 참고자료로 활용

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
언론홍보	일반회계	778,174,300	801,786,000	792,974,750
다매체활용 구정 홍보		10,272,700	12,828,000	9,441,450
언론 홍보실적 평가 시상		1,600,000	1,600,000	1,600,000
구정 홍보를 위한 언론 광고		22,110,000	25,000,000	25,000,000
중앙, 광역, 지역신문 구독 및 구정 홍보		732,390,800	749,052,000	744,399,900
언론보도 온라인 모니터링		11,800,800	13,306,000	12,533,400

□ 주요 추진성과

- 소식지 등 홍보물 발간: 매월 1회, 139,000부 제작 배부
 - 소식지 발간 시 구정 중점사업 중심으로 제작
 - 표지 및 이달의 화제를 통해 구정 정책, 주요행사 홍보
- 점자 강북구 소식지 제작
 - 매월 200부씩 발간·배포
- 구보 발행
 - 매주 1회 자치법규 제정·개정, 고시, 공고 등에 관한 사항을 구보로 제작, 41회 발행
- 우이신설선 문화광고활용 구정 홍보
 - 총 2개 역사, 150건 홍보(와이드칼라 4건, 레일형 전지포스터 16건, 차량 모서리광고 130건)
- 홍보매체 운영(페이스북, 트위터, 인스타그램 등) 및 유지관리
 - 페이스북: 301건, 트위터: 100건, 인스타그램: 24건/ 당근마켓 연계 홍보
- 강북구청 바로알기 안내 책자 제작
 - 구청 및 보건소 방문 민원인, 동주민센터, 인터넷방송국 견학 학생, 공공기관 체험 교재 등 약 330부 배부
- 강북구 청사 전광판 운영: 총 388건 홍보(동영상·이미지·문자)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
홍보마케팅	일반회계	276,493,710	323,005,000	282,860,920
강북구 소식지 발간		259,128,950	283,638,000	250,390,930
점자 강북구 소식 제작		0	12,000,000	10,602,000
홍보매체 운영 및 유지관리		8,947,160	14,000,000	12,288,850
구보 발행		4,535,740	6,605,000	5,156,390
직원 올바른 국어 사용 교육		225,000	360,000	225,000
우이신설선 문화광고활용 구정 홍보		1,896,860	4,202,000	2,305,750
강북구청 바로 알기 안내 책자 제작		1,760,000	2,200,000	1,892,000

□ 주요 추진성과

- 강북구 인터넷방송 운영
 - 인터넷방송 홈페이지 운영: 방문자 119,591명
 - 구정 주요행사와 소식 등 376건 제작
 - 유튜브채널 운영: 구독자 2,400명, 연간 조회수 850,417회
- 구정 홍보 IPTV 운영
 - IPTV 20대 운영, 구정 홍보 콘텐츠 1,122건 송출
- 강북구 사이버 사진 공모전
 - 주제: 역사,문화,관광, 축제, 구 상징물 등 강북구 관련 사진
 - 결과: 16명(최우수 1명, 우수 2명, 장려 3명, 입선 10명)
- 강북구 블로그 콘텐츠 공모전
 - 주제: 강북구의 역사, 문화, 관광, 따뜻한 이야기 등
 - 결과: 13명(최우수 1명, 우수 2명, 장려 10명)
 - 강북구 공식 블로그 운영: 2021년 방문자수 1,574,411명
- 주요행사 등 무인촬영기(드론) 촬영 : 10회
- 블로그 기자단 운영:13명
- 블로그 연동 문자활용 구정 홍보 : 총 50회, 10,506명 대상

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
영상미디어	일반회계	102,187,670	101,226,000	97,671,680
강북구 인터넷방송 운영		81,637,470	78,681,000	76,173,180
구정 홍보 IPTV 운영		7,125,000	7,500,000	7,125,000
강북구 사진 공모전 개최		8,467,400	9,671,000	9,138,500
강북구 블로그 공모전 개최		4,957,800	5,374,000	5,235,000

행정관리국

전략목표	구민참여를 통한 열린행정 구현
[소관실국]	행정관리국

1. 주요성과

○ 적극적인 행정지원으로 조직의 활성화 및 창의력을 발휘할 수 있는 여건 조성
○ 자치행정 역량강화로 구민에 양질의 행정서비스 제공과 민·관 협력체계를 강화하여 구민과 함께하는 열린 자치행정구현
○ 역사, 문화, 관광이 어우러진 품격있는 문화도시를 지향하고, 생활체육활성화로 건강하고 희망찬 강북실현
○ 고객 지향적 민원행정을 구현
○ 미래를 디자인하는 으뜸 교육구로 발돋움
○ 구정의 정보화 인프라구축을 통해 새로운 정보서비스를 구민에게 제공

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
구민만족을 위한 효율적 행정지원 기반 구축	4	3	4	6,762,289,450
효율적 인사관리 및 직원 후생복지 증진	3	1	2	5,683,854,820
구민과 함께하는 참여, 열린 자치행정 실현	2	1	5	6,387,139,740
평시 비상대비로 유사시 국가안보에 대비하는 민방위 역량강화	1	1	1	601,558,580
체계적이고 효율적인 자원봉사 추진 및 봉사자의 자긍심 고취	1	0	1	119,669,710
지역 문화예술 기반 조성	4	1	3	5,774,814,980
역사적 가치를 가진 문화재 보존 및 정비	1	0	1	349,856,830
근현대사기념관 운영 활성화를 통한 관광산업 진흥	1	0	2	754,122,900
구민 생활체육 활성화 및 생활체육 단체 지원	1	0	1	673,671,750
구민 이용 체육시설 개선 및 확충	1	1	1	5,244,754,520
신속하고 편리한 민원서비스 체계 구축	4	2	3	775,868,600
교육,문화 환경 기반조성을 위한 교육1등구 육성	4	0	4	7,483,810,490
독서진흥 기반 조성을 통한 생활 속 독서문화 정착	2	0	1	1,935,673,970
전자정보 인프라 구축을 통한 정보화 역량 강화	5	5	8	3,623,080,810

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	168	1	6	161	164	
행정지원과	49	1	1	47	49	행정지원팀, 인사팀, 공감복지팀, 대외협력팀, 산업안전보건팀
자치행정과	22	0	1	21	21	자치행정팀, 주민자치협력팀, 민방위팀, 자원봉사팀
문화관광체육과	24	0	1	23	24	문화정책팀, 문화예술팀, 관광진흥팀, 생활체육운영팀
민원여권과	30	0	1	29	27	민원행정팀, 가족관계등록팀, 민원처리팀, 여권팀
교육지원과	17	0	1	16	17	교육지원팀, 혁신교육팀, 평생교육팀, 도서관팀
정보화지원과	26	0	1	25	26	정보화지원팀(스마트시티 기획 TF팀), 정보통신팀, 전산팀, 통합관제운영팀

3. 결산현황

(단위: 원, %)

구분	결산액	구성비	전년도 결산액	구성비	비교증감	
					증감률	증감률
계	173,776,132,110	100.00 %	243,502,597,137	100.00 %	△69,726,465,027	△28.63%
정책사업	49,837,550,250	28.68 %	132,130,290,297	54.26 %	△82,292,740,047	△62.28%
행정운영경비	92,321,293,820	53.13 %	89,873,481,278	36.91 %	2,447,812,542	2.72%
인력운영비	89,342,025,190	51.41 %	86,711,436,740	35.61 %	2,630,588,450	3.03%
기본경비	2,979,268,630	1.71 %	3,162,044,538	1.30 %	△182,775,908	△5.78%
재무활동	31,617,288,040	18.19 %	21,498,825,562	8.83 %	10,118,462,478	47.07%

(1) 주요내용

- 구민과 소통 및 공감을 위한 주요 시책사업 추진
- 대내외 유관기관 및 자매도시 간의 유기적 협조체제 유지
- 효율적 청사관리를 통한 안전하고 쾌적한 행정서비스환경 제공
- 친절 시책추진 및 직원교육을 통한 친절행정 서비스 구현

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
주요행사 개최실적(횟수)	주요행사 개최 및 유관 기관 회의 개최 횟수	목표	4	9
		실적	2	1
		달성률(%)	50%	11%
대내외 교류 활성화 실적(횟수)	국내 및 국외 교류횟수	목표	10	20
		실적	12	25
		달성률(%)	120%	125%
청사점검 및 유지관리 실적(횟수)	청사시설물 안전점검 및 보수공사 횟수	목표	25	25
		실적	25	25
		달성률(%)	100%	100%
친절시책추진 실적(명)	친절아카데미 교육 참석 인원	목표	5,200	5,200
		실적	5,416	6,153
		달성률(%)	104%	118%

(3) 성과분석

- 목표달성 과정 및 방법
 - 주요행사 개최실적
 - 구민의 날 기념 강북구민대상 시상식 개최
 - 대내외 교류 활성화 실적
 - 코로나19확산에 따른 국내·외 친선(우호)도시와의 비대면 교류 추진(안부 서한문, 축사영상 송부 등)
 - 코로나19에 어려움을 겪고 있는 친선도시 농가의 농산물 구입 협조
- 원인분석
 - 주요행사 개최 실적 미달성 사유: 코로나19로 인하여 행사 취소
- 향후 개선사항
 - 코로나19확산 추이에 따라 상황에 맞는 업무 추진 노력

단위사업

구민참여행정 지원

□ 주요 추진성과

○ 구민의 날 강북구민대상 시상식을 통해 구정 발전에 기여한 공로에 대한 감사

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
구민참여행정 지원	일반회계	182,621,130	200,035,000	169,115,080
신년인사회		10,508,890	10,720,000	4,700,000
유관기관 육성지원		117,375,700	120,035,000	111,801,800
민간 협력 지원 사업		0	5,000,000	5,000,000
대내외 행사지원		54,736,540	64,280,000	47,613,280

단위사업

교류협력분야 지원

□ 주요 추진성과

- 친선(우호)도시 상호 간 우호 교류 증진
(코로나19로 어려움을 겪는 친선도시 비대면 교류 추진)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
교류협력분야 지원	일반회계	28,417,250	53,765,000	28,546,350
의회활동 지원		9,775,700	11,730,000	6,706,630
우호교류 및 초청·방문		18,641,550	42,035,000	21,839,720

단위사업

청사운영

□ 주요 추진성과

- 청사시설 보수 및 유지로 쾌적한 환경 조성
- 안내데스크 위탁운영으로 친절한 민원안내서비스 제공
- 안전 및 근무환경 개선 관련 공사 실시

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
청사운영	일반회계	1,536,999,560	7,334,878,000	6,450,313,540
청사 시설 유지		1,159,883,940	1,035,610,000	1,025,840,950
구청사 안내데스크 위탁 운영		292,076,290	325,608,000	289,604,040
공공요금 관리		51,766,960	58,290,000	48,386,620
구청사 관리 위탁운영		33,272,370	39,970,000	36,097,310
생활치료센터 운영		0	3,774,618,000	3,442,724,450
코로나19 백신 예방접종		0	263,800,000	235,980,310
코로나 예방접종 실시(희석제)		0	23,988,000	22,195,750
코로나19 예방접종센터 인건비		0	1,384,926,000	1,010,932,300
코로나19 예방접종센터 운영비		0	393,628,000	304,132,910
75세 이상 어르신 백신접종 이동 편의 제공		0	28,440,000	28,439,400
코로나19 예방접종센터 폭염 대비		0	6,000,000	5,979,500

단위사업

친절 행정 구현

□ 주요 추진성과

- 친절교육 및 평가를 통해 직원들의 친절 서비스 마인드 정립 및 구민의 행정 만족도 향상
- 문화·감성교육 등의 힐링, 소통교육을 통해 직원들의 정신건강 회복 및 즐거운 직장 분위기 조성
- 친절직원 및 부서 포상 등으로 친절에 대한 동기부여 제공

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
친절 행정 구현	일반회계	29,056,750	221,200,000	114,314,480
친절 행정체제 구축		9,604,750	15,798,000	11,546,730
친절 아카데미		19,452,000	205,402,000	102,767,750

(1) 주요내용

- 조직의 창의적 성과제고 및 일하는 직장 분위기를 만들어 구민에 대한 행정서비스 제공에 만전을 기하는 효율적인 행정조직 구축
- 다양한 행정수요와 급변하는 정보화에 능동적으로 대처하기 위한 직원 전문교육 및 훈련 실시
- 다양한 복지정책을 통한 직원 사기 진작 및 활기찬 직장분위기 조성
- 상호이해와 협력을 통한 소통 중심의 건전한 노사관계 구축

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
교육훈련기관 교육 이수율(%)	교육훈련기관 교육이수 인원/현원*100	목표	90	90
		실적	94	93
		달성률(%)	104%	103%
글로벌 역량강화 훈련실적(명)	글로벌 역량강화 훈련 참가자 수	목표	30	30
		실적	0	0
		달성률(%)	0%	0%
휴양시설 이용실적(명)	휴양시설이용 직원수	목표	2,100	2,100
		실적	2,228	1,808
		달성률(%)	106%	86%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 다양한 행정수요와 급변하는 정보화에 능동적으로 대처하기 위한 직원 전문교육 및 훈련 실시
 - 교육훈련 활성화를 통한 우리구 직원의 직무능력 향상 및 자기 주도적 역량개발 지원
 - 글로벌 역량강화 훈련을 통해 변화하는 행정수요에 능동적으로 대처할 수 있는 글로벌 경쟁력 강화
 - 평소 업무수행으로 인한 긴장 및 피로해소와 직원들의 여가활용 활성화
 - 이용자 편의 중심으로 운영함으로써 직원들의 후생복지 수준과 조직의 생산성 향상에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 교육훈련기관 교육 이수율
 - 전체 학습목표시간의 30% 이상을 교육훈련기관 교육으로 이수
 - 교육훈련기관의 교육이수 시 집합교육 14시간 의무이수 지정
 - 80시간 이내에서 직급별 학습목표시간 달성 및 교육훈련기관 집합교육 확대
 - 승진에 불이익이 있을 수 있는 교육훈련목표시간 미충족자 교육 독려
 - 글로벌 역량강화 훈련실적
 - 공무원 경력 중 해외연수 미경험자를 중심으로 선발, 형평성 제고 및 직원 사기진작
 - 연수 후 분야별 체험자료 제출 및 정보공유를 통한 체험사례 공유
 - 휴양시설 이용실적
 - 법인콘도, 서울시연수원, 하계휴양소 및 임차민박 운영
- 원인분석
 - 글로벌 역량강화 훈련 참가자수 미달성 사유: 코로나19로 인하여 사업 미실시
 - 휴양시설 이용실적 미달성 사유: 코로나19에 따른 이용자수 감소
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 서울시 학습관리시스템, 훈련결과보고서, 직원 후생복지 종합계획
- 향후 개선사항
 - 직원업무 공백시 대직관계를 분명히 하는 등 전 부서 교육훈련참여 분위기 조성

단위사업

인사·후생복지 지원

□ 주요 추진성과

- 전문기관의 위탁 교육 등을 통하여 직무에 대한 전문성 및 효율성을 향상하고, 밝고 건강한 직장문화 조성하여 조직의 성과 창출에 기여
- 일정기간 퇴직준비시간을 제공하여 퇴직 후 사회 적응 능력배양
- 부서결원을 대체하여 업무공백을 최소화하고 지속적인 행정서비스 제공
- 직원들의 긴장과 스트레스, 피로 해소 및 사기진작으로 조직의 생산성 향상에 기여

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
인사·후생복지 지원	일반회계	5,155,786,290	6,567,619,000	5,666,394,160
인사관리 운영		755,825,040	841,961,000	807,577,490
직원 직무능력 향상		64,035,340	96,520,000	47,945,080
유공공무원 후생관리		135,700,540	442,880,000	193,815,460
출산 및 육아휴직 대체인력 운영		108,765,690	230,946,000	69,828,800
직원 휴양시설 운영		398,662,350	605,420,000	594,712,860
맞춤형 복지제도 운영		3,609,880,190	4,240,240,000	3,869,241,020
장애인공무원 편의지원		82,917,140	109,652,000	83,273,450

단위사업

노사협력 지원

□ 주요 추진성과

- 소통과 협력의 노사관계를 구축하여 직원들의 근로조건 향상
- 공무원의 노고를 격려하고 직무 수행 능력 배양

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
노사협력 지원	일반회계	16,833,170	21,969,000	17,460,660
소통중심의 노사관계 구축		16,833,170	20,169,000	15,660,660
근로자 안전 및 보건관리		0	1,800,000	1,800,000

(1) 주요내용

- 자치행정 역량강화로 양질의 행정서비스 제공
- 자치회관을 통한 주민자치 실현
- 민관 협력강화 및 구민과 함께하는 열린 자치행정 구현
- 태극기 선양을 통한 애국심 고취

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
가정용 태극기 지급 비율(%)	태극기 지급량/관외 전입 세대 및 관내 혼인신고 세대 수	목표	0	19
		실적	0	25
		달성률(%)	0%	100%
자치회관 월평균 강좌 수(개)	총 강좌 수/12월	목표	108	117
		실적	23	11
		달성률(%)	21%	9%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 자치회관 프로그램을 지원하여 주민자치 실현에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 주민자치실현을 위해 자치회관에서 총 268개의 프로그램을 운영하고 주민자치위원 교육을 실시
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 업무관리시스템 또는 재정관리시스템을 통한 결과보고서
- 원인분석
 - 코로나19 감염 예방을 위해 자치회관 프로그램 대면 운영이 중지되어 자치회관 강좌 실적 저조
- 향후 개선사항
 - 자치회관 비대면 프로그램 개발 및 지원 방안 마련

단위사업

주민센터 환경개선

□ 주요 추진성과

- 13개 동주민센터 14건 공사 시행
- 동주민센터 행정장비 구입: 270,101천원
- 주민등록 및 인감업무 지원: 142,740천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
주민센터 환경개선	일반회계	572,292,300	582,822,000	529,071,140
동 청사 개보수 유지관리		82,871,200	137,195,000	116,230,420
행정장비 구입		365,802,950	298,809,000	270,101,110
주민등록 및 인감업무 관리		123,618,150	146,818,000	142,739,610

단위사업

동 행정 기반 관리

□ 주요 추진성과

- 동 행정 실적심사: 최우수, 우수, 장려 등 9개동 선정
- 통장 위촉식: 7회
- 찾아가는 동주민센터 운영: 우리동네주무관 활동 2,162건, 골목회의 개최 102회

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
동 행정 기반 관리	일반회계	2,034,004,950	2,114,185,000	2,030,585,560
동 행정 홍보 및 현안업무 지원		30,488,180	42,120,000	39,915,850
주민 참여 활성화 지원		36,101,900	42,990,000	32,892,410
동 행정 실적심사		3,900,000	3,900,000	3,900,000
통·반장 지원		1,941,312,570	2,004,475,000	1,935,816,860
찾아가는 동주민센터 운영		22,202,300	20,700,000	18,060,440

단위사업

자치회관 운영

□ 주요 추진성과

- 자치회관 프로그램 현황
 - 비대면 프로그램 월 평균 10개
 - 대면 프로그램 월 80개(12월 한시적 운영)
- 장애아동을 위한 프로그램 운영
 - 1개동 2개(12월 한시적 운영)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
자치회관 운영	일반회계	784,729,860	1,290,889,000	946,969,830
자치회관 활성화		212,106,580	372,950,000	204,953,880
장애아동을 위한 프로그램 활성화		880,000	4,700,000	150,000
주민자치회 운영 지원		571,743,280	595,114,000	564,671,380
동단위 계획형 시민참여예산		0	127,345,000	67,843,270
서울형 주민자치회 주민자치활동 지원사업		0	190,780,000	109,351,300

단위사업

참여 행정 기반 구축

□ 주요 추진성과

- 모범구민 및 강북구민대상 표창: 902명
- 3.1절 및 광복절 태극기 달기 으뜸 강북 T/F팀 구성 운영
- 방법용 CCTV 신규설치: 57개소
- 대학생 아르바이트 총 156명 채용
- 북한이탈주민 마음건강꾸러미 60세대 지원
- 임시선별검사소 구축 및 운영 지원: 321,275명(PCR검사)
- 코로나19 백신 예방접종센터 설치 및 콜센터 운영

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
참여 행정 기반 구축	일반회계	1,659,737,570	3,738,322,570	2,320,990,170
모범구민 및 강북구민대상 표창		3,188,000	5,040,000	4,926,500
나라사랑 태극기달기 운동 전개		84,500,600	69,016,000	68,729,500
방법용 CCTV 설치		1,364,750,990	2,292,000,000	1,288,174,230
대학생 아르바이트 운영		174,648,860	181,365,000	179,046,180
북한이탈주민 정착 지원		2,994,240	9,480,000	8,269,640
임시선별검사소 구축 및 운영 지원		29,654,880	979,721,570	577,910,200
서울형 뉴딜일자리 우리동네 전문 관리관 운영		0	105,200,000	100,343,470
코로나19 백신 예방접종센터 설치 및 어르신 접종		0	39,000,000	38,615,000
코로나19 예방접종 예약콜센터 운영 지원		0	57,500,000	54,975,450

단위사업

민간단체 지원 및 운영

□ 주요 추진성과

- 서울북부범죄피해자지원센터 지원 40,000천 원
- 민간단체사업 지원(12개 단체): 320,436천 원
- 민간단체 사무실 보수 및 회의실 조성 공사 시행
- 동 마을문고 신간도서 구매 및 통합도서관리시스템 유지 보수 지원
- 민주평화통일자문회의 지원: 31,850천원
- 지역밀착형 평화통일 교육 사업 추진(북한이탈주민과 함께하는 문화체험 약 30명 참여)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
민간단체 지원 및 운영	일반회계	662,097,170	629,546,000	559,523,040
민간에 대한 지원		80,891,550	92,730,000	71,860,000
국민운동단체 활성화		2,488,000	26,532,000	25,944,300
쾌적한 생활환경 만들기		1,714,000	2,100,000	0
새해 해맞이 행사		479,000	1,744,000	0
민간단체 육성 지원		501,912,150	391,205,000	358,519,220
풀뿌리 도서관 지원		74,612,470	104,595,000	101,438,620
지역밀착형 평화·통일 교육사업 (북한이탈주민 정착체험)		0	10,640,000	1,760,900

(1) 주요내용

- 을지태극연습 실시
- 총무계획 수립
- 민방위교육, 민방위 훈련 실시
- 민방위 시설 및 장비 관리

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
민방위교육 참석률(%)	참석인원/총 민방위 대원 수 × 100	목표	81	98.44
		실적	85	99.02
		달성률(%)	105%	101%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 총무계획을 수립하여 유사시 국가안보에 대비
 - 코로나19로 인하여 전체 민방위교육을 사이버로 대체 추진하고 민방위 시설 및 장비관리를 통해 민방위 역량강화에 기여

- 목표달성 과정 및 방법
 - 국가안보에 대비하는 민방위 역량강화를 위해 민방위대원 17,491명을 사이버교육 실시
 - 총무계획(1회) 수립
 - 민방위 대피시설 109개소, 비상급수시설 27개소 가동상태 유지 및 환경정비, 화생방분대장비 5종 9,275점 확보 유지

- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 서울 민방위 시스템을 통한 실적을 수집하여 확인

- 원인분석
 - 민방위교육 통지서 모바일 발송 및 우편 발송으로 적극적인 교육 홍보로 참여율이 높음
 - 2020년부터 전 대원 사이버교육으로 시행되어 운영 경험 및 휴대전화 확보율이 높아 참여율이 높게 나타남

- 향후 개선사항
 - 국가안보에 대비하는 민방위 역량강화를 위해 민방위대원 교육에 대한 홍보 지속 실시

단위사업

민방위통합관리

□ 주요 추진성과

- 국가안보에 대비하는 민방위 역량강화를 위해 민방위대원 17,491명을 사이버교육 실시
- 총무계획(1회) 수립
- 민방위 대피시설 109개소, 비상급수시설 27개소 가동상태 유지 및 환경정비, 화생방분대장비 5종 9,275점 확보 유지
- 사회복지무요원 관리

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
민방위통합관리	일반회계	598,232,520	704,352,000	601,558,580
민방위교육 및 훈련		27,700,590	19,242,000	11,380,290
민방위교육 운영		20,214,000	25,592,000	24,819,000
국민참여 민방위의 날 훈련		1,900,000	1,900,000	1,900,000
민방위 시설장비 관리		6,606,300	4,751,000	4,677,600
민방위대 화생방 방독면 보급		61,180,600	78,473,000	78,264,380
비상계획 운영		3,349,500	5,740,000	3,522,200
사회복무요원 관리		477,281,530	568,654,000	476,995,110

(1) 주요내용

- 효율적인 자원봉사 추진
- 봉사자의 자긍심 고취

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
자원봉사활동률(%)	연1회 이상 활동한 자원봉사자/등록된자원봉사자 × 100	목표	25.4	25.4
		실적	11	8
		달성률(%)	43%	31%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 효율적이고 체계적인 자원봉사 추진으로 지역공동체 정신함양에 기여

- 목표달성 과정 및 방법
 - 자원봉사 문화확산으로 자원봉사 생활화
 - 자원봉사 참여 프로그램을 개발하여 전파
 - 자원봉사활동 인센티브 및 우수자원봉사자 격려

- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 1365전산시스템을 통한 실적 통계 확인

- 원인 분석
 - 코로나19가 장기화되어 대면 자원봉사활동의 어려움이 지속되고 수요처와 단체의 필수적인 자원봉사활동만 소규모로 운영되고 있어 자원봉사 실적 저조

- 향후 개선사항
 - 코로나19 상황에 따라 대규모 자원봉사 행사는 자제하고 필수적인 자원봉사의 경우 방역수칙을 지켜 코로나 확산을 최소화하는 방향으로 대응
 - 코로나19 상황에 맞는 비대면 자원봉사활동 프로그램 적극 발굴

단위사업

자원봉사 활성화

□ 주요 추진성과

- 자원봉사활동 지원
 - 집수리봉사단, 국수나눔봉사회, 강북나눔연대 지원
- 자원봉사자 종합보험 가입
- 자원봉사자 교육
 - 일반 자원봉사 교육: 2회, 10명
 - 청소년 자원봉사 교육: 14회, 4,199명
 - 전문 자원봉사 교육: 10회, 51명
- 자원봉사활동 홍보 소식지 제작 1,500부
- 자원봉사자 표창 21, 인증서 수여 447명
- 자원봉사캠프 운영(13개소 캠프)
 - 효봉사 3회(설, 어버이날, 추석) 운영
 - 자원봉사자 365명/ 수혜자 563명
- 강북 나눔플러스 행복 자원봉사의 날 운영
 - 운영횟수: 2회/ 수혜자: 270명/ 참여봉사자: 20명
- 자원봉사자 자원봉사증 발급: 34명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
자원봉사 활성화	일반회계	116,912,500	135,001,000	119,669,710
자원봉사활동 지원		13,275,390	16,755,000	12,721,400
자원봉사자 종합보험 가입 지원		8,874,000	9,518,000	9,042,100
자원봉사 교육체계 강화		1,083,840	2,920,000	2,095,130
자원봉사자 한마음 대축제 개최		1,358,000	5,930,000	1,377,960
자원봉사 코디네이터 운영		61,065,920	64,358,000	62,617,630
자원봉사캠프 운영		25,061,860	26,880,000	24,465,490
강북 나눔플러스 행복 자원봉사의 날 운영		6,193,490	8,640,000	7,350,000

(1) 주요내용

- 지역 문화자원을 기반으로 한 문화행사 개최
 - 3·1독립운동 재현행사, 4·19혁명 국민문화제 등 관내 역사 문화자원을 활용한 문화행사 개최 및 지원
- 지역공동체 형성을 위한 문화예술행사 개최
 - 음악회, 종교연합바자회 등 문화행사를 통한 지역공동체 형성 기반 마련
- 문화예술단체 지원
 - 사진전시회, 미술전시회, 수석전시회, 우리시진흥회, 서예문인화협회전 지원, 문인협회 지원
- 문화예술공연 프로그램 운영 및 지역문화프로그램 운영 활성화

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
지역문화예술행사 지원 실적(건)	문화행사 개최 횟수	목표	2	2
		실적	2	2
		달성률(%)	100%	100%
지역문화예술단체 지원 실적(건)	단체지원 횟수	목표	5	6
		실적	3	4
		달성률(%)	60%	66%
4.19혁명 국민문화제 프로그램수(건)	프로그램 건수	목표	40	40
		실적	4	13
		달성률(%)	10%	33%
강북문화대학 분기별 평균 강좌수(평균건수)	분기별강좌수합/4	목표	180	180
		실적	40	37
		달성률(%)	22%	21%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 문화예술행사 지원
 - 3·1독립운동 재현행사, 4·19혁명 국민문화제 등 문화예술행사 지원을 통한 구민 문화향유 기회 제고
 - 4·19혁명국민문화제 등 문화자원을 활용한 행사로 구민 문화향유 기회 제고
 - 예술단체지원: 지역연고예술단체 지원과 육성을 통해 지역문화예술 기반 조성
- 목표달성 과정 및 방법
 - 3·1독립운동 재현행사 개최, 종교연합바자회 지원
 - 지역연고 예술단체 전시회 등 지원
 - 4·19혁명국민문화제 개최 지원
- 원인분석
 - 목표미달성 사유: 코로나19로 인한 사업 미운영 등
- 향후 개선사항
 - 구민의 학습욕구를 파악하여 보다 유연하고 전문성있는 강좌 제공을 위해 강북문화대학 업무를 강북문화재단으로 이관(2022.1.1.자)
 - 기존 프로그램 보완발전 및 신규 프로그램 발굴을 통한 다양한 행사추진
 - 예술(사진, 미술, 수석 등) 활동에 대하여 전시회를 지원 및 지속적 홍보

□ 주요 추진성과

- 4·19혁명국민문화제 개최(코로나 관련 축소운영)
- 2021.4.10. ~ 4.19. / 13개 프로그램 운영
- 제18회 봉황각 3·1독립운동 재현행사 개최(코로나19로 인하여 축소 진행)
- 종교연합바자회 지원(코로나19로 인하여 성금전달식만 개최)
- 강북구 다목적 소극장 건립 추진
- 마을예술창작소 9개소 지원
- 동 축제 지원 육성(코로나19로 인하여 취소)
- 서울 예술인 긴급재난 지원: 662명, 627,300천원 지원
- 오패산 산신제 재현 활동 지원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
지역문화활성화	일반회계	568,811,480	7,574,901,600	3,387,878,060
3·1독립운동 재현행사		1,528,500	504,000	503,700
4·19혁명 국민문화제		304,512,340	359,000,000	309,154,750
오패산 산신제		1,500,000	1,650,000	1,500,000
마을예술창작소		82,379,240	84,485,000	81,189,940
강북구 다목적 소극장 건립		178,891,400	6,298,862,600	2,252,088,420
동 축제 지원 및 육성		0	47,000,000	0
문화예술거리 조성(지역사회혁신 계획)		0	142,500,000	115,041,750
서울 예술인 긴급재난 지원		0	640,900,000	628,399,500

□ 주요 추진성과

- 제25회 강북미술협회전 지원
- 한국문인협회 강북구지부 문학집 발간 지원
- 우리시진흥회 시집 발간 지원
- 사진작가협회 전시도록 발간 지원
- 초등학교 예절교실 46회
- 지역화합 공공미술 프로젝트 공모사업 및 우이천 미술 전시회 개최
- 종교시설 대상 제3종시설물 실태조사 실시
- 종교시설 방역물품 지원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
지역문화육성	일반회계	73,365,500	541,970,000	443,425,540
예술 및 종교단체 지원		19,365,500	237,540,000	168,494,530
초등학교 예절교실		0	32,880,000	26,099,000
문화원 운영 지원		54,000,000	151,550,000	135,550,000
지역화합 공공미술 프로젝트		0	120,000,000	113,282,010

단위사업

문화도시구현

□ 주요 추진성과

- 강북문화강좌 운영(108개 강좌/ 1,022명 수강)
- 강북문화재단 운영
 - 기획공연 및 전시, 구립예술단체 지원, 강북문화제, 지역문화예술 공모사업 등

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
문화도시구현	일반회계	2,596,736,960	4,458,985,000	1,943,511,380
강북문화예술회관 위탁운영		1,324,578,060	1,103,529,000	632,074,240
강북문화대학 운영		42,632,900	173,064,000	85,178,870
강북문화재단 운영		1,203,541,000	1,122,142,000	1,121,392,000
강북문화예술회관 대공연장 리모델링		25,985,000	2,060,250,000	104,866,270

(1) 주요내용

- 문화재 안전점검
- 삼각산 도당제 개최
- 전통사찰 보수 정비

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
전통사찰 보수 정비 실적(개소)	보수 정비 개소수	목표	2	2
		실적	2	1
		달성률(%)	100%	50%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 민족 문화유산으로서 역사적 의의를 지닌 전통사찰 건축물의 보수·정비를 통하여 전통문화 계승 및 문화도시 구현에 기여함

- 목표달성 과정 및 방법
 - 정비대상
 - 화계사 템플스테이 전용관 건립
 - 추진실적
 - 20년 11월: 화계사 건축(증축)허가
 - 21년 12월: 템플스테이 전용관 완공 및 보조금 지급

- 원인분석
 - 목표미달성 사유: 국·시비 미지원

단위사업

문화재 관리

□ 주요 추진성과

- 유형문화재 보존
 - 문화재 전기안전 점검(풍수해대비/겨울철재난대비)
 - 국가 및 서울시 문화재 안내판 정비
 - 문화유산(문화재 및 전통사찰) 리플릿 제작·배포
- 전통사찰 방재시스템 지원
 - 도선사, 신검사 방재시스템 재구축
 - 화계사, 도선사, 신검사, 본원정사, 삼성암, 용덕사 방재시스템 유지보수 지원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
문화재 관리	일반회계	747,288,780	1,703,816,000	349,856,830
유형문화재 보존		14,225,400	25,410,000	23,570,570
강북구 문화유산 홍보		11,627,000	10,000,000	0
전통사찰 방재시스템 유지보수		20,720,000	54,800,000	25,790,000
전통사찰 방재시스템 구축		83,000,000	191,250,000	191,250,000
시지정 문화재 보수정비사업		617,716,380	73,916,000	58,315,600
청자 가마터 체험장 조성 및 운영		0	1,308,540,000	26,245,000
문화재 안내판 정비사업(국가 문화재)		0	28,000,000	17,578,920
문화재 안내판 정비사업(시 문화재)		0	11,900,000	7,106,740

(1) 주요내용

- 근현대사기념관 운영
- 역사·문화 유적, 순국선열·애국지사 묘역 등 관광자원 홍보 및 개발

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
근현대사기념관 방문실적(명)	연간 방문객 수	목표	23,000	25,500
		실적	2,555	5,269
		달성률(%)	11%	20%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 순국선열들의 역사적 가치 재조명 및 한민족의 자긍심 고취
 - 근현대사 문화유산 보존 및 역사 교육의 장으로 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 3.1운동, 순국선열 16위 묘역, 4.19혁명 등 한국 근현대사의 역사문화유산을 한자리에서 보고 느낄 수 있는 근현대사기념관 운영
 - 순국선열 애국지사 홍보물을 제작하여 쉽고 재미있게 올바른 역사관을 확립하고 애국심을 고취하고자 함
 - 역사문화유산을 경험할 수 있도록 관광체험 프로그램을 운영하여 우리구가 간직한 소중한 역사문화유산을 널리 알리고자 함
- 자료수집 방법 및 품질 확인
 - 근현대사기념관 운영 2021년 1월 ~ 12월
 - 관광자원 홍보 2021년 1월 ~ 12월
 - 강북구 순국선열·애국지사 역사인물 홍보물 제작
 - 강북구 문화관광홍페이지 내 순국선열·애국지사 만화 게재
 - 관광프로그램 운영 2021년 1월 ~ 12월
 - 너랑나랑우리랑 스탬프 힐링투어 추진
- 원인분석
 - 성과지표 미달성 사유: 코로나19로 인하여 사전예약제 및 관람객 수 제한으로 방문객 수 급감
- 향후 개선사항
 - 서울관광재단, 한국관광공사 등 유관기관과 연계한 관광 홍보 활성화 추진

단위사업

북한산 역사·문화·관광벨트 조성

□ 주요 추진성과

- 북한산 역사·문화·관광벨트 조성사업
 - 우이구곡 안내판 설치 완료
 - 강북구 문화관광홈페이지(국문, 영문) 내 우이구곡 게시
- 근현대사기념관 운영
 - 2021년 관람객 5,269명
 - 기획전시 2회, VR전시관 운영 추진
 - 청소년 강좌, 역사강좌, 학술대회 등 교육사업 추진

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
북한산 역사·문화·관광벨트 조성	일반회계	397,070,680	435,482,000	422,796,300
북한산 역사·문화·관광벨트 조성 사업		22,487,800	5,000,000	3,598,920
근현대사기념관 운영		374,582,880	430,482,000	419,197,380

□ 주요 추진성과

- 강북구 관광명소 홍보
 - 관광안내지도, 순례길의 독립운동가 만화 배포
 - 강북구 문화관광홈페이지(국문) 내 순례길의 독립운동가 만화 콘텐츠 게시
 - 순국선열·애국지사 역사인물 홍보물 제작 및 배포
- 문화관광해설사 양성·운영
 - 2021년 총 136회(742명) 해설 진행
 - 문화관광해설사 보수교육 실시
- 너랑나랑우리랑 스탬프 힐링투어
 - 2021년 12,205명 참여
- 관광기념품 조성사업
 - 총 114개, 1,080천원 판매
- 관광안내체계 구축
 - 관광명소유도표지판 22개 설치, 1개 보수
- 근현대사 역사탐방 여행(역사·문화 추리여행)
 - 2021년 709명 참여
- 종교문화여행 치유순례 프로그램
 - ‘싣과함께’ 정기·개별자유 프로그램 운영

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
관광 홍보	일반회계	137,704,720	456,664,000	331,326,600
강북구 관광명소 홍보		15,219,900	20,600,000	16,208,510
문화관광해설사 양성·운영		1,323,990	20,600,000	10,684,320
너랑 나랑 우리랑 스탬프 힐링투어		79,048,810	191,788,000	143,963,550
노래연습장업·게임제공업 관리 운영		735,000	12,744,000	4,236,100
관광기념품 조성사업		39,914,780	1,225,000	224,400
관광안내체계 구축		1,462,240	5,907,000	4,883,920
근현대사 역사탐방 여행(역사·문화 추리여행)		0	56,000,000	51,125,800
관광안내소 설치 및 운영		0	47,800,000	0
종교문화여행 치유순례 프로그램		0	100,000,000	100,000,000

(1) 주요내용

- 구민체육대회 개최
 - 구민걷기대회 개최, 산악문화제 개최 등
- 생활체육교실 운영
 - 동생활체육교실 운영, 구생활체육교실 운영, 스포츠강좌이용권, 어린이·청소년·여성 축구(풋살)교실 운영
- (장애인)생활체육대회 개최 지원
 - 구청장기대회 지원, 구협회장기대회 지원, 시장기 등 전국대회 참가 지원
- (장애인)생활체육대회단체 지원
 - 강북구체육회 운영비 및 각종 사업 지원

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
체육대회 및 프로그램 참여 실적 (명)	참여인원 수	목표	9,000	14,000
		실적	7,668	12,475
		달성률(%)	85%	89%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 다양한 생활체육행사 및 생활체육교실을 개최·운영하고, 민간 주도의 생활체육대회 개최를 지원하여 구민 참여를 바탕으로 구민 건강증진에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 생활체육교실
 - 구민들이 선호하는 생활체육종목 지원
 - 이용희망자 신청 및 선정을 통하여 (장애인)스포츠강좌이용권 지원
 - 수강생 모집을 통한 여성 축구교실, 청소년 풋살교실 운영
 - 종목별 단체의 구청장기대회, 구협회장기대회 등 개최 지원
- 원인분석
 - 코로나19로 인한 사업 취소(구민걷기대회, 산악문화제, 강북구민 한마음 체육대회) 및 축소 운영(생활체육대회)으로 참여인원 저조
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 생활체육행사·생활체육교실·축구교실 관련 참여자 수, (장애인)스포츠강좌이용권 수혜자 수, (장애인)생활체육대회 참여 회원 수 파악
- 향후 개선사항
 - 코로나19 확산 추이에 따라 사업 조정 운영

단위사업

생활체육활성화

□ 주요 추진성과

- 강북구청장기, 구협회장기 대회, 전국대회 개최·참가 지원 36회, 5,255명 참여
- 동생활체육교실 및 운동용품 지원: 20개 단체(790명) 지원
- 스포츠강좌이용권 4,449명 이용 (연인원)
- 여성축구교실, 청소년풋살교실 운영: 126회, 1,623명 참여 (연인원)
- 장애인스포츠강좌이용권 146명 이용 (연인원)
- 관내학교 엘리트체육인 등 훈련용품 지원: 14개 운동부(206명) 지원
- 강북구체육상 시상식 개최: 체육상 본상 10명 시상 및 생활체육 유공자 22명 표창

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
생활체육활성화	일반회계	359,108,650	1,098,688,000	673,671,750
생활체육활동 지원		43,955,800	268,784,000	214,570,550
구 생활체육교실운영		0	24,100,000	0
동 생활체육교실운영		136,000	18,730,000	11,420,650
스포츠강좌이용권 지원		257,511,000	359,040,000	352,399,520
어린이, 청소년, 여성축구(풋살)교실 운영		31,245,850	60,440,000	31,843,700
강북구민 한마음걷기대회		0	15,170,000	0
강북구 산악문화제		0	54,000,000	0
장애인 생활체육활동 지원		20,260,000	78,420,000	38,602,470
구 체육진흥 발전사업		6,000,000	47,410,000	8,930,400
인수 국제인공암벽장 운영		0	172,594,000	15,904,460

(1) 주요내용

- 동네체육시설 및 공공체육시설 유지 관리

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
체육시설 설치 및 보수 실적(개)	설치 및 보수 건수	목표	25	26
		실적	26	53
		달성률(%)	104%	204%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 노후된 체육시설의 교체 설치 및 수리를 통해 이용하는 주민의 안전을 확보하고, 건강증진에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 체육시설 유지 보수
 - 체육시설의 정기·수시 점검을 통한 안전 관리
 - 운동기구 신규 및 교체: 15회
 - 운동기구 수리 보수: 38회
- 원인분석
 - 코로나19 이후 주민들이 점차 외부활동을 재개하여 운동기구에 대한 수리 수요 증가
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 체육시설 유지 보수 및 신규(교체) 설치 건수로 측정

단위사업

체육시설관리

□ 주요 추진성과

- 강북웰빙스포츠센터, 강북구민운동장, 오동근린공원 실내배드민턴장, 오동골프클럽 위탁운영
- 동네체육시설 유지관리(53회): 운동기구 신규 및 교체 설치 15회, 운동기구 보수 38회, 정기 안전점검 4회
- 강북구 종합체육센터 건립: 2차공사 준공 및 3차공사 착공(공정률 37%)
- 강북구민운동장 부설주차장 공간 개선: 오동근린공원 내 공영주차장 타당성 조사 및 기본계획, 건축기본설계 용역 시행

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
체육시설관리	일반회계	5,860,660,190	10,423,809,910	5,244,754,520
체육시설 위탁운영		2,486,697,000	2,251,539,000	1,677,352,740
동네 체육시설 유지관리		66,641,200	68,480,000	66,015,800
강북구 종합체육센터 건립		3,307,321,990	7,953,790,910	3,501,385,980
강북구민운동장 부설주차장 공간 개선		0	150,000,000	0

(1) 주요내용

- 구민 중심의 민원행정서비스 제공
- 행정정보공개 확대로 투명사회 구현
- 기록물의 체계적 관리로 이용환경 향상 및 행정사료 보존

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
정보공개 기간내 처리실적률(%)	[(10일이내 처리건수+ 20일이내처리건수)/ 청구건수]*100	목표	90	99
		실적	98.3	99
		달성률(%)	109%	100%
가족관계등록 처리결과 통보율 (%)	(가족관계등록 통보건수/ 민원신고 접수건수)*100	목표	99	99
		실적	99	99
		달성률(%)	100%	100%
무인민원발급기 발급건수(건)	발급건수	목표	68,000	68,500
		실적	65,302	61,608
		달성률(%)	96%	90%
전자여권 발급건수(건)	발급건수	목표	21,000	21,000
		실적	5,570	2,854
		달성률(%)	26%	14%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 신속하고 편리한 민원서비스 체계 구축으로 열린 행정 구현
- 목표달성 과정 및 방법
 - 행정정보공개 청구 진행 상황 일일 모니터링 실시
 - 법정기한 내에 완료 처리될 수 있도록 담당자 독려
 - 가족관계등록사건 접수 후 처리결과 통보
 - 가족관계등록사건 접수 처리 건에 대해 처리결과 수신동의한 신고인에게 처리결과 문자메시지 통보 성공률
 - 무인민원발급 운영계획 수립 및 효율적 운영 관리
 - 무인민원발급기 성능 최적화를 위해 유지보수 용역 계약관리
 - 전자여권 발급
 - 여권발급신청서 접수→심사→발급의뢰→여권수령→판독 및 대사→교부

□ 원인분석

○ 무인민원발급기 발급 건수

- 코로나19 감염병 확산으로 웰빙스포츠헤터 및 강북문화예술회관의 기기 운영 중단에 따른 무인민원발급 건 수 저조

○ 전자여권 발급건수

- 전 세계적 코로나19 감염병 확산으로 인한 해외 여행 불가 및 출입국 제한 조치 등으로 여권 발급량 급감

□ 자료수집 방법 및 품질확인

○ 행정정보공개 처리실적

- 자료수집 출처: 정보공개시스템(공무원창구)
- 자료수집 기간: 2021. 1. 1. ~ 2021. 12. 31.
- 자료수집 방법: 정보공개 결정기간별 처리현황 및 청구관리 전수조사

○ 가족관계등록 처리결과 통보율

- 자료수집 출처: 가족관계등록사건 접수 처리 건 중 처리결과 문자메시지 수신동의한 신고서
- 자료수집 기간: 2021. 1. 1. ~ 2021. 12. 31.
- 자료수집 방법: 강북구청 통합메시징시스템 문자서비스 통보 성공율 자료 집계

○ 무인민원발급기 발급 건수

- 새올행정시스템 무인민원발급기 발급현황 통계 자료 추출
- 설치대수: 총 10대(구청 3대, 지하철역사 3대, 강북문화예술회관 1대, SK아파트 1대, 도봉세무서 1대, 강북웰빙스포츠헤터 1대)
- 자료수집 기간: 2021. 1. 1. ~ 2021. 12. 31.
- 자료수집 방법: 새올전자시스템 자료 추출 집계

○ 전자여권발급 건수

- 자료수집 출처: 외교부 여권정보통합관리시스템에서 통계 자료 추출
- 자료수집 기간: 2021. 1. 1. ~ 2021. 12. 31.
- 자료수집 방법: 추출 자료 전수 조사

□ 향후 개선사항

○ 행정정보공개

- 권장 처리기한(7일) 내 완료할 수 있도록 기한종료 3일 전에 처리자에게 이메일 송부하여 안내하고 인사발령 시기에는 기존 처리자가 법정기한 내 종결 처리할 수 있도록 독려

○ 가족관계등록사건 접수 후 처리결과 통보

- 가족관계등록신고를 보다 신속 정확하게 처리하고 그 결과를 민원인에게 즉시 통보하도록 노력

○ 무인민원발급기 발급편의 개선

- 성능최적화를 위한 유지보수와 노후된 기기의 교체 및 신규 설치로 민원인 발급편의 제공

□ 주요 추진성과

- 주민편의 민원실 운영
 - 무료법률상담실 운영실적
 - 변호사 상담: 총 46회/256건(민사: 162건, 가사: 48건, 형사: 2건, 행정: 9건, 기타: 13건)
 - 법무사 상담: 총 10회/28건(민사: 4건, 등기: 13건, 강제집행: 0건, 비송: 2건, 신청: 1건, 공탁: 2건, 기타: 6건)
 - 정보공개 운영실적: 총 2,472건(전부공개: 1,450건, 부분공개: 104건, 비공개: 39건, 기타(취하, 부존재, 종결 등): 879건)
- 민원실 비상벨 운영
 - 구청 1층 민원실 내 경찰청과 통신 가능한 비상벨 설치 완료
- 시구 통합콜센터 구축
 - 인사이동 및 조직개편 등에 따른 120 표준상담 DB 현행화 4,270건
- 우편물 관리
 - 발송 건수: 130,266건
(등기 41,219건, 일반 46,253건, 반송 3,636건, 후납 596건, e그린우편 28,051건, 세외수입고지서 10,511건)
 - 접수배부 건수: 등기 우편 11,501건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
민원행정 서비스 운영	일반회계	525,299,760	632,854,000	560,880,080
주민편의 민원실 운영		20,797,320	15,838,000	13,422,490
시·구 통합콜센터 구축		283,956,000	326,550,000	305,850,000
우편물 관리		194,965,840	244,278,000	198,218,520
가족관계등록 사무지원		11,260,000	11,260,000	11,260,000
민원처리 운영		14,320,600	34,928,000	32,129,070

단위사업

전자민원시스템 관리

□ 주요 추진성과

○ 기록관 운영

- 기록관 기록물 전수조사 및 정리 사업 추진: 39,833권 전수조사 및 서가재배치 완료
- 비전자기록물 폐기: 1,533권 폐기
- 처리과 보유 비전자기록물의 기록관 이관: 10,874권 이관
- 기록관리기준표 단위과제카드 작성기준 수립 및 정비: 1,599개
- 행정정보데이터세트 관리기준표 작성 및 관리 시범사업 추진

○ 무인민원발급기 운영

- 구청 종합상황실에 설치된 무인민원발급기 24시간 운영으로 시간적 제약에서 벗어나 민원인에게 편의 제공
- 지하철역사에 설치된 무인민원발급기의 경우 연중무휴 06:00~24:00까지 운영하여 이용자들의 편의 증진
- 2021년 발급건수: 61,608건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
전자민원시스템 관리	일반회계	243,111,270	226,949,000	209,923,180
기록관 운영		199,977,110	36,309,000	31,845,710
기록관 기록물 전수조사 및 정리 사업		0	160,900,000	149,985,570
무인민원발급기 운영		43,134,160	29,740,000	28,091,900

단위사업

여권서비스 향상

□ 주요 추진성과

- 전자여권 발급 관리
 - 여권 업무 연장근무제 운영: 접수 21건, 교부 49건
 - 발급여권 맞춤형 계약등기 교부제 운영: 21건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
여권서비스 향상	일반회계	5,622,340	6,088,000	5,065,340
전자여권 발급 관리		5,622,340	6,088,000	5,065,340

(1) 주요내용

- 교육문화 환경 내실화
- 교육환경 개선 지원
- 혁신교육추진
- 평생학습도시 체제 구축

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
교육경비보조금 지원(개소/백만원)	교육경비 지원 학교수 및 지원액	목표	59/2,250	55/2,250
		실적	55/2,250	55/2,250
		달성률(%)	100%	100%
마을교사 교육 운영 실적(수강인원)	수강인원	목표	400	450
		실적	500	790
		달성률(%)	125%	175%
학부모가 만드는 창의 한마당 (참여학교수)	참여 학교 실적 등	목표	14	14
		실적	0	13
		달성률(%)	0%	92%
다산 아카데미 운영(회/명)	운영실적 및 수강인원	목표	1/120	2/120
		실적	0	2/88
		달성률(%)	0%	73%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 교육격차 해소 및 열악한 교육환경 개선으로 행복한 교육환경 조성에 기여
 - 어린이·청소년이 학교와 마을에서 삶의 주체로 성장할 수 있도록 학교-마을교육공동체 실현
 - 다산 아카데미를 운영하여 사회적 나눔과 다산정신을 실천하는 구민 양성
- 목표달성 과정 및 방법
 - 교육과정 운영 지원 및 급식시설 설비 지원
 - 교육정보화 사업 및 교육시설 환경 개선 사업 등
 - 다산아카데미 운영
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 학교별 수요조사 및 강북구 교육경비보조금 심의위원회 운영
 - 수강생 설문조사 실시 및 결과 분석
- 원인분석
 - 학부모가 만드는 창의한마당 행사는 코로나19 상황 및 학사일정 등에 따라 행사 진행
 - 코로나19 상황 속에서 구민들이 평생학습 욕구를 안전하게 충족할 수 있도록 다산아카데미를 온라인으로 전환 및 현장학습 축소 운영
- 향후 개선 사항
 - 공교육의 질적 향상을 위해 교육과정 분야 프로그램을 우선 지원하여 지역의 교육경쟁력 강화
 - 코로나19 상황에서도 사업을 진행할 수 있는 방안 마련

□ 주요 추진성과

- 교육경비 보조사업 지원
 - 대 상: 유치원(18), 초·중·고등학교(33), 특수학교(4)
 - 추진내용: 교육과정 운영 지원, 학교 급식시설·설비 지원, 교육정보화사업, 학교시설 개선사업 등
- 인터넷 수능방송 연회비 지원
 - 대 상: 강남구 인터넷 수능방송 수강학생에게 연회비 5만원 중 일부 지원
 - 추진내용: 총 477명의 학생 수강(교육복지대상자: 73명)
- 나비한살이 생태체험학습 지원
 - 대 상: 관내 초등학교·특수학교 3학년 학급 및 유치원·어린이집
 - 추진내용: 나비한살이 생태체험학습 교구 지원(53개소, 총 128세트)
- 진로직업체험지원센터 위탁 운영
 - 대 상: 관내 초·중·고등학교 학생
 - 추진내용: 체험사업, 교육사업 등 6개분야 사업추진 및 진로직업체험처 발굴·운영(238개소)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
교육·문화 환경 내실화	일반회계	2,827,705,870	3,271,181,000	3,206,311,190
교육경비 보조사업 지원		2,254,803,980	2,255,840,000	2,255,178,000
인터넷 수능방송 지원		11,265,000	12,100,000	10,165,000
나비한살이 생태체험학습 지원		8,932,400	9,438,000	9,015,920
진로직업체험지원센터 운영		282,000,000	281,800,000	281,800,000
청소년 희망원정대 운영		40,389,500	71,699,000	52,427,050
대학생 멘토링 운영		1,174,990	5,912,000	1,623,980
고등학교 무상교육 지원		229,140,000	331,332,000	331,332,000
중·고등학교 입학준비금 지원		0	258,060,000	233,627,000
강북구 역사 골든벨 개최		0	25,000,000	23,764,400
원어민 화상영어 지원		0	20,000,000	7,377,840

□ 주요 추진성과

- 친환경 무상급식 지원
 - 대상학교: 관내 초·중·고등학교 및 특수학교
 - 추진내용
 - 친환경 쌀 차액 지원: 유치원(18개원-단·병설 7개원 포함), 초등학교, 중학교
 - 친환경 무상급식 지원: 초등학교(14개교), 중학교(13개교), 고등학교(7개교) 및 특수학교(4개교)
- 교육관련 학부모 설명회 온라인 개최
 - 개최횟수: 총 2회 실시
 - 장 소: 강북구청 유튜브 채널(실시간 온라인 방송)
 - 대 상: 수험생 및 학부모
 - 강 사: 서울시교육청 교육연구정보원 추천 강사(현직 교사)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
교육환경 개선지원	일반회계	2,562,915,440	4,043,428,000	3,308,100,980
지역기반형 교육복지 특별지원사업		30,000,000	30,000,000	30,000,000
모범학생 표창		197,600	208,000	161,200
친환경 무상급식 지원		2,514,058,340	3,986,068,000	3,260,657,120
교육관련 학부모 설명회 개최		9,232,500	15,188,000	7,747,600
학부모 참소리단 운영		497,000	764,000	447,260
친환경 학교급식 식재료 공동구매		930,000	4,200,000	2,087,800
통학로 어린이교통지도사업 지원		8,000,000	7,000,000	7,000,000

단위사업

혁신교육지구 사업 추진

□ **주요 추진성과**

- 대 상: 총 38개교(초등학교 14, 중학교 13, 고등학교 7, 특수학교 4)
- 추진내용: 4개분야 26개 사업 추진
 - 민관학 거버넌스 체제 구축·운영: 운영협의회 운영, 실행추진단 운영, 강북마을교육공동체 구축, 사업평가, 소통·공감 연수
 - 마을과 함께하는 학교교육과정 운영: 마을결합중점학교, 더불어 교실, 학교안 위기청소년 지원, 책읽는 마을, 학교-마을 연계 교육, 창의교육 협력교사 지원, 6·3·3 전환기 프로그램 지원, 학부모 창의한마당
 - 배움과 섬을 위한 마을활동: 학교 공동체 지원, 마을교사 지원, 지역아동센터 활동지원, 마을배움터 운영, 디딤돌학교 운영, 틈새돌봄, 장애학생 사회통합 지원, 학교 밖 청소년 지원, 학부모 네트워크 지원, 연합페스티벌 개최
 - 어린이·청소년 자치활동: 강북문화예술 마을만들기, 자기주도적 청소년 활동 지원, 강북 청소년 플랫폼

□ **관련 예산사업 결산현황**

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
혁신교육지구 사업 추진	일반회계	501,541,280	1,066,026,000	675,671,960
혁신교육지구 추진		479,417,600	1,012,600,000	630,595,800
혁신교육지방정부협의회 운영		5,000,000	5,000,000	5,000,000
청소년 (마을)방과후 활성화 지원		17,123,680	48,426,000	40,076,160

□ 주요 추진성과

- 평생교육협의회 개최
 - 1차 서면회의: 2021.1.12.(화)~1.15.(금)
 - 2차 서면회의: 2021.10.6.(수)~10.15.(금)
- 평생학습박람회 개최: 2021.11.13.(토)
- 평생교육 컨설팅 지원 사업 공모선정: 평생학습도시 계획 수립을 위한 기초방안 수립
- 성인문자해득교육 프로그램 운영 지원: 3개 기관 및 3개 동주민센터 11,696천원 지원
- 디지털 문해학습장 운영: 4개 프로그램 23명 수강
- 찾아가는 평생학습강좌: 6개 기관 7개 프로그램 지원
- 한 걸음에 달는 동네배움터 운영
 - 50개 프로그램 운영, 565명 수강
 - 평생학습박람회 참여(총 4개 체험부스, 2개 프로그램 주민 참여 작품 전시)
- 인문학 강의 운영: 7회 운영 21,702명 수강
- 다산아카데미 운영: 2회 운영 86명 수강
- 모두의학교·평생학습관 운영
 - 평생교육 프로그램 운영: 25개 프로그램 195명 수강

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
평생학습도시 체제 구축	일반회계	358,591,830	411,860,000	293,726,360
평생교육 네트워크 구축		2,345,400	16,480,000	11,216,100
성인문자해득교육 프로그램 운영지원		9,135,100	14,400,000	11,432,000
성인문해교육 지원사업(국비)		2,954,000	8,190,000	263,600
다산아카데미 운영		1,243,140	42,400,000	25,873,700
인문학 강의 운영		11,486,350	32,400,000	28,660,000
동네배움터 운영		76,895,270	84,820,000	57,568,060
찾아가는 평생학습강좌 운영 지원		0	34,000,000	8,847,100
온라인 평생교육과정 운영		800,000	600,000	474,300
모두의 학교·평생학습관 운영		253,691,570	118,170,000	96,422,500
관학협력 창업지원아카데미 운영		41,000	20,400,000	14,555,000
민주시민교육 종합계획 수립 용역		0	22,000,000	20,900,000
지역밀착형 평화·통일 교육사업		0	8,000,000	8,000,000
평생교육 컨설팅 지원사업		0	10,000,000	9,514,000

(1) 주요내용

- 구립 공공도서관 8개관 운영
- 작은 도서관 육성 및 지원
- 북스타트 사업

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
북 스타트 사업 운영(명/회)	참여 실적 및 프로그램 운영 실적	목표	500/8	720/8
		실적	1,294/12	916/23
		달성률(%)	258%	127%
작가와와의 대화 개최(명/회) (명/회)	개최 관객 수 및 개최 횟수	목표	200/1	200/1
		실적	1,290/1	1,025/1
		달성률(%)	645%	512%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 영유아들의 평생 독서문화 습관 형성을 위한 책 꾸러미 배부와 온 가족이 모두 즐길 수 있는 다양한 독서문화진흥 프로그램 개발·운영으로 '책읽는 강북구' 실현
- 목표달성 과정 및 방법
 - 구립 공공도서관 운영 지원
 - 북스타트 사업 추진
 - 작가와의 대화 개최
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 북스타트 책꾸러미 배포수 및 책놀이 프로그램 운영수
 - 작가와의 대화 개최 횟수 및 참여 관객수
- 원인분석
 - 북스타트 사업: 책꾸러미 배부율 제고를 위하여 관내 어린이집을 비롯하여 마을문고, 사립 작은 도서관 등의 배부처를 추가하였으며 다양한 책놀이 프로그램을 실시하여 목표 대비 실적 달성
 - 작가와의 대화 개최: 코로나19의 확산으로 행사를 실시간 온라인(강북구 유튜브)으로 개최하고, 영상을 업로드하여 영상 조회수로 성과를 측정
- 향후 개선 사항
 - 관내 영유아에게 좀 더 많이 배부될 수 있도록 북스타트 사업에 대한 홍보를 강화하고 부모와 자녀에게 모두 흥미로운 연계 프로그램을 발굴하여 운영할 예정
 - 구민들이 선호하는 주제와 작가를 발굴하여 내실있는 '작가와와의 대화' 개최로 독서문화진흥에 기여

□ 주요 추진성과

- 제11회 강북구 작가와의 대화 개최(실적: 1,025명 참여)
- 제14회 강북 가족 글짓기 대회 개최(실적: 202명 참여, 30명 수상)
- 구립 공공도서관 8개관 및 위탁운영
 - 강북구 8개 공공도서관 위탁 운영비 지원(시비+구비)
- 작은도서관 육성지원 사업
 - 총 14개 작은도서관에 27,629천원 운영비 지원
- 공공도서관 개관시간 연장
 - 대 상: 강북문화정보도서관
 - 추진내용: 인건비 127,021천원 지원
- 북스타트 사업
 - 대 상: 생후 0개월 ~ 71개월 영유아
 - 추진내용: 책 꾸러미 배부 및 책놀이교실 운영
- 무인도서관 서비스 구축 운영
 - 추진내용: 강북문화예술회관 광장 입구와 미아사거리역 내에 365일 자유로운 대출반납이 가능한 무인도서관 구축
- 공공도서관 책 소독기 구매설치
 - 추진내용: 도서 소독기 12대 구매
- 솔샘문화정보도서관 열람실 책상 교체
 - 추진내용: 열람실 책상 136석 구매(17,287천원 집행)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
도서공간 조성	일반회계	1,666,043,550	2,082,996,000	1,935,673,970
독서문화 진흥사업 운영		13,247,330	27,962,000	24,358,190
문화정보도서관 위탁운영		1,454,102,820	1,322,374,000	1,193,479,390
문화정보도서관 위탁운영(시비)		0	289,280,000	289,276,660
공공도서관 개관시간 연장		120,959,730	131,640,000	127,021,040
북스타트 사업		43,526,660	35,547,000	35,491,700
작은도서관 육성지원 사업		30,642,000	28,193,000	27,629,200
작은도서관 전담사서 운영 및 공공-작은도서관 연계협력사업		3,565,010	10,000,000	3,805,120
도서관 다문화 서비스 지원(다문화 프로그램 운영)		0	4,000,000	3,289,280
무인도서관 서비스 구축·운영(구 주민참여)		0	149,840,000	149,204,140
책 소독기 구매(구 주민참여)		0	66,872,000	64,832,210
솔샘문화정보도서관 열람실 책상 교체(구 주민참여)		0	17,288,000	17,287,040

(1) 주요내용

- 정보화계획 수립 및 대민서비스 활성화를 통한 지역정보화 강화
- 스마트 IT강북을 위한 정보통신 인프라 구축 및 운영
- 정보인프라 안정적 운영 및 신속한 행정서비스 도모
- 사회안전망 확충으로 안전 강북 실현

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
홈페이지 서비스 성능개선 추진 (건)	성능개선 건수	목표	32	32
		실적	34	32
		달성률(%)	106%	100%
정보화교육 만족도(%)	설문참여 만족도	목표	0	90
		실적	0	99
		달성률(%)	0%	110%
정보보안 시스템 확충(식)	장비 교체 및 구축 대수	목표	1	1
		실적	1	1
		달성률(%)	100%	100%
행정정보시스템 운영 및 점검 (회)	행정정보시스템 유지관리 횟수	목표	13	13
		실적	13	13
		달성률(%)	100%	100%
현장 CCTV 비상벨 전수점검(회)	비상벨 전수점검 횟수	목표	2	2
		실적	2	2
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 구민에게 신뢰받는 정보인프라 운영 및 안전유지
 - 정보화 역량 강화
- 목표달성 과정 및 방법
 - 효율적 인터넷 서비스 운영
 - 정보화 교육 운영
 - 정보통신 및 정보보안시스템 노후장비 교체
 - 행정정보시스템 운영
 - u-강북구 통합관제센터 운영

□ 자료수집 방법 및 품질확인

○ 홈페이지 서비스 성능개선 추진실적

- 대상기간: 2021. 1. 1. ~ 2021. 12. 31.
- 방 법: 대상기간 동안 홈페이지 서비스 성능(기능) 개선 실적 건수 조사
- 품질확인: 성능개선 실적 산정 시 단순기능이나 콘텐츠 변경은 실적에서 제외

○ 정보화교육 교육인원

- 대상기간: 2021. 3. 1. ~ 2021. 12. 31.
- 방 법: 대상기간 동안 수강생 만족도 조사
- 품질확인: 수강생 만족도 실적 산정

○ 정보보안시스템 확충

- 추진목표: 정보시스템 운영에 필요한 필수 정보보호시스템 교체 및 도입
- 추진기간: 2021. 1. ~ 12.
- 추진내용: 시스템접근관리시스템 구축, 바이러스 백신 프로그램 구입, 침입방지시스템 등 교체
- 소요예산: 186,410천원
- 품질확인: 시스템의 설치 실적으로 산정

○ 행정정보시스템 운영 및 점검

- 대상기간: 2021. 1. 1. ~ 2021. 12. 31.
- 방 법: 대상기간 동안 유지관리 실적 확인(조사)
- 품질확인: 유지관리 실적을 산정, 단순 보수사항 등은 제외

○ 비상벨 전수점검 횟수

- 대상기간: 2021. 1. 1. ~ 2021. 12. 31.
- 방 법: 대상기간 동안 전수점검 횟수 확인(조사)
- 품질확인: 상·하반기 실시하는 점검으로 산정, 개소당 횟수는 제외

□ 향후 개선 사항

- 다양한 홍보를 통하여 정보화교육 만족도 향상
- 정보통신장비 교체 구축과 정보통신 및 정보보안 수준 향상
- 노후 CCTV 교체 개선으로 안전 공백 발생 최소화

단위사업

정보화시스템 확충

주요 추진성과

○ 대표 홈페이지 기능 개선사항 32건 홈페이지 적용

관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
정보화시스템 확충	일반회계	187,534,680	212,794,000	201,327,040
효율적인 홈페이지 서비스 운영		187,534,680	212,794,000	201,327,040

단위사업

정보 활용능력 수준 제고

□ 주요 추진성과

- 정보화교육 운영 용역계약 실시
- 구민 및 직원 정보화교육 총 5,317명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
정보 활용능력 수준 제고	일반회계	88,816,890	140,060,000	130,163,580
직원정보화교육 운영		5,599,620	4,970,000	2,005,000
구민정보화교육 운영		83,217,270	135,090,000	128,158,580

단위사업

정보통신망 안정적 운영

□ 주요 추진성과

- 2021년 노후 컬러링시스템 교체
- 2021년 공공요금 완납
- 2021년 정보통신시설 유지보수 작업 1,405회
- 2021년 노후 향온향습기 교체

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
정보통신망 안정적 운영	일반회계	459,586,030	577,615,000	551,000,760
정보통신시설 유지관리		459,586,030	577,615,000	551,000,760

단위사업

신뢰받는 행정정보 보안강화

□ 주요 추진성과

- 전문유지보수업체와 계약을 체결하여 안정적 보안시스템 유지관리
- 전 직원 PC 내PC 지키미 및 백신 라이선스 구입
- 전직원 정보보안 및 개인정보보호 교육 실시(사이버 교육)
- 정보보안 장비 확충
 - 신규 정보보안 장비 도입(시스템접근제어 및 PW 관리시스템 구축)
 - 노후 정보보안 장비 교체(DMZ망 VPN 및 IPS 교체)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
신뢰받는 행정정보 보안강화	일반회계	205,816,620	254,889,000	248,112,500
정보 보안시스템 확충		134,321,430	186,410,000	179,633,500
정보 보안시스템 운영		71,495,190	68,479,000	68,479,000

단위사업

정보통신 인프라 확충

□ 주요 추진성과

- 정보통신공사 사용전검사 79건 수행
- 정보통신망 노후통신장비 60대 교체
- 삼양동 주민센터 자가망 설치공사

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
정보통신 인프라 확충	일반회계	96,294,330	99,400,000	98,773,220
정보통신망 신증설		93,994,330	97,100,000	96,588,220
정보통신공사 사용전검사		2,300,000	2,300,000	2,185,000

단위사업

정보인프라 안정적 운영

□ 주요 추진성과

- 공통기반 전산장비 정기점검(12회) 및 전산장비 장애대응 모의훈련(2회)
- 공통기반 재해복구시스템 정기점검(12회) 및 공통기반 재해복구 모의훈련(1회)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
정보인프라 안정적 운영	일반회계	367,112,540	510,613,000	501,105,820
행정정보시스템 운영		263,036,540	407,603,000	398,095,820
시군구 공통기반 전산장비 유지관리		94,596,000	93,638,000	93,638,000
공통기반 종합장애대응체계 구축 지원		9,480,000	9,372,000	9,372,000

단위사업

정보사무기기 보급 및 확충

□ 주요 추진성과

○ 업무용 소프트웨어 구매

(MS오피스2019 40본, 한글2020 41본, 희망나눔용 한글2020 100본, 기타 소프트웨어 22본)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
정보사무기기 보급 및 확충	일반회계	617,429,120	459,983,000	458,720,580
정보사무기기 구매 보급		340,464,610	226,500,000	226,393,740
정보사무기기 유지관리		154,483,360	117,533,000	116,765,420
프린터 소모품 구매 보급		86,999,940	79,300,000	78,912,970
업무용 소프트웨어 구매 보급		35,481,210	36,650,000	36,648,450

□ 주요 추진성과

- u-강북구 통합관제센터 효율적 운영
 - 365일 24시간 CCTV 관제를 실시하여 안전도시 강북구 실현에 기여
 - 2021년 통합관제 CCTV 현장점검(비상벨 포함) 실시.(실적 2회, 상·하반기 각 1회)
 - 노후 및 부품 단종 카메라 30대 교체 설치 완료.
 - 통합관제센터 관제요원을 대상으로 'CCTV 관제 및 보안' 등의 교육 실시.(실적 12회, 월별 1회)
 - 온라인 영상정보시스템 운영으로 신속하고 효율적인 유관기관 영상제공.
 - 절도 등 형사사건 및 교통사고 등과 관련한 수사기관 수사협조
 - 청소행정과, 동 주민센터 등 쓰레기 무단투기 단속 등 협조
- CCTV 통합관제센터 성능보강
 - 디스크어레이 2대 구매 및 하드디스크 52개 구매 교체 설치
- CCTV 및 LED 안내판 설치
 - 여성안심귀갓길 16개소, 방범용 32개소에 CCTV LED 안내판 설치

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
u-강북구 통합관제센터 운영	일반회계	1,026,682,420	1,480,459,000	1,433,877,310
u-강북구 통합관제센터 효율적 운영		1,026,682,420	1,160,459,000	1,116,391,760
CCTV 통합관제센터 성능보강		0	300,000,000	297,629,790
CCTV 및 비상벨 LED 안내판 설치		0	20,000,000	19,855,760

기 획 재 정 국

전략목표	성과 중심의 구정 운영과 건전한 재정관리로 지역경제 활성화 달성
[소관실국]	기획재정국

1. 주요성과

○ 민선7기 공약이행 및 정보공개 평가 결과 SA등급(최우수 등급)
○ 공유재산의 효율적 관리 및 계약관리시스템을 통한 계약업무의 투명성 확대
○ 중소기업 경영 및 전통시장 활성화 지원을 통한 경쟁력 제고
○ 정확한 지방세 부과 및 징수체계 확립을 통한 구 재정확충
○ 건전한 부동산 거래질서 확립 및 도로명주소 정착을 위한 안내시설물 유지관리

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
구정비전 실현을 통한 안정적 성과관리체계 구축	2	0	1	208,921,850
효율적 아이디어 창출을 통한 창의적인 조직 문화 구현	2	0	1	68,421,120
재정 효율성 및 투명성 제고로 건전재정 운영 강화	1	0	1	11,516,320,800
법무행정 내실화 및 편리한 통계서비스 제공	1	0	2	332,156,910
공유재산의 효율적 관리 및 공정·투명한 재무행정 구현	3	2	3	272,786,030
중소기업 경영 및 전통시장 활성화 지원	4	2	2	8,677,786,970
민생경제 안정화 및 물가관리	1	1	1	13,925,700
자매도시간 활발한 교류활동을 통한 협력관계 증진	1	0	1	0
도시농업 활성화 및 농수축산물 유통질서 확립	3	2	1	577,767,150
유기동물 보호 및 길고양이 중성화 사업	1	1	1	118,008,950
저소득층 일자리 제공과 지역맞춤형 일자리 창출 사업을 통한 생활 및 고용 안정	5	2	3	8,038,989,770
청년활력 증진 및 삶의 수준 향상을 위한 활동기반 구축	2	0	1	1,742,007,660
합리적인 지방세 부과·징수를 통한 구세입의 안정적 확보	3	2	2	380,384,000
공정하고 정확한 지방세 부과와 적극적 징수 활동으로 세입목표 달성	3	2	1	321,395,940
건전하고 투명한 부동산 거래질서 확립	2	0	2	106,934,710
알기 쉽고 편리한 도로명주소 정착	2	2	1	103,244,180

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	165	1	6	158	163	
기획예산과	28	1	1	26	29	기획조정팀, 정책개발팀, 예산팀, 법제통계팀
재무과	16	0	1	15	16	재산관리팀, 계약팀, 지출팀
일자리경제과	24	0	1	23	25	지역경제팀, 일자리지원팀, 유통지도팀, 시장지원팀, 청년지원팀
세무1과	35	0	1	34	33	세입총괄팀, 재산세1팀, 재산세2팀, 법인관리팀, 과표평가팀, 세외수입팀
세무2과	34	0	1	33	33	세입관리팀, 자동차세팀, 주민·면허세팀, 지방소득세팀, 38세금징수팀, 번호판영치팀
부동산정보과	28	0	1	27	27	부동산행정팀, 부동산관리팀, 지적관리팀, 지가조사팀, 도로명주소팀

3. 결산현황

(단위: 원, %)

구분	결산액	구성비	전년도 결산액	구성비	비교증감	증감률
계	38,579,837,050	100.00 %	54,114,121,251	100.00 %	△15,534,284,201	△28.71%
정책사업	34,837,004,180	90.30 %	53,290,286,973	98.48 %	△18,453,282,793	△34.63%
행정운영경비	629,115,970	1.63 %	616,983,400	1.14 %	12,132,570	1.97%
인력운영비	193,598,840	0.50 %	154,871,500	0.29 %	38,727,340	25.01%
기본경비	435,517,130	1.13 %	462,111,900	0.85 %	△26,594,770	△5.76%
재무활동	3,113,716,900	8.07 %	206,850,878	0.38 %	2,906,866,022	1405.30%

(1) 주요내용

- 주요업무계획 및 성과관리계획 수립
- 구정정책의 기획·조정 강화로 창의적 구정운영
- 서울 동북지역의 공동발전을 위한 동북4구 행정협의회 운영
- 구정업무평가에 따른 문제점 분석과 개선으로 생산성 제고

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
공약사업 이행평가 건수(건)	공약사업 이행평가 실시 횟수(상·하반기 각 1회)	목표	2	2
		실적	2	2
		달성률(%)	100%	100%
공약사항 완료율(%)	공약이행률	목표	0	80
		실적	0	78.2
		달성률(%)	0%	98%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 민선7기 공약이행 추진사항을 주민배심원이 공정하게 평가, 그 결과를 객관적으로 파악하고 구정에 반영하여 공약이행의 신뢰형성
 - 지시사항을 신속, 정확하게 전파하고 효율적인 관리체계를 확립하여 지시사항의 차질없는 추진과 구정의 원활한 운영에 기여
 - 2021년 민선7기 전국 기초단체장 공약이행 및 정보공개 평가 SA등급(최우수 등급)
- 목표달성 과정 및 방법
 - 매니페스토 실천교육 → 공약사업 추진보고회 → 공약사업 추진 평가 → 공약이행평가 주민배심원 평가
 - 지시사항 수명 → 지시사항 작성 및 관리번호 부여 → 지시사항 시행 → 지시사항 이행평가 및 관리
- 원인분석
 - 코로나 19로 인한 행정환경의 변화로 공약사업 정상추진 어려움
- 자료수집 방법
 - 공약사업 추진보고회 개최 대비 추진현황 수합, 정리
 - 지시사항 관리시스템에 등록된 부서별 지시사항 추진현황 및 결과 확인
- 향후 개선사항
 - 공약사업 및 지시사항을 지속적으로 관리하여 공약사업 이행률 및 지시사항 관리율 제고

단위사업

주요 규정업무 기획

□ 주요 추진성과

- 2021년 민선7기 전국기초자치단체장 공약이행 및 정보공개 평가 최우수등급
- 공약이행평가 주민배심원단 운영(2021. 10.~12.)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
주요 규정업무 기획	일반회계	68,663,520	235,230,000	208,921,850
주요업무계획 수립		20,013,220	26,680,000	23,140,540
구청장협의회 운영		16,000,000	26,000,000	24,922,900
동북4구 행정협의회 운영		8,008,400	8,450,000	6,734,500
자치분권 역량강화 추진		15,970,300	18,700,000	17,374,710
규정업무 등의 평가		2,671,600	43,400,000	39,587,800
주요업무 관련 장비 운영		6,000,000	8,000,000	7,858,000
북한산 역사·문화 고증		0	104,000,000	89,303,400

(1) 주요내용

- 정책사업의 개발 및 벤치마킹
- 정책제안제도 운영
- 시·자치구 공동협력사업 총괄관리
- 행정종합자료실 운영
- 공유촉진사업 활성화

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
행정우수사례 발굴 실적(건)	발굴 건수	목표	39	39
		실적	48	38
		달성률(%)	123%	97%
정책제안 채택률(%)	제안 채택률	목표	0	90
		실적	0	85.7
		달성률(%)	0%	95%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 우수정책사례의 적극적인 벤치마킹을 통해 규정 업무 개선 및 발전 도모
 - 구민과 직원들의 창의적인 아이디어를 구정에 반영함으로써 업무효율 개선 및 행정서비스 향상에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 타 자치구 상시 모니터링을 통한 벤치마킹사업 발굴
 - 정책제안: 제안접수→소관부서 검토→제안심사실무위원회→제안심사위원회→제안채택 및 실행
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 벤치마킹 발굴 사업 검토의견 수합 및 정리
 - 정책제안으로 접수된 제안의 검토, 심사(채택), 실행
- 원인분석
 - 타 자치구 및 공공기관 등 벤치마킹 대상 기관의 사업축소로 인하여 모니터링 대상 사업 감소(코로나19영향)
 - 채택 정책제안 미실시 사유: 코로나19로 인한 합동점검 불가로 채택제안 미실시
- 향후 개선사항
 - 벤치마킹사업 활성화를 위한 부서별 업무와 관련된 행정우수사례를 지속적으로 적극 발굴
 - 다양한 홍보활동 강화 및 우수제안자 표창 등 인센티브 제공으로 창의적이고 혁신적인 제안의 발굴

단위사업

정책개발 연구 및 운영

□ 주요 추진성과

- 우수정책사례 발굴: 총 38건
- 강북구 우수제안: 총 7건(구민제안 1건, 직원제안 6건)
- 창의·혁신 아이디어 19건 접수, 14건 창의·혁신 보고회 상정 및 심의
 - 동의·수정동의 아이디어(7건) 부서 추진 관리카드 관리
 - 창의·혁신 우수 제안자(6명) 시상

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
정책개발 연구 및 운영	일반회계	43,967,710	89,077,000	68,421,120
정책사업의 개발 및 벤치마킹		1,600,000	1,600,000	1,600,000
창의·혁신과제 발굴 추진		2,406,000	2,763,000	1,474,200
정책제안제도 운영		5,057,500	9,764,000	4,739,300
시·자치구 공동협력사업 총괄관리		11,686,000	26,500,000	14,280,000
행정종합자료실 운영		11,495,390	11,500,000	11,476,120
공유촉진사업 활성화 추진		11,722,820	1,950,000	1,945,500
민선구정 25년 백서 제작		0	30,000,000	28,006,000
구정백서 발간(전자책)		0	5,000,000	4,900,000

(1) 주요내용

- 재정의 계획적이고 효율적인 운용으로 재정 투명성 확보
- 예산절감을 생활화하여 저비용, 고효율의 구정 실현
- 효율적인 예산편성 및 예산운용 관리
- 주민참여예산제 운영 활성화
- 공단의 건전한 운영을 위한 업무지원

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
효율적인 예산집행률(%)	지출액/예산현액*100	목표	90	89
		실적	88.1	86.8
		달성률(%)	98%	98%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 한정된 재원을 선택과 집중을 통해 효율적으로 배분하여 건전 재정 확립 도모
 - 안전, 복지, 교육 등 구정운영 역점 사업과 역사·문화·관광도시 조성, 쾌적한 주거환경 및 지역개발 여건 조성을 위한 재정적 뒷받침
 - 예산편성과정에 주민의 참여를 보장하는 주민참여예산제의 운영으로 재정투명성 제고
- 목표달성 과정 및 방법
 - 예산의 집행방법 개선 등 자발적인 노력을 통하여 지출절약이나 수입증대에 기여한 자에 대한 예산성과금 지급
 - 사업비 낙찰차액 및 계약심사를 통하여 절감된 예산을 불요불급한 사업에 설계변경 등을 통하여 집행하지 않도록 관리
 - 예산의 효율적인 집행관리를 위해 예산배정의 탄력적 운영
- 자료수집 방법
 - 지방재정관리시스템(e호조) 예산집행현황에서 2021회계연도 일반회계 예산현황 자료 추출
- 예산현액: 974,660,016,400원(이월액 포함), 지출액: 845,822,579,174원
- 원인분석
 - 2021회계연도 특별교부금, 특별교부세가 연도 말 교부로 이월사업(명시, 사고)이 증가하여 실적치가 다소 낮아짐
- 향후 개선사항
 - 늘어나는 경상적 경비의 예산절감이 요구되므로 불필요한 경상경비는 예산편성단계에서 조정 필요
 - 효율적인 예산집행을 위한 계획화된 예산편성 필요(예산변경 및 이월의 최소화)
 - 예산편성에 따른 집행을 상시 모니터링 필요

□ 주요 추진성과

- 사업별 계획화된 효율적인 예산 편성 추진
 - 본예산, 추경예산, 성인지예산, 기금운용계획수립 등
- 투자우선순위 등을 반영한 중기지방재정계획 수립
 - 2022~2026년 중기 지방재정계획 수립
- 주요 투자사업에 대한 타당성, 필요성 등에 대한 투자심사 실시
 - 강북구 투자심사위원회 운영(총 3회)
- 투명하고 효율적인 지방보조금 운영 및 관리
 - 강북구 지방보조금심의위원회 운영(총 7회)
- 2021년(2022년 사업) 주민참여예산제 운영
 - 강북구 주민참여예산: 10개 사업, 489백만원
 - 서울시 시민참여예산: 1개 사업, 150백만원
- 구 위탁시설에 대한 효율적 관리, 운영을 위해 설립된 도시관리공단 운영 지원
- 지출절약이나 수입증대에 기여한 자에 대한 예산성과금 지급
 - 강북구 예산성과금심의위원회 운영(총 1회)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
건전 예산운영	일반회계	11,675,231,900	13,296,027,000	11,516,320,800
예산편성 관리		70,475,310	72,938,000	69,844,220
재정관리 운용		5,309,200	12,066,000	7,029,200
주민참여 예산제 운영		11,070,800	19,904,000	6,253,900
예산성과금 지급		2,320,000	7,070,000	1,570,000
행정활동 수행지원		117,151,630	270,000,000	109,060,240
도시관리공단 운영지원		11,468,904,960	12,825,819,000	11,234,333,240
차세대 지방재정관리시스템 구축		0	88,230,000	88,230,000

(1) 주요내용

- 자치법규 및 송무업무 내실화
- 기본 통계조사 실시 및 통계연보 발간

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
소송승소율(%)	승소건수/소송종결건수 *100	목표	0	88.2
		실적	0	88.6
		달성률(%)	0%	101%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 자치법규 입안 시 사전심사를 강화하여 자치법규의 완성도를 높이고, 자치법규 정비를 지속적으로 추진하여 급변하는 행정여건에 대응
 - 국민의 권리익식 고양과 더불어 행정기능이 복잡, 다양화됨에 따라 소송이 증가하는 추세로써 우리구를 당사자로 하는 소송에 적극적인 응소로 승소율을 높이고 분쟁관련 사건을 조기에 예방하여 행정의 신뢰성 확보
 - 통계연보 발간을 통해 정책 수립과 학술연구 활용, 강북구민에게 유익한 정보 제공
- 목표달성 과정 및 방법
 - 여성가족과 성별영향분석평가 및 감사담당관 부패영향평가 → 법제심사 → 내부방침 → 입법예고 → 조례·규칙심의회 의결
→ (조례안): 구의회 의결 → 서울시 사전보고 → (조례·규칙심의회 의결) → 공포
→ (규칙안): 서울시 사전보고 → 공포
 - 소송사건접수 → 소송주관부서 지정 → 소송수행 사전협의 → 소송수행 방침결정 → 답변서 또는 준비서면 제출 → 변론(소송수행자 및 소송대리인) → 판결
 - 통계연보 발간: 자료수집 → 원고작성 → 계수검산 및 원고보완 → 발간
- 자료수집 방법
 - 조례·규칙심의회 상정 및 구의회 의결 의안
 - 행정업무 수행에 따른 행정처분 등과 권리구제에 대한 쟁송사건
 - 통계관리시스템 자료 추출 및 해당 부서의 자료 수합하여 통계연보 자료 수집
- 향후 개선사항
 - 자치법규 담당자를 대상으로 자치법규 입안 실무 교육 실시하여 자치법규 완성도 제고
 - 소송수행자를 대상으로 하는 법원 등의 교육 프로그램 적극 참여 유도 및 고도의 법률적 지식이 요구되는 소송사건 시 행정의 신뢰성 확보와 승소율 제고를 위한 소송대리인의 적극 선임
 - 통계연보 책자 발간부수를 축소하고, 전자파일 활용

단위사업

법무수행

□ 주요 추진성과

- 조례·규칙심의회 18회 개최(118건 심의)
- 소송사건 대응에 대한 사전심의(200건)
- 전문적인 내용의 법리해석을 요구하는 업무수행 관련 법률자문(46건)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
법무수행	일반회계	1,299,877,530	781,272,000	329,194,010
법제사무 수행		702,500	1,000,000	419,000
소송사무 수행		1,299,175,030	780,272,000	328,775,010

단위사업

통계자료 관리

□ 주요 추진성과

- 2021년 경제총조사 실시(2021. 6. 14. ~ 8. 13.)
- 제26회 강북통계연보 발간(100부 발간 및 배부)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
통계자료 관리	일반회계	4,670,200	4,700,000	2,962,900
각종 통계조사 실시 및 통계연보 발간		4,670,200	4,700,000	2,962,900

(1) 주요내용

- 공유재산의 효율적 관리로 재산의 가치 및 활용의 증대
- 계약관리시스템을 통한 효율적인 계약관리 및 계약업무의 투명성 확대
- 예산 및 재무회계의 정확하고 체계적인 결산

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
공유재산의 대부료 징수율(%)	(대부료 수납액/징수 결정액)*100	목표	98	98
		실적	96	88
		달성률(%)	97%	89%
계약체결 내역 공개율(%)	(공개건수/계약체결 건수)*100	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%
공공예금 이자수입(억원)	정기예금평균 보유액* 연평균 이자율	목표	14	14
		실적	15	16
		달성률(%)	107%	114%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 공유재산의 효율적이고 적절한 관리를 위하여 실태조사를 실시함으로써 공유재산의 활용도 증대
 - 계약 전과정을 공개함으로써 계약업무의 투명성 확대
 - 세입·세출 결산 및 재무결산을 추진하여 공정하고 투명한 재무행정 확립
- 목표달성 과정 및 방법
 - 공유재산 실태조사 실시
 - 매각, 임대, 변상금 부과 등 후속조치 강화
 - 누락 및 소멸된 자료를 정리하여 정확성 확립
 - 계약정보공개시스템을 통한 효율적인 업무 수행
 - 계약체결내역 공개로 계약과정의 투명성 확보
 - 효율적 자금운용 및 결산업무 추진
 - 보유자금의 효율적 관리로 자금운용의 건전성과 안전성 확보
 - 구의회 결산승인과 재정공시 등의 절차를 통해 책임성과 신뢰성 제고
- 원인분석
 - 코로나로 인한 경제적 어려움으로 징수율 감소
- 자료수집 방법
 - 세외수입시스템 및 계약관리시스템
- 향후 개선사항
 - 납부독려, 재산 압류 등을 통한 적극적인 징수활동을 통해 징수율 제고

단위사업

일반재산관리

□ 주요 추진성과

- 공유재산관리
 - 대 부: 168건, 193,935천원 부과
 - 변상금: 66건, 114,536천원 부과
 - 매 각: 45필지, 3,147.4㎡, 14,935,144천원
 - 체납징수: 36건, 81,373천원
- 공유재산심의회 운영: 6회, 9건 심의
- 공유재산 재해복구 및 영조물 손해배상 보험 가입

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
일반재산관리	일반회계	169,747,180	248,488,000	195,577,300
구유재산의 관리		166,124,680	244,460,000	192,358,300
공유재산심의회 운영		3,622,500	4,028,000	3,219,000

□ 주요 추진성과

- 자금관리
 - 이자수입 실적: 16억원(계획대비 114% 증가)
- 구금고 검사 실시: 2회
- 2020회계연도 예산결산서 및 재무제표 결산서 작성
- 2020회계연도 결산검사 실시(2021. 3. 25.~4. 23.)
- 2020회계연도 결산기준 재정공시
- 세출예산 집행 및 복식부기 업무 추진

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
투명한 회계운영	일반회계	51,643,170	61,600,000	52,686,610
세입·세출결산 및 지출관리		37,623,170	46,880,000	38,770,810
복식부기 회계제도 운영		14,020,000	14,720,000	13,915,800

단위사업

공정한 계약업무 운영 및 물품관리

□ 주요 추진성과

- 입찰집행의 투명성 및 공정성 확보: 계약체결 857건
- 계약심의위원회 운영: 2회(서면심의 개최)
- 물품의 전자태그(RFID) 기반 운영: 신규발행 2,548건, 재발행 450건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
공정한 계약업무 운영 및 물품관리	일반회계	23,873,690	26,107,000	24,522,120
공사·용역·물품계약 관리		10,694,690	13,962,000	13,502,820
효율적인 물품관리		13,179,000	12,145,000	11,019,300

(1) 주요내용

- 중소기업 등 대상 저금리 자금 융자 지원으로 경영 안정 도모
- 관내 봉제업체 역량강화 사업으로 경영여건, 경쟁력 강화
- 지역경제 활성화 및 소상공인 매출 증대
- 전통시장 시설 지원을 통한 상권 및 지역경제 활성화

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
중소기업 융자지원 업체수(개)	융자지원 업체수	목표	20	20
		실적	44	19
		달성률(%)	220%	95%
강북사랑상품권 발행(%)	강북사랑상품권 판매율	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%
봉제교육 운영(회)	봉제교육 실시 횟수	목표	3	3
		실적	0	0
		달성률(%)	0%	0%
전통시장 시설현대화사업 지원 (사업 달성도,%)	추진사업 완료	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 관내 전통시장 시설 확충을 통한 지역경제 활성화 지원
- 목표달성 과정 및 방법
 - 중소기업 육성자금 융자 지원
 - 추진기간: 2021. 1.~2021. 12.
 - 추진대상: 관내 중소기업자 및 소상공인
 - 추진성과: 19개 업체, 1,675백만원
 - 소자본창업강좌 개최
 - 추진기간: 2021. 11. 29.(월) ~ 11. 30.(화)
 - 추진대상: 예비창업자, 업종전환자, 소상공인 등
 - 추진성과: 1회 개최(2일간, 13시간), 수료인원: 22명
 - 봉제지원센터 봉제교육: 코로나19 확산으로 미개최

- 전통시장 시설현대화 사업 추진
 - 추진기간: 2021. 1.~2021. 12.
 - 추진대상: 상인회 등 사업주체를 보유한 등록 및 인정시장
 - 추진성과: 3개 사업, 3개 시장 참여

□ 원인분석

- 2020년은 코로나19 발생으로 중소기업육성기금 용자 신청 급증한 이례적인 사례였으며, 2021년에는 소상공인 무이자 용자지원 사업 등으로 2021년도 용자 신청 업체가 감소하였음
- 코로나19 확산에 따라 봉제지원센터 미운영

□ 자료수집 방법 및 품질확인

- 중소기업용자지원 업체 수: 연차별 중소기업 용자지원 업체
- 소자본창업강좌 개최: 사업추진계획에 따른 개최 수
- 보에지원센터 지원: 봉제교육 횟수, 교육생 및 수료생 수
- 전통시장 시설현대화사업 지원: 사업추진 달성도

□ 향후 개선사항

- 중소기업육성기금 용자지원 홍보 강화 및 경영난 해소를 통한 지역기반을 둔 중소기업 육성
- 봉제교육 내실화 및 관내 봉제업체 및 관내 기관과 연계하여 봉제교육생들의 취업을 향상
- 우수시장을 발굴하여 전통시장 활성화 롤모델 구축 및 향후 글로벌 명품시장으로 성장할 기반 구축

단위사업

중소기업 경영지원

□ 주요 추진성과

- 강북사랑상품권 발행: 502억원
- 서울소상공인 서울경제 활력자금 지원: 4,287개소/3,429,000천원
- 중소기업 육성기금 용자지원: 19개소/1,675,000천원
- 우리동네가게 아트테리어 지원: 80개소/298,900천원
- 의류제조업체 작업환경 개선 지원사업: 25개소/203,680천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
중소기업 경영지원	일반회계	2,086,030,630	10,467,648,890	7,868,207,990
강북봉제지원센터 운영		140,285,310	95,101,000	50,724,620
동북권 패션봉제산업발전협의회 운영		0	2,000,000	2,000,000
지역상권 활성화 및 특화거리 지원		62,389,110	170,709,890	65,892,290
골목상권 활성화 사업 홍보		4,000,000	4,000,000	3,900,000
강북구상공회 경영지원		29,910,000	31,410,000	31,410,000
강북구 소기업소상공인회 활동사업 지원		5,000,000	5,000,000	0
강북사랑상품권 발행 및 운영		1,630,219,370	4,573,098,000	3,364,971,110
서울형 착한 임대인 지원사업		75,346,840	10,900,000	10,900,000
생활상권 2기 기반사업		138,880,000	140,000,000	134,829,350
지역특화 골목상권 활성화		0	700,000,000	263,995,230
서울소상공인 서울경제 활력자금 지원		0	4,229,180,000	3,436,028,440
우리동네가게 아트테리어 지원		0	300,000,000	299,877,200
의류제조업체 작업환경 개선 지원사업		0	206,250,000	203,679,750

□ 주요 추진성과

- 강북종합전통시장 아케이드 설치 설계용역 실시
 - 내 용: 아케이드 관련 건축·소방·전기·통신 등에 대한 설계
- 전통시장 노후전선 등 정비사업
 - 대상시장: 수유시장, 수유재래시장, 강북종합전통시장
 - 내 용: 다중이용시설 화재 예방을 위한 전기·소방 설비 정비
- 전통시장 화재알림시설 설치사업
 - 대상시장: 강북종합전통시장
 - 내 용: 화재 시 신속한 초기 대응을 위한 소방서 연동 화재 알림시설 설치
- 전통시장 전기안전점검 및 보수
 - 대상시장: 솔샘시장, 우이시장 2개 시장
 - 내 용: 전기 안전사고 예방을 위한 전기시설 점검 및 보수
- 전통시장 이벤트 지원
 - 내 용: 명절이벤트, 우리동네 시장나들이
 - 대 상: 수유, 수유전통, 수유재래, 강북종합전통, 장미원골목, 강북북부시장

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
시장 활성화 지원	일반회계	1,580,109,810	3,259,723,000	809,578,980
전통시장 활성화 지원		269,156,550	24,996,000	22,477,100
전통시장 시설현대화사업 지원(전환사업)		1,310,953,260	2,646,622,000	221,260,470
전통시장 이벤트 지원		0	79,140,000	79,041,540
전통시장 배송서비스 운영		0	71,874,000	71,874,000
2021년 노후전선 정비사업		0	293,607,000	281,671,800
2021년 화재알림시설 설치사업		0	49,600,000	47,371,100
전통시장 감염병 예방 지원사업		0	85,306,000	81,419,030
전통시장 화재공제 가입		0	8,578,000	4,463,940

(1) 주요내용

- 소비자 중심의 가격형성 유도 및 업체간 가격경쟁 촉진을 통한 물가 안정 도모
 - 계량기(저울) 검사, 농약판매업, 비료생산업등 농업 일반 사항
 - 개인서비스업소 물가조사를 실시하여 과다 인상업소에 대한 인하 지도
 - 착한가격업소 지정, 운영, 가격표시제 점검 등

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
개인서비스업소 물가조사 실시 횟수(회)	개인서비스업소 방문조사 횟수	목표	4	4
		실적	4	4
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 물가 정보 제공 및 각종 요금관리를 통한 건전한 유통질서 확립

- 목표달성 과정 및 방법
 - 물가 안정 관리
 - 추진기간: 2021. 1. ~ 2021. 12.
 - 추진내용: 각종 물가정보 조사, 관리, 공표, 착한가격업소 관리
 - 추진성과: 착한가격업소 24개소 지정

- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 착한가격업소 지정업소: 매년 상하반기 착한가격업소 일제정비 통한 착한가격업소 지정업소 확인

단위사업

물가안정관리

□ 주요 추진성과

- 개인서비스요금 업소 지도점검 1,700개소
- 장바구니 물가조사 업소 16개소
- 착한가격업소 지정(24개소) 및 운영

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
물가안정관리	일반회계	13,862,000	14,362,000	13,925,700
물가안정지도 및 관리		13,862,000	12,132,000	11,695,700
가격표시제 지원		0	2,230,000	2,230,000

(1) 주요내용

- 자매도시 농특산물에 대한 알뜰구매 기회 제공 및 자매도시 간 우호, 협력 도모
 - 여름철 김천등 자매도시 농특산물 직거래장터 개설 운영
 - 추석맞이 직거래장터 개설 운영

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
직거래장터 운영(회)	직거래장터 개설	목표	2	2
		실적	0	0
		달성률(%)	0%	0%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 자매결연 도시와의 직거래 장터 개장으로 강북구민에게 질 좋은 농특산물 구매기회를 제공하여 안정적인 서민생활 지원
- 목표달성 과정 및 방법
 - 여름철 김천 농특산물(7월) 직거래장터 및 추석맞이 농특산물 직거래장터(9월) 미개최
 - 코로나-19로 인한 집단행사 취소
- 원인분석
 - 코로나19로 인한 집단행사 미 개최로 실적 미달성
- 향후 개선사항
 - 코로나-19 바이러스 확산 여부에 따라 개최 결정
 - 구민들에게 다양하고 질 좋은 농특산물 구매기회를 제공할 수 있도록 다양한 업체 참여 독려

단위사업

도농간 교류운영

□ 주요 추진성과

○ 코로나19로 인한 여름철 김천 농특산물(7월) 직거래장터 및 추석맞이 농특산물 직거래장터(9월) 미개최

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
도농간 교류운영	일반회계	650,000	3,150,000	0
자매결연지 직거래 장터		650,000	3,150,000	0

(1) 주요내용

- 상자텃밭 보급
 - 가족·이웃·세대간 소통과 지역공동체 활성화
 - 직접 가꾼 채소를 먹음으로써 안전한 먹거리에 대한 욕구충족
- 옥상텃밭 조성
 - 옥상 유휴공간 이용 활성화
 - 녹색식물 재배로 도심열섬화 방지 효과
- 가축전염병 예방 사업 및 유통 축산물 안전관리
 - 반려동물(개, 고양이) 광견병 예방접종 및 야생동물 광견병 미끼예방약 살포
 - 꿀벌 기생충·전염병 구제 및 가축질병예방 공수의 지정(1인)
 - 관내 유통 축산물의 위해요소 모니터링 및 차단을 위한 수거검사
- 농수산물 원산지표시 지도점검
 - 유통되는 농수산물의 원산지표시제 지도점검(전통시장 중심)

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
도시농업 보급(㎡)	상자텃밭, 옥상텃밭 등 도시농업 실천장소 조성면적	목표	810	810
		실적	705	805
		달성률(%)	87%	99%
반려동물 광견병 예방접종(%)	서울시 지정 목표 접종두수 대비 실제 접종두수에 근거한 접종률 산출	목표	95	95
		실적	100	100
		달성률(%)	105%	105%
농수산물 원산지 표시 지도점검 업소수(개소수)	농수산물 원산지 표시 지도 점검 업소수	목표	800	800
		실적	1,011	860
		달성률(%)	126%	107%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 생활 속 실천 가능한 도시농업 공간 조성으로 공동체 문화 확산과 생태계 회복
 - 광견병 감수성이 높은 반려동물에 대한 광견병 예방접종을 실시하여 공중보건 향상 및 구민건강 증진에 기여
 - 농수산물의 원산지표시 홍보 및 감시기능 강화
 - 생산자와 소비자의 먹거리 보호 및 건전한 유통질서 확립

- 목표달성 과정 및 방법
 - 도시농업 보급
 - 추진기간: 2021.3. ~ 5.
 - 추진대상: 강북구민 및 강북구 소재 학교, 어린이집, 공동주택
 - 추진내용: 상자텃밭 보급, 학교텃밭 조성, 어린이텃밭 조성
 - 광견병 예방접종 실시
 - 사업장소: 관내 지정 동물병원
 - 사업기간: 연 2회(봄철-4월, 가을철-10월)
 - 약품구매: 강북구 수의사회 의견 수렴하여 약품 선정하여 조달구매
 - 접종방법: 소유자가 지정된 동물병원에 직접 방문하여 접종
 - 접종비용: 1마리당 5,000원(소유자 부담)
 - 원산지표지판 제작·배부 및 유통되는 농수산물 원산지 표시 관리(미표시, 거짓표시 중점관리)

- 원인분석
 - 주민 편의를 위해 동물병원 참여율 향상 유도
 - 시행 한달 전 집중 홍보로 반려동물 소유주의 예방접종 참여율 향상 유도

- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 도시농업 보급(㎡)
 - 상자텃밭 보급: 2000세트(약 550㎡)
 - 학교텃밭 조성: 4개소(225㎡)
 - 어린이텃밭 조성: 1개소(30㎡)
 - 서울시 지정 목표 접종두수 대비 실제 접종두수에 근거한 접종률 산출
 - 명예감시원 활동 및 상시점검(계도·홍보·단속)

- 향후 개선사항
 - 지속적인 사업 홍보 및 텃밭 조정 대상지 발굴을 통한 도시농업 조성 공간 확대
 - 주민 편의를 위해 동물병원 참여율 향상 유도 및 강북구 수의사회와 협업 추진(백신 선정 등)
 - 지속적 모니터링을 통해 건전한 유통질서 확립

단위사업

농축수산 진흥 및 유통관리

□ 주요 추진성과

- 상자텃밭 보급 2,000세트
- 학교텃밭, 어린이텃밭 등 자투리 텃밭 조성 255㎡
- 공공기관 및 공동주택 옥상텃밭 비료 제공
- 서울시 지정 목표 접종두수 대비 광견병 접종률 100%

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
농축수산 진흥 및 유통관리	일반회계	112,886,690	601,485,000	577,767,150
도시농업 활성화 지원사업		99,387,920	95,920,000	94,949,200
가축전염병 예방 및 축산물 유통 관리		9,498,770	9,041,000	8,990,980
농수축산물 원산지표시 지도점검		4,000,000	4,000,000	4,000,000
임산부 친환경농산물 꾸러미 지원		0	295,003,000	286,400,000
강북 도시농업 체험장 운영		0	196,993,000	182,900,610
인수공통감염병 관리 강화		0	450,000	450,000
가축방역 살처분 보상금		0	78,000	76,360

(1) 주요내용

- 신속하고 안정적인 유실, 유기동물 구조 처리로 주민의 불편사항 최소화
 - 유기동물 보호관리 및 길고양이 TNR사업, 동물보호법에 관한 사항
- 등록대상동물의 관리 체계화로 유실·유기동물 발생 방지

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
반려동물 등록(마리)	반려동물 등록두수 실적	목표	900	900
		실적	1,692	2,645
		달성률(%)	188%	294%

(3) 성과분석

- 전략 목표 달성 기여도
 - 반려동물 등록 관리를 통한 소유주의 책임의식 고취 및 등록대상 동물의 보호 및 유기, 유실 방지
- 목표달성 과정 및 방법
 - 동물보호 관리
 - 추진기간: 2021.1.~2021.12.
 - 추진내용: 대상동물(2개월령 이상의 반려견)을 등록하여 동물보호관리시스템을 통한 기록유지 관리
 - 추진성과: 반려동물 2,645두 등록
- 원인분석
 - 지속적인 동물등록 홍보 및 지도, 단속 및 농림축산식품부의 계도기간 운영으로 반려동물 등록 성과 초과달성
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 반려동물 등록: 23개소 대행기관의 동물등록 현황 및 구청의 동물등록 두수
- 향후 개선사항
 - 동물등록 홍보 강화 및 홍보 방법 다양화 모색
 - 목표치를 서울시의 자치구별 정부합동평가 목표치(누계)로 변경 필요

단위사업

동물보호 관리

□ 주요 추진성과

- 반려동물 등록제 시행: 2,645건
- 길고양이 중성화 사업 추진: 383건
- 반려동물 문화박람회 미개최(코로나 19)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
동물보호 관리	일반회계	138,364,040	150,948,000	118,008,950
유기동물 보호관리		137,864,040	85,248,000	64,022,700
반려동물 문화박람회 개최		500,000	11,700,000	0
길고양이 중성화		0	54,000,000	53,986,250

(1) 주요내용

- 무직자 취업지원을 통한 생활안정 기반 조성
 - 공공근로사업 운영
 - 퇴직교사 방과후 교실 운영
 - 지역맞춤형 일자리창출 지원사업
 - 중장년 재취업지원 프로그램
 - 희망일자리 도시락 배달 사업 구축
- 저소득 취업 취약계층에게 공공일 자리를 제공하여 근로의욕 고취 및 민간일자리 진입 기회 제공
 - 공공근로사업, 지역공동체 일자리사업, 저소득층 전문기술인력 공공일자리사업
- 일자리플러스센터 및 찾아가는 일자리사업 운영을 통한 취업기회 확대
 - 일자리플러스센터 운영, 찾아가는 일자리사업

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
전문분야 일자리창출 인원 수 (명)	전문분야 일자리 창출 인원수	목표	50	45
		실적	52	0
		달성률(%)	104%	0%
직업교육훈련 수료생 취업률(%)	취업자/수료생*100	목표	25	18
		실적	26	42
		달성률(%)	104%	233%
공공일자리 참여자 수(명)	분기별(상, 하반기)사업 참여자수 합계, (예산/ (임금+4대보험료)= 참여자 수	목표	600	600
		실적	2,828	653
		달성률(%)	471%	109%
찾아가는 취업상담실 운영 횟수 (회)	취업상담실 운영 횟수	목표	130	40
		실적	18	37
		달성률(%)	14%	93%
희망일자리 플랫폼 일자리창출 인원수(명)	일자리창출 인원 수	목표	10	10
		실적	13	12
		달성률(%)	130%	120%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 일자리창출로 서민경제기반 안정
 - 취업취약계층 공공일자리 제공
 - 찾아가는 취업상담실 운영으로 취업기회 확대

- 목표달성 과정 및 방법
 - 일자리 창출 사업 및 교육 훈련을 통한 일자리 창출
 - 상,하반기 공공일자리 사업추진을 통한 일자리 창출
 - 구인, 구직 상담 및 등록을 통한 일자리창출 및 취업연계

- 원인분석
 - 전문분야 일자리창출 성과 미달성
 - 코로나19 대유행 및 장기화에 따른 사업 미시행
 - 희망일자리 플랫폼 일자리 창출 성과 달성
 - 희망일자리 플랫폼 운영 사업의 일자리 수요예측으로 성과 달성하고, 보조사업자의 자체 일자리 창출로 목표치 보다 초과달성
 - 찾아가는 취업상담실 성과 미달성
 - 코로나19로 인한 사회적 거리두기로 찾아가는 취업상담실이 운영이 원활하지 못하였으나 코로나 상황을 반영한 목표치를 거의 달성하였으며 지난해에 비해 실적이 상승함

- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 희망일자리 플랫폼 : 최종 정산보고서를 통해 실적 확인
 - 찾아가는 취업상담실 운영결과 보고를 통해 실적 확인

- 향후 개선사항
 - 예산 추가 확보 및 추가적인 사업 발굴로 지속적인 일자리창출 계획 수립
 - 찾아가는 취업상담실 운영장소를 다변화하는 등 적극적인 운영

단위사업

무직자 임시취업 지원

□ **주요 추진성과**

- 일자리정책사업 추진
 - 생활임금심의위원회: 10.26.~10.27. 1회 개최
 - 일자리위원회: 4.21~4.23. 1회 개최
- 사회서비스 일자리창출
 - 고등학교 취업 프로그램 운영
 - 구직자 취업지원 프로그램 운영
- 희망일자리 플랫폼 운영
 - 무료도시락 배달 일평균 35개, 일자리 창출 7명(일반일자리 2명, 공공근로 일자리 5명)
- 시-구 상향적·협력적 일자리창출사업
 - 일자리 창출 8명
- 노동자종합지원센터 운영: 2021. 4. 1.개소
 - 노동상담 및 법률지원, 노동교육 등 노동서비스 제공
- 코로나19 피해 소상공인·소기업 무급휴직 근로자 고용유지지원금

□ **관련 예산사업 결산현황**

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
무직자 임시취업 지원	일반회계	591,665,990	963,143,000	810,865,090
지역산업맞춤형 자치단체 지원사업		44,500,000	3,000,000	0
일자리정책사업 추진		1,853,200	26,530,000	974,500
사회서비스 일자리창출		21,466,120	119,590,000	29,188,650
희망일자리 플랫폼 운영		194,901,200	79,770,000	71,887,690
시-구 상향적·협력적 일자리창출 사업		0	226,967,000	203,723,000
노동자종합지원센터 운영		0	289,786,000	287,591,250
코로나19 피해 소상공인·소기업 무급휴직 근로자 고용유지지원금 지원 사업		328,945,470	217,500,000	217,500,000

단위사업

공공일자리 제공

□ 주요 추진성과

- 지역공동체일자리사업 추진: 37명 참여(상반기 17명, 하반기 20명)
- 희망근로지원사업 추진: 361명 참여
- 저소득 청·장년층 공공일자리사업 추진: 5명(우산수리 2명, 칼갈이 3명)
- 지역방역일자리사업 추진: 40명 참여
- 서울시민 안심일자리(공공근로) 사업 추진: 653명 참여(상반기 318명, 하반기 335명 참여)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
공공일자리 제공	일반회계	11,348,766,220	8,039,880,000	7,226,351,530
공공근로사업		11,037,385,960	5,321,175,000	4,733,063,180
지역공동체 일자리사업		229,475,740	242,766,000	216,453,700
지역방역 일자리사업		0	262,023,000	227,930,840
저소득 청·장년층 공공일자리사업		81,904,520	91,000,000	80,293,140
희망근로 지원사업		0	2,122,916,000	1,968,610,670

단위사업

취업기회 확대

□ 주요 추진성과

- 일자리플러스 센터 운영 : 취업률 9.5%
 - 구인인원: 1,989명, 구직자: 5,624명, 알선건수: 9,055건, 취업자: 534명
- 찾아가는 취업상담실 운영
 - 운영횟수: 37회, 구직상담: 251명, 구직등록:43명, 알선: 124건
- 찾아가는 일자리발굴단 운영
 - 운영횟수: 90회, 구인업체: 281업체, 구인인원: 308명, 알선: 2,589건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
취업기회 확대	일반회계	5,100,000	6,600,000	1,773,150
찾아가는 일자리 사업 운영		5,100,000	6,600,000	1,773,150

(1) 주요내용

- 청년활동 생태계 조성을 위한 청년활력공간 조성
- 당사자 중심 정책발굴을 위한 청년네트워크 운영
- 능동적인 사회참여 기회보장 및 역량강화 지원

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
청년네트워크 개최(회)	회의 개최 횟수	목표	12	12
		실적	6	9
		달성률(%)	50%	75%
청년생활경제교육 추진(회)	청년생활경제교육 추진 횟수	목표	2	3
		실적	2	2
		달성률(%)	100%	67%

(3) 성과분석

- 전략목표달성기여도
 - 청년정책의 발굴, 실현에 청년당사자가 직접 참여함으로써 청년의 능동적인 사회 참여에 기여
 - 청년과의 지속적인 협력체계 구축을 통한 실질적으로 필요한 정책 도출
- 목표달성 과정 및 방법
 - 추진기간: 2021. 1. ~ 12.
 - 추진성과: 9회
- 원인분석
 - 생업에 종사하는 청년 당사자들의 참여시간 부족
 - 코로나19 상황 악화로 대면 회의 개최의 어려움
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 청년네트워크 회의 개최 수
- 향후 개선사항
 - 자치구 대상 서울시의 운영 관련 교육 및 정책지원 강화 필요
 - 서울시의 사업성과(시범) 평가 실시
 - ※ 진행사항에 따라 개선사항은 변동 가능

단위사업

청년 자립기반 구축 및 역량강화

□ 주요 추진성과

- 청년복합센터 공사 진행률(80%)
- 청년정책위원회의 개최 (서면회의 1회)
- 청년 생활경제교육 2회 개최
- 정책발굴을 위한 청년네트워크 9회 운영 및 위원 26명 추가모집
- 청년 아이디어 지원 도전 프로젝트 총 8개팀 보조금 지원
- 청년정책 거버넌스를 위한 온라인 공론회 개최
- 청년 일자리 정보제공 및 취업 멘토링 및 취업 강좌 운영

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
청년 자립기반 구축 및 역량강화	일반회계	2,735,348,610	2,786,208,740	1,742,007,660
청년복합센터 조성		1,322,625,260	1,281,174,740	305,729,400
청년 자립기반 강화		8,670,200	4,100,000	2,583,500
청년도전 프로젝트 지원		30,895,350	46,900,000	24,729,860
청년정책 추진을 위한 거버넌스		12,211,800	21,900,000	3,941,900
캠퍼스타운 조성사업 운영		1,360,946,000	1,287,000,000	1,270,741,000
청년정책 거버넌스 활성화 지원사업		0	145,134,000	134,282,000

(1) 주요내용

- 정확한 지방세 부과징수로 지방세 세입목표 달성
- 세외수입 징수목표 달성 및 각 실과 세외수입 업무 지원
- 개별주택가격 산정 및 공시

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
재산세 징수실적(백만원)	재산세 징수액	목표	71,085	80,731
		실적	77,840	84,418
		달성률(%)	109%	104%
지난연도 체납세외수입 징수액(백만원)	체납세외수입 징수액	목표	1,960	1,819
		실적	1,868	1,706
		달성률(%)	95%	94%
개별주택가격 결정공시 세대수(건)	개별주택가격 공시 호수	목표	16,500	16,500
		실적	17,256	16,759
		달성률(%)	104%	101%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

- 구 세입의 안정적 확보 및 선진세정 구현
 - 정확한 과세 및 징수체계 확립을 통한 구 재정 확충
 - 납세편의 시책의 지속적인 추진으로 신뢰세정 구현
 - 지난연도 세외수입 체납자에 대한 적극적인 징수활동으로 징수율 제고
 - 공정하고 정확한 주택 과세표준액 기준 제시로 세정업무의 신뢰도 기여

□ 목표달성 과정 및 방법

- 세입목표 달성을 위한 세입 종합징수대책 수립·시행
 - 정확한 세수목표 산정 및 징수계획 추진으로 구 필요 재원의 안정적 적기 조달
- 세목별 과징계획 수립·시행
 - 지방세 부과 전에 과세자료 정비 철저
 - 지방세 비과세·감면 자료에 대한 실태조사 및 사후관리 철저
 - 다양한 납세편의시책에 대한 홍보활동 강화
- 체납 세외수입 징수활동 전개
 - 체납자 재산(부동산, 차량, 금융재산 등) 신속 압류로 조기 채권 확보 및 적극적 징수활동
 - 체납사실 안내문 발송을 통한 자진납부 유도
- 개별주택가격 산정 및 공시
 - 조사대상 주택의 공부와 현황을 철저히 확인하여 개별주택가격의 적정성 확보
 - 부동산정보과와 협업체제로 토지특성을 조사하여 개별주택 및 개별지가 간 토지특성의 불일치를 최소화

□ 원인분석

- 지방세 부과활동: 재산세 납세의무자 사전 안내 및 재산세납부 안내문 발송 등 홍보강화로 징수액 초과달성과 납세편의 증진
- 세외수입징수활동: 코로나19 영향 소득 감소로 인한 전체적인 징수액의 감소로 목표 미달성

□ 자료수집 방법 및 품질확인

- 지방세 부과활동: 세무종합시스템상의 징수보고서
- 세외수입 체납징수활동: 세외수입종합시스템상의 징수보고서
- 개별주택가격 결정·공시: 개별주택가격 공시 호수

□ 향후 개선사항

- 다양하고 선진화된 납세편의서비스 시행을 통한 납세자 만족도 및 징수실적 제고
- 세외수입 체납자에 안내문 및 고지서발송과 문자 안내문 전송을 효율적으로 조합해 징수율 제고
- 지방세 개정법령 적용 등 철저한 과세대장 정비로 과세착오 및 오류 최소화
- 세무종합시스템과 타기관 또는 유관부서의 시스템 연계를 통한 누락세원 차단

□ 주요 추진성과

- 정기분 납부 홍보 및 각종 안내문 발송으로 징수율 제고
 - 정기분 재산세 안내문 및 독촉관련 안내문 발송(183,685건)
 - 재산세 고지서 송달 및 민원처리(234,183건)
- 재산세 납세의무자 사전안내로 민원 방지 및 징수 실적 제고
 - 2021.6. 2.일 이후 부동산매도자를 대상으로 안내문 발송 (741건)
- 정기분 재산세 독촉고지서 송달 및 민원처리(16,148건)
- 비과세 · 감면 및 고급오락장 일제 조사
- 재산세(구세) 징수 및 징수율 목표달성
 - 재산세 징수액 84,418백만원 징수로 104.5% 달성
- 세외수입 채권확보
 - 자동차: 2,034대(체납 3,713건 1,677백만원)
 - 부동산: 242건(체납 734건 1,070백만원)
- 체납고지서 및 안내문 발송
 - 체납고지서 및 납부촉구, 압류 예고 안내문: 119,624건 발송
- 세외수입체납자 모바일 전자발송 : 6,567건 발송

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
지방세 부과 · 징수	일반회계	246,418,920	287,379,000	238,910,890
지방세 부과활동		131,257,590	155,506,000	123,709,620
세외수입 체납징수활동		115,161,330	131,873,000	115,201,270

단위사업

주택가격 결정

□ 주요 추진성과

- 개별주택가격 정기 공시(2021.1.1.기준): 16,759호
- 개별주택가격 수시 공시(2021.6.1.기준): 72호

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
주택가격 결정	일반회계	145,100,563	146,482,000	141,473,110
개별주택가격조사 및 산정		145,100,563	146,482,000	141,473,110

(1) 주요내용

- 정확한 과세자료 관리 체계 확립
- 정기본 및 수시분 고지서의 정확한 송달
- 다양한 세정 홍보 활동
- 지방세 체납고지서 및 납부 안내문 발송
- 체납자의 재산(부동산, 차량, 금융자산 등) 조사 후 압류 및 공매 추진
- 자동차세 및 과태료 체납차량 번호판 영치, 상습체납차량 견인·공매
- 무재산자 등 징수 불능자 불납결손
- 관내, 관외 번호판영치활동 강화

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
지난연도 체납시세 징수액 (백만원)	체납시세 징수액	목표	3,885	3,860
		실적	3,599	3,978
		달성률(%)	93%	103%
현년도 시세 징수액(백만원)	현년도 시세 징수액	목표	47,543	47,553
		실적	52,961	55,997
		달성률(%)	111%	118%
영치 대수(대)	체납차량 영치 대수 (자동차세+과태료)	목표	3,124	2,100
		실적	3,029	1,967
		달성률(%)	97%	94%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 지방세 세입목표 달성에 따른 구세입의 안정적 확보
- 목표달성 과정 및 방법
 - 정확한 지방세 부과와 다양한 홍보활동으로 징수율 제고
 - 정기본 및 수시분 고지서의 정확한 송달
 - 납기내 안내문 발송 등 적극적인 홍보활동으로 징수율 제고
 - 효율적 체납관리를 통한 체납 지방세 징수활동 전개
 - 체납자 재산(부동산, 차량, 금융자산 등) 신속 압류를 통한 조기 채권 확보
 - 징수 가능한 체납액에 행정력 집중: 무재산 체납자의 경우 적극적으로 결손처분 실시
 - 자동차세 및 과태료 체납차량의 관내·외 영치 및 영치예고 실시
- 원인분석
 - 코로나19로 인하여 대민접촉을 최소화하고 현장 납부 독려 위주의 소극적 영치활동으로 번호판 영치 목표대비 94% 달성
- 자료수집 방법 및 품질 확인
 - 세무종합시스템상의 징수보고서를 활용하여 성과 결과를 측정함
- 향후 개선사항
 - 다양한 채권 확보 기법 발굴 및 검토

단위사업

지방세 세입목표 달성

□ 주요 추진성과

- 지방세 부과징수 활동: 목표 47,553백만원 대비 55,997백만원으로, 118% 목표 달성
- 지방세 체납징수 활동: 목표 3,860백만원 대비 3,978백만원을 징수하여 103% 목표 달성
- 자동차 번호판 영치 활동: 목표 2,100대 대비 1,967대 영치하여 94% 목표 달성

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
지방세 세입목표 달성	일반회계	424,186,200	511,508,000	321,395,940
지방세 부과징수 활동		176,402,620	196,011,000	136,546,730
지방세 체납징수 활동		135,549,820	232,360,000	133,677,510
번호판 영치 활동		89,515,220	49,518,000	28,958,630
지방소득세(종합소득)신고센터 설치 운영		22,718,540	33,619,000	22,213,070

(1) 주요내용

- 토지조사 및 지적정보 관리
 - 지적공부 관리의 선진화 및 지적측량 정밀도 제고
 - 객관적이고 합리적인 개별공시지가 관리
- 부동산 행정관리
 - 건전한 부동산 거래질서 확립
 - 실거래 신고로 부동산시장의 안정화 도모

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
측량기준점 일제조사(점수)	기준점 일제조사 점수	목표	1,200	1,300
		실적	1,361	1,234
		달성률(%)	113%	95%
개별공시지가 결정 공시(필지수)	결정 및 공시 필지 수	목표	41,000	41,000
		실적	41,054	40,612
		달성률(%)	100%	99%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 토지조사 및 지적정보 관리로 부동산관리의 효율화
 - 체계적이고 정확한 부동산 자료 관리
 - 투명하고 공정한 부동산거래 행정관리로 구민의 재산권 보호
 - 부동산거래 신고제 운영, 부동산실명법
 - 부동산중개업 관리 등
 - 부동산 가격공시의 공정성 확보
 - 적절한 개별공시지가 결정 및 감정평가사 상담제 운영
- 목표달성 과정 및 방법
 - 지적정리 및 기준점 관리로 측량의 정밀성 도모
 - 연 1회 이상 일제조사(전수조사) 실시
 - 조사결과에 따라 멸실·훼손된 기준점 보수 및 재설치
 - 체계적인 조사 및 검증을 통한 공정한 개별공시지가 결정
 - 조사대상 필지 파악 → 토지특성 현장조사 → 지가산정 및 검증 → 의견제출(지가열람) → 위원회 심의 → 지가 결정·공시 → 이의신청 → 위원회 심의 → 이의신청 조정지가 결정·공시
 - 부동산중개업 관리
 - 부동산중개업소 지도·점검 계획에 따라 지도·점검 실시
 - 부동산거래신고제 운영
 - 부동산거래신고 정밀조사를 실시하여 위반자에 대하여 과태료 부과처분

□ 원인분석

- 기준점 일제조사 점수는 전년도 결과를 기준으로 목표를 설정하였으나 기준점 열실이 유동적이어서 일제조사 점수 목표 미달성
- 토지이동에 따른 지적정리로 전년대비 전체 필지 수 감소

□ 자료수집 방법 및 품질확인

- 건축물대장 관리
 - 세움터 활용 대장정리
- 지적정리 및 기준점 관리로 측량의 정밀성 도모
 - 바른땅시스템 및 부동산종합공부시스템에 좌표변환 및 기준점 설치 성과 입력
 - 연 1회 이상 측량기준점 일제조사 실시
- 개별공시지가 결정·공시
 - 토지대장, 건축물대장 등 관련 자료조사 및 현장 확인
 - 부동산종합공부시스템 활용하여 토지특성 자료관리 및 가격산정
 - 강북구 부동산정보광장(<http://land.gangbuk.go.kr/>) 공시지가 열람
- 부동산중개업 관리
 - 토지행정지원시스템(KLIS) 활용 관리
- 부동산거래신고제 운영
 - 부동산거래관리시스템(RTMS)에 계약 내용 입력

□ 향후 개선사항

- 토지이동 발생에 따른 지적정리로 인하여 매년 전체 필지 수가 감소하므로, 과거 3년간 평균실적에 필지 증감 추세를 감안하여 성과 목표 설정

단위사업

토지조사 및 지적정보 관리

□ **주요 추진성과**

- GIS 공간정보 관리
 - 코로나19 신속 대응을 위한 정책지도 구축 지원
 - 맞춤형GIS안내시스템 고도화
- 건축물대장 관리
 - 건축물대장 등 건축물 관련 공부 발급: 10,287건
 - 건축물대장 신규작성 등 편제: 1,351건
 - 건축물대장 소유자 현황 정리: 13,671건
 - 통합증명 발급기 유지보수
- 지적정리 및 기준점 관리
 - 지적측량기준점 설치: 257점
 - 토지이동에 따른 지적정리: 1,264필지
- 2021년도 개별공시지가 결정·공시: 40,542필지
 - 표준지공시지가 조사 결정: 1,236필지
 - 개별공시지가 조사 결정: 39,306필지
 - 부동산가격공시위원회 심의 개최: 5회

□ **관련 예산사업 결산현황**

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
토지조사 및 지적정보 관리	일반회계	105,468,140	108,688,000	98,562,710
GIS공간정보 관리 및 지적 재조사		29,687,300	28,028,000	25,135,100
지적정리 및 기준점 관리		19,742,100	18,725,000	17,956,710
개별공시지가 결정공시		56,038,740	61,935,000	55,470,900

□ 주요 추진성과

- 부동산중개업 관리
 - 부동산 중개업소 개설등록: 98개소
 - 공인중개사법 위반업소 행정처분: 29건
 - 모범 부동산중개업소 지정 관리: 총13개소
 - 중개업 휴(폐)업 원스톱 처리: 13건
 - 부동산중개업소 인터넷 자율점검제 실시 : 559개 업소 참여(87.5%)
- 부동산거래신고제 운영
 - 부동산거래신고 대상 정밀조사 실시: 800건(세무서 통보: 263건)
 - 신고의무 위반자 과태료 부과(징수): 110건(19,329천원)
 - 주택임대차 신고제 운영: 4,714건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
부동산 행정관리	일반회계	4,368,400	8,872,000	8,372,000
부동산 중개업 관리		4,368,400	8,872,000	8,372,000

(1) 주요내용

- 도로명주소사업 추진
 - 도로명주소 안내시설물의 체계적이고 내실있는 유지·관리
 - 도로명주소 홍보를 통한 활용도 제고

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
도로명판 유지관리(개수)	도로명판 일제조사 점수	목표	5,500	6,000
		실적	5,915	6,368
		달성률(%)	107%	106%
건물번호판 유지관리(개수)	건물번호판 일제 조사 점수	목표	26,500	26,500
		실적	26,815	26,764
		달성률(%)	101%	101%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 도로명주소로 정확한 위치정보 제공
 - 도로명주소 안내시설물 설치 및 유지관리
 - 도로명주소 홍보
- 목표달성 과정 및 방법
 - 도로명주소 안내시설물 설치 및 유지관리
 - 도로명판, 건물번호판 전수조사 연 1회 이상 실시
 - 시설물 신규 설치 및 훼손 망실된 시설물 보수·재설치
 - 국가주소정보시스템 데이터 정비 및 기능 개선
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 도로명주소 안내시설물 설치 및 유지관리
 - 국가주소정보시스템(KAIS) 활용하여 D/B 정비 및 현장조사
- 향후 개선사항
 - 도로명주소 안내시설물 설치 및 유지관리
 - 재개발·재건축 등 주택수 감소의 예측이 어려워 목표치 설정에 신중함이 요구됨
 - 도로명주소 홍보
 - 도로명주소의 생활화를 위해 각종 매체 및 홍보안내문 등을 이용한 지속적인 홍보와 상세주소 직권부여를 병행하여 구민 주소생활 편의 증진

단위사업

도로명 주소부여 및 사용관리

□ **주요 추진성과**

- 도로명주소 안내시설물 설치 및 유지관리
 - 안내시설물 유지관리: 33,267개
 - 도로명판, 건물번호판 훼손·망실·철거정비: 97개
 - 보행자중심 도로명주소 안내시설 설치: 387개
 - 지진옥외대피소 사물주소판 설치: 41개
 - 도로명판 영조물 손해배상 가입으로 타인의 신체나 재물을 훼손시켜 법률상 배상책임이 발생하는 경우 손해보험사가 전담 처리로 지방 행정의 효율성 증대와 안정성 도모
 - 스마트KAIS단말기 활용 도로명 안내시설물 현장조사 및 민원처리
- 도로명주소 홍보
 - 구정 홍보매체를 통한 홍보 동영상 상영
 - 홍보물품 제작 배부: 무선충전기 200개, USB메모리200개, 우산 350개, 수건 737개, 물티슈 1,000개 등
 - 상세주소 부여 및 안내판 설치: 401건
 - ※ 2021년 정부합동평가 목표달성(목표량: 335건)

□ **관련 예산사업 결산현황**

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
도로명 주소부여 및 사용관리	일반회계	107,628,480	103,820,000	103,244,180
도로명 주소사업		107,628,480	103,820,000	103,244,180

생활 복지 국

전략목표	따뜻한 복지공동체 실현 및 생활환경 조성
[소관실국]	생활복지국

1. 주요성과

<ul style="list-style-type: none"> ○ 기초생활보장 및 위기상황 계층 지원 ○ 저소득 주민 자활근로 사업 활성화 ○ 건전한 보육사업 육성 및 여성가족의 복지 증진 ○ 어르신 복지증진을 위한 사회기반 조성 ○ 청소년의 건전 육성 및 저소득층 아동 보호 ○ 맑고 쾌적한 환경 조성을 위한 구민 서비스 제공

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
기초생활보장 및 위기상황 계층 지원	2	2	2	12,637,012,910
취약계층에 대한 복지서비스 증진 및 수준 향상	3	2	3	65,835,577,340
보훈대상자의 권익향상과 구민의 애국정신 함양	1	1	1	970,646,220
기초생활보장수급자 기초·부가급여 및 의료 급여 지원을 통한 보장 강화	2	2	2	58,724,238,020
저소득 주민 자활근로사업 활성화	1	0	1	7,686,655,870
생활이 어려운 장애인의 생활안정을 도모하고 다양한 사회서비스 제공으로 장애인의 복지 증진 및 사회통합 도모	2	0	1	40,752,655,430
믿고 맡길 수 있는 보육환경 조성	2	1	2	59,944,856,890
양성평등 촉진 및 아이키우기 좋은 환경 조성	3	1	2	18,381,048,960
어르신 복지 증진을 위한 사회기반 조성	2	1	1	166,905,133,914
주거 취약계층 복지서비스 제공	1	1	1	31,607,316,180
청소년의 건전 육성 도모 및 아동친화도시 구현	3	2	6	6,208,480,880
맑고 쾌적한 환경조성을 위한 구민서비스 제공	3	2	5	22,135,334,650

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	195	1	6	188	192	
복지정책과	47	1	1	45	48	복지기획팀, 복지자원팀, 희망복지지원팀, 통합조사팀, 통합관리팀, 돌봄지원팀
생활보장과	20	0	1	19	20	생활보장팀, 자활고용팀, 장애인복지팀
여성가족과	25	0	1	24	26	보육지원1팀, 보육지원2팀, 여성복지팀, 출산장려다문화팀
어르신복지과	18	0	1	17	17	어르신복지팀, 어르신시설팀, 주거복지팀
청소년과	20	0	1	19	21	청소년복지팀, 드림스타트팀, 아동친화도시팀, 아동보호팀
청소행정과	65	0	1	64	60	청소행정팀, 작업팀, 도시청결추진팀, 장비관리팀, 재활용운영팀

3. 결산현황

(단위: 원, %)

구분	결산액	구성비	전년도 결산액	구성비	비교증감	증감률
정책사업	495,771,782,394	95.48 %	428,731,559,983	96.61 %	67,040,222,411	15.64%
행정운영경비	12,115,879,670	2.33 %	10,014,485,949	2.26 %	2,101,393,721	20.98%
인력운영비	11,474,732,610	2.21 %	9,397,198,040	2.12 %	2,077,534,570	22.11%
기본경비	641,147,060	0.12 %	617,287,909	0.14 %	23,859,151	3.87%
재무활동	11,330,702,684	2.18 %	5,017,370,561	1.13 %	6,313,332,123	125.83%

(1) 주요내용

- 주요 복지사업 의견수렴 및 복지계획 심의
- 수요에 맞는 지역사회서비스 투자사업 개발
- 민관이 함께하는 통합사례관리 등 맞춤형 복지서비스 제공

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
신규수급자발굴(세대수)	기초생활보장 신청건 세대 수	목표	2,900	3,800
		실적	4,433	5,365
		달성률(%)	153%	141%
긴급복지 지원실적(백만원)	긴급복지 지원금액	목표	1,387	1,484
		실적	1,762	2,357
		달성률(%)	127%	158%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 기초생활보장사업(맞춤형 급여)의 안정적 추진과 신속한 업무 처리로 수급권자의 자격요건에 맞는 맞춤형 서비스 제공
 - 적극적인 홍보와 민관 협력을 통해 위기가구를 적극 발굴하여 신속하고 효율적 지원을 함으로써 위기상황이 해소될 수 있도록 노력
- 목표달성 과정 및 방법
 - 신규신청자 및 부양의무자의 접수된 신청에 대하여 공적자료를 요청하고 공적자료가 불충분하거나 파악이 어려운 사항에 대하여 가정방문을 통한 실태조사 실시
 - 긴급복지지원 홍보 포스터를 부착하고 사각지대 조사 시 제도를 안내하여 제도를 몰라서 신청하지 못하는 사례가 없도록 함
- 원인분석
 - 부양의무자 완화의 적극적 안내를 통하여 목표대비 신규 수급자 발굴률 초과달성
 - 긴급복지지원대상자를 적극 발굴하여 달성률 100%를 초과달성
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 행복e음 시스템 활용
 - e호조 시스템 활용
- 향후 개선사항
 - 복지사각지대를 적극적으로 발굴하는 '찾아가는 복지'를 실천할 수 있도록 최선을 다해 노력
 - 위기상황계층 지원 사업에 대해 다양한 홍보와 민관 협력을 통해 적극적으로 위기가구를 발굴하고 신속하게 지원할 수 있도록 노력

□ 주요 추진성과

- 기초생활보장 조사
 - 생계급여: 3,103세대, 4,171명
 - 의료급여: 2,018세대, 2,789명
 - 주거급여: 3,707세대, 5,455명
 - 교육급여: 430세대, 1,422명
- 복지대상자 통합관리
 - 국민기초생활보장 (중복제외): 16,143세대, 21,917명
 - 한부모가족: 1,470세대, 3,534명
 - 기초연금: 36,867세대, 46,955명
 - 장애인연금: 2,610세대, 2,653명
 - 차상위계층: 4,984세대, 7,007명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
기초생활 보장계층 조사	일반회계	4,700,000	4,700,000	4,700,000
복지대상자 통합조사		2,300,000	2,300,000	2,300,000
복지대상자 통합관리		2,400,000	2,400,000	2,400,000

단위사업

위기상황 계층지원

□ 주요 추진성과

- 긴급지원심의위원회 운영: 총 4회 운영
- 긴급복지: 1,210가구 (4,068건)/ 2,357,206천원 지원
- 통합사례관리 사업비: 26가구/ 7,500천원 지원
- 읍면동 맞춤형 통합서비스: 211가구/ 54,600천원 지원
- 서울형 긴급복지 지원: 10,415가구/ 1,371,839천원 지원
- 신종감염병 위기상황 종합관리(생활지원비 지원사업): 9,002가구/ 7,374,359천원 지원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
위기상황 계층지원	일반회계	4,735,161,920	13,364,504,000	12,632,312,910
긴급지원심의위원회 운영		3,116,000	3,490,000	2,270,850
긴급복지 지원		1,762,894,910	2,717,580,000	2,357,205,570
시군구 통합사례관리 지원		13,810,090	16,100,000	14,024,400
서울형 긴급복지 지원		782,269,330	1,372,006,000	1,371,839,280
읍면동 찾아가는 보건복지 통합 서비스 지원		101,305,800	110,200,000	110,199,600
민·관 통합사례관리 촉진사업		0	2,500,000	2,500,000
신종감염병 위기상황 종합관리 (생활지원비 지원사업)		792,293,220	2,000,000,000	1,977,121,200
위기가정통합지원센터 운영		39,687,440	18,211,000	18,135,280
한시 생계지원		1,239,785,130	1,392,014,000	1,381,778,630
생활지원비 지원사업 2차		0	5,732,403,000	5,397,238,100

(1) 주요내용

- 민관협력을 통한 지역단위 보호망 정비·운영(주민조직의 활성화를 통해 사회 취약계층 상시 발굴)
- 소외계층에 대해 복지지원 연계 등을 통한 구민의 복지 체감도 향상
(주민의 복지요구에 대해 능동적으로 대응하는 맞춤형 서비스 제공)

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
이웃돕기 모금액(백만원)	총모금액	목표	1,000	1,000
		실적	1,113	1,516
		달성률(%)	111%	152%
종합사회복지관 운영비 지원액(백만원)	지원실적	목표	3,939	4,037
		실적	4,060	4,069
		달성률(%)	103%	101%
사회복지서비스 수혜자수(명)	푸드뱅크 마켓/지역사회 서비스 투자사업 수혜자 수	목표	16,800	16,810
		실적	5,042	10,047
		달성률(%)	30%	60%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 국가긴급지원의 원활한 추진을 위해 위기상황에 놓인 가구를 신속하고 효율적으로 지원함으로써 주민의 위기상황 극복을 위해 적극적으로 노력함
 - 민관협력을 위한 다양한 시도를 통해 지역 내 주민조직을 활성화하고, 사회 취약계층을 상시 발굴하여 취약계층의 복지요구에 맞춘 다양한 서비스로 따뜻한 복지공동체 실현 및 생활환경 조성
- 목표달성과정 및 방법
 - 희망온돌 따뜻한 겨울나기 사업의 다양한 모금활동 전개로 지역주민의 적극적인 참여를 통한 지역사회 문제 해결에 일조
 - 종합사회복지관에 대한 운영비 지원을 통해 지역 내 다양한 복지사업을 수행하고 취약계층의 삶의 질을 향상시킬 수 있도록 다방면으로 노력
 - 푸드뱅크·마켓 활성화를 통해 저소득 소외계층에 식품 및 생활용품을 제공하여 복지체감도 향상
 - 코로나19의 영향으로 푸드마켓 휴관 등에 따른 수혜자 수 감소
 - 다양한 주민 수요에 맞는 사회복지서비스를 제공하여 지역주민의 사회복지서비스 만족도 제고
- 원인분석
 - 따뜻한 겨울나기 사업의 적극적인 홍보와 모금활동을 통한 모금 권장액 초과 달성
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 사회복지공동모금회를 통한 객관적인 이웃돕기 모금액을 반영하여 성과데이터의 신뢰성 확보
 - 종합사회복지관에 분기별 운영비를 지원하고 정산과정을 통해 예산의 투명성 확보하여 객관성 유지
 - 기부식품 관리시스템(FMS)을 통해 이용인원을 실시간으로 파악하여 자료의 정확성 유지
 - 연도별 지역사회서비스 투자사업 이용인원을 반영하여 성과측정에 대한 데이터 확보
- 향후 개선사항
 - 지역사회 내 후원자를 적극적으로 발굴하여 저소득 틈새계층의 지원을 위한 민간 자원 확보에 주력
 - 민간 분야의 다양한 복지사업을 접목하여 민관협력을 통한 바람직한 복지사업 롤모델 정착

단위사업

사회 취약계층 보호

□ **주요 추진성과**

- 강북구 장학생 선발: 40명, 54,400천원 지원
- 2021년 따뜻한 겨울나기 성금배분 실적: 총 245,832천원
 - 개인: 총 746세대/ 220,422천원
 - 기관 등: 총 15건/ 25,410천원
- 동 지역사회보장협의체 운영(13개동, 243명)
 - 회의 23회 개최, 자체사업 428가구 지원,
 - 건강음료배달 대상자(289명) 모니터링 6,572회
 - 2개 동 복지대학 운영(교육생 40명)
- 이웃살피미 사업
 - 1319가구, 3766건의 안부확인 모니터링 및 자원연계
- 사회복지시설 사회복지요원 운영: 110명, 총 988,372천원
- 고독사 예방 IoT 120대 및 스마트 플러그 99대 지원

□ **관련 예산사업 결산현황**

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
사회 취약계층 보호	일반회계	1,504,016,530	69,353,264,000	60,664,450,240
이웃돕기 활성화		5,166,800	6,120,000	5,663,200
사회복지 활동 지원		10,180,000	10,180,000	10,180,000
동 지역사회보장협의체 운영		52,455,700	59,730,000	56,962,900
찾동 동 지역사회보장협의체 활성화		5,550,000	10,275,000	6,696,500
사회복지업무 사회복지요원 운영		971,737,290	1,023,912,000	988,371,620
찾아가는 동주민센터 사업 추진		149,097,160	33,646,000	31,407,310
우리동네 돌봄단 운영		14,541,680	58,070,000	46,591,400
고독사 예방 IoT사업		34,820,000	500,000	450,000
동 복지대학 운영		9,339,900	10,000,000	8,338,270
돌봄SOS센터 사업		251,128,000	571,960,000	564,874,010
이웃살피미 사업		0	15,000,000	13,879,150
코로나 상생 국민지원금 지원사업		0	67,553,871,000	58,931,035,880

단위사업

종합사회복지관 운영 지원

□ 주요 추진성과

- 종합사회복지관 운영비 지원: 4,069,496천원 지원
- 종합사회복지관 기능보강: 351,255천원(10개 사업) 지원
- 종합사회복지관 정기 지도점검 1회 실시(2021. 11.)
- 종합사회복지관 안전점검: 3회 실시

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
종합사회복지관 운영 지원	일반회계	4,136,860,160	4,496,926,000	4,426,733,860
종합사회복지관 기능보강		182,932,260	393,899,000	351,255,200
종합사회복지관 운영비 지원		3,953,927,900	4,097,027,000	4,069,496,530
발전소 주변지역 지원 사업		0	6,000,000	5,982,130

단위사업

사회복지서비스 수준 향상

□ **주요 추진성과**

- 강북구지역사회보장협의체 운영
 - 안심118콜센터: 대상자 14명, 안부전화 3,278건, 방문상담 206건, 물품·서비스 연계 223건
 - 복지자원 발굴 및 취약계층 물품서비스 연계: 46건, 16,288명(기관) 연계
- 지역사회서비스 투자사업
 - 서비스 누적인원 347명
- 행복나눔 강북푸드마켓 운영
 - 기부실적: 1,439,485천원/ 지원실적: 9,700세대, 무료급식소 등 89개소
- 사회복지의 날 기념 행사
 - 사회복지유공자 표창 22명 수여
 - 제22회 사회복지의 날 기념 코로나 극복 우수사례 영상제작
- 강북구 지역사회보장계획 수립
 - 제4기 강북구 지역사회보장계획의 2022년 연차별 시행계획 책자 발행: 1,600천원
- 사회복지시설 종사자 대상 온라인 역량강화 교육 프로그램 운영

□ **관련 예산사업 결산현황**

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
사회복지서비스 수준 향상	일반회계	809,627,190	769,175,000	744,393,240
민관 네트워크 구축 및 협의체 운영		90,193,270	116,756,000	103,816,670
지역자율형 사회서비스 투자사업 (지역사회서비스)		498,586,000	394,100,000	394,100,000
행복나눔 강북푸드뱅크·마켓 운영		218,573,520	230,159,000	228,116,150
사회복지의 날 기념행사		114,400	18,560,000	9,160,420
강북구 지역사회보장계획 수립		1,600,000	1,600,000	1,600,000
사회복지시설 종사자 역량 강화		560,000	8,000,000	7,600,000

(1) 주요내용

- 호국보훈의 달 행사지원
- 보훈단체 지원 및 관리
- 강북보훈회관 운영

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
보훈대상자 위문금 지급자 수 (명)	지급자 수(1회 당)	목표	2,350	2,350
		실적	2,376	2,365
		달성률(%)	101%	101%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 나라를 위해 헌신하신 국가유공자와 그 유족 및 보훈단체 회원의 예우와 복지향상을 추진하여 따뜻한 복지공동체 실현

- 목표달성 과정 및 방법
 - 설, 추석, 호국보훈의 달(6월)에 위문금을 지급하여 보훈대상자로서 자부심을 가질 수 있도록 함
 - 현충일 참배객 수송을 통하여 관내 국가유공자 유족들이 편리하게 참배할 수 있도록 지원함
 - 보훈회관 관리를 통해 보훈대상자들이 우수한 환경에서 보훈활동을 할 수 있도록 지원함

- 자료수집방법 및 품질확인
 - 명절 및 호국보훈의 달 위문금 지급 대상인원(대상자 인당 2만원/시 보훈수당 지급자 및 보훈단체 추천회원)

단위사업

국가유공자 및 보훈단체 지원

□ 주요 추진성과

- 호국보훈의 달 행사지원
 - 현충일 국립묘지 참배객 수송: 코로나19로 참배객 수송 취소(서울지방보훈청)
- 보훈단체 지원 및 관리
 - 보훈단체 회원 지원: 설, 호국보훈의 달, 추석 시 1인 2만원 지급
 - 참전유공자 사망위로금 지급: 참전유공자 사망시 유족 1인 20만원 지급
 - 순국선열 및 애국지사 추모행사 지원: 17회(1,557천원)
 - 보훈단체 민간단체법정운영비 지원: 9개 단체(147,522천원)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
국가유공자 및 보훈단체 지원	일반회계	938,371,380	1,089,723,000	970,646,220
호국보훈의 달 행사 지원		277,200	278,000	277,200
보훈단체 지원 및 관리		732,600,940	836,712,000	749,581,570
강북구 보훈회관 운영		205,493,240	252,733,000	220,787,450

(1) 주요내용

- 기초생활수급자에 대한 최저생계 보장 및 적절한 교육기회 제공
 - 기초생계급여, 기초교육급여, 해산·장제 급여, 정부양곡 할인 지원
- 기초생활수급자 부가급여 지원을 통한 기초생활보장 강화
 - 교육경비(교통비), 명절위문금 등 지원
- 의료급여 수급권자에게 의료급여를 지원하여 수급권자의 경제적 부담 완화 및 건강한 삶의 질 향상
 - 요양비, 장애인보조기기, 입양아동 정산진료비 등 본인부담 의료비 지원

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
기초생활보장 수급권자 수(명)	수급권자 수	목표	19,000	21,200
		실적	20,245	22,392
		달성률(%)	106%	105%
의료급여 지원 건수(건)	의료급여 지원 건수	목표	2,500	2,550
		실적	3,116	3,293
		달성률(%)	124%	129%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 기초생활보장수급자에게 생계급여 및 부가급여, 의료급여 등을 지원하여 일상의 최저생활을 보장함으로써 따뜻한 복지공동체 실현 및 생활환경 조성에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 생계급여 지원: 매월 지급기준에 따라 지원
 - 교육급여: 보조금 지급 신청 시 교육청에 지급
 - 해산·장제급여: 해당 사유(수급자 해산 또는 사망) 발생 시 지원
 - 명절위문금 지원: 연 2회(설, 추석) 지원
 - 월동비 지원: 연 1회(11월) 지원
 - 의료급여 지원: 의료급여수급권자에게 요양비, 장애인 보조기기 구입비, 입양아동 의료비 등 지원
- 원인분석
 - 기초생활보장 신청자 수 증가에 따른 생계·장제급여 및 부가급여 등 급여 지원 대상자(수급권자) 수 증가
 - 의료급여 지원: 요양비, 장애인 보조기기 구입비, 건강생활유지비 등 지원 증가
- 자료수집방법 및 품질확인
 - 행복e음시스템

단위사업

국민기초생활수급자 관리

□ 주요 추진성과

- 국민기초생활보장 생계급여 지원: 123,466가구, 53,123,912천원
- 국민기초생활보장 교육급여 지원: 145,664천원 지원(교육청)
- 국민기초생활보장 해산장제급여지원: 399명, 318,300천원
- 저소득 주민 명절위문금(설, 추석) 지원: 22,058가구, 1,102,900천원
- 저소득 주민 국민건강보험료 등 지원: 14,796가구, 157,608천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
국민기초생활수급자 관리	일반회계	57,648,895,110	58,730,497,000	57,792,584,100
국민기초생활보장 생계급여 지원		45,409,273,180	54,285,919,000	53,445,878,890
국민기초생활보장 교육급여 지원		145,359,000	145,664,000	145,664,000
국민기초생활보장 해산·장제급여 지원		292,500,000	314,724,000	309,500,000
정부양곡 관리비(택배비)		334,860,800	327,960,000	323,282,700
저소득구민 지원		402,440,000	454,000,000	447,203,800
저소득주민 국민건강보험료 등 지원		49,434,430	166,469,000	157,608,180
저소득층 재난대응용 마스크 지원사업		871,646,400	254,161,000	254,146,530
저소득층 한시 생활지원		10,143,381,300	2,781,600,000	2,709,300,000

단위사업

저소득주민 의료지원

□ 주요 추진성과

- 장애인 보조기기 구입비 지원: 463건, 304,509천원
- 본인부담금 보상금 등 지원: 1,335건, 32,978천원
- 건강생활유지비 잔액지원: 5,326명, 171,170천원
- 요양비 지원: 2,255건, 399,116천원
- 입양아동 정산진료비 지원: 575건, 6,351천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
저소득주민 의료지원	의료급여기금특별회계	969,976,440	1,015,230,000	931,653,920
저소득주민 의료 지원		969,976,440	1,015,230,000	931,653,920

(1) 주요내용

- 기초생활보장수급자의 자활을 위한 근로기회 제공으로 자활기반 조성
- 저소득 주민을 대상으로 자활근로사업의 지속적 실시

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
저소득주민 자활 지원 참여자 수 (명)	참여인원 수	목표	950	770
		실적	852	739
		달성률(%)	89%	95%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 조건부수급자, 자활특례자 및 저소득 주민을 대상으로 자활근로사업을 실시하여 사회적 일자리를 창출하고 저소득 주민의 경제적 자립을 지원하여 안정된 생활환경 조성에 기여

- 목표달성 과정 및 방법
 - 근로유지형 자활근로사업: 자활근로참여를 조건으로 조건부수급자, 자활특례자 및 저소득 주민 대상으로 사업추진
 - 민간위탁형 자활근로사업: 조건부수급자, 자활특례자 및 차상위를 대상으로 자활근로사업을 민간 단체에 위탁하여 사업추진
 - 복지도우미 자활근로사업: 생계·의료급여수급자를 대상으로 사업추진

- 원인분석
 - 전년도 누적 참여자 수 등을 고려해 목표 산출
 - 참여자 근로의욕 저하에 따른 중도포기자 발생

- 자료수집방법 및 품질확인
 - 행복e음시스템

단위사업

저소득주민 자활사업

□ 주요 추진성과

- 근로유지형 자활근로사업 추진: 304명, 1,676,691천원
- 민간위탁형 자활근로사업 추진: 270명, 4,495,288천원
- 복지도우미 자활근로사업 추진: 6명, 156,907천원
- 가사·간병 방문지원: 317명, 169,324천원
- 희망키움통장사업: 149명, 83,265천원
- 내일키움통장사업: 368명, 45,266천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
저소득주민 자활사업	일반회계	6,295,155,340	8,128,509,000	7,686,655,870
근로유지형 자활근로사업		1,612,839,330	1,836,532,000	1,676,690,860
민간위탁형 자활근로사업		3,344,760,420	4,641,980,000	4,495,288,360
복지도우미 자활근로사업		126,924,860	227,971,000	156,906,580
지역자활센터 운영비 지원		461,237,570	486,020,000	444,713,970
지역자활형 사회서비스 투자사업 (가사·간병 방문 지원)		195,900,000	174,027,000	169,324,000
탈수급지원 희망키움통장 사업		105,780,000	85,623,000	83,265,000
탈수급지원 내일키움통장 사업		36,202,000	45,276,000	45,266,000
탈수급지원 청년희망키움통장 사업		152,470,000	146,208,000	143,271,000
청년저축계좌 사업		179,700,000	374,999,000	374,999,000
노숙인 보호		926,900	930,000	826,100
희망나눔 노숙인 자활근로사업		1,793,280	2,273,000	2,121,280
자활장려금 지원사업		71,485,980	91,035,000	80,455,650
코로나19 대응 지역자활센터 방역비 및 방역물품비 지원		4,640,000	3,045,000	3,040,940
코로나19 대응 노숙인생활시설 방역비 및 방역물품비 지원		495,000	1,320,000	1,318,130
무연고 사망자 안치료 지원		0	11,270,000	9,169,000

정책사업목표

생활이 어려운 장애인의 생활안정을 도모하고 다양한 사회서비스 제공으로 장애인의 복지증진 및 사회통합 도모

(1) 주요내용

- 장애인의 다양한 특성과 수요에 부합하는 복지서비스 제공
- 장애인의 사회 참여를 지원함으로써 보다 나은 삶을 만들 수 있는 기회 제공
- 장애인에 대한 다양한 직업 교육 및 일자리 창출로 경제적 자립 도모
- 장애인에 대한 사회적 인식개선으로 지역사회 통합에 기여

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
장애인연금 지원(명)	지원인원 수	목표	31,300	31,700
		실적	31,904	31,670
		달성률(%)	101%	99%
장애인 일자리 사업 참여자 수 (명)	참여인원 수	목표	74	90
		실적	76	87
		달성률(%)	102%	96%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 생활이 어려운 장애인의 생활안정을 도모하고 다양한 사회서비스를 제공하여 장애인 복지증진 및 따뜻한 복지공동체 실현에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 장애인 생활안정 도모
 - 장애인연금 및 장애수당 지급
 - 장애인 복지일자리, 일반형일자리 등 다양한 장애인 일자리사업 추진
- 원인분석
 - 장애인 일자리사업 참여자 중도포기 시 대기자 배치
- 자료수집방법 및 품질확인
 - 행복e음시스템
- 향후 개선사항
 - 장애인연금 지원 인원수를 성과지표로 설정하는 것에 대한 합리적 검토 필요

단위사업

장애인 복지지원

□ 주요 추진성과

- 노약자 등 교통약자 무료셔틀버스 운영: 1일 4회(월~금), 1일 2회(토)
- 장애인 복지일자리 지원: 44명, 267,676천원
- 장애인 전일제일자리 지원: 31명, 765,441천원
- 장애인 시간제일자리 지원: 12명, 149,130천원
- 강북장애인종합복지관 운영: 1,486,939천원
- 장애인활동지원사업추진: 863명, 20,538,398천원
- 장애인활동지원 시비추가사업: 94명, 1,901,268천원
- 장애인연금지원: 31,670명, 9,044,228천원
- 발달장애인 자립생활지원: 34,800천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
장애인 복지지원	일반회계	32,641,348,810	46,620,344,000	40,752,655,430
장애인복지시설 지원		223,805,000	267,552,000	265,042,000
장애인단체 지원		306,402,000	328,525,000	323,245,000
장애인 편의 증진		61,602,480	70,142,000	66,539,300
장애인편의증진 개선 평가단 운영		770,000	2,930,000	2,450,000
장애인보조기기 수리사업		76,363,060	85,805,000	84,216,000
장애인편의증진 기술지원센터 운영비 지원		119,986,000	128,158,000	128,158,000
노약자 등 교통약자 무료셔틀버스 운영		150,383,400	135,024,000	135,024,000
장애인 일자리 지원(복지일자리)		226,643,260	287,246,000	267,676,250
장애인 일자리 지원(전일제일자리)		679,600,270	808,093,000	765,441,390
장애인 일자리 지원(시간제일자리)		104,764,400	157,590,000	149,130,490
강북장애인종합복지관 운영		1,486,939,000	1,518,792,000	1,518,792,000
강북장애인종합복지관 기능보강사업		15,655,000	213,020,000	13,020,000
장애인활동지원사업		16,215,674,000	20,538,678,000	20,538,398,000
장애인 활동보조 가산급여		44,856,000	73,128,000	73,128,000
장애인활동지원 시비추가사업		1,976,228,640	2,055,149,000	2,055,148,800
장애인활동지원 구비추가사업		481,713,000	507,750,000	507,750,000
장애아동 발달재활서비스 바우처 지원		853,200,000	853,200,000	853,200,000
장애부모아동 언어발달지원 바우처 지원		10,800,000	12,960,000	12,960,000
중증장애인 장애인연금 지원		8,672,216,790	9,104,482,000	9,044,228,400
발달장애인 자립생활 지원		31,305,000	34,800,000	34,800,000
독거노인중증장애인 응급안전알림 서비스 운영		36,100,000	47,152,000	47,152,000

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
발달장애인 평생교육센터 운영	일반회계	594,320,420	647,068,000	647,068,000
발달장애인 부모상담 지원		200,000	240,000	240,000
발달장애인 주간활동서비스 지원		34,904,100	131,997,000	126,040,860
발달장애인 방과후 돌봄서비스 지원		70,480,000	53,666,000	53,666,000
강북장애인종합복지관 확충		102,104,480	7,690,611,000	2,216,409,450
장애인가족지원센터 운영		43,333,000	215,582,000	214,688,000
장애인복지시설 방역 및 방역물품 지원		20,999,510	39,136,000	37,550,800
지역자율형 사회서비스 투자사업 (시각장애인 안마서비스)		0	239,040,000	239,040,000
지역자율형 사회서비스 투자사업 (장애인 보조기기 렌탈서비스)		0	32,400,000	32,400,000
지역자율형 사회서비스 투자사업 (성인장애인 맞춤형운동 서비스)		0	39,700,000	39,700,000
장애인직업재활시설 기능보강사업		0	4,000,000	4,000,000
수어통역 영상전화기 설치		0	8,280,000	8,280,000
장애인 긴급·특별돌봄 지원		0	184,874,000	184,874,000
누구나 가고 싶은, 우리가 바꾸는 마을(지역사회혁신계획)		0	90,250,000	50,046,450
코로나19 대응 장애인활동지원사 방역물품 지원		0	13,324,000	13,152,240

(1) 주요내용

- 영유아 보육료 지원을 통한 가정의 보육료 부담 경감 및 건전한 보육사업 육성
- 보육교직원 처우개선을 통한 보육서비스 질 향상
- 국공립어린이집 확충 및 시설 개선으로 안전하고 쾌적한 보육환경 조성
- 강북구육아종합지원센터의 건실한 운영을 통한 육아서비스 제공
- 도농상생 공공급식 지원을 통한 어린이집 바른 먹거리 환경 구축

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
어린이집 운영비 및 보육료 지원 (백만원)	지원금액	목표	60,900	61,992
		실적	60,781	57,224
		달성률(%)	99%	92%
어린이집 확충 및 기능보강 (개소)	확충 및 기능보강 시설 수	목표	9	6
		실적	7	11
		달성률(%)	78%	183%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 내실있는 보육환경 조성을 위한 어린이집 운영비 및 보육료 지원과 보육교사 근무환경개선을 위한 인건비 지원
 - 양질의 보육서비스 제공을 위한 국공립어린이집 확충 및 기능보강을 통한 시설 개선
- 목표달성 과정 및 방법
 - 어린이집 운영비 및 보육교직원 인건비 지원
 - 어린이집을 이용하는 영유아 보육료 지원(누리과정 포함)
 - 국공립 전환을 희망하는 민간,가정어린이집에 국공립 전환 시설개선비 지원
 - 쾌적한 보육환경 조성을 위한 어린이집 환경개선비 지원
- 원인분석
 - 저출산으로 인한 보육아동 감소로 보육료 및 어린이집 운영비 지원액이 감소하는 추세이나, 보육교직원 인건비 상승 및 보육서비스 질향상을 위한 운영비 지속 지원으로 목표대비 실적은 전년 수준과 동일
 - 코로나19로 인한 어린이집 휴원상태 지속으로 국공립어린이집 전환요건인 정원충족률이 저조하여 전환대상 어린이집 확보가 어려움
 - 노후 시설 개선 및 안전성 문제를 적시에 해결하기 위한 긴급유지보수비를 추가 편성
- 자료수집방법
 - 지방재정시스템을 활용한 어린이집 지원금 확인
- 향후 개선사항
 - 노후 어린이집 시설 개선을 위한 환경개선비 및 긴급유지보수비 지원 지속 추진
 - 보육의 공공성 강화와 다양한 보육수요 충족을 위한 국공립어린이집 확충 추진

단위사업

어린이집 지원

□ 주요 추진성과

- 영유아보육료 및 어린이집 운영비 등 57,224백만원 지원
 - 어린이집 영유아간식비, 친환경쌀 구입비, 냉난방비 등 전액 구비 지원사업 추진
- 보육교직원 처우개선을 통한 보육서비스 질 향상 도모
 - 교사 근무환경개선비, 처우개선비, 복리후생비 및 보조교사 인건비 지원
- 강북구육아종합지원센터를 통한 보육정보 인프라 구축 및 보육서비스 지원
 - 시간제보육서비스, 아동학대 예방교육, 부모교육, 우리동네 보육반장, 어린이집 안전관리관 등 운영
- 도농상생 공공급식 추진: 어린이집 85개소 참여
 - 공공급식 급식지원금 74개소 지원
 - 동북4구 공공급식센터 운영비 지원
- 부모모니터링단 운영
 - 부모모니터링단 활동비 및 운영비 지급(76개소)
- 민간어린이집 기능보강비 지원: 3개소
- 민간어린이집 친환경 보일러 교체지원(18개소, 27대 지원)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
어린이집 지원	일반회계	62,736,238,060	64,412,055,000	59,785,173,160
어린이집 운영 지원(자체)		1,610,955,820	1,815,680,000	1,578,202,430
직장어린이집 운영 지원		164,428,560	183,240,000	168,986,200
어린이집 복지업무 행사 지원		9,353,400	14,724,000	11,771,400
어린이집 격려 지원		29,240,800	16,862,000	16,249,600
어린이집 운영 지원(시비)		4,666,406,410	5,502,605,000	4,569,298,440
서울형어린이집 공인 운영		3,996,842,150	3,414,636,000	3,064,723,720
방과후어린이집 운영 지원		33,800,000	57,960,000	38,460,000
장애아통합(전문)어린이집 운영 지원		80,681,290	135,456,000	75,213,140
누리과정 운영 지원		3,226,907,270	3,024,281,000	2,944,196,040
보조교사 인건비 지원(시비)		1,214,844,790	1,562,904,000	1,366,122,990
영유아보육료 지원(시비)		9,381,329,850	9,561,739,000	9,457,540,000
어린이집 운영 지원(국비)		109,994,000	68,890,000	57,807,080
보육교직원 인건비 지원(국비)		11,836,508,350	13,598,852,000	12,842,955,340

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
보육교직원 처우개선 지원(보조교사·연장교사)	일반회계	2,559,580,150	3,023,490,000	2,721,766,150
보육교직원 처우개선 지원(담임교사 지원비)		2,026,570,000	2,233,163,000	1,820,490,000
어린이집 서비스 향상		0	8,200,000	8,021,600
영유아보육료 지원(국비)		19,909,044,160	17,946,796,000	17,089,855,000
어린이집 교원 보수교육비 지원(국비)		7,910,000	16,800,000	11,470,000
시간제보육서비스 제공 지원		120,341,640	172,600,000	121,036,260
육아종합지원센터 운영		716,976,110	844,415,000	751,203,040
육아종합지원센터 부모교육		40,000,000	40,000,000	40,000,000
어린이집 안전관리관 운영		32,888,720	36,190,000	34,153,150
우리동네 보육반장		39,971,980	32,792,000	32,782,350
아동학대 예방사업		48,247,990	50,000,000	50,000,000
어린이집 직접 채용 대체교사 지원		106,000,000	220,680,000	163,800,000
어린이집 대체 조리사 지원		19,420,380	30,000,000	29,593,960
도농상생 공공급식 지원		697,682,670	714,565,000	647,418,910
어린이집 현장활동 보조인력 지원		13,495,940	19,275,000	15,920,960
부모모니터링단 운영		1,436,630	9,740,000	8,415,400
어린이집 상해 및 배상보험 공제		35,379,000	31,520,000	31,520,000
민간어린이집 친환경 보일러 교체 지원		0	24,000,000	16,200,000

단위사업

어린이집 환경개선

□ 주요 추진성과

- 국공립어린이집 기능보강
 - 개보수비 지원: 3개소
 - 장비비 지원: 3개소
 - 긴급유지보수비 지원: 5개소
- 취약시설 어린이집 안전점검 실시: 15개소
- 어린이집 보존식 기자재 지원: 55개소
- 어린이집 공기순환기 설치 지원: 3개소

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
어린이집 환경개선	일반회계	127,551,400	373,310,000	159,683,730
국공립어린이집 확충		60,424,600	12,600,000	0
어린이집 환경개선		62,391,000	94,325,000	84,010,000
어린이집 보존식 기자재 지원		0	32,725,000	31,857,420
취약시설 어린이집 안전점검		4,735,800	9,660,000	5,895,000
구립어린이집 가연성 외장재 교체		0	200,000,000	14,506,000
어린이집 공기순환기 설치 지원		0	24,000,000	23,415,310

(1) 주요내용

- 양성평등 정책 추진을 통한 양성평등 의식의 전환
- 여성단체 활동 및 행사 지원을 통한 사회참여 확대
- 여성 안심귀갓길 조성 및 불법촬영 시민감시단을 통한 여성 복지 증진
- 아이돌봄 서비스 및 아동수당 지원을 통한 아이 키우기 좋은 환경 조성
- 건강가정다문화가족지원센터 운영을 통한 행복한 가정 만들기 분위기 조성
- 저출산 극복을 위한 출산장려 정책으로 출생축하금 및 가정양육수당 지원

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
양육수당 지원자 수(명)	양육수당 지원자 수	목표	36,000	30,000
		실적	27,663	23,272
		달성률(%)	77%	78%
아이돌봄 서비스 연계 건수(건)	연간 아이돌봄 서비스 누적 연계 건수	목표	32,136	52,080
		실적	51,088	55,893
		달성률(%)	159%	107%
양성평등 및 여성복지 지원율(%)	집행액/예산액*100	목표	100	100
		실적	71	90
		달성률(%)	71%	90%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 가정양육수당 및 아이돌봄서비스 지원을 통한 가족복지 향상 지원
 - 여성안심귀갓길, 안심스카우트 등을 통한 여성의 안전귀가 지원
 - 여성단체 활동지원으로 여성의 사회참여 확대 및 양성평등 정책 추진
- 목표달성 과정 및 방법
 - 보육시설을 이용하지 않는 86개월 미만 취학 전 아동 대상으로 가정양육수당 지원
 - 양육공백이 발생한 가정의 만 12세 이하 아동을 대상으로 아이돌봄 서비스 제공
 - 주민대상 성·가정폭력 예방 교육 실시
 - 여성안심귀가스카우트, 여성안심귀갓길, 안심택배함 등 여성 안전 지원사업 추진
- 원인분석
 - 출산율 저하로 인한 양육지원 건수 감소
 - 코로나19로 양성평등 관련 집합교육 미실시 등
- 자료수집방법
 - 지방재정시스템 및 사업별 관리시스템을 활용하여 자료 추출
- 향후 개선사항
 - 코로나19 상황을 감안하여 여성의 사회참여 확대 및 성인지 능력 향상을 위한 다양한 사업 발굴
 - 아이돌봄 서비스 연계 활성화를 위한 홍보 강화

단위사업

여성의 사회참여 확대

□ 주요 추진성과

- 양성평등주간 기념행사: 1회 개최, 양성평등유공자 14명 표창
- 직원 성인지 교육: 1,312명
- 양성평등위원회 1회 개최, 성별영향평가위원회 1회 개최, 젠더거버넌스 회의 2회 개최
- 성별영향평가 26개 사업 실시
- 여성 안심 귀갓길 노면표시: 45개소
- 112신고 안내표지판 유지 보수: 6개소
- 안심이앱 관제요원 채용: 2명
- 안심지킴이집 운영: 25개소
- 불법촬영 시민감시단 채용: 10명
- 여성1인가구 안심장비 지원: 77가구

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
여성의 사회참여 확대	일반회계	88,572,500	183,311,000	164,724,450
여성행사 지원		10,412,400	12,400,000	11,757,420
양성평등 정책 추진		13,262,000	21,560,000	14,698,200
여성 권익 향상 활동 지원		4,190,000	10,411,000	8,625,400
여성안심귀갓길 환경 유지관리		9,728,000	9,700,000	9,684,000
여성안심귀갓길 환경개선 (구 주민참여)		0	25,000,000	24,305,540
여성안심서비스 안심이 앱 관제 요원 운영		48,980,100	74,000,000	65,420,060
안심지킴이집 운영		2,000,000	1,500,000	1,499,160
불법촬영 시민감시단 운영		0	8,740,000	8,734,670
여성1인가구 안심지원사업		0	20,000,000	20,000,000

단위사업

가족복지 향상

□ 주요 추진성과

- 출생축하금 지원: 922명
- 가정양육수당 지원 사업: 23,272명 지원
- 건강가정 및 다문화가족지원센터 운영: 6,308명 이용
- 다문화가족 지원사업: 방문교육, 언어발달지원, 사례관리, 통·번역서비스, 한국어교육 등 사업 추진
- 저소득 한부모가족 캠프운영: 41가구 96명 참여
- 공동육아나눔터 운영 지원: 품앗이모임 294회 3,301명 이용
- 강북구 심리치료실 운영: 집단심리치료, 아동상담등 842회 1,502명 지원
- 아이돌봄 지원: 총 55,893건 연계
- 서울가족학교 운영: 17회 418명 참여
- 다(多)행복 자조모임 지원: 16회 125명 참여
- 아동수당 지원: 107,271명 지원
- 다문화가족 공동이 예비학교 운영: 25명 참여

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
가족복지 향상	일반회계	19,436,543,910	19,418,282,000	18,216,324,510
출생축하금 지원		179,600,000	321,400,000	288,288,000
가정양육수당 지원		4,513,050,000	4,224,166,000	3,870,500,000
건강가정·다문화가족지원센터 운영		341,632,090	399,895,000	378,325,960
다문화가족 지원		360,000	890,000	293,200
다문화가족지원센터 운영(국시비)		205,842,030	241,045,000	208,505,240
다문화가족 특성화사업(국시비)		284,513,140	344,021,000	312,282,310
다문화가족 공동이 예비학교 운영		20,718,960	34,150,000	33,605,300
저소득 한부모가족 지원		1,896,500	2,535,000	2,464,800
공동육아나눔터 운영 지원		50,257,360	129,256,000	117,547,830
미아동 열린육아방 설치·운영		0	214,706,000	196,276,450
강북구 심리치료실 운영		22,885,780	23,370,000	23,370,000
아이돌봄 지원		1,397,354,410	1,894,443,000	1,828,881,420
다(多)행복 자조모임 지원		2,000,000	2,000,000	2,000,000
아이돌봄 지원(시비)		87,592,000	84,185,000	83,485,000
서울가족학교 운영		47,791,640	46,891,000	46,570,000
아동수당 지원		12,278,000,000	11,452,400,000	10,821,000,000
아동수당 사업 운영		3,050,000	2,929,000	2,929,000

(1) 주요내용

- 기초연금 지급을 통해 어르신들에게 안정적인 소득 기반을 제공
- 노후된 노인복지시설 개선을 통한 안전하고 편안한 쉼터 제공
- 복지관 등을 통한 어르신들의 욕구에 맞는 프로그램 지원
- 노인성 질환 어르신에게 장기요양서비스 지원을 통한 생활안정 도모
- 사회활동 기회제공 및 소득보장을 통한 생활자립 기반 조성
- 결식우려 어르신 무료급식 지원 및 취약어르신 돌봄서비스 제공

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
기초연금 확대지원 인원수(명)	신규지원 인원수 - 중지 인원수	목표	2,960	2,510
		실적	2,834	2,599
		달성률(%)	96%	104%
경로당 운영지원 개소수(개소)	지원경로당 개소수	목표	100	101
		실적	99	100
		달성률(%)	99%	99%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 기초연금 지원 대상자를 확대함으로써 어르신의 생활안정과 복지증진에 기여
 - 경로당 운영보조금 및 냉난방비 등을 지원하여 노인복지시설 운영의 활성화에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 복지정책과 통합조사팀 및 통합관리팀의 정확한 조사를 거쳐 어르신복지과에서 기초연금 대상자 책정과 중지를 확정하여 매월 기초연금 지급
 - 소식지 및 구 홈페이지, 포스터, 리플릿 등을 통해 기초연금 신청 홍보
 - 기초연금 이력관리제를 적극 활용하여 기초연금 탈락자에 대한 사후조사 등 기초연금 지원대상자 확대를 위해 다각도로 홍보
 - 경로당 시설규모에 따른 운영보조금 지원, 개방형경로당 운영보조금 지원, 여름철 냉방비 및 겨울철 난방비 실비지원, 중식이용 인원수에 따른 중식용 쌀 지원 등 명확한 규정을 통하여 매달 경로당 운영 지원
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 어르신의 복지증진을 위해 매월 지급되는 기초연금을 관리하고 행복e음의 통계자료를 활용하여 성과데이터의 신뢰성을 확보
 - 경로당 운영지원 계획에 따라 각 항목에 대해 매달 지급되는 사항을 기록하고 활용
- 원인분석
 - 이력관리제 등을 활용하여 이전 기초연금 부적합 어르신 중 수급 가능성이 높은 어르신에게 재신청 할 수 있도록 적극 홍보하여 신규수급자로 꾸준히 진입하면서 목표 초과 달성함
 - 임차 경로당 2개소 신설 지연에 따른 목표 미달성
- 향후 개선사항
 - 기초연금 신청 접수시 이력관리제를 적극 홍보하여 현재 기초연금 기준에 부적합 하더라도 이력관리를 통하여 지속적으로 기초연금을 재신청 할 수 있도록 독려하여 지원 대상자를 확대하고자 함
 - 경로당 프로그램 운영을 통해 운영의 활성화 도모

단위사업

어르신 복지지원

□ 주요 추진성과

- 기초연금 지급: 553,901명 150,360,950천원
- 노인일자리 및 사회활동 지원사업: 총18개 사업 3,229명(중도포기자 포함-공익활동 2,908명, 시장형 146명, 사회서비스형 175명)
- 저소득 어르신 무료급식 사업: 경로식당 연 11,700명, 도시락배달 연1,500명, 일반찬배달 연 5,892명 1,656,688천원
- 노인돌봄서비스 지원: 2,204명 2,840,484천원
- 효도지원금 지원: 19가구 3,800천원
- 경로당 운영보조금 등 지원: 100개소 462,291천원
- 경로당 필요물품 지원: 100개소 207,257천원
- 경로당 보수공사 실시: 18건 53,699천원
- 노인여가복지시설 방역물품 지원: 21,715천원
- 코로나19 사망자 장례비용 지원: 장례비 29명(290,000천원), 전파방지 비용 90명(70,135천원)
- 어르신 성인용 보행기 지원사업: 46명 지원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
어르신 복지지원	일반회계	150,493,506,893	170,099,961,000	166,905,133,914
노인복지시설 운영 지원		145,225,760	909,958,000	170,167,930
경로당 운영 지원		363,429,220	940,114,000	480,957,140
경로당 냉난방비 및 양곡비 지원		80,918,900	341,482,000	79,456,630
저소득 어르신 무료급식사업 지원		1,708,097,337	1,714,030,000	1,656,687,720
노인 사회참여 활성화		95,420,200	87,068,000	45,592,850
노인일자리 및 사회활동 지원		8,343,257,096	8,701,792,000	7,982,494,394
어르신 돌봄서비스 지원		2,729,953,780	2,999,460,000	2,840,483,940
어르신 돌봄서비스 보조사업 (국비제외)		298,012,960	164,112,000	161,005,660
어르신 인권보호 및 학대예방 사업		0	1,000,000	693,000
찾아가는 맞춤형 주거환경 개선사업		3,088,600	6,500,000	6,500,000
어르신 성인용 보행기 지원사업		4,725,000	14,200,000	4,933,500
기초연금 지급(지자체 보조)		134,179,232,630	150,624,071,000	150,360,950,440
기초연금 지급 추진		841,500	860,000	829,000
노인교실 운영 지원		500,000	18,800,000	0
노인장기요양보험 재가급여 비용 지원		2,187,771,000	2,461,451,000	2,452,910,000
노인복지시설 기능보강		118,124,000	361,500,000	53,699,000
구립강북실버종합복지센터 기능보강		10,229,000	72,600,000	72,600,000
구립수유·미아실버데이케어센터 기능보강		0	23,785,000	23,785,000
효도지원금 지원사업		2,000,000	3,800,000	3,800,000
대한노인회 강북구지회 활성화		19,934,000	19,934,000	6,486,000
무더위쉼터 기능강화 지원		5,323,910	120,480,000	13,437,130
코로나19 대응 어르신복지시설 방역물품 및 방역비 지원		197,422,000	114,078,000	105,804,500
코로나19 사망자 장례비용 지원		0	360,136,000	360,134,800
노인여가복지시설 방역물품 지원		0	38,750,000	21,725,280

(1) 주요내용

- 맞춤형 개별급여제도 시행으로 저소득층 주거안정 도모
 - 임차급여 지원, 수선유지급여 지원

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
주거급여 지원 가구수(가구)	연도별 주거급여 지원 가구수	목표	12,000	12,800
		실적	13,286	15,046
		달성률(%)	111%	118%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 저소득 주민의 주거복지 증진에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 복지정책과 통합조사팀 및 통합관리팀의 조사를 거쳐 어르신복지과에서 주거급여 대상자에 대한 책정과 중지를 확정하고 매월 임차급여(현금) 및 수선 주기에 따른 수선유지급여(현물)를 지원
 - 복지정책과의 복지사각지대 발굴시스템 운영을 통해 주거급여 수급가능 대상자 적극 발굴
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 행복e음의 통계자료를 활용하여 성과데이터의 신뢰성을 확보하고 매월 지급되는 기초주거급여를 실질적으로 관리하며 통계자료와 비교하여 자료수집의 오차를 최소화함
- 원인분석
 - 주거급여 선정기준이 기준 중위소득 45%로 상향되고, 코로나19로 인한 경제적 어려움으로 신청가구가 증가함에 따라 원활한 목표 달성
- 향후 개선사항
 - 2022년 주거급여사업 선정기준이 기준 중위소득 46%로 상향됨에 따라 완화된 기준 적극 홍보

단위사업

국민기초 주거지원 관리

□ 주요 추진성과

- 임차급여: 13,581가구 31,305,613천원
- 수선유지급여: 50가구 299,310천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
국민기초 주거지원 관리	일반회계	24,955,539,430	32,302,400,000	31,607,316,180
주거급여(국민기초생활보장 임차 급여 지원)		24,645,608,430	32,002,400,000	31,308,006,180
주거급여(국민기초생활보장 수선 유지급여 지원)		309,931,000	300,000,000	299,310,000

(1) 주요내용

- 청소년선도 보호육성
- 청소년활동 진흥 및 참여기회 확대
- 청소년복지시설 운영
- 저소득 아동복지 증진
- 아동친화도시 조성 사업
- 아동보호 지원

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
결식아동 급식지원(명)	연중 및 방학중 급식 지원 인원	목표	1,800	1,800
		실적	1,853	1,874
		달성률(%)	102%	104%
드림스타트센터 운영(명)	서비스대상 아동 발굴 및 사례관리	목표	350	350
		실적	332	290
		달성률(%)	94%	83%
찾아가는 아동권리 교육(개소)	교육참여 학교 횟수	목표	10	14
		실적	23	15
		달성률(%)	230%	107%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 결식아동을 위한 급식 및 우유를 제공함으로써 성장기에 필요한 영양 공급 및 신체 발달 도모
 - 취약계층 아동의 공평한 출발 기회 제공을 위한 건강 및 기초학습, 정서발달, 부모의 양육지원 등 맞춤형 통합서비스 제공
 - 모든 아동들이 자신의 권리를 알고 주체적인 삶을 살아갈 수 있도록 관내 초·중·고 및 특수 학교를 대상으로 직접 찾아가는 아동권리교육 실시
- 목표달성 과정 및 방법
 - 결식아동 급식지원
 - 결식 우려가 있는 18세 미만의 아동에 대하여 연중(조·중·석식), 방학중(중식)으로 아동별 특성에 따라 급식지원
 - 연중 대상아동에게 매주 평일 우유 200ml 지원
 - 꿈나무카드 가맹점(일반음식점) 확대를 통한 이용자의 폭넓은 선택 지원
 - 드림스타트 사업 운영
 - 만 12세 이하(초등학생 이하) 취약계층 아동과 가족, 임산부에게 지역자원과 연계한 맞춤형 통합서비스 제공

- 찾아가는 아동권리 교육
 - 관내 15개교 2,610명
 - 관내 아동권리교육 신청 학교에 강사 초빙하여 대면 교육
 - 실시간 화상 회의 플랫폼을 통한 비대면 교육

□ 원인 분석

- 드림스타트 사업 운영 실적 미달성 사유
 - 관내 아동 수 감소: 전년 대비 약 8%
 - * 강북구 아동현황(0세~만12세)
 - 2020. 12.: 21,616명
 - 2021. 12.: 19,875명

□ 자료수집 방법 및 품질확인

- 매월 결식아동급식대장을 통해 급식지원 아동을 관리하고 사회보장정보시스템(행복e음) 자료를 활용하여 사업 성과 확인
- 사회보장정보시스템(행복e음)을 통한 드림스타트 사례관리 성과 확인
- 아동권리교육 실시 결과 보고서를 통한 성과 관리

□ 향후 개선 사항

- 결식아동 급식지원
 - 찾아가는 동주민센터 방문인력 활용으로 사각지대 지속 발굴, 관내 학교 대상으로 결식우려 아동 급식 지원사업 홍보
- 드림스타트 사업 운영
 - 취약계층 아동 중에서 사례관리가 필요한 대상 아동 적극 발굴 및 실효성 있는 맞춤형 사례관리 실시
- 찾아가는 아동권리 교육
 - 관내 학교 대상으로 적극적인 교육 참여 홍보

□ 주요 추진성과

- 청소년선도 보호활동 및 지원
 - 청소년증 발급: 593매/3,064천원
 - 모범 청소년 표창: 57명/ 청소년육성 유공자 표창: 24명
 - 강북구 자율방범연합대 활동지원: 순찰실적 315회
- 청소년 유해환경 개선활동
 - 내용: 청소년유해환경감시단 활동 지원, 유해환경 개선 지도 점검
 - 추진실적: 총 19회(자체 점검 11회, 민관합동 점검 8회)
- 민간단체 청소년 육성사업
 - 지원내용: 청소년 관련 단체의 아동·청소년 육성활동을 선정하여 지방보조금 지원
 - 추진실적: 2개 단체(3개사업/ 8,280천원) 지원
- 아동위원협의회 아동복지사업 지원
 - 학습지원사업: 초등학교 13명 학습
- 청소년 특별 지원: 24명(생활지원3, 건강지원1, 자립지원3, 상담지원4, 활동지원2, 기타지원11)
- 코로나19 대응 민관합동 현장점검 지원: 사회적 거리두기 4단계 방역 수칙 준수 안내 및 계도

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
청소년선도 보호육성	일반회계	70,525,990	92,998,000	80,561,960
청소년선도 보호활동 및 지원		21,679,360	22,760,000	21,924,840
청소년 유해환경 개선활동		3,371,600	6,406,000	5,493,530
아동·청소년 관련 단체 활동 지원		12,652,270	19,998,000	15,105,640
아동위원협의회 아동복지사업 지원		13,721,000	17,494,000	15,724,090
청소년 특별지원		19,101,760	19,100,000	15,079,620
코로나19 대응 민관합동 현장점검 지원		0	7,240,000	7,234,240

단위사업

청소년활동 진흥 및 참여기회 확대

□ 주요 추진성과

- 전국 어린이동요대회 개최: 코로나19 등으로 미 실시
- 강북 청소년 문화축제 운영
 - 행사명: 제23회 강북구 청소년문화축제 ‘이음새’
 - 기 간: 2021. 10. 26.~11. 20.
 - 장 소: 관내 청소년 관련 시설(단체) 18개소
 - 내 용: 청소년 단체별 축제 체험프로그램 운영, 브이로그 영상제작, 온라인 폐막식 등
- 청소년참여위원회 운영
 - 사업내용: 청소년정책 모니터링 및 정책 발굴 등
 - 운영횟수: 총 20회(정기회의: 13회, 온라인회의: 6회, 캠페인: 1회)
- 강북구 청소년 어울림마당 운영
 - 사업내용: 청소년 취미 활동, 문화 체험, 참여마당 등 운영
 - 운영횟수: 총 6회(대면, 비대면 등)
- 청소년 동아리 활동 지원
 - 운영내용: 총 14개 동아리, 12,000천원 지원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
청소년활동 진흥 및 참여기회 확대	일반회계	40,680,000	77,056,000	54,454,800
전국 어린이 동요 대회		0	21,016,000	9,800
청소년 문화축제 운영		0	13,500,000	13,500,000
청소년참여위원회 운영		2,650,000	4,510,000	4,115,000
청소년 어울림마당 운영		24,280,000	24,280,000	23,080,000
청소년 동아리 활동 지원		13,750,000	13,750,000	13,750,000

단위사업

청소년복지시설 운영

□ 주요 추진성과

- 강북구 청소년상담복지센터 운영
 - 지원대상: 관내 청소년
 - 운영방법: 학교법인 광운대학교에 위탁 운영(2021. 7. 1~2024. 6. 30.)
 - 지원내용: 청소년상담서비스 제공 및 상담 프로그램 개발 운영 등
 - 추진실적: 2021년 18,155건 지원
- 인공암벽장 운영
 - 2021년 이용실적: 2,037명(청소년)
- 삼양동종합복지센터 운영
 - 등록회원: 3,038명
 - 2021년 이용실적: 111,397명(마을성장 33,694명, 마을소통 76,157명, 특화사업 1,546명)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
청소년복지시설 운영	일반회계	1,017,064,000	1,191,050,000	1,105,209,490
지역사회 청소년 안전망 구축		347,645,000	366,241,000	366,241,000
청소년상담복지센터 운영 지원		0	22,730,000	20,417,000
학교 밖 청소년 지원		134,006,000	136,255,000	136,255,000
학교 밖 청소년 지원(급식지원)		18,600,000	21,000,000	21,000,000
인공암벽장 운영		37,940,000	47,394,000	36,326,490
삼양동종합복지센터 운영		478,873,000	524,970,000	524,970,000
청소년 아지트 조성		0	72,460,000	0

단위사업

저소득 아동복지 증진

□ **주요 추진성과**

- 결식아동 급식지원
 - 지원실적: 총 3,426,201천원 지원
 - 아동급식: 1,874명(월평균: 연중 1,438명, 방학 중 436명)
 - 희망우유: 월평균 855명
- 청소년 건강지원: 총 921명 여성청소년 지원
- 지역아동센터 운영지원
 - 지원실적: 총 3,251,743천원 지원(국시비 포함액)
 - 지원내용
 - 기본운영비 지원(21개소), 특성별 선정지원(특수목적 2개소, 토요일운영 7개소)
 - 종사자 처우개선비 및 단일임금, 복지포인트 지원
 - 구 소유건물지역아동센터 개보수 지원
 - 문예행사비, 냉난방비 지원
 - 시·구 민생협력 운영비 지원
- 드림스타트 프로그램 운영
 - 운영실적
 - 기본서비스(사례관리): 290명(가정방문 상담 및 주기적 상담)
 - 필수 및 맞춤서비스: 4개 영역 2,683명 연계

□ **관련 예산사업 결산현황**

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
저소득 아동복지 증진	일반회계	4,123,831,640	4,544,301,000	3,984,205,820
결식아동 급식지원		3,639,601,210	3,798,107,000	3,426,201,420
코로나19 결식아동 급식비 한시지원 사업		0	192,546,000	19,416,000
청소년 건강 지원(위생용품 바우처)		112,585,000	119,600,000	119,600,000
지역아동센터 운영 지원		179,200,000	240,720,000	239,666,710
입양축하금 지원		0	1,800,000	0
드림스타트 사업 운영		192,445,430	191,528,000	179,321,690

□ 주요 추진성과

- 아동학대조사
 - 조사건수: 230건
 - 내부사례판단회의 및 서울형 아동학대 판단회의 개최: 60회
- 보호대상아동 보호조치 및 사후관리
 - 시설입소 및 전원조치: 22건
 - 개별보호관리계획 수립: 58건
 - 아동양육상황점검: 224건
- 아동복지심의위원회 산하 사례결정위원회 운영
 - 개최횟수: 8회
 - 사후보고 및 심의건수: 47건
- 전직원 아동학대 예방교육 실시
 - 전직원 예방교육: 1,177명 이수
 - 신고의무자 교육: 190명 이수
- 아동학대예방 캠페인: 12회
- 아동학대 사각지대 발굴을 위한 전수조사: 2,861명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
아동보호 지원	일반회계	0	95,070,000	84,995,020
아동학대 조사 및 보호		0	75,070,000	65,096,020
아동보호 전담요원 운영		0	20,000,000	19,899,000

단위사업

아동친화도시 조성 사업

□ 주요 추진성과

- 아동권리교육
 - 아동 대상 아동권리교육: 관내 초·중·고 및 특수 학교 26개교 8,673명
(학교로 찾아가는 아동권리교육: 관내 초·중·고 15개교 2,610명)
 - 전직원 대상 아동권리교육: 1,314명
 - 일반주민 및 아동시설종사자 대상 아동권리교육: 1,413명
- 제4대 아동·청소년 의회 운영
 - 대상: 만 10세~18세 아동 60명
 - 내용: 아동의 구정참여 증진을 위한 상임위원회 구성 및 본회의 개최
- 아동친화 특화사업 시행
 - 「아동 권리 보호 행동수칙」 슬로건·포스터 공모전 개최
 - 아동친화도시 조성 연구 용역 시행
- 우리동네키움센터 설치·운영
 - 2020년 우리동네키움센터 설치 장소 3개소 선정 및 2개소 운영
 - 2021년 우리동네키움센터 설치 장소 3개소 선정 및 리모델링 공사 추진

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
아동친화도시 조성 사업	일반회계	1,278,411,030	2,644,422,000	899,053,790
아동친화도시 사업 활성화		27,935,300	91,830,000	55,239,650
아동·청소년의회 구성 및 운영		16,025,000	17,200,000	15,794,700
아동권리교육 운영		13,145,100	14,990,000	13,513,900
우리동네키움센터 운영		299,249,000	512,725,000	404,756,800
우리동네키움센터 설치		893,560,630	1,623,196,000	42,900,000
우리동네키움센터 인건비		28,496,000	359,996,000	342,366,880
우리동네키움센터 돌봄인력 한시지원		0	24,240,000	24,240,000
우리동네키움센터 돌봄인력 마스크 지원		0	245,000	241,860

(1) 주요내용

- 쓰레기 감량 및 자원 절약에 기여
- 환경미화원 복지 및 쓰레기 무단투기 관리, 청소대행업체 평가 등 시설개선 관리로 깨끗한 지역청소를 실시하여 구민 만족도 제고
- 청결강박 사업을 통하여 구민의식 변화 유도, 주민참여형 청소체계 구축하여 깨끗하고 쾌적한 생활환경 제공
- 청소차량 개선, 공중화장실 관리, 도로 물청소 및 분진흡입청소를 통하여 주민에게 쾌적한 환경제공
- 생활폐기물 중 재활용이 가능한 물품은 선별 매각처리하고 재활용이 불가능한 폐기물은 소각처리 등 실시

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
1인당 음식물류 폐기물 발생량 (kg)	음식물류 폐기물 발생량/ 인구수/365	목표	0.211	0.204
		실적	0.205	0.195
		달성률(%)	103%	105%
도로먼지 청소(km)	작업거리	목표	36,000	40,000
		실적	44,628	58,451
		달성률(%)	124%	146%
청결강박 대청소의 날 운영(회)	13개동*대청소의 날 운영 횟수	목표	221	221
		실적	0	0
		달성률(%)	0%	0%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 음식물 폐기물 발생억제로 쓰레기 감량화 및 자원 절약에 기여하였고, 구민에게 쾌적한 환경을 조성하여 제공
 - 도로먼지흡입청소 실시로 구민에게 쾌적하고 깨끗한 환경 제공
 - 도봉로, 인수봉로, 한천로, 덕릉로, 삼양로 등 관내 주요 간선도로 먼지흡입청소로 대기질 개선
 - 초미세먼지 주의보 등 비상 시 연장 및 휴일근무 실시하여 미세먼지 저감에 기여
 - 정기적인 청결강박 대청소 실시로 주민에게 쾌적한 거주환경을 제공
 - 상습무단투기 지역 청소구간 지정으로 주민 만족도 제고
 - 피켓, 홍보전단, 어깨띠를 활용한 홍보·계도로 실질적인 주민참여형 청소 유도
- 목표달성 과정 및 방법
 - 음식물 폐기물 감량화
 - 공동주택 음식물쓰레기 줄이기 경진대회 추진
 - 기간: 2021. 4. ~ 9.
 - 대상: 관내 아파트 단지 58개소(31,320세대)
 - 실적: 2020년 대비 공동주택 음식물쓰레기 13.6%감량

- 공동주택 음식물쓰레기 RFID 종량기 사업 추진
 - 기간: 2021. 3. ~ 12.
 - 대상: 관내아파트 34개소 320대 운영(2021년 7개소 67대 설치)
- 공동주택 대형감량기 임차? 운영
 - 기간: 2021. 11. ~ 2026. 10.
 - 대상: 관내아파트 4개소 6대
- 음식물쓰레기 감량 관련 홍보
 - 구 홈페이지에 음식물쓰레기 줄이는 방법 게재
 - 구내방송을 통한 음식물쓰레기 감량에 대한 직원 의식 함양
 - 소식지 및 각종행사 시 음식물쓰레기 배출방법 및 감량 홍보

○ 도로 먼지청소 실시

- 추진기간: 2021. 1. ~ 12.
- 작업대상: 도봉로, 인수봉로, 한천로, 덕릉로, 삼양로 등 관내 주요 간선도로
- 작업시간: 05:00 ~ 15:00(비상 시 17시까지 연장근무)
- 투입장비: 먼지흡입차량 4대

○ 청결강북 대청소의 날 운영

- 일시: 매월 1일, 11일, 21일(3~9월: 16:30~17:30, 10~2월: 15:00~16:00)
- 참여대상: 주민 및 직원
- 대청소 시 무단투기 방지, 쓰레기배출방법 안내 등 주민대상 교육과 홍보를 병행

□ 원인분석

○ 1인당 음식물류 폐기물 발생량 감소

- 공동주택 세대별 RFID(무선인식)종량기 설치로 감량의지 제고
- 공동주택 대형감량기 임차? 운영을 통해 음식물류 폐기물의 원천적 감량

○ 도로먼지청소

- 미세먼지 비상저감조치에 따라 비상근무 횟수 증가 및 겨울철 먼지흡입차(4대) 연장 운행 상시 실시 등으로 목표 초과달성

○ 청결강북 대청소의 날 운영

- 코로나19로 인하여 2021년도 청결강북 대청소 행사 취소

□ 자료수집 방법

○ 1인당음식물류폐기물 발생량

- 음식물류폐기물 수집운반 계근량/인구수/365일

○ 도로먼지흡입차량 운행거리

- 서울시에서 운영하는 청소차량정보관리시스템을 이용

○ 청결강북 대청소의 날 운영

- 코로나19로 인하여 2021년도 청결강북 대청소 행사 취소

○ 1인당 재활용품 발생량

- 강북구재활용품선별처리시설 재활용품 계근량/인구수/ 365일

□ 향후 개선사항

○ 청결강북 대청소의 날 운영 횟수

- 13개동 x 대청소 실시횟수

단위사업

폐기물 회수 및 감량화

□ **주요 추진성과**

- 반입불가 폐기물(폐합성수지, 폐목재, 폐토사 등 10,691톤), 폐의약품 및 동물성잔재물(3.5톤) 처리
- 생활 폐기물 반입 처리비: 주민 배출 생활폐기물 (28,108톤) 수도권매립지, 노원자원회수시설에 반입 처리
- 생활폐기물 수거 및 지역청소: 가로휴지통(245개) 설치하여 청결함과 주민편의성 향상, 청소작업용 차량(18대) 유지·보수 및 유류비 지급(170,160천원)
- 종량제봉투: 판매(10,932,484매), 수입(4,327,465천원)
- 쓰레기 무단투기 단속 과태료 부과(5,087건)
- 청결강박 사업: 올바른 분리배출을 위한 홍보물 제작하여 부서, 동주민센터 등 배부
- 담배꽂초 수거보상금 지급 1,069명, 50,000천원 지급
- 무단투기 예방을 위한 시민모니터링단(170명) 활동으로 분리배출 의식 개선
- 환경미화원 작업지원 및 후생복지: 환경미화원(96명) 동·하복 및 물품을 지급하여 작업의 원활한 추진
- 무단투기예방용 CCTV형 블랙박스를(39대) 구매하여 무단투기 예방

□ **관련 예산사업 결산현황**

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
폐기물 회수 및 감량화	일반회계	10,568,479,330	12,339,043,500	9,588,370,650
생활 및 반입불가 폐기물 처리		6,217,698,710	6,855,886,000	5,957,606,500
생활폐기물 반입 처리비		2,938,262,750	3,937,977,000	2,326,909,650
생활폐기물 수거 및 지역청소		57,563,000	59,990,000	51,244,430
종량제봉투 제작 및 공급		894,013,630	897,856,500	749,526,720
쓰레기 무단투기 근절 활동		99,210,020	100,681,000	94,959,420
청결강박 사업		39,482,550	41,870,000	29,392,110
적치가구 주거환경 개선 지원		0	9,760,000	8,585,940
담배꽂초 수거보상금 지급		503,480	51,848,000	51,764,460
깨끗한 화장실 가꾸기 사업		3,680,800	4,760,000	3,571,960
시민모니터링단 운영		6,665,050	7,020,000	3,906,420
환경미화원 작업 지원 및 후생복지		263,969,340	341,395,000	282,689,040
쓰레기 무단투기 예방용 CCTV 구입 (구 주민참여)		47,430,000	30,000,000	28,214,000

□ 주요 추진성과

- 음식물류 폐기물 수거: 가정·소형음식점의 음식물류 폐기물 (21,354톤 수거, 전년대비 7.7%감소)
- 음식물류 폐기물 감량화: 공동주택 세대별 RFID 종량기 (67대, 누적 320대) 설치, 대형감량기 임차·운영(6대,4개소)
- 재활용 활성화: 전통시장 1회용품 비닐봉투 사용 감소를 위한 폐현수막 장바구니 배부(3,250개)
- 대규모 나눔장터 운영: 코로나19로 인한 사업 미시행 (※2021년 예산 감추경)
- 재활용선별장 관리: 재활용품선별시설에 반입된 혼합재활용품(23개) 종류별 분류 후 처리
- 대형생활폐기물 처리: 대형폐기물(105,054건) 적정 처리

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
폐기물 자원화	일반회계	11,150,618,720	13,539,989,000	11,264,056,230
음식물류 폐기물 수집·운반 및 처리		5,373,224,650	6,006,855,000	4,945,559,880
음식물류 폐기물 감량화 사업		259,320,800	236,000,000	130,647,780
재활용 및 자원순환 촉진		4,884,492,010	5,572,094,000	4,789,953,120
재활용선별장 관리		624,600,860	1,716,040,000	1,388,895,450
대형생활폐기물 처리		8,980,400	9,000,000	9,000,000

단위사업**맑고 깨끗한 서울가꾸기 활성화****□ 주요 추진성과**

- 도봉로, 한천로 등 주요간선도로 먼지흡입청소 실시(58,451km)
- 초미세먼지 주의보 등 연장 및 휴일근무 실시하여 미세먼지 저감 기여

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
맑고 깨끗한 서울가꾸기 활성화	일반회계	32,938,380	65,579,000	58,644,470
맑고 깨끗한 서울 가꾸기 사업		32,938,380	65,579,000	58,644,470

단위사업

청소시설 · 장비 운영

□ 주요 추진성과

- 적환장 악취 민원 예방을 위해 정화시설 및 배수처리시설 청소 등 환경개선 실시(7건)
- 원활한 청소업무 수행을 위해 청소차량 적정시기 수리(56대, 154건)
- 이용객 불편 최소화를 위한 공중화장실 시설개선(6개소, 23건)
- 공중화장실 신규설치(1개소)
- 운전직원 장비지원 및 후생복지: 청소차량 운전원(32명)에 대한 위생용품 및 피복 지급

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
청소시설 · 장비 운영	일반회계	663,966,860	772,038,000	736,104,520
청소시설 유지관리		67,258,650	76,561,000	70,495,310
청소차량 장비 유지관리		546,687,250	542,127,000	530,860,900
공중화장실 관리		43,879,510	142,207,000	128,622,090
운전직원 장비 지원 및 후생복지		6,141,450	6,143,000	6,126,220
민간 남녀공용화장실 남녀분리 지원사업		0	5,000,000	0

단위사업

도시폐기물의 안정적 처리기반 구축

□ 주요 추진성과

○ 내구연한을 초과한 노후 청소차량 및 건설기계 7대를 교체하여 유지관리비 절감 및 청소효율 증진

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
도시폐기물의 안정적 처리기반 구축	일반회계	1,038,219,220	530,894,150	488,158,780
청소차량 구입		473,049,200	230,894,150	208,497,730
도로재비산먼지 저감사업(청소차량 구입)		565,170,020	300,000,000	279,661,050

도 시 관 리 국

전략목표	미래를 선도하는 신성장 중심도시 강북 건설
[소관실국]	도시관리국

1. 주요성과

<ul style="list-style-type: none"> ○ 공동주택 지원 및 관리를 통한 쾌적하고 안전한 주거환경 조성 ○ 노후 불량주택 밀집지역 주거환경 개선 및 기반시설 확충 ○ 도시계획을 통한 미래지향적 도시공간 관리 ○ 경제·사회·환경의 조화와 균형 있는 지속가능 발전체계 구축 ○ 중심지 및 낙후된 저층주거지 재생사업을 통한 구민 삶의 질 향상 ○ 건축물 및 시설물 안전점검으로 재난사고 사전예방 ○ 불법광고물 정비를 통한 쾌적한 가로환경 조성 ○ 기후변화 대응 및 지속가능한 저탄소 녹색도시 구현 ○ 수질오염원 및 대기오염원에 대한 체계적 관리로 쾌적한 생활환경 조성 ○ 노후 시설물 교체 정비 및 유지 관리를 통한 아름다운 공원 조성

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
살기 좋은 주거환경 개선	3	3	4	628,835,940
서울 동북부 미래중심도시 건설	2	2	3	107,493,360
민관협력을 바탕으로 참여구정 실현	2	2	2	644,359,300
사회적경제기업 육성 지원을 통한 일자리 창출 및 사회서비스 제공	1	1	1	1,891,955,440
역사·문화 특화 및 저층주거지의 지속가능한 도시재생 추진	3	3	3	8,984,188,320
지속가능발전 추진 기반 마련	2	1	2	12,144,710
건축행정 향상을 통한 살기 좋은 도시공간 조성	2	2	3	478,839,950
선제적 안전관리 시스템 구축으로 건축안전 도시 구현	1	1	1	316,032,900
적극적인 기후변화 대응 및 지속가능한 저탄소 녹색성장 도시구현	2	2	2	123,962,900
수질오염원 체계적 관리로 쾌적한 생활환경 구현	1	1	1	916,921,420
대기오염원에 대한 철저한 관리로 쾌적한 대기환경 조성	1	1	1	88,770,750
연료 안전관리로 서민생활 보호	2	2	1	249,689,440
자연과 공존하는 푸른도시 조성	1	1	1	5,264,100,750
안전하고 편리한 생활권 녹지와 아름다운 가로경관 제공	1	1	3	1,809,459,100
친환경적 녹색도시 건설	1	1	3	3,057,460,430

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	162	1	7	154	161	
주택과	21	1	1	19	25	공동주택관리팀, 재개발팀, 주택정비팀
도시계획과	18	0	1	17	17	도시계획팀, 도시관리팀, 균형발전팀, 재정비사업팀
마을협치과	15	0	1	14	16	협치지원팀, 마을공동체팀, 사회적경제팀
도시재생과	24	0	1	23	24	지속가능발전팀, 도시활성화팀, 재생지원팀, 주거재생팀, 뉴딜사업팀
건축과	31	0	1	30	29	건축관리팀, 건축시설팀, 공공시설팀, 건축안전팀, 광고물관리팀, 광고물정비팀
환경과	26	0	1	25	22	환경행정팀, 수질관리팀, 대기관리팀, 기후환경정책팀, 미세먼지 T/F팀
공원녹지과	27	0	1	26	28	공원기획팀, 공원관리팀, 자연생태팀, 조경팀

3. 결산현황

(단위: 원, %)

구분	결산액	구성비	전년도 결산액	구성비	비교증감	
					증감률	증감률
계	30,255,765,940	100.00 %	27,442,954,096	100.00 %	2,812,811,844	10.25%
정책사업	27,632,840,040	91.33 %	24,895,221,860	90.72 %	2,737,618,180	11.00%
행정운영경비	1,535,254,850	5.07 %	1,705,406,598	6.21 %	△170,151,748	△9.98%
인력운영비	866,660,020	2.86 %	947,663,020	3.45 %	△81,003,000	△8.55%
기본경비	668,594,830	2.21 %	757,743,578	2.76 %	△89,148,748	△11.77%
재무활동	1,087,671,050	3.59 %	842,325,638	3.07 %	245,345,412	29.13%

(1) 주요내용

- 쾌적하고 살기 좋은 주거환경 개선
 - 주택재건축, 재개발사업 추진 (총 6개소: 재건축 3개소, 재개발 3개소)
 - 노후 불량주택 밀집지역 정비사업으로 지역발전과 주민의 삶의 질 향상
 - 공동주택 지원 및 관리
 - 공동체 활성화 사업, 공용시설물 유지관리에 필요한 비용의 지원으로 쾌적한 주거환경 조성
 - 실태조사 및 안전점검으로 주민의 생명과 재산보호
- 무허가건축물 정비 및 관리
 - 위반건축물 시정명령, 이행강제금 부과 징수 등으로 올바른 건축문화 정착 기여
- 공공지원을 통한 정비사업의 투명성 강화
 - 주택정비사업 이주 및 철거과정에서 나타나는 갈등해소를 위한 사전협의체 구성 운영
 - 클린업시스템 운영으로 정보공개 업무를 지원하여 투명한 정비사업 추진

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
공동주택 지원실적(%)	목표달성율(실집행액/교부지원금*100)	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%
주택재건축 재개발사업 관리실적(건)	워크숍,상담실 운영 횟수	목표	410	400
		실적	410	410
		달성률(%)	100%	102%
위반건축물 정비실적(%)	목표달성율(행정조치건수/위반건수*100)	목표	100	100
		실적	100(3,247/3,247)	100(3,993/3,993)
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 정비사업으로 인한 주민갈등과 민원을 예방할 수 있도록 재건축, 재개발 관리
 - 공동주택의 체계적인 지원 및 관리를 통한 주민 주거환경 개선
 - 빈번하게 발생하는 이웃 간 건축분쟁을 최소화하여 올바른 건축문화 정착
- 목표달성 방법 및 과정
 - 재건축, 재개발 정비사업 상담실 운영
 - 공동주택지원심의위원회 개최(공동주택지원 적정성 및 사업타당성 검토)
 - 항측판독 및 민원제기, 타부서에서 통보된 위반건축물 현장조사 후 시정통보
 - 위반사항 미시정 시 건축물관리대장 위반표기 및 건축이행강제금 부과
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 위반건축물 관리시스템(위반건축물 자료 분류 및 통계관리, 자료 공유)
- 향후 개선사항
 - 공동주택 활성화사업 및 공동주택 지원사업 공동주택 대상을 지속적으로 확대 추진

단위사업

공동주택 지원

□ 주요 추진성과

- 주요 사업내용
 - 단지 내 도로, 하수관, 보안등, 어린이놀이시설 등 유지보수
- 지원현황
 - 지원신청: 29개 단지
 - 지원결정: 28개 단지
 - 사업비집행: 27개 단지(190,686천원) (3개 단지 사업 포기, 잔여예산 활용 2개단지 추가 지원)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
공동주택 지원	일반회계	483,517,100	543,671,000	510,206,000
공동주택 공공시설 비용 지원		483,517,100	543,671,000	510,206,000

□ 주요 추진성과

- 공동주택 안전관리 및 운영실태 점검
 - 점검횟수: 3회(해빙기, 우기, 동절기 대비)
 - 점검결과: 20개 단지, 50개 지적사항 적출
 - 안전취약시설 보수보강: 변동 441-4 응벽 보수공사
- 입주자대표회의 운영 및 윤리 교육
 - 공동주택관리법령의 주요 개정사항 등 주택관리업무 전반 교육
 - 공동주택 동별 대표자 등 150명과 구청 관계자 10명 참석
- 공동체 활성화 사업 추진
 - 사업단지: 7개단지
 - 내 용: 주민화합 잔치, 화분가꾸기, 문화예술공연 관람, 경로잔치 등
 - 주민리더 위촉(1명): 7개소 방문 컨설팅 총 35회 진행
- 승강기 자가발전장치 설치 지원사업 추진: 2개단지 28대 설치

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
공동주택 관리	일반회계	53,471,980	124,580,000	108,910,280
공동주택 안전관리 및 운영실태 점검		29,517,300	31,370,000	25,674,000
입주자대표회의 운영 및 윤리교육		0	1,330,000	0
공동주택 공동체 활성화 사업		20,429,750	28,880,000	25,428,860
주민리더 교육 · 컨설팅		2,122,380	4,200,000	3,257,140
아파트 온라인 투표 지원		1,402,550	2,000,000	315,980
승강기 자가발전 장치 설치지원 사업		0	16,800,000	16,800,000
안전취약시설 보수보강사업		0	40,000,000	37,434,300

단위사업

위법건축물 정비 및 법질서 확립

□ 주요 추진성과

- 위반건축물 적발: 3,993건
 - 민원: 233건 / 항측: 3,731건 / 기타: 29건(교차 24건, 타부서 5건)
- 이행강제금 부과: 1,910건/ 1,806,494천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
위법건축물 정비 및 법질서 확립	일반회계	10,116,600	4,840,000	2,799,660
무허가 건축물 정비		10,116,600	4,840,000	2,799,660

단위사업

주택정비 사업

□ 주요 추진성과

- 재개발
 - 미아3구역: 착공(2024.8. 준공예정)
 - 미아11구역: 조합설립인가 준비중
 - 미아7구역: 개별 건축 진행
- 단독주택 재건축
 - 미아4-1구역: 조합설립인가
 - 미아9-2구역: 조합설립인가
 - 미아동3-111일대: 공사 진행중(2022.4. 준공예정)
- 소규모 재건축
 - 삼흥연립: 관리처분계획인가 준비중
 - 보광연립: 사업시행계획인가 준비중

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
주택정비 사업	일반회계	6,323,400	260,615,000	6,920,000
주택재건축 사업		1,471,600	3,280,000	1,800,000
주택재개발 사업		1,951,800	252,835,000	2,100,000
정비사업 공공지원		2,900,000	4,500,000	3,020,000

(1) 주요내용

- 도시계획을 통한 미래지향적인 도시공간 관리
 - 도시계획 및 공동위원회 운영
 - 지구단위계획을 통한 학원가 조성 기반 마련
 - 미아역 일대 지구단위계획 재정비 계획 수립
- 지역특성을 살린 고품격 주거환경 조성
 - 미아중심재정비촉진지구 사업 추진
 - 미아재정비촉진지구 사업 추진

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
미아역 일대 지구단위계획 재정비 계획 수립(%)	집행률	목표	30	40
		실적	30	40
		달성률(%)	100%	100%
도시계획 및 공동위원회 운영 실적(건)	개최횟수(회)	목표	6	6
		실적	6	6
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 변화된 여건에 맞는 도시관리계획의 합리적 조정·관리
 - 지역경제 활성화에 기여할 수 있도록 지구단위계획 수립
- 목표달성 과정 및 방법
 - 도시계획 및 공동위원회 개최(도시계획 적정성 검토)
 - 지구단위계획을 통한 학원가 조성 기반마련(삼양지구 재정비)
 - 서울시 도시건축공동위원회 자문
 - 미아역일대 지구단위계획 재정비
 - 서울시 시구합동보고회 개최, 서울시 도시계획위원회자문, 서울시 도시건축공동위원회 심의
 - 미아중심재정비촉진지구 사업 추진
 - 공공 시행자 지정 및 주민대표회의 구성(강북5구역), 존치관리구역 변경, 재정비촉진계획 변경 절차 진행
 - 미아재정비촉진지구 사업 추진
 - 미아3재정비촉진구역 주택재개발정비사업 사업시행계획인가 및 고시
 - 미아4재정비촉진구역 주택재건축정비사업 사업시행계획인가 및 고시
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 2021년 도시계획 및 공동위원회 개최 및 결과보고
 - 미아역 일대 지구단위계획구역 주민 설문조사
 - 미아중심재정비촉진계획(존치관리구역) 변경 결정 고시문
 - 강북5구역 시행자 지정 고시문
 - 미아3, 미아4 재정비촉진구역 사업시행계획인가 고시문
- 향후 개선사항
 - 조경, 복지, 환경 등 다양한 분야의 특화된 전문인력을 도시계획위원으로 위촉하여 경제, 사회, 문화를 종합적으로 아우르는 심의가 될 수 있도록 개선
 - 지역 주민 참여를 통한 도시관리계획(지구단위계획) 수립

□ 주요 추진성과

- 도시계획위원회 및 공동위원회 8회 개최
- 지구단위계획 수립을 위한 서울시 심의 관련절차 추진
- 수유지역생활권계획 실행방안 수립 용역 준공
- 미아역 일대 지구단위계획 재정비관련 서울시 주관부서 협의 시행
- 체비지 관리
 - 재산압류 등기수수료 지출 2건
 - 매각관련 지적측량수수료 지출 1건
 - 매각관련 감정평가수수료 지출 1건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
도시계획관리	일반회계	138,631,690	209,848,800	98,580,300
도시계획 운영		22,290,160	33,420,000	18,619,200
체비지 관리		3,144,230	3,000,000	1,764,200
삼양사거리 일대 지역활성화 기반 마련		1,500,000	3,500,000	1,499,200
미아역 일대 지구단위계획 재정비 계획 수립		111,697,300	169,928,800	76,697,700

단위사업

미아중심재정비촉진지구 개발

□ 주요 추진성과

- 강북5구역 공공재개발사업 공공시행자 지정 및 주민대표회의 승인
- 미아중심재정비촉진지구 존치관리구역 변경
- 미아중심재정비촉진계획 변경 절차 진행(주민공람, 공청회 등)
- 사업추진 업무협의 간담회

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
미아중심재정비촉진지구 개발	일반회계	1,490,200	4,000,000	3,404,300
중심재정비촉진지구 운영		1,490,200	4,000,000	3,404,300

□ 주요 추진성과

- 미아재정비촉진지구 촉진 2,3,4구역 조합 간담회
 - 조합 간담회 실시 완료(11회)
- 사업시행계획인가 및 고시
 - 미아3재정비촉진구역 주택재개발정비사업 사업시행계획인가 고시
 - 미아4재정비촉진구역 주택재건축정비사업 사업시행계획인가 고시
- 시 건축위원회 심의 업무추진(미아2재정비촉진구역)
 - 시 건축심의 상정 요청(2회)
 - 공공건축가 선정

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
미아재정비촉진지구 개발	일반회계	1,800,000	8,829,000	5,508,760
재정비촉진지구사업 운영		1,800,000	8,829,000	5,508,760

(1) 주요내용

- 민관협치 활성화로 지역사회혁신계획 수립 및 실행하여 민주주의 행정문화 정착
- 지역주민들의 다양한 활동과 커뮤니티를 튼튼한 관계망으로 연결하는 마을공동체사업 활성화

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
의제 발굴 건수(건)	주민대공론장에서 최종 선정된 의제 건수의 합	목표	5	6
		실적	5	6
		달성률(%)	100%	100%
마을사업 주민 참여율(%)	참여사업개수/목표사업 개수*100	목표	100	100
		실적	150(45개)	156(47개)
		달성률(%)	150%	156%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 민관협치 기반조성 및 협치행정 정착을 위한 지역사회혁신계획 수립 및 실행
 - 마을공동체 사업 지원 다양화로 마을공동체 활성화 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 주민공론장을 통한 의제발굴 및 지역사회혁신계획 수립 및 실행
 - 마을자치센터와 민관협력을 통한 마을공동체 교육 및 공모사업 실시
- 원인분석
 - 다양한 매체를 통한 홍보와 사업설명회 개최 등 적극적인 주민 참여 유도
 - 코로나 19 상황으로 마을공동체 사업 추진에 어려움이 있었으나 마을자치센터 중심으로 지속적인 사업 홍보 및 보편적인 주민 교육 등으로 사업 관심도와 참여가 높아짐
 - 또한 2차 모집을 통하여 사업에 참여할 수 있는 기회를 다수 제공함에 따라 목표치 상향 달성함
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 주민공론장 운영 및 협치이제 선정 결과와 지역사회혁신계획 실행계획 내용
 - 주민의 필요와 수요에 근거한 교육 및 홍보계획 수립 및 실행
- 향후 개선사항
 - 협치이제 분야 및 주민참여 확대를 위한 다양한 온, 오프라인 공론장 기획 및 운영
 - 민관협력을 통한 강북구 실정에 맞는 공모사업 다양화 및 신규사업 발굴

단위사업

참여구정 실현

□ 주요 추진성과

- 「2021년 지역사회혁신계획」 실행 및 「2022년 지역사회혁신계획」 수립
 - 2021. 4.: 열린 주민공론장 및 분야별 주민공론장 개최(총 8회, 52명 참여, 29건 발굴)
 - 2021. 6.: 협치의제화 및 협치의제 선정(6개 사업)
 - 2021. 10.: 「2022년 지역사회혁신계획」 수립 및 서울시 제출
 - ※ 두 차례에 걸쳐 실시된 서울시-자치구 협의조정으로 2022년 협치의제 사업이 4개로 최종 조정

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
참여구정 실현	일반회계	157,428,060	313,600,000	185,510,100
민관 지역협치 활성화		157,428,060	313,600,000	185,510,100

단위사업

주민참여 희망마을 살이

□ 주요 추진성과

- 마을공동체 공모사업 지원: 5개분야 47개 사업(107,974천원)
- 강북구마을자치센터 민간위탁 운영: 349,000천원
- 마을공동체 교육 및 홍보: 마을지원 활동가 및 주민대상 역량 강화 교육 실시
- 마을공동체 홍보: 다양한 콘텐츠를 활용한 마을공동체 사업 홍보
- 민관 협력 강화: 마을자치생태계 민관협력 소통회의(13회)
- 마을공동체 성과한마당 개최(1회)
- 마을활력소 운영 지원: 번2동 하늘숲속마을활력소 운영 지원, 번3동 어울향기 마을활력소 운영 지원
- 마을공동체 위원회 개최(1회)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
주민참여 희망마을 살이	일반회계	1,736,199,090	552,109,000	458,849,200
희망마을 만들기 프로젝트		507,516,260	464,588,000	404,051,190
마을공동체위원회 운영		315,800	2,340,000	651,000
마을공동체 사업 성과한마당		1,285,700	2,800,000	1,996,000
마을활력소 운영 활성화		1,227,081,330	82,381,000	52,151,010

(1) 주요내용

- 사회적경제기업(사회적기업, 마을기업, 협동조합) 육성 지원
- 사회적경제지원센터 조성 및 개관
- 사회적경제지원센터 민간위탁 운영(사회적경제기업 설립 상담 및 교육, 경영컨설팅 등 지원서비스)
- 사회적경제기업 제품 판로지원 및 우선구매 추진
- 사회적경제 한마당 행사
- 사회적경제 인식 확산을 위한 홍보

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
사회적경제기업 신규 발굴 수 (건)	사회적경제기업 신규 발굴 수	목표	14	14
		실적	13	21
		달성률(%)	92%	150%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 사회적경제기업 발굴·육성지원을 통한 일자리 창출 및 사회서비스 제공
 - 사회적경제 활성화 지원을 통한 지속가능한 사회적경제 지역 생태계 조성
- 목표달성 과정 및 방법
 - 사회적경제 통합지원센터 운영을 통한 사회적경제기업 설립 상담 및 교육, 경영컨설팅 등 지원
 - 사회적경제기업 홍보 및 공공구매 활성화 등 판로지원을 통한 지속적 기업 운영 지원
- 원인분석
 - 사회적경제 조직의 성장 및 지원을 위한 물리적 공간 조성
 - 사회적경제지원센터의 안정적 운영을 통한 사회적경제기업 신규 발굴 증가
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 사회적경제기업 신규 설립 집계 현황자료
- 향후 개선사항
 - 사회적경제기업 창업 및 성장을 위한 지역거점 공간으로 사회적경제지원센터 민간위탁 운영

단위사업

사회적경제 지원

□ 주요 추진성과

- 사회적경제기업 신규발굴: (예비)사회적기업 6개소, (사회적)협동조합 15개소
- 사회적경제 활성화 지원
 - 사회적경제지원센터 준공 및 이전: 2021. 3.
 - 사회적경제 통합지원센터 운영(사회적경제기업 설립 상담 및 교육, 경영컨설팅 등 지원서비스)
 - 사회적경제 조직 및 예비창업자 입주사무실 운영
 - (예비)사회적기업 지원 지역특화사업 완료
 - 사회적경제기업 일자리창출·전문인력 및 사회보험료 재정지원
 - 사회적경제 공공구매 담당자교육 3회 실시
 - 사회적경제기업 공공구매 실적: 2,369,773천원
- 사회적경제한마당 행사 개최

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
사회적경제 지원	일반회계	797,680,410	2,047,407,450	1,891,955,440
사회적경제 활성화		12,350,000	11,350,000	10,580,000
사회적경제지원센터 민간위탁 운영		236,000,000	322,081,000	316,238,510
사회적기업 육성지원		1,999,700	2,000,000	1,992,590
협동조합 육성지원		550,000	1,000,000	550,000
사회적경제기업 사업개발비		15,000,000	40,000,000	21,620,000
사회적경제지원센터 조성 및 개관		491,304,310	1,530,320,450	1,411,410,680
사회적경제 한마당 행사		10,476,400	11,000,000	8,600,000
(예비)사회적기업 지원(지역특화)		30,000,000	30,000,000	30,000,000
사회적기업 사회보험료 지원		0	39,656,000	34,484,520
(예비)사회적기업지원(일자리창출)		0	50,000,000	46,479,140
(지역자산 활용)사회적경제 일자리 창출 사업		0	10,000,000	10,000,000

(1) 주요내용

- 역사·문화 특화 중심지 도시재생 사업
 - 자연·역사·문화자원에 대한 정체성 강화
 - 자원간의 융합 및 연결을 통한 새로운 지역가치 창출
 - 동북4구 역사·문화·관광벨트사업 실현을 통한 균형발전 추진
 - 도시재생활성화 위한 민관거버넌스 운영
- 저층 주거지 재생사업
 - 기반시설 정비
 - 주거환경 개선
 - 골목상권 활성화
 - 공동체 활성화사업 시행
 - 주민공모사업 시행
 - 주민공동이용시설 건립

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
주민역량강화 및 주민홍보 실적 (건)	홍보 및 거버넌스 회의 횟수	목표	10	15
		실적	10	15
		달성률(%)	100%	100%
빨래골 문화청소년활동지원센터 건립(%)	공정률	목표	50	30
		실적	50	30
		달성률(%)	100%	100%
인수동 주민복합문화시설 건립 (%)	공정률	목표	0	30
		실적	0	30
		달성률(%)	0%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 도시재생 관련 주민 교육 및 홍보를 통해 지역활성화 추진
 - 주민공동이용시설을 건립하여 주민주도의 지속가능한 도시재생 현장거점 조성
- 목표달성 과정 및 방법
 - 소식지 발간, 사업설명회 등을 통한 도시재생사업 홍보
 - 주민공모사업, 주민협의체 지원 등을 통한 주민역량강화
 - 주민공동이용시설 공사 공정률 측정
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 소식지 발간, 설명회 및 회의 개최 결과 보고서 확인
 - 주민공동이용시설 공사 착공 등 공정률 점검

단위사업

주거지재생 사업

□ 주요 추진성과

- 인수동 도시재생활성화사업
 - 2021.04.30.: 도시재생활성화계획 고시
 - 2021.07.02.: 주민복합문화시설 설계용역 완수
 - 2021.10.07.: 청소년·청년공간 설계용역 착수
 - 2021.11.08.: 주민복합문화시설 신축공사 착공
- 수유1동 도시재생활성화사업
 - 2021.01.22.: 도시재생활성화변경계획 고시 완료
 - 2021.08.13.: 함께사는 수유1동 마을사랑방 신축공사 착공
 - 2021.09.30.: 빨래골 어린이공원 공사완료 및 개장
 - 2021.11.01.: 북한산생태공원과 주민공동이용시설 착공
 - 2021.11.15.: 뉴딜사업구역 기반시설 정비사업 착공
 - 2021.12.06.: 빨래골입구 거주자우선주차장 신축공사 준공
 - 2021.12.24.: 빨래골길 자투리공간 휴게시설 조성사업 준공
- 인수동 골목상권 활성화사업
 - 2021.10.22.: 골목상권 간판정비 완료

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
주거지재생 사업	일반회계	5,613,398,480	18,168,312,140	8,906,054,250
수유1동 도시재생활성화사업		3,041,065,720	13,429,548,960	7,430,119,320
인수동 도시재생활성화사업		2,477,582,760	3,744,013,180	1,141,868,460
인수동 골목상권 활성화사업		94,750,000	994,750,000	334,066,470

단위사업

중심시가지형 도시활성화 추진

□ 주요 추진성과

- 4.19로 역사문화거리 조성사업 및 삼양로139길 외 1개소 보행환경가로 조성사업 준공
- 정주환경개선사업 기본 및 실시설계 용역 완료 및 공사 발주
- 2021년 도시재생 산업박람회 참가(경남 창원 마산해양신도시)
- 수요자맞춤형주택 공급완료: 예술인주택 2개동(3호 및 4호), 청년주택4개동(2호 ~ 5호), 신혼부부주택 1개동(4호)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
중심시가지형 도시활성화 추진	일반회계	129,435,700	101,046,000	65,103,950
도시재생활성화를 위한 민관 거버넌스 운영		7,158,950	11,572,000	485,060
4.19사거리일대 도시재생활성화사업		108,806,110	65,024,000	44,396,570
수요자맞춤형주택 공급		1,763,440	7,150,000	4,696,250
도시재생 산업박람회		11,707,200	17,300,000	15,526,070

단위사업

주거환경관리 사업

□ 주요 추진성과

- 마을 기반시설 정비(도로, 계단, 보안등, CCTV 설치 등)
- 주민공동이용시설 건립
- 주민공동체 운영 지원
- 골목관리 동네마실 프로젝트 추진

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
주거환경관리 사업	일반회계	17,580,110	74,275,000	13,030,120
주민공동체 지원		17,580,110	74,275,000	13,030,120

(1) 주요내용

- 지속가능발전사업 주요내용
 - 지속가능발전 기본전략 및 추진계획 수립
 - 「지속가능발전위원회」 구성·운영
 - 「지속가능발전 지방정부협의회」 참여 및 활동
 - 지속가능발전 직원 교육 및 홍보
- 젠트리피케이션 예방 및 지역상권 상생협력 사업 추진
 - 젠트리피케이션 예방 공감대 형성을 위한 홍보
 - 임대인·임차인 간 상생협약 체결 지원
 - 상가상생협력위원회 구성 및 운영

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
상가상생협력위원회 개최(회)	개최 횟수	목표	2	2
		실적	2	0
		달성률(%)	100%	0%
지속가능발전 위원회 구성 및 운영(회)	개최 횟수	목표	4	4
		실적	4	4
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 주요 정책의 지속가능한 구정 방향 정립
 - 경제, 사회, 환경의 조화와 균형잡힌 평가 체계 제시
 - 지속가능발전에 대한 직원 이해도 향상
 - 젠트리피케이션 예방 공감대 형성
- 목표달성 과정 및 방법
 - 지속가능발전위원회 개최(지속가능발전 관련 정책 및 평가사항 심의, 자문)
 - 지속가능발전 관련 계획 수립 및 추진
 - 지속가능발전 관련 교육 계획 수립 및 전문기관에 의뢰한 교육·홍보
 - 지속가능발전 지방정부협의회 참석 및 활동
 - 상가상생협력위원회 회의개최
 - 서울시 장기안심상가 조성사업 홍보 및 상생협약 체결

□ 자료수집 방법 및 품질확인

- 지속가능발전 기본전략 및 추진계획서, 결과보고서
- 지속가능발전 관련 교육 실시 및 홍보
 - 지속가능발전 홍보물 제작 배부: 2021.12.
 - 지속가능발전 추진계획 수립을 위한 직원 온라인 교육: 2021.10.
- 지속가능발전위원회 개최
 - 위원회 회의 개최(4회)
- 지속가능발전지방정부협의회 활동
 - 지속가능발전 지방정부협의회 참여(2회)
- 젠트리피케이션 예방 공감대확산을 위한 리플렛 홍보물 제작 및 배포: 2021.7.
- 젠트리피케이션 지방정부협의회 활동
 - 젠트리피케이션 지방정부협의회 참여(2회)

□ 원인분석

- 코로나19 장기화에 따른 서울시 장기안심상가 조성사업 중단으로 상가상생협력위원회 미개최

□ 향후 개선사항

- 상생협력상가 조성 방안 논의 및 상생협력위원회 개최

단위사업

지속가능발전 사업

□ 주요 추진성과

- 강북구 지속가능발전 추진계획(2021~2022) 수립
- 강북구 지속가능발전위원회 운영
- 지속가능발전 지방정부협의회 회의 참여
- 2021년 지속가능발전 온라인 직원교육 개최
- 지속가능발전 홍보물품 제작 및 배부

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
지속가능발전 사업	일반회계	10,000,300	13,980,000	8,847,900
지속가능발전사업 추진		10,000,300	13,980,000	8,847,900

단위사업

젠트리피케이션 예방

□ 주요 추진성과

- 젠트리피케이션 예방 공감대 형성을 위한 리플렛 홍보물 제작 및 배포
- 젠트리피케이션 발생 예상지역 모니터링

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
젠트리피케이션 예방	일반회계	6,843,600	5,700,000	3,296,810
젠트리피케이션 예방 및 지역상권 상생협약 체결		6,843,600	5,700,000	3,296,810

(1) 주요내용

- 건축위원회 및 디자인위원회 운영
- 불법 광고물 정비를 통한 쾌적한 가로환경 조성

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
건축행정 및 민원관리(회)	위원회 개최 횟수	목표	20	20
		실적	33	37
		달성률(%)	165%	187%
가로환경 조성(건)	불법광고물 정비 건수	목표	1,000,000	1,000,000
		실적	1,760,313	1,625,216
		달성률(%)	176%	162%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 내실있는 건축위원회 운영을 통해 안전한 건축환경을 조성하고 도로변 조경 설치, 옥상텃밭 등 주민공동시설 설치를 유도하여 살기좋은 주거공간 조성에 기여
 - 사설위험시설물 및 공사장 안전 정기점검으로 주민의 생명과 재산을 보호
 - 관내 곳곳에 난립한 불법광고물을 지속적으로 정비하여 도시미관 향상 및 쾌적한 가로환경 조성
- 목표달성 과정 및 방법
 - 건축물 철거시 안전사고 예방을 위해 건축위원회 대상에 철거분야를 추가하였고 구조 및 굴토분야에 대한 건축소위원회를 내실화하여 안전하고 쾌적한 주거환경 조성
 - 또한 공동주택 및 다가구주택의 옥상에 옥상텃밭을 설치하고, 주민공동시설 설치를 통해 주민공동체가 활성화 되도록 심의 시행
 - 위험시설물 신규 발생 시 신속하게 점검 및 조치하고, 지속관리 대상 위험시설물은 서울시 예산을 보조 받아 보수·보강 실시
 - 공공근로 활용, 청소년 학생 수거 보상제 운영, 수유역, 미아사거리역 일대 야간 및 주말 직원 특별 단속 등 지속적 정비 실시
 - 주민참여형 불법 유동광고물 수거보상제 실시
- 원인분석
 - 건축위원회는 월1회 이상 개최하고, 구조, 굴토 및 철거분야에 대하여 상시 소위원회를 운영하여 성과 목표치 초과달성
 - 광고물정비팀 전직원이 야간 및 주말 특별단속 등 불법유동광고물 지속 정비와 수거보상제 적극추진으로 목표치 초과달성
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 건축위원회 개최(11회) 및 소위원회(10회), 전문위원회(16회 구조, 굴토 및 철거분야)
 - 불법광고물 정비현장 사진 등 증빙자료가 있는 자료만 실적으로 인정하여 신뢰성 확보
- 향후 개선사항
 - 구민의 주거환경 개선을 위하여 건축계획에 대해 건축위원회에서 심도있는 검토를 통해 우리구 실정에 맞는 건축 유도
 - 정비구역 및 공공근로 인원, 수거보상제 사업 확대
 - 옥외광고물 수준향상 우수동 평가 실시

단위사업

건축행정 및 민원관리

□ 주요 추진성과

- 도로변 조경설치 등을 통해 쾌적한 가로환경을 조성하고, 도시미관 향상에 기여
- 옥상텃밭 및 주민공동시설 설치 등을 통한 주민공동체 활성화에 기여
- 건축구조, 굴도 및 철거분야에 대한 소위원회 개최를 통한 신속한 업무처리 시행
- 인공조명을 체계적이고 효율적으로 관리하여 구민의 쾌적한 삶을 영위할 권리 보장 및 삶의 질 향상
 - * 광고조명 24건, 공간조명 34건, 장식조명 3건 정비

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
건축행정 및 민원관리	일반회계	50,810,500	84,420,000	76,567,000
건축 인·허가 처리		2,509,600	2,520,000	2,231,700
건축위원회 및 디자인위원회 운영		14,949,600	17,800,000	17,640,000
업무대행건축사 제도 운영		31,251,300	44,400,000	36,995,300
빛환경 개선사업		2,100,000	2,100,000	2,100,000
건축행정시스템(세움터) 재구축		0	17,600,000	17,600,000

단위사업

건축물안전관리

□ 주요 추진성과

- 강북구 관내 빈집 51개소에 대한 빈집정비계획 수립
 - 1등급: 27개소, 2등급 : 12개소, 3등급 : 6개소, 4등급 : 25개소
 - 등급별 정비계획
 - 1~3등급: 집수리비 지원 등 자진정비 유도
 - 4등급: 철거 등을 통한 빈집 정비

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
건축물안전관리	일반회계	0	127,293,000	10,209,200
빈집 정비사업		0	127,293,000	10,209,200

단위사업

가로환경 조성

□ 주요 추진성과

- 거리 정비사업에 주민 참여 유도
 - 불법고정광고물 118건 정비로 쾌적한 거리 조성
 - 수거보상제 참여인원 47명, 684,916건 정비, 보상금 47,752천원 지급
 - 불법유동광고물 1,625,098건 정비

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
가로환경 조성	일반회계	254,191,250	431,844,000	392,063,750
불법광고물 정비 및 관리		20,695,120	31,992,000	27,917,710
불법유동광고물 수거보상제 운영		36,204,530	50,852,000	49,912,480
불법유동광고물(전단지 등) 정비 단속		197,291,600	231,000,000	196,319,810
부착방지판 설치로 깨끗한 통학로 조성(구 주민참여)		0	90,000,000	89,913,970
불법광고물 부착방지판 설치		0	28,000,000	27,999,780

(1) 주요내용

- 재난취약시설 안전관리

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
건축물 안전관리(건)	안전점검 횟수	목표	6	6
		실적	6	6
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 사설위험시설물 및 공사장 안전 정기점검으로 주민의 생명과 재산을 보호
- 목표달성 과정 및 방법
 - 재난상황 발생 시 즉각적인 대응이 가능하도록 비상연락체계 및 장비, 자재, 인력동원 체계 구축 점검
 - 위험시설물 신규 발생 시 신속하게 점검 및 조치하고, 지속관리 대상 위험시설물은 서울시 예산을 보조 받아 보수·보강 실시
- 원인분석
 - 재난취약시기별 점검계획을 수립하여 점검 및 위험요인에 대한 시정조치를 통해 점검계획 목표치 및 무사고 달성
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 관내 외부전문가와 합동점검을 통해 현장 점검
- 향후 개선사항
 - 안전점검 결과 경미한 사항은 현장에서 시정조치
 - (긴급)정비가 필요로 하는 시설물은 소유자, 관리자 또는 점유자에게 보수보강 등 행정지시
 - 안전조치 이행여부를 수시 확인하고 위험요인 완전 해소될 때까지 지속적인 점검실시

□ 주요 추진성과

- 건축안전센터 운영
 - 채용등급: 시간선택제임기제 나급(6급상당)
 - 채용인원: 2명(건축사 1명, 건축구조기술사 또는 특급기술자 1명)
 - 채용결과: 건축사 1명 채용완료(구조기술사 채용예정)
 - 채용방법: 경력경쟁임용
 - 근무기간: 임용일로부터 1년
- 재난취약시설 안전관리
 - 점검대상: 사설위험시설물 30~40개소, 대형공사장 1~5개소, 급경사지 1개소
 - 점검시기: 설날, 해빙기, 우기, 추석, 겨울철 대비 안전점검
 - 점검자: 관내 건축사 및 담당자 합동점검
- 기존 건축물 화재안전성능 보강 지원사업
 - 지원 실적: 5건
- 빈집활용 도시재생 프로젝트(빈집정비)
 - 미아동 839-452 외 6개소 철거 완료

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
선제적 안전관리 시스템 구축	건축안전 특별회계	168,011,690	365,631,000	316,032,900
건축안전센터 운영		73,700,170	8,780,000	2,431,990
재난취약시설 안전관리		31,883,520	21,510,000	20,793,410
기존 건축물 화재안전성능 보강 지원사업		49,998,000	145,754,000	128,861,000
빈집활용 도시재생 프로젝트 (빈집정비)		12,430,000	189,587,000	163,946,500

(1) 주요내용

- 환경개선부담금 부과 징수
- 온실가스 줄이기 실천운동
- 에코마일리지제 확대 및 활성화
- 기후변화 교육프로그램 활성화

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
환경개선부담금 징수율(%)	(현년도징수액/현년도 부과액)*100	목표	81.4	81.4
		실적	81.9	82.8
		달성률(%)	101%	102%
에코마일리지 구민참여 실적(명)	에코마일리지 신규가입 실적	목표	2,500	1,500
		실적	2,840	3,482
		달성률(%)	114%	232%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 환경오염 원인인 경우 자동차 소유자에게 환경개선부담금을 정확하게 부과하고 체납액의 압류 및 결손 등 처리를 통해 부과·징수하여 성과목표 달성
 - 대표적인 온실가스 감축 실천프로그램인 에코마일리지 사업의 주민참여 확산을 위해 온실가스 줄이기 실천 운동 등으로 성과목표 달성
- 목표달성 과정 및 방법
 - 환경개선부담금 부과·징수율 제고
 - 체납자 재산압류 및 고액체납자 부동산 압류예고서 발송: 56명(547건) / 49,961천원
 - 시효결손, 청산종결 법인 및 무재산자 불납결손 등 징수불가 체납정리: 9,599건 / 418,360천원
 - 에코마일리지제 주민참여 확대 추진
 - 동별 에코마일리지 추진실적 평가, 우수동에 포상금 지급
 - 절감실적이 우수한 가정이나 단체에 인센티브 지급
 - 강북구소식지, 전광판, SNS 등으로 에코마일리지 적극적인 홍보
- 원인분석
 - 에코마일리지 구민참여 실적
 - 코로나19로 인한 대면홍보활동의 어려움으로 의욕적인 성과지표 목표치의 미설정
 - 2020년도에 실시하지 않았던 관내 초·중·고등학교 가정통신문 홍보활동이 예상 외로 우수한 성과를 거두어 2021년도 목표치 초과 달성
 - 그 외 소식지 및 SNS, 동 주민센터의 적극적 협조로 우수한 주민 참여 성과를 거두었음
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 환경개선특별회계 결산자료 보고문서 또는 디지털예산회계시스템에서 확인 가능
 - 에코마일리지 추진성과(가입내역)는 서울시 에코마일리지 관리자 시스템에서 확인 가능
- 향후 개선사항
 - 일시납 감면 확대에 따른 부과금에 대한 주민부담 감소 및 불납결손 확대에 징수율 제고
 - 다양한 홍보매체를 통한 에코마일리지 홍보로 온라인 회원 확보
 - 지역단위에서 에너지 문제를 주민들이 직접 해결하기 위한 '강북절전소' 운영 내실화

단위사업

환경관리

□ 주요 추진성과

- 환경개선부담금 부과·징수
 - 환경개선부담금 부과자료 정비
 - 기초수급자, 장애인 등 면제대상 부과자료 정비: 1,045건
 - 환경개선부담금 부과 및 고지서 발송
 - 1기분: 부과 6,049건 554,776천원 / 징수 5,023건 472,137천원
 - 2기분: 부과 4,819건 378,139천원 / 징수 3,752건 300,358천원
- 환경개선부담금 체납관리
 - 체납자 재산 압류(자동차): 5,009건 423,195천원
 - 고액체납자 부동산 압류예고서 발송: 547건 49,961천원
 - 징수시효 만료 시효결손 등: 9,599건 418,360천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
환경관리	일반회계	34,676,810	32,692,000	25,821,900
환경개선부담금 부과 징수		34,676,810	32,692,000	25,821,900

□ 주요 추진성과

- 저탄소 녹색성장 사회구현
 - 생활 속 저탄소 생활실천을 위한 각종 홍보물품을 제작 및 배부하여 구민참여 유도
- 에너지클리닉 서비스(비산업부문 온실가스 진단컨설팅)
 - 가정(300개소)을 방문하여 에너지 사용실태 점검 및 절감방안 제시 등 컨설팅 실시
- 원전하나줄이기 실천운동
 - 분야별 사업들을 구 홍보매체(홈페이지, 소식지, SNS 등)을 활용한 지속적으로 홍보
- 민간단체 환경보전활동지원
 - 주민들이 자율적으로 추진하는 환경보전활동 지원하여 지속가능한 녹색강북 실현(2개 단체 / 6,600천원 지원)
- 지역밀착형 환경.에너지 특화사업
 - 지역에서 에너지절약 실천운동을 확산시키고자 절전소 운영(주민커뮤니티 11개소, 공동주택 3개소)
- 에코마일리지 운영
 - 에너지 절감량에 따라 인센티브로 마일리지를 지급하는 주민참여 온실가스 감축 프로그램
 - 2021 '우수구' 선정

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
녹색성장	일반회계	70,236,000	101,940,000	98,141,000
환경보전위원회 운영		1,620,000	1,930,000	1,570,000
기후변화 환경교실		9,576,000	13,000,000	12,100,000
저탄소 녹색성장 사회구현		3,000,000	2,500,000	2,250,000
에코마일리지 운영		29,300,000	22,240,000	22,240,000
비산업부문 사업장 온실가스 진단컨설팅		8,230,000	16,000,000	16,000,000
에너지클리닉 서비스		2,840,000	2,840,000	2,580,000
원전하나줄이기 실천운동		5,830,000	5,830,000	5,830,000
민간단체 환경보전활동 지원		4,000,000	6,600,000	6,600,000
주민과 함께하는 에너지절약실천 문화 확산		5,300,000	22,000,000	21,952,000
기후변화교육센터 운영 지원		540,000	3,600,000	2,340,000
강북구 기후변화 적응대책 세부 시행계획 수립		0	5,400,000	4,679,000

(1) 주요내용

- 폐수배출업소 관리강화 및 우이천 수질관리 철저
- 정화조 관리강화
- 석면피해 구제관리

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
정화조 청소율(%)	(청소가구수/전체청소 대상수)*100	목표	75(22,000개소)	75(21,000개소)
		실적	78(22,825개소)	83(23,313개소)
		달성률(%)	104%	111%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 폐수 배출업소 관리: 폐수 배출시설 정상가동, 배출허용기준 준수 여부 등 점검 및 폐수 배출업소 관리로 맑고 깨끗한 수질환경 조성 기여
 - 정화조 관리강화: 주민들이 정화조를 적정하게 유지·관리토록 안내 및 홍보하고, 미청소 정화조에 대하여 주기적 청소 촉구 및 과태료 부과를 통해 가정 및 상가에서 배출되는 오수의 수질개선 기여
 - 우이천 수질관리: 주민 환경감시단과 합동으로 하천에 대한 지속적인 환경감시 순찰과 수질검사 실시로 수질 오염사고 예방 및 환경보전 의식 제고 기여
 - 석면피해 구제관리: 석면으로 인한 건강피해자 및 유족을 신속하게 구제
- 목표달성 과정 및 방법
 - 폐수 배출업소 관리
 - 폐수 배출업소 배출시설 및 방지시설 정상가동 여부, 폐수 무단방류 여부 등 지도·점검 실시
 - 배출시설 최종 방류수 채수하여 서울시 보건환경연구원에 검사 의뢰 및 배출허용기준 준수 확인
 - 정화조 관리강화
 - 정화조 청소 정기안내·촉구서를 매월 약 2,000건 발송하여 정화조 청소 독려
 - 합리적인 사유 없이 정화조를 청소하지 않는 소유(관리)자에게 과태료를 부과하여 주민들이 정화조를 적정하게 관리하도록 유도
 - 우이천 수질관리
 - 우이천 등 6개 하천(8개 지점)에 대하여 환경감시단과 합동으로 환경감시 순찰 실시
 - 하천수를 채수하고 서울시보건환경연구원에 검사 의뢰하여 수질오염사고 감시 및 예방
 - 석면피해 구제관리
 - 매월 석면피해자에게 석면피해구제 급여 지급
 - 석면노출에 따른 건강피해자에게 질병의 종류 및 피해등급에 따라 차등 지급
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 정화조 청소관리 프로그램(purgeman)에 정화조 청소내역 및 청소현황 확인
- 향후 개선사항
 - 개인하수처리시설의 적절한 운영관리를 통해 공공수역의 수질보전과 하수악취 저감을 추진하고 쾌적한 구민 생활환경 조성을 지속적으로 추진

단위사업

수질환경보전사업

□ **주요 추진성과**

- 폐수 배출업소 관리
 - 수질환경 보전을 위한 폐수 배출시설 관리
 - 지도점검: 폐수 배출시설 57개소 점검
 - 조치사항: 2개소 [개선명령(1건), 경고(1건) 및 과태료 80만원]
- 정화조 관리강화
 - 정화조 청소 정기안내·촉구서 발송, 과태료 부과
 - 청소 정기안내·촉구서 발송: 31,529건
 - 행정처분: 과태료 8건, 640천원
- 우이천 수질관리
 - 환경감시단과 합동으로 하천수 수질검사 및 환경순찰
 - 수질검사: 연 12회 (우이천 등 6개 하천, 8개 지점)
- 석면피해 구제 관리
 - 석면노출에 따른 건강피해자에게 구제급여 지급
 - 질병의 종류와 피해등급에 따라 차등 지급
 - 총 3명 지급: 악성종피종(2), 석면폐증 2급(1)

□ **관련 예산사업 결산현황**

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
수질환경보전사업	일반회계	831,300,730	921,355,000	916,921,420
폐수배출업소 관리		2,790,000	3,290,000	2,790,000
정화조 관리강화		786,686,180	851,224,000	849,106,320
우이천 수질관리		750,000	750,000	750,000
석면피해 구제급여 지급		41,074,550	63,383,000	61,567,760
비상대비 정부비축물자 관리		0	2,708,000	2,707,340

(1) 주요내용

- 자동차 배출가스 단속을 통한 대기오염 저감
- 대기오염 및 소음진동에 대한 사전관리
- 어린이 활동공간 유해성 차단으로 환경성 질환예방

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
대기오염물질 배출사업장 점검률 (%)	(점검수/점검대상 사업장 수)*100	목표	100(11개소)	100(10개소)
		실적	100(11개소)	100(10개소)
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 주요 대기오염물질 배출원인 자동차 배출가스 단속을 통해 배출단계에서 대기오염물질 저감
 - 대기오염물질 배출 사업장의 적정관리 여부를 철저히 점검하고 소음진동에 대한 배출원 차단 및 민원처리를 통해 정온한 생활환경 조성 기여
 - 중금속 등 각종 환경유해물질 제어를 위해 점검을 통한 개선 유도 등 유해물질로부터 안전한 생활환경 구현
- 목표달성 과정 및 방법
 - 자동차 배출가스 단속을 통해 대기오염 저감: 도로 위 수많은 자동차 배출가스를 줄이기 위해서 점검의 지속성이 요구되고 이를 통한 운전자 의식개선과 배출가스 줄이기 실천과정으로 대기오염 저감을 달성하고자 추진함
 - 정기적인 비디오 점검, 매연신고 차량 소유주에게 매연 저감 안내 등
 - 대기오염 및 소음진동에 대한 사전관리: 대기오염물질 배출사업장 위반율을 최소화하고 생활 소음진동을 저감하는데 목표를 두고 사업을 추진함
 - 기술지도 및 교육을 통해 오염물질 적정 관리 방법 지도
 - 비산먼지, 소음진동 발생 공사장 수시점검
 - 사전 시설점검 및 소음 진동 발생요소에 대한 시정조치
 - 오존, 미세먼지 등 대기오염에 대한 정보제공으로 구민의 대처방안 제시 및 건강피해 예방
 - 어린이 활동공간 유해성 차단으로 환경성 질환예방: 어린이집 보육실과 놀이시설의 중금속 및 실내공간 오염물질 존재여부를 파악하고 기준초과 부분을 개선하는 사업을 추진함
 - 중금속 간이측정기로 측정하여 어린이활동 공간 내 환경안전관리 기준 초과항목 여부 파악
 - 환경부 합동점검으로 중금속, 실내공기질 정밀검사 실시
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 대기오염물질 배출사업장 목록을 정하고 점검실시 후 점검일자, 점검내용, 방법을 기록 관리함
- 향후 개선사항
 - 더 많은 구민이 대기오염 정보에 쉽게 접근할 수 있고 상황에 대처할 수 있도록 대기오염에 따른 피해 예방을 위한 정보제공 및 홍보, 안내 등을 지속적으로 추진

단위사업

대기오염저감사업

□ 주요 추진성과

- 자동차 배출가스 점검
 - 자동차 배출가스 비디오 점검: 3,368대 점검
 - 자동차 배출가스 공회전 점검: 514대 점검
- 대기오염 및 소음진동 관리
 - 환경오염물질 배출사업장 통합 지도 점검계획 수립: 1월
 - 대기오염물질 배출사업장 점검: 10건
 - 대기오염 경보 운영: 오존주의보 7회, (초)미세먼지 주의보·경보 22회
 - 생활민원 처리: 2,099건
- 어린이활동공간 위해성 관리
 - 지도점검(대상/실적): 54개소(환경부 합동점검 19개소)
 - 행정처분 3개소(개선명령)
 - 어린이활동공간 환경안전관리기준 등 준수사항 홍보

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
대기오염저감사업	일반회계	77,820,420	101,312,000	88,770,750
자동차 배출가스 관리		3,620,000	3,920,000	3,620,000
대기오염 및 소음진동 관리		27,602,580	32,748,000	21,904,340
어린이활동공간 위해성 관리		3,800,000	3,800,000	3,800,000
시민참여감시단 운영		37,365,840	44,844,000	43,668,490
미세먼지 불법배출원 조사 및 감시		5,432,000	6,000,000	5,925,000
우이천 미세먼지 알림판 설치 (구 주민참여)		0	10,000,000	9,852,920

(1) 주요내용

- 가스시설의 지속적인 안전점검으로 주민의 생명과 재산을 보호
- 석유류 유통질서 확립과 품질 확보로 소비자 보호
- 저소득 가구 및 복지시설의 기존 조명기구 고효율 LED 기기로 교체
- 태양광 미니발전소 설치를 통한 신재생에너지 보급확대
- 공공시설 옥상에 친환경에너지인 태양광 발전시설 설치를 통한 전기요금 절감 및 온실가스 감축에 기여

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
가스시설 안전점검률 (%(개소))	(점검실적/점검대상 사업장수)*100	목표	100(32)	100(32)
		실적	100(32)	100(32)
		달성률(%)	100%	100%
석유판매 시설 지도·점검률 (%(개소))	(점검실적/점검대상 사업장수)*100	목표	100(18)	100(18)
		실적	100(18)	100(18)
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 가스시설 안전점검으로 가스사고 사전예방
 - 석유판매업소 가격표시제 점검을 통한 유통질서 확립

- 목표달성 과정 및 방법
 - 가스시설 안전관리 및 에너지절약 홍보
 - 추진기간: 2021. 1.~12.
 - 추진대상: 32개소(총전소 4, 판매소 4, 도시가스정압기 24)
 - 추진내용: 가스사고 예방을 위한 안전 점검 실시
 - 추진성과: 32개소 가스안전 및 에너지 절약 홍보 캠페인 추진
 - 석유 판매업소 점검
 - 추진기간: 2021. 1.~12.
 - 추진대상: 18개소(주유소 13, 일반판매소 5)
 - 추진성과: 18개소 가격표시제 등 위반여부 점검

- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 가스시설 안전점검: 점검결과 보고서
 - 석유판매 시설 지도점검: 점검결과 보고서

- 향후 개선사항
 - 가스 사고예방을 위한 가스시설 안전관리 홍보의 지속적인 추진

단위사업

연료안전관리

□ 주요 추진성과

- 가스시설의 지속적인 안전점검으로 가스사고를 사전에 예방
- 가스시설 안전점검: 32개소 안전 점검 실시(총전소 4, 판매소 4, 도시가스 정압기 24)
- 석유판매시설 점검: 18개소 가격표시제 등 위반여부 점검
- 취약계층 에너지 복지사업
 - 저소득층 460세대 LED조명 교체 완료
- 태양광 미니발전소 설치 보급 사업
 - 베란다형 146가구(52kW), 주택형 50가구(150kW)
- 서울형 쿨루프 옥상햇빛 조성사업
 - 구소유 공공건물 4개소

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
연료안전관리	일반회계	161,063,520	600,259,000	249,689,440
위험시설물 안전관리 및 에너지절약 홍보		6,216,000	4,656,000	4,656,000
취약계층 에너지 복지사업		110,147,520	113,303,000	109,888,600
태양광 미니발전소 설치 보급 사업		44,700,000	39,000,000	37,294,000
개발제한구역 주민지원사업		0	330,000,000	0
서울형 쿨루프 옥상햇빛 조성사업		0	113,300,000	97,850,840

(1) 주요내용

- 도시공원 관리
 - 쾌적한 공원환경 조성을 위해 기 조성된 근린공원 내 청소 및 노후 시설물 교체 정비로 지속적인 유지관리를 통한 공원이용자의 편의제공

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
도시공원 운영 및 정비(%)	공정률	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 창의놀이터 조성 등 전반적인 공원 정비사업을 추진하여 공원이용 활성화 및 주민요구에 부응
 - 노후, 파손되어 보수가 필요한 공원 시설물을 신속하게 정비하여 쾌적하고 아름다운 공원환경 제공
 - 응답소 민원 등 각종 민원발생 사항에 적극적으로 대응하여 주민 불편 최소화로 구정 이미지 제고

- 목표달성 과정 및 방법
 - 어린이공원 유지관리
 - 사업위치: 관내 어린이 공원 39개소 및 소공원 9개소 등
 - 사업내용: 공원 내 각종 시설물 안전점검 및 보수 정비, 공원 내 이용자 안전지도 등
 - 어린이공원 정비사업
 - 사업위치: 어린이공원 39개소
 - 사업내용: 공원 내 노후시설 보수공사 및 수목전정
 - 공감 어린이놀이터 조성
 - 사업위치: 보등골, 미아, 새싹어린이공원(공감), 빨래골어린이공원
 - 사업내용: 공원 내 노후 시설물 철거 후 놀이터 조성, 수목식재 등
 - 무장애통합놀이터 설치(구 주민참여)
 - 사업위치: 벌말어린이공원
 - 사업내용: 무장애 놀이시설 설치 등
 - 어린이공원 내 노후 화장실 정비
 - 사업위치: 어린이공원 3개소(오얏골, 오현, 은모루)
 - 사업내용: 노후 화장실 철거 및 신규 화장실 설치
 - 솔밭근린공원 유지관리 및 환경개선
 - 사업위치: 솔밭근린공원(우이동 80)
 - 사업내용: 노후 벤치 철거 및 생울타리 식재, 소나무 수형조절 및 병해충 방제 등
 - 오패산 유지관리
 - 사업위치: 번동 산 20-1번지 일대
 - 사업내용: 기간제근로자 관리·운영, 시설물 유지관리, 꽃묘 및 수목 식재관리

- 아이들이 안전한 놀이터 조성(구 주민참여)
 - 사업위치: 오동근린공원 오솔놀이터(번동 148-519)
 - 사업내용: 조합놀이터 교체, 모래놀이터 철거 후 고무칩포장 등
- 공원녹지 정비사업
 - 사업위치: 관내 공원 및 녹지대 등
 - 사업내용: 공원 시설물 보수 및 추가 설치 등
- 우이령공원 결정 및 조성
 - 사업위치: 우이동 232번지 일대
 - 사업내용: 도시계획시설(문화공원) 결정 입안 등
- 공원 내 LED음악꽃밭 조성
 - 사업위치: 우이동 316번지 일대(우이동 가족캠핑장)
 - 사업내용: LED경관조명기구 5,000개 설치, 통합조명제어시스템 구축
- 우이동 가족캠핑장 운영
 - 사업위치: 우이동 316번지 일대
 - 사업내용: 캠핑사이트 31면 운영
- 우이동 인공암벽장 조성
 - 사업위치: 우이동 185-9번지(우이동 만남의광장 옆)
 - 사업내용: 실외인공암벽(리드벽,스피드벽), 실내인공암벽, 전망대 등
- 오동근린공원 보수정비
 - 사업위치: 미아동 산25-28 등 오동근린공원 일대
 - 사업내용: 만남배드민턴장 정비, 오솔놀이터 정비, 공원 시설 보수 등
- 북한산근린공원 보수정비
 - 사업위치: 미아동 산 108-19번지
 - 사업내용: 목계단 등 노후 시설물 교체, 수목 식재, 산책로 정비 등
- 오동근린공원 데크산책로 정비
 - 사업위치: 강북구민운동장 ~ 오동실내배드민턴장
 - 사업기간: 2021. 1. ~ 12.
 - 사업내용: 데크산책로 700m 연장 조성
- 산악문화HUB 민간위탁 운영
 - 위 치: 우이동 산악문화HUB(우이동 346, B2F)
 - 위탁기간: 2021. 7. ~ 2024. 6.
 - 위탁사무: 우이동 산악문화HUB의 관리 및 운영

자료수집 방법 및 품질확인

- 각 사업별 사업추진 계획서 및 결과보고서, 준공서류에 의거하여 자료추출

향후 개선사항

- 공원시설을 지속적으로 점검, 순찰하여 주민 안전사고, 불편사항 발생 전 선제대응
- 예산수반 사업이 많아 사업별로 민간참여가 가능한 경우 이를 독려하여 예산절감 방안 강구

□ 주요 추진성과

- 어린이공원 유지관리
 - 각종 시설물 안전점검 및 보수 정비 작업, 이용자 안전지도 등
- 어린이공원 정비사업
 - 어린이공원 내 파손 기구 보수 등 시설물 유지관리
- 공감 어린이놀이터 조성(보들골, 미아, 새싹)
 - 어린이공원 내 노후 시설물(놀이기구, 휴게시설 등) 철거 후 놀이터 조성, 수목식재 등
- 어린이공원 내 노후화장실 정비(오얏골, 오현, 은모루)
 - 노후 화장실 철거 및 신규 화장실 설치 3개소
- 솔밭근린공원 유지관리 및 환경정비
 - 노후 훼손 철거 및 생울타리 식재, 소나무 수형조절 및 병해충 방제 등
- 오패산 유지관리
 - 오패산 꽃샘길 유지관리 / 기간제근로자 운영 (1명)
- 공원녹지 정비: 공원녹지 민원사항 등 정비
- 우이동 가족캠핑장 운영:
 - 우이동 가족캠핑장 운영금 교부 및 정산 등
- 산악문화HUB 민간위탁 운영
 - 우이동 산악문화HUB의 관리 및 운영

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
도시공원관리	일반회계	2,650,063,370	5,606,165,000	5,264,100,750
어린이공원 유지관리		483,828,280	553,886,000	531,623,000
솔밭근린공원 유지관리		278,466,900	208,685,000	200,191,310
시공원 유지관리		430,494,090	445,000,000	443,251,030
솔밭근린공원 환경개선		239,335,210	160,432,000	160,403,760
어린이공원 정비		165,443,060	170,500,000	153,821,310
공감 어린이놀이터 조성		433,172,140	600,500,000	590,246,840
공원녹지 정비		238,326,760	309,500,000	220,598,040
어린이공원 내 노후화장실 정비		350,000,000	240,000,000	239,589,810
오패산 유지관리		30,996,930	37,230,000	34,254,570
산악전시체험관 전시용역		0	2,029,250,000	1,947,687,000
무장애 통합놀이터 설치(구 주민참여)		0	70,000,000	63,598,990
아이들이 안전한 놀이터 조성(구 주민참여)		0	20,000,000	19,964,730
우이령 중앙공원 조성		0	100,000,000	44,385,000
우이동 가족캠핑장 운영		0	279,079,000	267,844,260
산악박물관 위탁 운영		0	210,000,000	180,000,000
공원 내 LED 음악 꽃밭 조성		0	172,103,000	166,641,100

(1) 주요내용

- 생활권 주민휴식공간 확충 및 안전하고 편리한 환경 유지관리
- 자연친화적이며 아름다운 가로경관 제공
- 도심내 녹지공간 확충

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
공원녹지 이용공간 조성 및 정비 (%)	공정률	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 주민 생활권에 위치한 마을마당 및 휴게공간의 정비 등을 통해 안전하고 쾌적한 커뮤니티공간 제공
 - 가로경관의 주 요소인 가로수의 유지 및 관리와 보식, 교체를 통한 아름다운 도시경관 조성
- 목표달성 과정 및 방법
 - 마을마당 유지관리
 - 사업위치: 관내 마을마당 16개소 9,206.3㎡
 - 사업내용: 관내 마을마당 정비 및 청소, 민원처리 등
 - 마을마당 등 환경개선사업
 - 사업위치: 인수마을마당 등 3개소
 - 사업내용: 파손, 노후된 시설물 교체, 수목정비 등
 - 아파트 열린녹지 조성
 - 사업위치: 수유벽산1차아파트(삼각산로 143-1)
 - 사업내용: 노후 담장 철거, 녹지 및 휴게공간 조성 등
 - 가로수 유지관리(연간단가) 사업
 - 사업위치: 관내 31개 노선
 - 사업내용: 가로수 식재, 가로수 가지치기, 위험가로수 제거 벌근 등 정비
 - 은행나무 가로수 메워심기
 - 사업위치: 삼양로, 한천로 등 13개 노선
 - 사업내용: 가로수 식재, 위험 및 수형불량 가로수 제거, 보도블럭 정비 등
 - 녹지대 및 자투리땅 유지관리
 - 사업위치: 관내 녹지대 및 자투리땅
 - 사업내용: 녹지대 및 자투리땅 유지관리, 시설물 점검, 공공요금 납부 등
 - 녹지대 및 자투리땅 정비공사
 - 사업위치: 수유동 71-10 외 2개소
 - 사업내용: 노후시설 철거 및 수목식재, 가지치기 등

- 한천로변 시설녹지 정비사업
 - 사업위치: 번동 234-5 외 4개 필지
 - 사업내용: 수목 가지치기 및 식재, 휴게시설 정비 등
 - 가로변 꽃모식재
 - 사업위치: 가로변 및 공공청사
 - 사업내용: 가로변 및 공공청사에 꽃모 식재
 - 가로수 아래 향토정원 조성사업
 - 사업위치: 관내 가로수
 - 사업내용: 가로수 아래 유휴공간에 계절별 꽃과 향토식물 식재 및 유지관리
 - 수목식재 사후관리
 - 사업위치: 가로수 및 띠녹지, 관내 녹지 등
 - 사업내용: 오염토양 중화 및 수목생육 촉진, 가로수 및 띠녹지 대상 전지작업 등
 - 빈집 활용 도시녹화사업(수유동)
 - 사업위치: 수유동 195-38
 - 사업내용: 빈집 철거 및 정원 조성
 - 빈집 활용 도시녹화사업(미아동)
 - 사업위치: 미아동 791-1301 외 2필지
 - 사업내용: 빈집 철거 및 정원 조성
 - 빈집 활용 생활정원 조성사업
 - 사업위치: 삼양동 791-1388 외 1개 필지
 - 사업내용: 빈집 철거 및 정원 조성
 - 생활주변 위험수목 정비
 - 사업위치: 강북구 관내
 - 사업내용: 생활주변 위험수목 정비
- 자료수집 방법 및 품질확인
- 사업결과에 의거하여 성과량 수합 및 확인
- 향후 개선사항
- 지역주민과 밀접하게 관련된 사안을 광범위하게 수렴하여 사업대상지에 대한 우선순위 및 식재 수종을 선택하는 등 주민만족도 제고
 - 광범위하게 산재된 가로수 및 녹지대의 유지관리를 위하여 나무돌보미 운영 및 주민참여 유지관리 체계 구축 필요, 동 주민센터 관리 인력 협조 요청 등
 - 가로수 관리에 따른 적극적인 예산 반영 필요

단위사업

생활권 공원녹지 관리

□ 주요 추진성과

- 마을마당 유지관리
 - 사업위치: 관내 마을마당 16개소 9,206.3㎡
 - 사업내용: 관내 마을마당 정비 및 청소, 민원처리 등
- 마을마당 등 환경개선사업
 - 사업위치: 인수마을마당 등 3개소
 - 사업내용: 파손, 노후된 시설물 교체, 수목정비 등
- 아파트 열린녹지 조성
 - 사업위치: 수유벽산1차아파트(삼각산로 143-1)
 - 사업내용: 노후 담장 철거, 녹지 및 휴게공간 조성 등

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
생활권 공원녹지 관리	일반회계	480,887,440	1,046,952,000	535,453,670
마을마당 유지관리		215,147,350	254,821,000	241,011,990
마을마당 토지매입(국유지) 등 추진		0	509,463,000	35,377,000
아파트 열린녹지 조성		265,740,090	282,668,000	259,064,680

단위사업

가로수 관리

□ 주요 추진성과

- 가로수 유지관리(연간단가) 사업
 - 사업위치: 관내 31개 노선
 - 사업내용: 가로수 식재, 가로수 가지치기, 위험가로수 제거 벌근 등 정비
- 은행나무 가로수 메워심기
 - 사업위치: 삼양로, 한천로 등 13개 노선
 - 사업내용: 가로수 식재, 위험 및 수형불량 가로수 제거, 보도블럭 정비 등

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
가로수 관리	일반회계	236,585,350	438,038,000	425,612,970
가로수 유지관리		236,585,350	438,038,000	425,612,970

□ 주요 추진성과

- 녹지대 및 자투리땅 유지관리
 - 사업내용: 녹지대 및 자투리땅 유지관리, 시설물 점검 등
- 녹지대 및 자투리땅 정비공사
 - 사업내용: 노후시설 철거 및 수목식재, 가지치기 등
- 한천로변 시설녹지 정비사업
 - 사업내용: 수목 가지치기 및 식재, 휴게시설 정비 등
- 가로변 꽃모식재
 - 사업내용: 가로변 및 공공청사에 꽃모 식재
- 가로수 아래 향토정원 조성사업
 - 사업내용: 가로수 아래 유휴공간에 계절별 꽃과 향토식물 식재 등
- 수목식재 사후관리
 - 사업내용: 수목생육 촉진, 가로수 및 띠녹지 대상 전지작업 등
- 빈집 활용 도시녹화사업(수유동)
 - 사업내용: 빈집 철거 및 정원 조성
- 빈집 활용 도시녹화사업(미아동)
 - 사업내용: 빈집 철거 및 정원 조성
- 빈집 활용 생활정원 조성사업
 - 사업내용: 빈집 철거 및 정원 조성
- 생활주변 위험수목 정비
 - 사업내용: 생활주변 위험수목 정비

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
녹지대 관리	일반회계	1,156,322,210	902,538,000	848,392,460
녹지대 및 자투리땅 유지관리		527,343,060	92,800,000	87,558,350
생활 주변 위험수목 정비		0	70,000,000	59,699,000
가로변 꽃모 식재		123,083,700	150,378,000	145,478,810
수목식재 사후관리		422,573,240	439,636,000	414,222,090
가로수 아래 향토정원 조성		83,322,210	96,755,000	89,296,370
시민주도 도시녹화 주민제안사업		0	13,000,000	13,000,000
빈집활용 생활정원 조성		0	39,969,000	39,137,840

(1) 주요내용

- 개발제한구역 및 산림자원 관리
 - 우리구 주요 녹색자원인 개발제한구역 및 산림자원을 친환경적으로 보존하여 구민의 삶의 질 향상과 정서함양에 기여

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
개발제한구역 및 산림자원 관리 (%)	(행정조치건수/불법 행위적발건수)*100	목표	100	100
		실적	100(조치건수22건/단속건수22건)	100(조치건수26건/단속건수26건)
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 개발제한구역 및 임야에 대한 지속적인 순찰을 통해 불법행위를 근절하고, 산불방지 종합대책본부 운영 및 산림병해충 방제작업을 통하여 도시 주변의 자연환경 보전 및 건전한 생활환경 확보
 - 산사태 위험지역 예찰에 따른 사방사업 및 위험수목 정비사업을 시행하여 건강하고 아름다운 산림 환경 조성 및 구민의 재산권 보호

- 목표달성 과정 및 방법
 - 개발제한구역 내 불법행위 단속
 - 추진기간: 2021. 1. ~ 12.
 - 추진내용: 불법행위 적발 및 이행강제금 부과 조치 등
 - 개발제한구역 주민생활비용 지원
 - 추진기간: 2021. 5 ~ 12.
 - 추진내용: 개발제한구역 지정당시 거주자의 생활비용 보조금 지급
 - 산림병해충 방제
 - 추진기간: 2021. 1. ~ 10.
 - 추진내용: 소나무재선충, 참나무시들음병 등 예찰, 방제
 - 야생동물 관리 및 피해예방
 - 추진기간: 2021. 1. ~ 12.
 - 추진내용: 야생동물(멧돼지) 피해예방을 위한 포획 및 헨스 설치 등

- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 사업계획서 및 결과보고서에 의거하여 자료 추출

- 향후개선사항
 - 산림사업의 효과를 극대화하기 위한 대시민 캠페인 강화 필요

단위사업

개발제한구역 관리

□ 주요 추진성과

- 개발제한구역 유지·관리: 11.67km²
- 개발제한구역 주민지원사업: 생활비용보조 1건
- 우이령 흙길 선형공원 기본설계 용역 시행완료 (1건)
- 진달래 도시농업체험장 조성을 위한 토지 보상 실시(4필지, 3,164m²)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
개발제한구역 관리	일반회계	855,778,500	4,324,955,800	1,729,238,670
개발제한구역 유지 및 관리		42,061,020	51,579,000	51,428,390
개발제한구역 주민지원사업		813,717,480	483,376,800	11,735,000
우이령 흙길 선형공원 조성		0	30,000,000	10,763,000
진달래 도시농업체험장 조성		0	3,760,000,000	1,655,312,280

단위사업

산림자원 관리

□ 주요 추진성과

- 산림서비스도우미 운영 지원: 도시녹지관리원 1명 운영
- 먹는물공동시설 유지관리: 수질관리 10개소
- 산림내 배수로 및 토사유출지 정비사업(수유동 산127-1 등 11개소)
- 산사태취약지역지정위원회(21년도 지정 1개소), 합동점검반 운영
- 위험수목제거 및 정비사업: 상·하반기 정비(제거 233주, 전정 26주)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
산림자원 관리	일반회계	436,157,740	578,166,000	534,948,500
산림서비스도우미 운영 지원		48,545,870	46,754,000	46,535,810
먹는물 공동시설 유지관리		6,170,870	6,240,000	6,240,000
산림 내 배수로 및 토사유출지 정비		280,699,000	393,273,000	366,129,920
급경사지, 산사태 취약지역 등 합동 점검반 운영		2,070,000	1,899,000	1,752,000
위험수목 제거 및 정비		98,672,000	130,000,000	114,290,770

□ 주요 추진성과

- 산불방지대책 본부 운영
 - 봄 철: 2021.02.~05.
 - 가을철: 2021.11.~12.
- 산림병해충 방제
 - 산림병해충 예찰방제단 운영
 - 소나무재선충병 예방나무주사 1,600주, 산림병해충 60.7ha 방제
- 야생동물 관리 및 피해예방
 - 기동포획단 구성 및 운영: 야생생물관리협회 외 1개 단체
 - 야생동물(멧돼지) 포획틀 10개소 유지관리
 - 야생동물(멧돼지) 24마리 포획
- 산림서비스도우미(숲해설 운영) 사업
 - 관내 공원 및 산림 내 숲해설 프로그램 용역 운영 / 2,457명 참여 및 대체업무 시행
- 유아숲체험시설 운영
 - 오 동: 기간제 근로자 1명 운영 / 8,708명 참여 및 대체업무 시행
 - 북한산: 용역 운영 / 6,800명 참여 및 대체업무 시행
 - 오패산: 용역 운영 / 6,659명 참여 및 대체업무 시행

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
생태계 보전 및 복원	일반회계	671,103,060	1,085,774,000	793,273,260
산불진화체계 구축 및 운영		37,324,530	496,600,000	404,321,880
산불진화체계 구축 및 운영(관제 시스템)		50,552,000	650,000	650,000
산림병해충 방제		84,518,000	85,624,000	84,574,230
산림재해일자리 단기(산불전문예방진화대)		122,193,520	145,051,000	132,598,850
산림재해일자리 장기(산림병해충 예찰방제단)		21,380,230	22,439,000	21,829,800
산림재해일자리 장기(산림병해충 예찰방제단방제장비)		695,200	1,200,000	1,200,000
야생동물 관리 및 피해 예방		283,509,580	196,210,000	14,345,500
산림서비스도우미(숲해설 운영) 사업		18,430,000	20,000,000	19,000,000
유아숲체험시설 운영		52,500,000	118,000,000	114,753,000

건 설 안 전 교 통 국

전략목표	안전하고 편리한 사람중심의 도시환경 조성
[소관실국]	건설안전교통국

1. 주요성과

○ 쾌적하고 편리한 도로 환경 조성
○ 재난, 재해없는 안전한 도시 구현
○ 편리한 교통환경 조성 및 주차난 해소

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
공공용지 효율적 관리 및 쾌적한 보행환경조성	3	3	3	344,279,490
안전하고 쾌적한 도로환경 조성	4	2	4	9,168,371,450
항구적 수해예방을 위한 치수사업 진행	4	3	3	1,398,386,040
하수관거 정비로 하수관의 효율적 관리	1	1	1	11,370,820,430
재난발생 상시대비 및 예방관리 강화	2	0	1	352,696,880
사람이 우선하는 교통환경 조성 및 기반구축	3	1	5	908,371,650
시민과 함께하는 저탄소 녹색교통 실현	1	1	1	4,090,400
교통질서 확립 및 주차시설 확충	6	4	5	8,222,146,320

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	135	1	5	129	133	
건설관리과	23	1	1	21	23	건설관리팀, 보상팀, 가로정비팀
도로관리과	26	0	1	25	26	도로팀, 굴착관리팀, 시설관리팀, 보행환경개선팀, 도로조명팀
안전치수과	29	0	1	28	29	치수팀, 도시안전팀, 하수관리팀, 방재시설팀, 기전팀
교통행정과	31	0	1	30	30	교통행정팀, 교통시설팀, 자동차등록팀, 자동차관리팀, 교통특별사법팀
주차관리과	26	0	1	25	25	주차관리팀, 교통과징팀, 운수지도팀, 주차장시설팀

3. 결산현황

(단위: 원, %)

구 분	결산액	전년도 결산액		비교증감	증감률
		구성비	구성비		
계	59,545,880,140	100.00 %	47,343,864,525	100.00 %	12,202,015,615 25.77%
정 책 사 업	52,615,283,370	88.36 %	39,873,075,740	84.22 %	12,742,207,630 31.96%
행 정 운 영 경 비	3,694,842,550	6.21 %	3,674,813,125	7.76 %	20,029,425 0.55%
인 력 운 영 비	3,033,445,020	5.09 %	2,918,462,240	6.16 %	114,982,780 3.94%
기 본 경 비	661,397,530	1.11 %	756,350,885	1.60 %	△94,953,355 △12.55%
재 무 활 동	3,235,754,220	5.43 %	3,795,975,660	8.02 %	△560,221,440 △14.76%

(1) 주요내용

- 공공용지 효율적 관리
 - 공공용지 점용료 징수
 - 공공용지 점용료 체납관리로 세외수입 증대
- 손실보상 추진
 - 협의 보상을 제고로 원활한 공익사업 집행
- 깨끗한 가로환경 조성
 - 노점 밀집지역의 거리가게 및 적치물 지속적 정비로 보행자 중심의 안전한 거리 조성

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
도로 점용료 징수율(%)	(점용료 징수액/ 부과액)*100	목표	95	96
		실적	97	98
		달성률(%)	102%	102%
적기 협의 진행률(%)	(적기 협의일 (평균150일)/실제 협의 소요일)*100	목표	95	95
		실적	95	95
		달성률(%)	100%	100%
거리가게 및 노상적치물 정비(건수)	거리가게 및 노상적치물 정비건수	목표	5,400	5,500
		실적	5,586	6,533
		달성률(%)	103%	118%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 점용료 부과, 징수 및 체계적인 이용실태 조사로 공공용지의 효율적 관리
 - 공익사업구간 내 편입 토지 등에 대한 보상으로 공익사업 적기 추진
 - 거리가게, 노상적치물의 지속적 정비로 쾌적한 보행환경 조성에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 공공용지 점용료 징수
 - 공공용지 실태조사(측량)→점용료 등 부과, 징수→관리대장 정리 등 후속조치
 - 손실보상 추진
 - 사업구간 내 편입 토지 등 물건 조사→보상계획 통지 및 공고→감정평가→손실보상 협의→ 소유권 이전→보상금 지급

- 거리가게, 노상적치물 정비
 - 직원 및 민간위탁 계약(민간용역원 활용)을 통한 거리가게 및 노상적치물 정비

- 자료수집 방법 및 품질 확인
 - 점용료 징수
 - 세외수입시스템을 통한 징수율 확인
 - 협의 보상율
 - 직무분석표, 보상금 지급내역서 등 확인
 - 거리가게 및 노상적치물 정비
 - 가로정비 근무일지를 통한 정비 건수 확인

- 향후 개선사항
 - 분할납부 안내, 독촉고지서 수시 발송 등 지속적인 납부 독려를 통한 징수율 제고 노력
 - 협의지연 예상 소유주와 지속적 협의, 관계법령에서 정한 절차에 따라 성실한 안내
 - 현재 손실보상추진 성과지표인 협의보상율은 감정평가 금액 등에 따라 변동하는 수치로서 성과로 보기 어려워 기간 내 적기 진행률로 지표 및 측정산식 변경과 개선
 - 체계적인 거리가게 관리 및 정비: 거리가게 3대 정책 추진, 정기적 실태조사, 권역별 거리가게 특별 관리

단위사업

공공용지의 효율적 관리

□ 주요 추진성과

- 공공용지 점용료 부과 및 징수 실적
 - 부과: 1,988건/2,296,907천원
 - 징수: 1,885건/2,247,437천원
 - 징수율: 98%
- 공공용지 실태조사 실시
 - 측량건수: 44건
 - 측량결과: 점용료 부과예정(10건), 변상금 부과(2건)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
공공용지의 효율적 관리	일반회계	53,290,690	44,395,000	39,504,700
공공용지관리 및 점용료 징수		53,290,690	44,395,000	39,504,700

단위사업

보상업무 추진

□ 주요 추진성과

- 공익사업 고시에 따른 손실보상 추진
 - 우이동 먹거리마을 도로확장공사: 200건 2,781백만원
 - 2020 오동근린공원 조성사업: 134건 5,765백만원
 - 동북선도시철도 민간투자사업: 2건 63백만원
 - 2019 오동근린공원 조성사업: 26건 350백만원
 - 삼양로171길 21~173길 31-13 도로개설공사: 2건 686백만원
 - 장기미집행 도로개설공사(15개 사업): 259건 12,808백만원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
보상업무 추진	일반회계	4,675,000	9,506,000	9,121,510
보상업무 추진		4,675,000	9,506,000	9,121,510

단위사업

깨끗한 가로환경 조성

□ 주요 추진성과

- 과태료 부과: 26건 4,760천원
- 민원처리: 2,045건
- 강제정비 실적: 62건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
깨끗한 가로환경 조성	일반회계	279,032,190	299,976,000	295,653,280
거리가게 및 노상적치물 정비		279,032,190	299,976,000	295,653,280

(1) 주요내용

- 도시기반시설 확충에 따른 주민편익 증진
- 노후 포장도로 정비로 주민불편 해소 및 도시미관 제고
- 도로시설물의 적기 정비로 주민불편 해소 및 도시기능 향상
- 도로조명시설 보수 · 보강으로 쾌적하고 안전한 밤거리 제공

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
도로확장 및 개설 추진율(%)	도로확장및개설길이/ 도로확장및개설계획길이 *100	목표	100	100
		실적	100	60
		달성률(%)	100%	60%
도로시설물 정기 안전점검(개소)	점검개소	목표	0	48
		실적	0	46
		달성률(%)	0%	96%
가로등 및 터널등 정비(등)	가로등 및 터널등 정비 및 개량	목표	250	250
		실적	257	251
		달성률(%)	102%	100%
보안등 신설, 개량, 보수(등)	보안등 신설 및 개량	목표	245	245
		실적	283	281
		달성률(%)	116%	115%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 도시계획사업 시행으로 쾌적하고 안전한 도로환경 조성
 - 노후, 파손된 도로를 정비하여 안전하고 쾌적한 주거환경 조성
 - 가로등 및 보안등 신설 · 개량으로 안전한 보행권 확보
- 목표달성 과정 및 방법
 - 우이동 먹거리마을 도로확장등 걷고 싶은 거리조성 추진
 - 도로시설물 유지보수 및 정밀안전점검 시행
 - 노후된 포장도로 유지관리 및 보행환경 개선을 통한 안전사고 예방
 - 철저하고 신속한 제설작업 실시로 시민 불편 최소화
 - 가로등 및 보안등 LED 개량공사, 주택가 빛 환경 개선사업 추진
- 자료수집 방법 및 품질 확인
 - 도로공사 집행 실적 및 사업 완료 시 준공 내역서 확인
- 원인분석
 - 도로확장 및 개설 추진율
 - 2020년 7월 1일 도시계획시설(도로 등) 일몰제 시행으로 서울시 토지수용위원회 수용재결 물량이 증가 되어 도로확장사업 지연
 - 도로시설물 정기 안전점검
 - 옹벽 1개소(사유지 주택 옹벽) 제외, 옹벽 2개소(재개발 공사 및 동북선 공사) 철거, 교량 1개소(우이동 파라스파라 공사) 신설로 인하여 목표48개소에서 총 2개소 감소됨
- 향후 개선사항
 - 구민 불편사항 지속적인 개선 추진

단위사업

도로개설

□ 주요 추진성과

- 건설기술자문위원회 운영: 2021년 총 5회 개최(623천원)
- 우이동 먹거리 마을 도로확장: 토지수용 완료 및 공사발주
- 도로개설 사업
 - 도로개설 사업완료: 수유동 280-27~291-79 도로개설 외 15개소
 - 보상협의 진행: 삼양로170길 16~삼양로640-7 도로개설

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
도로개설	일반회계	31,168,110	552,342,290	543,616,090
기술자문위원회 운영		750,400	1,200,000	622,800
삼양로54길 47~삼양로54가길 21 도로개설		30,417,710	551,142,290	542,993,290

□ 주요 추진성과

- 이면도로정비(연간단가): 아스팔트 및 콘크리트 포장 / 보도포장 경계석 · 측구설치
- 도로시설물 유지보수(연간단가): 보차도 정비/측구 및 경계석정비 등
- 도로유지보수 및 제설대책
 - 관내 도로시설물 유지보수/강설 시 신속한 제설작업시행
 - 기간: 2021.1.1.~2022.3.15.(도로연장 223km)
- 도로시설물 정밀안전점검: 월계로옹벽 외 5개소, 삼양로석축 외 1개소 정밀안전점검
- 도봉로 가공배전선로 지중화사업 : 굴착
- 월계로37길 외 1개소 보행환경 개선공사: 보차도 정비/측구 및 경계석정비
- 빨래골 입구 자재창고 이전: 창고 이전부지 검토 / 확보부지 협의매수 체결
- 강북중학교 앞 보행환경 개선: 보차도 정비/측구 및 경계석정비
- 관내 노후계단 정비공사: 계단 및 구조물 정비/이면도로 포장정비/잡철물 제작 및 설치
- 한천로150길 주변 도로환경 개선 : 보차도 정비/측구 및 경계석정비
- 삼양로54길 보행환경 개선: 보차도 정비/측구 및 경계

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
도로유지관리	일반회계	4,511,698,290	7,173,294,090	6,595,944,470
이면도로정비(연간단가)		2,090,695,180	2,009,300,000	1,989,646,820
도로시설물 유지보수(연간단가)		1,699,360,650	1,707,000,000	1,701,516,640
도로유지보수 및 제설대책		594,297,360	1,585,944,090	1,070,545,720
도로시설물 정밀 안전점검		127,345,100	71,050,000	70,075,000
관내 노후계단 정비공사		0	500,000,000	499,357,200
한천로150길 주변 보행환경 개선		0	300,000,000	286,341,700
삼양로54길 보행환경 개선		0	300,000,000	293,423,710
제설 취약구간 도로 융설시스템 설치		0	700,000,000	685,037,680

단위사업

도로환경개선사업

주요 추진성과

○ 제2우이교 확장보도 설치 공사: 실시설계용역 중

관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
도로환경개선사업	일반회계	0	535,000,000	0
제2우이교 확장보도 설치 공사		0	535,000,000	0

단위사업

밝고 쾌적한 거리 조성

□ 주요 추진성과

- 가로등 및 터널등 정비공사
 - 사업구간: 관내 주요 간선도로 39노선
 - 사업내용: 가로등 3,876등, 터널등 432등 및 기전시설 유지관리
- 보안등 신설 및 공원등 정비공사
 - 사업구간: 관내 13개동
 - 사업내용: 보안등 신설 및 개량 220등, 공원등 890등 유지관리
- 보안등 보수 및 유지관리
 - 사업구간: 관내 13개동
 - 사업내용: 보안등 10,354등 유지관리
- 주택가 빛환경 개선사업
 - 사업구간: 미아동, 수유1동, 인수동
 - 사업내용: 노후 보안등 교체 550등
- 횡단보도 안전조명 설치
 - 사업구간: 강북구 관내 횡단보도
 - 사업내용: 집중조명등 설치 40등

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
밝고 쾌적한 거리 조성	일반회계	1,929,240,080	2,153,693,000	2,028,810,890
가로등 정비 및 유지관리		568,766,420	576,892,000	557,083,740
보안등 신설		198,761,550	220,000,000	218,648,770
보안등 보수 및 유지관리		731,371,950	734,195,000	679,752,140
오패산 터널 기전시설 정비 및 유지관리		101,531,580	95,106,000	89,196,180
공원등 정비		29,925,530	30,000,000	29,859,160
주택가 빛 환경 개선사업		298,883,050	325,000,000	325,000,000
횡단보도 안전조명 설치(구 주민참여)		0	30,000,000	30,000,000
LED 보안등 교체 및 신설(지역사회 혁신계획)		0	142,500,000	99,270,900

(1) 주요내용

- 재해사전대비 자재구매 및 비상근무를 통한 수해예방
- 하천시설물의 적기 보수를 통한 수해예방
- 빗물펌프장의 체계적인 유지관리를 통한 수해예방
- 정기적인 수질검사를 통한 효율적 지하수관리

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
재해예방 활동횟수(횟수)	재해사전대비 비상발령	목표	52	62
		실적	44	48
		달성률(%)	84%	77%
빗물펌프장 전기안전점검(횟수)	전기 안전점검(1~4분기)	목표	47	47
		실적	47	47
		달성률(%)	100%	100%
하천시설물 정비수(개소수)	하천시설물 정비개소	목표	20	20
		실적	25	20
		달성률(%)	125%	100%
지하수관측시설 및 민방위시설 유지관리(횟수)	지하수관측시설점검	목표	118	104
		실적	118	104
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 재해의 신속한 대응을 위한 재해사전대비 비상발령 및 하천시설물 정비를 통해 수해 사전 예방
 - 빗물펌프장 전기안전 점검과 지하수 관측시설 및 민방위 시설의 주기적 안전점검을 통해 수질검사 및 지하수 효율적 관리
- 목표달성 과정 및 방법
 - 2021년 분기별 재해예방 활동횟수: 1분기 0, 2분기 8, 3분기 40, 4분기 0, 합계 48
 - 2021년 빗물펌프장전기안전점검(횟수): 1분기 3, 2분기 14, 3분기 24, 4분기 6, 합계 47
 - 2021년 하천시설물 정비수(개소):1분기 0, 2분기 10, 3분기 5, 4분기 5, 합계 20
 - 2021년 지하수관측시설 및 민방위시설유지관리(횟수):1분기 26, 2분기 26, 3분기 26, 4분기 26, 합계 104
- 원인분석
 - 재해예방 활동횟수 목표치 미달 사유
 - 재해 사전대비 비상발령 횟수는 2018년 이후 대폭 증가하였으나, 2021년은 게릴라성 호우가 아닌 장기적인 장마로 인해 지속적으로 비상근무가 유지됨에 따라 발령횟수가 기존보다 적음
- 자료수집방법
 - 재해예방활동, 하천시설물 정비수, 빗물펌프장 전기안전점검, 지하수 관측시설 점검 등 결과보고서에 따라 자료 추출
- 향후 개선사항
 - 주민불편사항 지속적 개선 추진

단위사업

재해 사전대비

□ 주요 추진성과

- 풍수해안전대책 체계확립
 - 개요: 예측할 수 없는 기상이변에 대비하고 수해취약 지역에 신속한 현장대응 체계 구축으로 풍수해 대비
 - 운영기간: 2021. 5. 15.~ 10. 15.(5개월)
 - 특보발령 및 비상근무(연인원 920명)
 - 특보발령: 호우주의보 11회, 강풍주의보 4회
 - 비상근무: 보강 11회(110명), 1단계 15회(810명)
 - 조직 및 인원: 13개반 86명
 - 수해복구 기동반 운영: 3개반 41명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
재해 사전대비	일반회계	64,241,020	118,896,000	78,073,480
풍수해 안전대책 체계 확립		64,241,020	118,896,000	78,073,480

단위사업

빗물펌프장 운영 및 유지관리

□ 주요 추진성과

○ 빗물펌프장 운영 및 유지관리

- 개요: 주요 수방시설물인 빗물펌프장에 대한 유지관리 및 점검을 시행하여 합리적인 안전관리 및 수방대비
- 성 과
 - 2021. 1~12.: 전기안전관리대행(연 47회)
 - 2021. 3. : 빗물펌프장 등 수방시설물 제작사 점검
 - 2021. 4. : 시설물의 안전 및 유지관리에 관한 특별법에 따른 정밀 및 상반기 정기점검 시행
 - 2021. 9. : 전기설비 하반기 정기점검 시행
 - 2021. 10.: 내진성능평가 실시
 - 2021. 11.: 송중동 체류지 빗물펌프장 노후 비상발전기 교체공사 시행

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
빗물펌프장 운영 및 유지관리	일반회계	102,698,530	566,771,000	519,746,980
빗물펌프장 운영 및 유지관리		102,698,530	183,471,000	172,157,980
송중동체류지빗물펌프장 시설물 보수		0	383,300,000	347,589,000

단위사업

하천 등 시설물 유지관리

□ 주요 추진성과

○ 하천시설물정비

- 호안정비 40㎡, 보행데크 정비 350㎡, 유공관 정비 50m, 낙차공 설치 20m, 집수정설치 2개소 등 기타 하천시설물 정비

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
하천 등 시설물 유지관리	일반회계	1,186,157,070	917,462,000	800,565,580
하천시설물 정비		1,171,090,860	788,604,000	711,691,630
지하수관측시설 및 민방위시설 유지관리(보조)		15,066,210	52,858,000	45,923,950
우이천을 아름답게 만들기 위하여 한자리에 모인 사람들(지역사회혁신계획)		0	76,000,000	42,950,000

(1) 주요내용

- 불량하수관거 정비 및 개량, 사전 안전점검 시행으로 침수 피해 예방
 - 저감 및 재해, 재난으로부터 안전도시 구현

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
관내하수시설물 정비(%)	하수관로 정비 실적 길이 / 하수관로 정비 계획 길이*100	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 노후된 하수관로 및 파손된 하수시설물을 적기에 정비하여 수해 예방과 구민 안전 확보에 기여

- 목표달성 과정 및 방법
 - 2021. 1.: 관내 노후 하수관로 및 하수시설물 정비를 위한 현장조사 및 설계 검토
 - 2021. 2.: 관내 하수시설물 정비공사 시행 계획 수립 및 발주
 - 2021. 3.: 관내 하수시설물 정비공사 계약 및 착공
 - 2021.12.: 관내 하수시설물 정비공사 완료

- 자료수집방법
 - 관내 하수시설물 정비 후 공사 준공서류에 의해 자료 추출

- 향후 개선사항
 - 주민불편사항 지속적 개선 추진

단위사업

하수관거 정비 및 준설사업 지속 추진

□ **주요 추진성과**

- 전략목표 달성기여도
 - 노후된 하수관로 및 파손된 하수시설물을 적기에 정비하여 수해 예방과 구민 안전 확보에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 2021. 1.: 관내 노후 하수관로 및 하수시설물 정비를 위한 현장조사 및 설계 검토
 - 2021. 2.: 관내 하수시설물 정비공사 시행 계획 수립 및 발주, 계약
 - 2021. 3.: 관내 하수시설물 정비공사 착공
 - 2021. 12.: 관내 하수시설물 정비공사 완료
- 자료수집방법
 - 관내 하수시설물 정비 후 공사 준공서류에 의해 자료 추출
- 향후 개선사항
 - 주민불편사항 지속적 개선 추진

□ **관련 예산사업 결산현황**

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
하수관거 정비 및 준설사업 지속 추진	일반회계	5,541,639,540	12,458,005,000	11,370,820,430
하수시설물 보수		2,106,043,480	2,338,881,000	2,325,548,590
하수도 준설		1,288,968,790	1,530,240,000	1,493,036,890
지선하수관로 개량사업		1,214,466,000	1,711,000,000	1,683,851,100
관내 하수맨홀 정밀점검용역		0	50,000,000	49,796,000
불량 하수맨홀 정비공사		932,161,270	503,600,000	480,010,360
도봉로16길 주변 노후 하수관로 정비공사		0	475,701,000	470,621,490
인수봉로 주변 노후 하수관로 정비공사		0	684,284,000	672,320,000
광산사거리 주변 등 2개소 노후 하수관로 정비공사		0	603,780,000	599,709,000
삼양로149가길 주변 하수관로 보강공사		0	543,402,000	473,555,000
도봉로46길 9 주변 (1구간) 사각형거 보수공사		0	473,384,000	391,355,000
노해로11길 30 주변 (2구간) 사각형거 보수공사		0	503,600,000	308,529,000
도봉로38길 27 주변 (1구간) 사각형거 보수공사		0	724,536,000	449,940,000
삼양로93길 주변 (2구간) 사각형거 보수공사		0	523,276,000	374,149,000
인수봉로12길 66 주변 사각형거 보수공사		0	553,465,000	548,205,000
인수봉로77길 주변 (1구간) 사각형거 보수공사		0	402,880,000	354,118,000
월계로7길 37 주변 사각형거 보수공사		0	473,384,000	441,886,000
노해로11길 30 주변 (1구간) 사각형거 보수공사		0	362,592,000	254,190,000

(1) 주요내용

- 실제 재난 발생을 가정한 재난훈련실시
 - 재난대응 안전한국훈련
 - 관내 재난 발생 시 협업체계 구축 등
- 위험시설물 안전점검
 - 위험시설물에 대한 안전점검 등

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
재난대응 훈련 횟수(회)	재난대응 정부합동 평가 자료	목표	7	7
		실적	0	1
		달성률(%)	0%	14%
국가안전대진단 실시(개소)	재난관리실태평가 자료	목표	370	200
		실적	218	81
		달성률(%)	59%	40%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 재난대응 훈련 횟수
 - 코로나19 확산 방지와 장기간의 장마 및 연이은 태풍으로 인해 비대면 훈련으로 대체
 - 국가안전대진단 실시(개소)
 - 추진기간: 2021. 9. 1. ~ 10. 29.
 - 점검대상: 81건
 - ※ 효과: 중앙부처, 지방자치단체, 공공기관, 시설관리주체 그리고 시민들이 함께 참여하여 사회전반에 대하여 안전관리실태를 집중 점검하고 생활 속 위험요소를 진단
- 목표달성 과정 및 방법
 - 재난대응 훈련: 상반기, 하반기 훈련실시 및 결과보고 제출
 - 국가안전대진단: 국가안전대진단 대상 시설 선정 시 주민 의견 참조, 국가안전대진단 시행 시 각 소관부서에서 전문가 합동 점검 실시
- 원인분석
 - 재난대응 훈련 횟수 목표치 미달사유
 - 코로나19 확산으로 대부분의 훈련이 취소되었으며, 안전한국훈련 소규모 토론훈련 실시
 - 국가안전대진단 점검실적 미달사유
 - 코로나19 상황에 따른 국가안전대진단 축소 추진(점검대상 최소화)
- 자료수집방법
 - 훈련 계획 및 결과보고서
- 향후 개선사항
 - 코로나19로 인해 재난대응 훈련이 어려운 상황이므로 비대면 훈련을 활용하여 진행
 - 코로나19 방역 지침을 준수하며, 국가안전대진단 실시

□ 주요 추진성과

- 재난대응 수습능력 확립
 - 2021년 안전관리계획 수립 및 배포
 - 2021년 강북 스마트 재난협력대응시스템 운영계획 수립
- 안전문화 활동
 - 안전점검의 날 실적
 - 안전점검(우기대비 시설물, 한파쉼터 점검 등) 63개 점검반 614명
 - 점검시설 1,292개 점검
 - 캠페인: 15개 기관, 12명의 인원 참여
 - SNS, 포스터, 현수막 등 지속적인 홍보활동
 - 안전보안관 운영
 - 40명의 단원, 539건 신고
- 재난대응 안전한국훈련
 - 코로나19로 인한 '21.11.3. 재난대응 토론훈련 실시, 10명 참여
- 지역자율방재단 운영
 - 재난 발생 우려 지역 예찰활동, 재난발생 시 긴급출동·응급복구·이재민 구호 등
 - 93명의 단원, 무더위쉼터 점검, 캠페인 등 51회 실시, 392명 참여
- 코로나19 자가격리자 전담반 운영
 - 모니터링 실적(2021년도): 자가격리자 17,468명/ 일 3회 실시
 - 자가격리 이탈자 현황(2020.3. ~ 2021.12.): 총 113명 (고발 95, 계도 18)
- 재난취약지역 안전점검
 - 국민기초생활수급자 및 재난취약계층 919가구에 대한 안전점검
 - 전기안전점검 225가구 · 가스안전점검 185가구 · 보일러 안전점검 185가구
 - 소방안전점검 가구

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
재난예방관리능력강화	일반회계	248,767,530	432,516,000	352,696,880
재난대응 수습능력 확립		24,750,170	19,120,000	16,748,300
안전문화활동		19,687,580	25,920,000	18,014,500
재난대응훈련		5,610,130	9,400,000	8,228,330
지역자율방재단 운영		10,349,110	7,250,000	3,674,820
재난 대비 및 안전관리 사업		29,541,340	95,656,000	77,115,220
코로나19 자가격리자 전담반 운영		0	89,200,000	88,844,860
위험시설물 안전점검		70,850,000	34,340,000	19,412,400
안전취약가구 안전점검 및 정비		80,379,200	104,380,000	75,219,480
지진가속도 계측시스템 유지보수		7,600,000	14,500,000	14,027,000
코로나19 대응 업무 보조인력 운영		0	30,000,000	28,661,970
재난관리자원 통합관리센터 구축 지원		0	2,750,000	2,750,000

(1) 주요내용

- 승용차 공유이용(나눔카) 이용 활성화
- 교통(안전)시설물 유지보수
- 자전거 이용시설 정비 및 유지보수
- 동북선(왕십리~상계) 민간투자사업 추진
- 강북구민 자전거보험 가입
- 방치자동차 정비 및 불법자동차 단속
- 자동차 관련법 위반분야 특별사법경찰업무 추진
- 자동차관리법 및 손해배상보장법 위반 과태료 부과징수

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
교통유발부담금 징수율(%)	$\frac{\text{교통유발부담금징수액}}{\text{교통유발부담금부과액}} \times 100$	목표	94	96
		실적	96	96.4
		달성률(%)	102%	100%
자전거 수리 건수(건)	자전거 수리 건수	목표	1,900	1,905
		실적	1,920	353
		달성률(%)	101%	18%
무단 방치차량 처리(건)	무단 방치차량 처리건수	목표	500	300
		실적	287	296
		달성률(%)	57%	99%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 편리한 대중교통체계 개선을 위한 기업체 교통수요관리 참여율 및 교통유발부담금 현년도 징수율을 제고
 - 관내 교통안전 관련 시설물을 점검 정비하여 교통사고 예방 및 이용주민의 편의 증진
 - 자동차 등록관련 업무의 신속 정확한 처리로 대민서비스 질을 향상시키고 자동차관리사업의 관리강화를 통한 건전한 자동차관리사업 육성
 - 자전거 이용 활성화를 위한 사업 추진
- 목표달성 과정 및 방법
 - 편리한 대중교통체계 개선
 - 교통유발부담금 부과대상 시설물 전수조사
 - 교통유발부담금 부과 및 징수, 납기 내 징수율 96.4% 달성

- 교통시설물 유지관리
 - 도로반사경 보수, 블라드, 시선유도봉, 도로표지판 등 정비
- 방치자동차 및 불법자동차 처리
 - 월 1회 이상 자체 및 합동단속 병행, 연 2회(5월, 10월) 일제정리기간 운영
- 자전거 이용활성화 추진
 - 자전거시설물 유지보수: 자전거보관대 및 공기주입기 유지보수
 - 찾아가는 자전거 어린이안전교실 운영: 관내 유치원 및 어린이집
 - 찾아가는 자전거 이동수리사업 추진
 - 자전거 주차장 지속 운영
- 자동차 의무보험 과태료 징수율 제고
 - 의무보험과태료 가입촉구, 사전통지, 과태료부과, 독촉고지 압류 추진

□ 원인분석

- 무단 방치차량 처리의 전년도 실적치 산정 시 실적에 단순 신고건수를 포함하였으며, 지난 2년여 동안의 방치차량 집중단속으로 신고 및 적발건수가 감소
- 자전거 수리 건수: 코로나 상황 악화로 출장 방문 자제하여 수리 건수 감소

□ 자료수집 방법 및 품질확인

- 추진성과 프로그램 및 전산자료로 지속 관리

□ 향후 개선사항

- 성과지표의 목표치 설정근거를 토대로 한 현실성 있는 목표치 설정
- 교통유발부담금 홍보강화 및 체납 지속관리
- 코로나19 상황 종료 후 자전거 안전교실 실시 및 지속적인 자전거 수리서비스 시행
- 지속적인 자동차무단방치 예방을 위한 계도 및 홍보와 함께 순찰 적출사항 처리 및 일제정리기간 운영

단위사업

대중교통이용 편의증진

□ 주요 추진성과

- 교통유발부담금 부과·징수
 - 부과: 751건/1,901,198천원, 징수: 648건/1,832,571천원
- 심야 안심귀가 마을버스 지속 운영
- 교통대책 수립 시행(3회)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
대중교통이용 편의증진	일반회계	69,092,290	87,488,000	75,128,460
대중교통이용 활성화		12,217,000	21,113,000	13,671,000
교통량 줄이기		52,425,290	61,075,000	56,997,460
심야안심귀가 마을버스 운영		4,450,000	5,300,000	4,460,000

단위사업

자동차 관리 제고

□ 주요 추진성과

- 자동차운행정지: 70건, 자동차 운행해제:20건, 자동차열실인정:70건, 차량초과말소:15건
- 자동차손해배상보장법 위반 과태료(의무보험미가입)부과: 2,493건 265,542천원
- 자동차관리법 위반 과태료(검사미이행, 안전기준위반 등) 부과: 2,677건 178,561천원
- 무등록 자동차관리사업 행위 단속: 적발 업체 없음
- 불법튜닝 및 안전기준 위반 자동차 단속: 548건
- 자동차 검사관리: 검사안내 4,270건, 과태료 부과 2,451건, 142,070천원
- 무단방치 자동차 처리: 296건 적발
- 자동차손해배상보장법위반(무보험 운행) 사건 처리: 117건 (송치 50건, 이첩 50건, 통고처분 10건 / 5,900천원)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
자동차 관리 제고	일반회계	19,080,910	20,550,000	17,905,100
자동차 등록		12,716,430	13,090,000	11,433,930
자동차 관리		4,448,060	5,420,000	4,916,970
교통특별사법경찰		1,916,420	2,040,000	1,554,200

단위사업

교통시설물 관리

□ 주요 추진성과

- 마을버스 승차대 2개소 설치 의자 12개 설치완료
- 교통시설물 유지보수 공사 도로반사경 115개소, 볼라드 188개소, 시선유도봉 371개, 도로표지판 9개 등 교체 및 신설 설치 완료
- 어린이보호구역 내 무인단속카메라 15개 설치완료

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
교통시설물 관리	일반회계	479,817,120	718,195,000	657,574,020
교통시설물 유지보수		117,202,860	156,960,000	147,215,750
마을버스 승차대 설치 및 유지보수		57,171,660	53,500,000	26,767,830
교통안전표지 유지보수		219,501,640	220,000,000	216,834,380
어린이보호구역(스쿨존) 유지관리 사업		85,940,960	247,735,000	245,556,860
지역 교통안전 기본계획 수립 용역 시행		0	40,000,000	21,199,200

단위사업

자전거이용 활성화

□ 주요 추진성과

- 방치자전거: 적출 765건, 수거 225건
- 자전거보험: 38건, 13,400천원 지급
- 공기주입기 전기식 1대 설치
- 자전거보관대 200대 설치

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
자전거이용 활성화	일반회계	120,233,600	163,820,000	147,264,070
자전거 이용자 안전 및 편의 중심의 인프라 구축		41,058,000	90,820,000	77,891,800
강북구민 자전거보험 가입		59,175,600	63,000,000	59,372,270
보행안전 우선캠페인		20,000,000	10,000,000	10,000,000

단위사업

자전거주차장 관리

□ 주요 추진성과

- 찾아가는 안전 교육: 1회 시행
- 수리 서비스: 10회 시행, 353대 수리

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
자전거주차장 관리	주차장특별회계	9,436,600	10,500,000	10,500,000
수유역 자전거주차장 관리		9,436,600	10,500,000	10,500,000

(1) 주요내용

- 승용차마일리지 홍보 및 회원 모집
- 최초주행거리, 실적 주행거리 승인
- 1년 마다 주행거리 감축 심사 및 감축 회원에 마일리지 지급

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
승용차마일리지 가입 차량 수 (대)	전년도 승용차마일리지 가입 차량 수*10%	목표	0	500
		실적	0	658
		달성률(%)	0%	131%

(3) 성과분석

- 전략목표 및 달성 기여도
 - 시민이 자율적으로 자동차 운행거리를 줄여 온실가스와 미세먼지 감축에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 다양한 홍보(현수막, 배너, 홈페이지, 리플릿)를 통한 신규 회원 가입 유도
- 원인분석
 - 성과목표 설정 시 가입차량(375대), 월평균 가입차량(40대)로 목표치(500대) 설정
 - 하반기(9월~12월) 동안 저탄소녹색성장에 대한 주민들의 의식 제고로 가입대수 283대(월평균 70대) 증가
- 자료수집 방법: 승용차마일리지 관리자시스템 통계 자료
- 향후 개선사항
 - 지난년도 가입차량을 토대로 월별 가입추계를 반영하여 목표치 설정
 - 승용차마일리지제 활성화를 위한 적극적 홍보 활동 강화

단위사업**함께하는 교통행정 구현** **주요 추진성과**

- 승용차마일리지 신규 가입: 658대
- 승용차마일리지 지급: 1,763건 105,560천원

 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
함께하는 교통행정 구현	일반회계	4,180,000	4,180,000	4,090,400
승용차 마일리지제 추진		4,180,000	4,180,000	4,090,400

(1) 주요내용

- 불법 주정차 차량 단속 및 계도를 통한 도로기능 회복과 주민 불편사항 해소
- 주정차 위반 과태료 부과 징수 및 체납관리로 주차시설 자원 확충
- 사업용자동차의 법규위반행위 근절을 통한 건전한 교통질서 확립
- 주택가 주차난 해소를 위한 주차장 확보 지속 추진

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
불법 주정차 단속 실적(건)	단속 건수	목표	54,000	44,000
		실적	47,454	50,383
		달성률(%)	88%	114%
(현년도) 주정차위반 과태료 징수 실적(%)	징수율	목표	72	75
		실적	79	79
		달성률(%)	110%	105%
(과년도) 주정차위반 과태료 징수실적(%)	징수율	목표	10	9
		실적	10	9
		달성률(%)	100%	100%
사업용차량 법규위반행위 단속 실적(건)	단속 건수	목표	110	110
		실적	96	60
		달성률(%)	87%	55%
그린파크 사업 추진 실적(면)	주차장 조성면수	목표	60	60
		실적	71	53
		달성률(%)	118%	88%
건축물 부설주차장 점검 실적(건)	점검실적	목표	900	1,000
		실적	900	1,000
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 교통질서 확립 및 주차시설 확충으로 선진 교통문화 정착

- 목표달성 과정 및 방법
 - 주민 민원 및 신고, 순찰을 통한 불법주정차 차량 계도, 단속 후 과태료 부과
 - 주차시설 수요 및 공급(주차수급실태조사, 건축물 부설주차장 점검 등) 현황을 기초로 주차시설확충 사업 추진(공영주차장, 그린파킹 등)

- 자료수집 방법 및 품질 확인
 - 교통통합시스템, 주차위반 과태료 관리시스템, 결과보고서 등 자료 활용

- 원인 분석
 - 불법 주정차 단속 및 현년도 과태료 징수
 - 어린이보호구역, 민원 다발 지역 단속 강화로 코로나19 유행 초기에 비해 단속 건수 증가
 - 사업용 차량 법규위반 단속
 - 최근 코로나 사태 장기화에 따른 경기침체로 인하여 사업용 차량 법규위반 단속 일수를 매주 1회에서 월 2~3회로 조정함으로써 건수가 전년 대비 감소
 - 화물차량 등의 무단밤샘주차 상습민원구간에 대한 지속적인 단속과 관리로 민원 재발률이 현저히 감소됨
 - 그린파킹사업
 - 사업 장기화(2004년~) 및 공사대상 가옥 요건 강화로 공사 대상 물건 감소
 - 그린파킹 사업의 활성화를 위하여 주민홍보 및 사업실적에 따른 동별 포상 지급으로 성과 달성 노력
 - 건축물 부설주차장 점검
 - 위법횟수가 잦은 최근 6년간 사용승인대상 건축물의 부설주차장에 대한 실태점검을 통해 교통질서 확립에 기여 및 성과 달성

- 향후 개선사항
 - 주변 여건 및 상황 등을 고려한 적절한 단속 수준을 유지하여 관내 주정차 문제 최소화
 - 앞으로도 지속적인 계도활동을 전개하고 민원접수차량에 대하여는 철저한 단속을 실시하고, 현실적인 목표치 수립

단위사업

운송업체(종사자)관리

□ 주요 추진성과

- 민원다발지역 수시 지도 단속 시행
- 매월 2~3회 법규위반 사업용 차량 야간 단속 실시
- 사업용차량 법규위반 단속: 60건
- 사업용차량 법규위반 행정처분: 108건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
운송업체(종사자)관리	일반회계	19,675,850	20,628,000	18,573,540
법규위반차량 지도단속		19,675,850	20,628,000	18,573,540

단위사업

주차관리

□ 주요 추진성과

- 어린이보호 구역, 소화전, 보도, 버스정류소 집중단속
 - 단속 실적: 50,383건(인력단속, CCTV 등 단속)
- 과년도 체납액 안내문 및 체납고지서 발송, 고액체납자 부동산 압류 실시로 과태료 체납 납부 독려
 - 현년도 과태료: 2,091백만원 부과, 1,652백만원 징수(징수율 79%)
 - 과년도 과태료: 5,902백만원 부과, 523백만원 징수 (징수율 8.9%)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
주차관리	주차장특별회계	490,653,190	495,169,000	461,332,430
불법주정차단속		201,415,290	143,396,000	132,309,500
과태료부과 및 징수		251,329,990	295,695,000	285,689,670
주차단속 보조인력관리		37,907,910	56,078,000	43,333,260

단위사업

견인 업무

□ 주요 추진성과

- 불법 주정차 차량 견인으로 도로와 보도에서 일어날 수 있는 사고 위험 사전 예방
 - 견인실적: 2,314건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
견인 업무	주차장특별회계	159,880,000	219,200,000	122,580,000
견인업무 대행		159,880,000	219,200,000	122,580,000

단위사업

주차장관리

□ 주요 추진성과

- 부설주차장 불법 용도 변경 점검으로 주차장 기능 회복
 - 점검실적: 1,000개소
 - 점검결과: 44개소 위반사항 적발

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
주차장관리	주차장특별회계	3,441,766,320	3,010,586,000	2,633,887,870
주차장 위탁운영		3,327,586,320	2,797,866,000	2,430,407,710
부설주차장 관리		76,680,000	141,320,000	132,080,160
공영주차장 관리		37,500,000	71,400,000	71,400,000

단위사업

주택가 주차환경 개선

□ 주요 추진성과

- 담장과 대문을 허물어 주차장 조성
- 방치된 자투리땅, 나대지 등에 주차장을 조성하여 주택가 주차난 해소
- 조성 실적: 33개소 53면 조성

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
주택가 주차환경 개선	주차장특별회계	4,872,497,840	11,064,735,030	4,985,772,480
녹색주차마을 조성		586,757,660	764,506,000	550,292,460
인수동 공영주차장건설		3,378,502,480	7,311,586,530	3,226,577,420
수송초등학교 공영주차장 운영관리		29,987,600	70,000,000	60,587,880
공영주차장 시설보수		500,556,560	780,000,000	240,407,060
삼양동 공영주차장 건설		10,450,000	3,437,000	3,437,000
소규모 마을주차장 건설		320,443,540	1,526,205,500	904,470,660
화계초등학교 지하 공영주차장 건설		45,800,000	609,000,000	0

보 건 소

전략목표	행복한 건강도시조성
[소관실국]	보건소

1. 주요성과

○ 식품 및 공중위생에 대한 지속적인 지도 감독을 통하여 보건위생서비스 향상
○ 각종 예방접종 및 만성질환 관리 서비스 체계를 유지하여 구민건강증진
○ 다양한 진료지원을 통하여 구민들에게 질 좋은 서비스를 통한 의료서비스 향상
○ 암환자 의료비 지원 등을 통한 취약계층에 대한 의료서비스 향상

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
보건의료서비스에 대한 접근도 향상	2	2	2	2,866,559,780
식품 및 공중위생서비스 수준 향상	3	2	1	584,034,750
식품안전 추진 지원	1	0	1	8,865,220
지역주민 건강 증진	3	1	6	2,542,874,990
편리한 의료업소 이용 및 응급처치 능력 향상	1	1	1	177,095,950
의약품 안전사용 강화	1	1	1	170,101,250
의료검진 및 감염병 관리	1	0	2	2,416,485,170
의료취약계층에 대한 다양한 보건의료서비스 제공으로 구민 보건수준 향상	3	0	2	1,630,078,510
모성과 아동의 보건서비스 제공으로 건강사회 구현	2	0	3	5,847,692,490
정신건강문제 해결을 통한 삶의 가치 향상과 사회적 비용 절감	4	3	3	1,897,288,500

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	129	1	13	115	123	
보건위생과	27	1	1	25	28	보건행정팀, 식품위생팀, 공중위생팀, 민원서비스팀, 유해환경개선T/F
건강증진과	28	0	7	21	25	질환예방팀, 건강증진팀, 건강안전도시팀
의약과	29	0	2	27	27	의무팀, 약무팀, 검진팀, 감염병관리팀
지역보건과	45	0	3	42	43	어르신건강팀, 가족건강팀, 정신건강팀, 생명존중팀, 건강돌봄팀

3. 결산현황

(단위: 원, %)

구 분	결산액	구성비	전년도 결산액	구성비	비교증감	증감률
계	31,778,381,480	100.00 %	29,927,035,296	100.00 %	1,851,346,184	6.19%
정 책 사 업	18,459,458,230	58.09 %	17,421,135,766	58.21 %	1,038,322,464	5.96%
행 정 운 영 경 비	11,941,872,350	37.58 %	11,105,525,100	37.11 %	836,347,250	7.53%
인 력 운 영 비	11,423,429,360	35.95 %	10,611,692,760	35.46 %	811,736,600	7.65%
기 본 경 비	518,442,990	1.63 %	493,832,340	1.65 %	24,610,650	4.98%
재 무 활 동	1,377,050,900	4.33 %	1,400,374,430	4.68 %	△23,323,530	△1.67%

(1) 주요내용

- 구민과 함께하는 보건의료사업의 적극적인 지원
- 긴급의료서비스 제공을 위한 청사사무환경기반 조성

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
행정업무용 전산장비 보급실적(대)	전산장비구매 수 (컴퓨터 보급)	목표	59	38
		실적	60	56
		달성률(%)	101%	147%
건강정보 제공 서비스 실적(회)	건강 정보지 및 티브로드 방송제작	목표	22	22
		실적	22	22
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 구민들의 보건의료서비스에 대한 접근도 향상으로 행복한 건강도시 조성에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 구민건강정보 제공 및 SK브로드밴드 방송 제작을 통한 건강정보 제공 횟수
- 자료수집 방법 및 품질 확인
 - 월간 건강정보지 e-클릭건강 및 연간 단행본 제작 실적 및 건강정보프로그램 제작 방송 실적
- 원인분석
 - 행정업무용 전산장비 보급실적: 코로나19 역학조사반 및 재택치료 인원증가에 따른 전산장비 보급 증가

단위사업**의료정보의 효율적 관리** **주요 추진성과**

- 노후 전산장비 교체 보급: 컴퓨터, 모니터, 프린터 등
- 보건소 전산장비 지속적 유지 보수 실시
- 보건소 홈페이지 유지보수
- 영상정보처리시스템 및 공공보건의료정보시스템 유지
- 대사증후군관리시스템 운영지원

 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
의료정보의 효율적 관리	일반회계	172,820,900	180,486,000	177,226,990
보건의료정보시스템 유지·관리		172,820,900	180,486,000	177,226,990

단위사업

보건소 환경개선 및 업무지원

□ 주요 추진성과

- 보건소 월간 건강정보지 e-클릭건강 총 12회 및 연간 단행본 제작
- 구민들께 올바른 건강정보 제공을 위한 SK브로드밴드 건강정보프로그램 10회 제작 방송

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
보건소 환경개선 및 업무지원	일반회계	1,814,188,990	6,964,475,300	2,689,332,790
청사관리		653,533,960	699,896,000	642,493,880
청사관리 위탁		8,269,560	8,954,000	7,570,700
보건지소 건립		410,243,000	5,925,227,300	1,725,227,300
보건소 업무지원		69,294,080	84,390,000	79,918,510
민원서비스 제공		6,028,650	6,600,000	5,117,340
건강정보제공		33,200,000	33,200,000	33,100,000
코로나19 바이러스 확산 방지		633,619,740	206,208,000	195,905,060

(1) 주요내용

- 어린이급식관리지원센터 100인 미만 시설 등록관리 및 교육프로그램 운영을 통한 위생관리 역량 제고 등 강화
- 공중위생업소의 자율적인 위생점검 정착으로 구민 건강생활 기여

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
어린이급식관리지원센터 운영 (시설등록건)	시설등록 건수	목표	180	185
		실적	167	171
		달성률(%)	93%	92%
공중위생업소 서비스 평가(개소)	서비스평가 업소수	목표	380	985
		실적	380	1,000
		달성률(%)	100%	101%
유해업소 근절(개소)	폐업(업종전환) 업소수	목표	6	5
		실적	2	5
		달성률(%)	33%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 보건위생서비스 향상을 통한 안전한 강북구 만들기 조성에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 어린이급식관리지원센터 운영
 - 100인 미만 시설 등록 및 교육프로그램 운영을 통하여 급식시설에 대한 위생관리 역량 제고
 - 공중위생업소의 월 2, 3회의 지속적인 지도점검을 통한 업소의 자율점검 분위기 정착
- 원인분석
 - 어린이급식관리지원센터 운영: 2021년 말 기준 강북구에 존재하는 100인 미만 어린이급식소는 174개이며, 이 중 171개소가 어린이등록 급식센터에 등록되었음. 미등록 3개소 또한 병설유치원으로 학교 영양사를 통해 같이 관리를 받고 있으므로 센터 지원이 필요한 급식소는 모두 등록되어 있다고 볼 수 있음
- 자료수집 방법 및 품질 확인
 - 어린이급식관리지원센터 등록 현황 및 프로그램 운영 횟수 등을 통한 성과분석 실시
 - 공중위생업소 서비스 평가 업소 개수를 기준으로 성과분석 실시
 - 총 유해업소 기준으로 폐업 업소를 평가하여 성과분석 실시
- 향후 개선사항
 - 어린이집급식관리를 통한 균형있는 식단 제공 및 위생업소에 대한 지속적인 지도활동 실시
 - 유해업소 재발 근절을 위해 지속적인 계도활동 실시

단위사업

식품위생 관리 및 유해환경 정화

□ 주요 추진성과

- 100명 미만 어린이급식소 171개소 어린이 급식지원센터 관리 등록되어 체계적인 급식관리 교육으로 어린이의 건강증진 및 바른성장 도모
- 유해업소 근절 추진: 총 180개소 중 총 180개소 폐업 및 업종전환

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
식품위생 관리 및 유해환경 정화	일반회계	555,724,000	588,959,000	584,034,750
식품위생업소 관리		4,775,000	4,800,000	4,313,400
공중위생업소 관리		8,500,000	8,500,000	8,300,000
어린이 급식관리지원센터 운영		518,000,000	525,000,000	525,000,000
어린이기호식품 전담관리원 운영(학부모 식품안전지킴이)		8,000,000	8,000,000	8,000,000
유해업소 근절(정화) 추진		16,449,000	17,509,000	13,271,350
코로나19 대응 생활방역사 운영		0	25,150,000	25,150,000

(1) 주요내용

- 식품위생업소 원산지 표시 지도점검으로 식품위생요인 사전예방 및 위생수준 향상 유도

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
원산지표시관리(개소)	지도점검 개소 수	목표	4,500	4,550
		실적	4,689	4,442
		달성률(%)	104%	97%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 식품위생업소 원산지 표시 지도·점검을 통하여 식품위생수준을 향상하고 안전한 강북구 만들기에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 매주 식품위생업소 원산지 표시 지도·점검을 실시하여 사전예방 및 위생수준 향상 유도
- 자료수집 방법 및 품질 확인
 - 원산지 지도 점검 목표건수 대비 실 지도점검 개소수를 통하여 성과분석
- 원인분석
 - 코로나19로 임시휴업중인 식품위생업소의 원산지표시관리 지도·점검 실시 불가
- 향후 개선사항
 - 지속적인 계도활동을 통한 안전한 먹거리문화 정착

단위사업

식품안전 추진지원

□ 주요 추진성과

○ 원산지표시 지도점검 총 4,442 개소

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
식품안전 추진지원	일반회계	5,637,050	20,892,000	8,865,220
원산지표시 관리		2,495,050	2,600,000	1,223,220
합동단속 및 위생관리 지원(식품안전 감시 및 대응)		3,142,000	5,392,000	3,142,000
강북구 안심식당 지정		0	12,900,000	4,500,000

(1) 주요내용

- 건강생활 실천
- 지역사회 통합건강증진사업
- 구강병 예방사업
- 생활 안전 증진
- 맞춤형 건강도시 지원
- 만성질환예방 사업

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
대사증후군 등록인원 수(명)	1년동안 대사증후군 검진을 통해 등록된 인원 수	목표	5,500	1,500
		실적	1,257	1,235
		달성률(%)	23%	82%
영유아 생활안전 인형극 실적 (명)	생활안전 인형극 관람 영아 수	목표	2,500	2,500
		실적	0	0
		달성률(%)	0%	0%
금연구역내 흡연행위자 단속 건수(건)	금연구역내 흡연행위자 단속 건수	목표	0	550
		실적	0	551
		달성률(%)	0%	100%

(3) 성과분석

- 목표달성 과정 및 방법
 - 건강센터 및 찾아가는 건강상담 코너 운영
 - 영유아 생활안전 인형극 운영
 - 흡연예방 및 금연사업
 - 관내 금연구역의 흡연단속 및 지도점검으로 금연환경 조기정착 및 간접흡연 피해 최소화
 - 흡연자 대상 교육상담 약물요법을 제공하여 금연 실천율을 높여 지역사회 흡연을 감소
- 원인분석
 - 대사증후군 등록인원 수
 - 성과 미달성 원인: 보건소 코로나19 확산 방지를 위한 이동선별검사 등 현업으로 목표 미달성
 - 영유아 생활안전 인형극 실적
 - 코로나19 확산방지를 위해 건강 취약계층인 어린이대상 영유아 생활안전 인형극 미개최
- 향후 개선사항
 - 대사증후군 등록인원 수
 - 강북구청, 미아동 건강센터, 건강체험존 2개소 적극 활용한 대사증후군 조기발견 및 등록 향상
 - 금연구역 내 흡연행위자 단속 건수
 - 금연지도원 및 금연순찰대 활용하여 실내 금연구역(공중이용시설) 지도점검함으로써 지도점검률 목표 달성 유지하도록 노력해야함

□ 주요 추진성과

- 건강체력증진
 - 비대면 프로그램(29명) 및 비만교육(8회/136명)
 - 홍보 및 캠페인: 8회
- 어린이튼튼탐험 프로젝트
 - 비대면 교육 및 홍보: 800명
- 건강생활실천협의회 운영
 - 연 2회(상·하반기) 정기회의 운영으로 건강증진사업 모니터링
- 취약계층 아동 비만예방 사업
 - 신체활동(644명/10개센터), 정서지지(8명/1개센터), 저염실천(13개센터) 프로그램 운영
 - 신체활동 친화환경 조성: 1개센터
 - 신체활동 물품지원: 13개센터
- 시민 건강관리센터 운영
 - 전문 영역별 상담실적: 1,638명
- 코로나19 바이러스 선별진료소 운영, 보건소 코로나19 대응인력 한시 지원
 - 선별진료: 330,063명
 - 코로나19 검사: 320,549명
 - 투입인력: 의사, 간호사, 행정요원 등 74명
- 호흡기전담클리닉 설치 운영 지원사업
 - 호흡기클리닉 이용인원: 44명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
건강생활 실천	일반회계	1,024,427,816	2,145,812,340	1,241,559,720
임산부·영유아 영양플러스사업		226,440,500	227,000,000	207,723,500
건강 체력증진		12,095,700	15,700,000	14,130,000
어린이 튼튼탐험 프로젝트		3,445,000	3,675,000	3,425,000
건강한 울타리마을 만들기		11,210,000	24,240,000	15,122,000
건강생활실천협의회 운영		712,100	1,900,000	920,000
더 건강한 영양관리 사업		25,924,000	27,525,000	26,645,000
시민 건강관리센터 운영		81,039,540	104,348,000	81,708,540
지역사회 중심 금연지원 서비스		225,875,756	281,800,000	224,927,100
걷기 마일리지		5,280,000	5,500,000	5,500,000
서울장독대 사업		10,000,000	12,000,000	12,000,000
코로나19 바이러스 선별진료소 운영		192,787,280	1,002,487,000	439,815,700
보건소 코로나19 대응인력 한시 지원		43,887,280	121,380,000	121,380,000
호흡기전담클리닉 설치 운영 지원사업		185,730,660	234,924,340	11,142,240
서울형 건강증진학교		0	83,333,000	77,120,640

단위사업

지역사회 통합건강증진사업

□ 주요 추진성과

- 통합건강증진사업
 - 생애주기별로 운동, 영양, 구강, 금연, 절주 등 통합적 모형 개발 및 프로그램 운영
- 지역사회통합건강증진사업(모바일 헬스케어 사업)
 - 모바일 앱을 활용한 맞춤형 건강관리 서비스 제공: 152명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
지역사회 통합건강증진사업	일반회계	224,441,530	342,644,000	271,235,590
지역사회통합건강증진사업(통합건강증진사업)		187,814,450	264,494,000	196,051,120
지역사회통합건강증진사업(모바일 헬스케어 사업)		36,627,080	78,150,000	75,184,470

단위사업

구강보건 관리

□ 주요 추진성과

- 구강병 예방 사업: 11,267명
- 치아홈메우기 지원 사업: 1,232명
- 학생 및 아동 치과주치의사업: 758명
- 이-튼튼스쿨 사업: 7개교
- 스마트 구강정보 제공: 2,163명
- 코로나19로 인한 비대면 프로그램 운영
 - 유아대상 슬기로운 치카생활 프로그램: 2,069명
 - 비대면 취약계층 프로그램 운영: 1,429명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
구강보건 관리	일반회계	59,603,260	193,795,370	130,392,850
구강병 예방사업		16,387,540	18,855,000	14,280,090
치아홈메우기 지원사업		6,270,740	22,700,000	13,564,980
학생 및 아동 치과주치의 사업		11,457,180	93,540,370	50,392,570
이-튼튼 스쿨		25,487,800	36,000,000	32,176,760
스마트 구강관리서비스		0	22,700,000	19,978,450

단위사업

생활안전 증진

주요 추진성과

○ 코로나19 확산방지를 위해 건강 취약계층인 어린이대상 영유아 생활안전 인형극 미개최

관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
생활안전 증진	일반회계	35,274,300	59,236,000	31,886,000
생활안전 증진사업		34,416,000	52,486,000	31,886,000
영유아 생활안전교육 사업		858,300	6,750,000	0

□ 주요 추진성과

- 지역사회 건강조사 조사·분석 위탁운영
 - 지역 고유의 통계생산으로 지역단위 보건정책 수립 및 시행
 - 강북구 성인 915명 조사 완료
- 건강도시 사업
 - 글로벌 도시 건강 패러다임에 발맞추어 건강도시 강북 건설에 기여
- 건강생태계 조성사업
 - 건강의제 발굴: 주민만나기, 마을건강 수다회
 - 건강활동모임 조직: 건강모임과 건강돌봄공간 활성화, 마을 건강 돌봄 교육과 활동 진행
 - 건강지도자 양성 교육(기본/심화): 건강사업 이해, 건강자원 찾기
 - 건강네트워크 구성: 건강모임 네트워크 구성, 동 주민자치회 건강분과 구성
강북 봉봉 마스크 공동사업 추진: 26개 기관, 단체 참여, 제작 참여 주민 241명, 마스크 1995장 필터, 손 소독제 등 나눔
 - 지역사회 내 동네건강돌봄 연계 협업사업: 민관협력회의 운영
민관 속의 과정을 통해 강북구 협치 건강 의제 2개 사업 제안
건강의제 3위 득표, 워킹그룹 참여 희망 주민 83명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
맞춤형 건강도시 지원	일반회계	130,451,720	229,170,000	159,506,600
지역사회 건강조사 조사분석 위탁운영		69,920,000	69,920,000	69,919,480
건강도시사업		6,584,220	8,300,000	7,129,020
건강생태계 조성사업		53,947,500	58,800,000	57,892,300
몸과 마음을 함께 돌보는 마을 건강 활동(지역사회혁신계획)		0	92,150,000	24,565,800

□ 주요 추진성과

- 질환별 자조관리교실 운영
 - 고혈압·당뇨 워크북 교육(비대면): 148명
 - 온라인 동영상 교육(운동 등): 413명/1,339회(유튜브 조회수)
 - 찾아가는 만성질환 교육: 1회(시립강북노인종합복지관)/10명
 - 내 혈압알기 측정코너 운영: 16개소/54,540건
- 유헬스 건강센터 운영
 - 구청, 미아동 건강센터 운영으로 대사증후군 관련 상담
- 대사증후군 관리사업
 - 대사증후군 등록 관리: 1,235명
 - 건강검진 사후관리서비스: 57명
- 건강관리 마일리지 운영
 - 23개소 만성질환의원 건강관리마일리지 누적등록 인원: 5,412명
- 심뇌혈관질환 예방관리사업
 - FMTP 교육
- 스마트 헬스투어 서비스 사업
 - 건강체험존 총 이용건수: 17,897건
 - 운동단기효과 체험프로그램 이용건수: 1,443건
- 어르신 한의약 건강증진사업
 - 프로그램 운영: 116명
- 한의약 난임치료 지원사업
 - 프로그램 운영: 8명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
만성질환 예방	일반회계	775,382,670	806,881,000	708,294,230
질환별 자조관리교실 운영		31,264,140	28,244,000	28,238,900
유헬스 건강센터 운영		86,444,360	85,551,000	81,701,540
대사증후군 관리사업		219,793,510	199,055,000	179,103,580
건강관리 마일리지 운영		71,393,700	50,000,000	49,502,170
심뇌혈관질환 예방관리사업		2,940,000	2,940,000	2,940,000
스마트 헬스투어 서비스 사업		287,871,000	324,291,000	292,801,270
어르신 한의약 건강증진사업		65,838,000	70,000,000	63,457,210
한방진료사업		4,700,000	4,700,000	1,119,000
한의약 난임치료 지원 사업		5,137,960	42,100,000	9,430,560

(1) 주요내용

- 의료업소 지도 점검 실시
- 자율점검 실시 및 참여 홍보
- 관련 법령의 제정·개정·변경된 사항에 대한 정보 제공
- 직능단체와의 간담회 개최를 통한 의료서비스 향상방안 논의
- 응급처치교육 실시
- 응급의료사업 홍보
- 현장 응급의료소 설치 훈련
- 관내 의료기관 구급차 지도점검

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
응급처치 교육이수자 수(명)	기본교육+일반교육	목표	10,000	10,000
		실적	11,895	11,234
		달성률(%)	119%	112%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 일반인, 학생, 교직원, 보육교사, 공무원, 심장 질환자의 가족, 자동심장충격기 관리자 등 다수인을 대상으로 응급처치 교육을 실시함으로써 갑작스러운 심정지 환자의 생존율을 높이고 치료 후 뇌손상 후유장애의 최소화 기여
 - 전국적으로 의료기관에서 사고가 발생함에 따라 의료기관 관리가 대두되어 자율점검 실시로 의료기관 개설자의 책임의식을 고취
 - 효율적으로 의료업소 지도, 점검하여 의료질서를 확립하고, 법령 제공 및 의료서비스 질 향상을 통해 국민 건강증진에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 응급의료관리사업 계획
 - 강북구 응급의료교육장 내 구조 및 응급처치 교육 상시운영(1급 응급구조사 자격 소지자가 교육 실시)
 - 관내 관공서, 지하철역사, 아파트, 학교 등에 자동심장충격기 설치 및 이를 활용한 심폐소생술 교육
 - 일반인, 공무원, 학생, 기업체 직원 등을 대상으로 교육 실시
 - 전체 의료기관 자율점검 실시(연 2회)
 - 기획점검 및 민원 발생 업소 점검
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 교육 참석자 일일 결과 보고 및 서울시 보고 등
- 향후 개선사항
 - 응급처치의 도덕적, 법률적 책임에 대한 두려움 인식 개선 안내
 - 교육이수자의 점진적 증가를 위한 대상자별 다양한 홍보 활동
 - 의료기관 직능단체와의 협력을 통하여 전달 사항을 신속하게 안내
 - 코로나19로 인한 교육 축소 방안 제고 (비대면 화상교육등)

단위사업

의료업소관리

□ 주요 추진성과

- 의료기관 자율점검 실시
 - 대상: 528개소(의료기관, 안경업소, 치과기공소), 참여율(100%)
- 의료업소 지도·점검 및 법령 안내
 - 기획 및 수시점검: 254개소
 - 의료기관 대상 교육 및 업무 홍보: 12회
 - 의료 관련 법령 및 민원 안내문 배부: 1,860개소(의료기관)
- 직능단체 간담회를 통한 협조 : 1회 (병원장대책회의)
- 공공 야간휴일 진료기관 지정 및 운영보조금 지원 : 2개소 (의료기관 1, 약국 1)
- 응급의료관리
 - 구조 및 응급처치 교육 실시: 11,234명
 - 홍보물 제작 및 배부: 8종 19,250개
 - 연휴기간 및 비상 시 상황실 운영: 2회
 - 자동심장충격기 전수 점검 : 324대 ,구급차 지도 점검 : 18대
 - 신속대응반 모바일 훈련 : 3회
 - 온열질환 감시체계 운영: 2021. 5. 20. ~ 2021. 9. 30.
 - 한랭질환 감시체계 운영: 2021. 12. 1. ~ 2022. 2. 28.

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
의료업소관리	일반회계	474,868,600	189,774,000	177,095,950
의료업소 행정서비스 강화		9,050,000	10,720,000	9,748,000
응급의료관리		349,379,020	73,646,000	65,645,600
야간휴일진료기관 운영		42,263,000	24,408,000	24,034,000
구조 및 응급처치교육 사업 지원		24,200,000	24,200,000	24,200,000
지역 재난현장출동의료팀 운영		2,840,000	1,840,000	1,840,000
스마트 헬스투어 심폐소생술 교육 사업		39,621,580	46,860,000	43,528,350
자동심장충격기 보급 관리(소모품 지원)		7,515,000	8,100,000	8,100,000

(1) 주요내용

- 약업소, 마약류 취급자 등에 대한 지속적인 점검 실시
- 불용 의약품 안전관리
- 보건소 조제실 운영
- 약물 오·남용 예방사업

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
의약품 정보제공(건)	의약품 안전사용 교육(교육횟수+세이프약국 상담건수)	목표	700	700
		실적	776	725
		달성률(%)	111%	104%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 생애주기별 대상자에 대한 약물 오남용 예방 교육 확대를 통하여 이에 대한 내용을 인지하고 실천하여 약물 오남용에 대한 피해 예방
- 목표달성 과정 및 방법
 - 2021년 마약류 등 약물 오남용 예방 및 의약품 안전관리 사업 계획 수립
 - 생애주기별 대상자에 대한 약물 오남용 예방 교육 홍보 및 신청
 - 약물 오남용 예방 사업 홍보물 제작 배부
 - 생애주기별 대상자에 대한 약물 오남용 예방 교육
 - 세이프약국 방문자에 대한 약력관리 상담교육
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 사업계획서 및 약물 오남용 예방 교육 결과보고서
- 향후 개선사항
 - 생애주기별 대상자 중 약화사고에 취약한 어린이 대상 교육 확대를 위한 교육책자 배포

단위사업

의약품 관리

□ 주요 추진성과

- 올바른 의약품 사용을 위한 오남용 예방 교육: 115회
- 세이프약국 방문자에 대한 약력관리 상당교육: 610회

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
의약품 관리	일반회계	123,723,940	179,600,000	170,101,250
의약품 안전관리		2,200,000	3,400,000	3,060,000
보건소 조제실 운영		24,776,650	14,500,000	8,096,750
약물 오·남용 예방 사업		26,350,000	33,700,000	30,945,500
세이프약국 운영		46,997,290	38,000,000	37,999,000
공공야간약국 운영		23,400,000	90,000,000	90,000,000

(1) 주요내용

- 진료지원 임상검사
- 감염병검사
- 건강검진
- 공부방 아동 건강검진 서비스사업
- 초중생 척추측만증 검진사업
- 의료급여수급자 일반건강검진 사업
- 국가암검진 사업
- 방역취약지역 소득관리
- 에이즈 및 성병관리
- 주요감염병 표본감시
- 결핵예방 및 관리

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
척추측만증 검진인원(명)	척추측만증 검진인원 수	목표	3,600	3,600
		실적	0	0
		달성률(%)	0%	0%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

- 임상병리 및 방사선 검사 등 진료지원 검사 실시로 질병의 조기발견을 통한 주민건강증진 기여
- 에이즈, 간염, 성병, 장내세균 등 감염병검사 실시로 감염병의 조기발견 및 예방을 통한 전염병 확산방지
- 건강검진을 통한 의료서비스를 제공하여 질병의 조기발견 및 사후관리 등 건강증진 향상에 기여
- 초,중학교 학생을 대상으로 척추측만증 검진을 실시하여 성장기 청소년들의 건강한 신체발달 도모
- 우리나라 국민의 사망원인 1위인 암을 조기에 발견하고 치료를 유도함으로써 치료율을 높이고 사망을 감소에 기여
- 도말양성 결핵 신환자의 치료효율을 높이고 도말양성 결핵환자 가족 검진율을 높임으로써 질병의 조기발견 및 예방
- 유충구제중심의 친환경 방역소독 및 성충소독을 실시함으로써 모기 등 위생해충 제거를 통한 감염병 없는 건강한 환경조성
- 구민을 에이즈의 감염위험으로부터 보호, 예방하기 위하여 에이즈에 대한 정확한 지식보급을 위한 홍보를 실시하고 검사를 통한 조기발견으로 국민건강증진에 기여
- 감염병 발생신고를 준수, 표본감시의료기관 및 질병정보모니터망 운영을 통한 감염병 환자발생 동향 파악으로 감염병 예방홍보를 실시하여 전파 확산을 차단

□ 목표달성 과정 및 방법

- 검사의 정확성을 위해 내외부 정도관리 실시 및 노후 장비 교체
- 검진결과에 대한 사후상담 및 건강증진사업 연계 등 사후관리 실시
- 관내 초,중학생이 척추측만증 검진에 모두 참여하도록 교육지원청 및 학교 협조 요청
- 국가검진 대상자 검진비 지원 및 다양한 매체를 활용한 홍보실시
- 보건소 결핵환자 검사 및 진단지원

- 유충구제 발생지역 조사 및 파악을 통한 유충구제 활동 → 방역취약지역 등 모기 성충 제거 실시
- 에이즈 감염자 역학조사 및 진료비 지원 등 환자관리, 에이즈 및 성병예방교육 및 홍보
- 법정감염병 발생 신고, 표본감시의료기관 및 질병정보모니터망 지정 → 감염병 감시활동 및 보고

□ 원인분석

- 코로나19 응급상황으로 인해 사업 미시행

□ 자료수집 방법 및 품질확인

- PHIS(지역보건의료정보시스템) 접수 및 결과 전송
- 국가암검진 정보시스템 활용 수검자 관리
- 질병보건통합관리시스템 및 지역보건의료정보시스템 자료 확인

□ 향후 개선사항

- 내외부 협력체계 구축 지역자원 활성화
- 수검자의 특성을 고려한 다양한 홍보전략 모색
- 내·외부 협력체계 구축 지역자원 활성화
- 대상자의 특성을 고려한 효과적인 홍보 전략 모색
- 중소 병·의원 감염관리 교육 및 현장 컨설팅을 통한 감염병 대응역량 향상
- 민간의료기관 결핵 환자치료 현황 관리 강화

단위사업

의료검진

□ 주요 추진성과

- 사업별 임상검사 및 감염병검사 실시
 - 장내세균검사 795건, 성병검사 4건, 에이즈검사 149건
 - 간염검사 371건, 병리검사 6,327건, 수질검사 598건
 - 결핵검사 425건, 기타검사 24건
- 흉부방사선촬영
 - 방사선촬영 740건, 필름복사 31건
- 의료급여수급권자 일반건강검진비 지원 및 검진 안내
 - 전화안내 3,600건, 문자 11,044건
- 국가암검진사업 검진비 지원 및 사업안내
 - 홍보물품 치간, 치술, 치실 2,723개, 리플릿 3,000부 제작 배부
 - 마을버스 홍보(6월~11월)
 - 전화안내 8,133건, 문자안내 92,016건
 - 암검진 캠페인 및 거리홍보 5회
 - 관내아파트 49개소 안내방송 협조요청
- 코로나19관련 척추측만증검진 미실시

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
의료검진	일반회계	680,047,400	667,327,000	653,998,660
진료지원 임상검사		73,112,570	59,890,000	49,949,770
감염병 검사		5,157,980	1,371,000	1,370,030
건강검진		15,626,970	3,400,000	177,100
의료급여수급권자 일반검진비 지원		98,732,000	118,000,000	118,000,000
국가암관리 지자체 지원(국가 암검진 사업)		487,417,880	484,666,000	484,501,760

□ 주요 추진성과

- 결핵예방 및 관리
 - 도말양성 결핵 신환자 치료율: 95.7%
 - 도말양성 결핵환자 가족검진율: 93.6%
- 친환경 방역소독 위주의 유충소독 강화
 - 모기유충 조사 및 방제 1,025건
- 하절기 방역 취약 지역의 방역활동 강화
 - 소독실적: 10,650,650㎡, 민원처리 건수 4,280건
- 감염병 관련 지역 유관기관 네트워크 구축
 - 표본감시의료기관 지정 7개소, 질병정보모니터망 38개소
- 지역사회 집단을 대상으로 교육·홍보 및 캠페인
 - 코로나19 로 인한 미실시
- 에이즈 익명검사 포함 검진 활성화로 조기발견 및 감염인 관리 강화
 - HIV 신속검사 실적: 140건
 - 코로나19 확산으로 HIV검사회망자 저조

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
감염병 예방중점관리	일반회계	438,405,900	2,043,266,000	1,762,486,510
에이즈 및 성병예방 지자체 보조		137,091,180	145,350,000	145,271,050
보건소 결핵관리사업		137,594,960	257,811,000	202,124,330
결핵예방 및 관리		6,532,890	11,988,000	6,763,720
방역취약지역 소독 관리		108,119,040	235,143,000	232,589,140
표본감시 운영경비		5,460,000	5,460,000	5,460,000
보건소 HIV 신속검사 운영지원		3,191,000	5,300,000	2,000,000
한센인피해사건진상조사 및 위로지원		3,060,000	4,080,000	4,080,000
집단시설 결핵예방 교육 및 잠복 결핵 관리		10,565,000	13,820,000	10,970,000
코로나19 격리입원치료비		26,791,830	1,017,310,000	961,443,820
코로나19 감염병 대응 지원		0	90,000,000	90,000,000
자가격리자 물품배달 등 대체인력 운영		0	95,000,000	60,388,470
코로나19 바이러스 자가격리자 이송관리		0	5,104,000	5,103,640
코로나19 바이러스 확산방지 역학조사		0	156,900,000	36,292,340

(1) 주요내용

- 지역사회 통합관리를 위한 찾동, 통합방문간호사를 1동 2~3명 배치 운영
- 만65세, 70세 도래 모든 어르신에 대한 건강 포괄평가에 따른 맞춤형 건강관리 서비스 제공
- 지역치매안심센터 운영으로 치매통합관리체계 구축
- 대상자 특성에 맞는 보건의료복지서비스를 연계한 맞춤형 건강돌봄 서비스 제공
- 지역사회 중심재활 사업으로 방문재활 및 재활프로그램, 장애예방교육 등으로 맞춤형 건강관리서비스 제공

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
방문건강관리 서비스 제공 건수 (건수)	PHIS 대상자 방문횟수	목표	20,000	20,000
		실적	6,013	4,080
		달성률(%)	30%	21%
치매선별검진 인원수(인원수)	ANSYS 등록 인원수	목표	8,500	8,500
		실적	2,689	4,884
		달성률(%)	32%	58%
방문건강 재활서비스 인원수 (인원수)	PHIS 등록장애인수	목표	800	850
		실적	184	0
		달성률(%)	23%	0%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 취약계층의 자가건강관리 능력의 향상 및 건강상태 유지·개선
 - 지역주민의 치매선별검진을 통해 치매 또는 중증화를 지연시켜 구민의 삶의 질 향상에 기여
 - 지역사회 장애인의 재활촉진 및 건강증진 향상에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 기초생활 수급자, 차상위 등의 취약가구 정기방문 및 진료 서비스 제공
 - 관내 65세 이상 어르신 가정 방문 및 건강관리
 - 방문 대상자의 보건소 및 지역사회 연계 서비스 제공
 - 선별검진 안내 관련 우편 발송 및 거점장소(치매안심센터, 기억키움센터, 아파트 관리사무소 등)를 중심으로 선별검진 안내 및 시행함.
 - 선별검진 후 등록관리(정밀검진, 치매환자 등록관리)로 검진 효용성 및 만족도 제고
 - 연계서비스를 활용하여 중증재가 장애인을 대상으로 가정방문하여 통증조절, 근력운동, 보행훈련 등의 재활서비스를 제공

□ 원인분석

○ 방문건강관리 방문횟수

- 2021년 코로나19 확산으로 인한 방문건강관리 서비스 잠정 업무중단 및 방문전담인력의 코로나 업무 지원으로 실적이 감소함.

○ 치매선별검진 인원수:

- 코로나19 예방을 위하여 주민센터 및 보건소를 거점으로 집단 검진을 진행하지 못함.
- 코로나19 확산으로 잠정 업무중단 및 예방을 위한 사회적 거리두기 시행으로 내소객 감소함.

○ 방문재활서비스 인원수

- 코로나19 확산으로 대면서비스 중단 되어 방문재활서비스의 어려움으로 실적 감소함.

□ 자료수집 방법 및 품질확인

○ 치매안심통합관리시스템(ANSYS) 실적 조회

○ PHIS 프로그램 실적 조회

□ 향후 개선사항

- 코로나19 확산이 지속됨에 따라 비대면 또는 생활방역지침을 준수한 사업 운영으로 방문재활서비스가 원활하게 이루어질 수 있도록 계획수립 예정

- 코로나19 상황으로 직접 방문건강관리 건수가 감소하였으나 건강취약계층 코로나19 모니터링과 비대면 서비스 지속제공으로 꾸준한 건강관리가 유지될 수 있도록 노력

단위사업

찾아가는 보건의료서비스 제공

□ 주요 추진성과

- 서울케어 건강돌봄서비스 사업
 - 서비스 대상자 : 50명
 - 서비스 제공실적 : 의사(0건), 간호사(229건), 정신간호(45건), 영양(115건), 운동(39건), 사회복지(0건)
 - 보건, 복지 지역사회 자원연계 : 18건
- 지역사회 통합건강증진사업(재활)
 - 장애인 등록사업: 449건
 - 방문재활사업: 0건
 - 보장구대여사업: 88건
- 물리치료실 운영
 - 연인원: 0건
- 방문건강관리사업
 - 방문건강관리: 신규등록 1,158명, 가정방문 4,080회, 방문진료 85건
 - 보건, 복지 지역사회 자원연계: 2,117건
- 재가암환자관리사업: 신규등록 112명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
찾아가는 보건의료서비스 제공	일반회계	190,191,860	382,835,000	315,125,510
지역사회 통합건강증진사업(재활)		33,238,930	46,696,000	16,207,380
찾동·통합 방문건강 관리사업		59,906,280	93,289,000	93,182,880
재가암환자 관리사업		10,998,400	11,000,000	11,000,000
물리치료실 운영		2,999,710	3,000,000	2,868,500
찾동 방문건강관리사업		16,875,340	26,000,000	26,000,000
서울케어 건강돌봄서비스사업		46,173,630	182,000,000	148,505,200
재택의료서비스 사업		19,999,570	15,000,000	14,971,550
지역사회중심재활사업		0	5,850,000	2,390,000

□ 주요 추진성과

- 치매안심센터 운영
 - 치매예방교육:6,087명
 - 치매조기검진:7,288건
 - 치매환자 신규등록관리: 442명
 - 인지건강프로그램 운영: 697건/6163명
 - 가족모임:118건/204명
 - 치매치료비 지원:682명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
어르신 건강증진	일반회계	1,210,000,000	1,314,953,000	1,314,953,000
치매치료 관리비 지원사업		150,000,000	160,953,000	160,953,000
지역 치매안심센터 운영		1,060,000,000	1,154,000,000	1,154,000,000

(1) 주요내용

- 임신부·영유아·다문화가정 등 건강취약계층 맞춤형건강관리
- 여성 건강증진을 체계적으로 추진함으로써 모성과 영유아 평생 건강증진
- 임신·출산·양육에 대한 사회적 환경조성

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
임산부등록관리율(%)	임산부등록관리수/전체 임산부수*100	목표	90	90
		실적	90	85.8
		달성률(%)	100%	95%
국가필수예방접종건수(건수)	예방접종 접종건수	목표	64,000	64,000
		실적	53,259	53,474
		달성률(%)	83%	83%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 임신부 산전 등록을 통한 건강한 임신과 출산으로 모성과 영유아의 평생건강증진
 - 예방접종 대상 감염병 퇴치를 통해 영유아의 건강보호 및 증진으로 건강사회 구현
- 목표달성 과정 및 방법
 - 대중매체 및 모자보건사업 연계를 통한 임신부 등록 안내
 - 보건소 및 의료기관 예방접종 시행·등록관리, 예방접종 미완료자 SMS 전송 등 추후관리
 - 2020년 3월 2일부터 코로나19 관련 보건소 예방접종업무 일시 중단
 - 2021년 7,8월 어린이, 어르신, 임신부 등 인플루엔자 예방접종 위탁 계약 체결 및 실시
- 원인분석
 - 국가필수예방접종 대상자수 감소에 따른 목표 재설정 필요
 - 2020년 3월 2일부터 코로나19 관련 보건소 예방접종업무 일시 중단
 - 코로나19 확산으로 인해 임신부 검진, 출산교실 등 프로그램 전면 중단 및 홍보 미흡
- 향후 개선사항
 - 홍보 등 다양한 방법을 통해 임신부등록관리율 및 국가필수예방접종건수 제고

□ 주요 추진성과

- 임신부 등록 및 건강관리
 - 혼인전·임산부검진: 0건(코로나19로 미 실시)
 - 임신부 등록: 811명, 풍진검사: 8건, 기형아 검사: 6건
 - 엽산제 지급: 487명, 철분제 지급: 806명
- 난임부부 시술비 지원
 - 체외수정 284건 251,216천원
 - 인공수정 115건 19,866천원
- 고위험 임신부 의료비 지원: 43명 17,766천원
- 남녀 임신준비 지원 사업: 77명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
모성 건강지원	일반회계	474,668,930	500,780,000	439,864,070
모성보건사업		65,608,310	114,806,000	83,194,770
난임부부 지원		322,170,320	245,556,000	235,759,490
서울형 난임부부 지원		0	35,744,000	35,323,110
고위험 임신부 의료비 지원		20,214,430	22,309,000	17,766,120
표준모자보건수첩 제공		2,291,000	1,420,000	1,420,000
청소년 산모 의료비 지원		2,400,000	2,400,000	2,400,000
모자보건사업 보조인력비		18,434,450	24,520,000	23,652,500
남녀 임신준비 지원사업		43,550,420	54,025,000	40,348,080

□ 주요 추진성과

- 아토피천식 예방관리사업
 - 안심학교 20개소, 예방교육 23회/378명(비대면)
- 생애초기 건강관리 시범사업
 - 기본방문: 3건, 지속방문: 14건, 지역사회 연계 10건
- 서울아기건강첫걸음 사업
 - 보편적방문:53건, 지속방문:106건, 임부 등록 및 평가: 72명
- 영유아 건강검진
 - 의료급여 수급권자 영유아 건강검진: 대상자 188명, 수검자 137명 (수검률 72.87%)
 - 영유아 발달장애 정밀검사비 지원: 7명, 1,280천원
- 산모신생아 건강관리 지원: 546명
- 기저귀 및 조제분유 지원: 258명
- 미숙아 및 선천성이상아 의료비 지원: 26명, 14,941천원
- 선천성 대사이상 검사 및 환아 관리: 37건, 23,260천원
- 선천성 난청검사 및 보청기 지원: 0명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
영유아 건강지원	일반회계	1,268,743,110	1,524,176,000	1,477,396,400
지역자율형 사회서비스 투자사업 (산모신생아 건강관리사 지원)		651,960,000	1,154,240,000	1,154,240,000
서울형 산모신생아 건강관리 지원		180,891,600	54,346,000	50,565,300
기저귀 및 조제분유 지원		370,992,000	226,965,000	207,777,000
아토피 예방사업		10,136,280	13,600,000	13,473,040
미숙아 및 선천성이상아 의료비		29,324,200	36,080,000	14,940,180
선천성대사이상 검사 및 환아관리		14,418,660	23,660,000	23,631,780
선천성 난청검사 및 보청기지원		283,000	2,585,000	335,000
서울아기건강첫걸음사업		10,737,370	2,000,000	1,909,100
생애초기 건강관리 시범사업		0	10,700,000	10,525,000

□ 주요 추진성과

- 국가예방접종사업
 - 어린이 국가필수예방 접종(17종): 53,474명
 - B형간염 주산기감염 예방접종: 87명
 - 민간 위탁의료기관 147개소 관리: 현장방문 점검 1회, 자율 점검 2회
- 계절인플루엔자 예방접종: 71,351명 (만 62세 이상 어르신 및 의료취약자. 임신부, 만 18세 이하 어린이 접종)
 - 공공서비스직군, 장애인 연금·수당 및 의료급여 수급권자
 - 시 대응요원 등
 - 홍보: 포스터 및 안내문 발송(주민센터, 경로당, 아파트관리사무소 60개소, 관내 어린이집,유치원, 초중고등학교), 현수막 15개 게시, SMS 발송, 우편물 발송
- 만 65세 이상 어르신 폐렴구균 예방접종: 5,062명 접종
- 보건소 성인 예방접종(2020.3.2.부터 코로나19 관련 보건소 접종 업무 일시 중단)
- 코로나19 예방접종사업
 - 1차: 255,402명, 2차: 251,816명, 3차: 120,089명
- 코로나19 예방접종 디지털 온도계 지원: 94개소

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
예방접종 지원	일반회계	4,301,756,130	4,080,219,000	3,930,432,020
국가예방접종 실시사업(의료기관 위탁)		2,085,155,430	2,222,284,000	2,195,714,870
국가예방접종 실시사업(보건소 예방접종)		172,356,010	76,979,000	53,427,400
국가예방접종 실시사업(계절인플루엔자 예방접종)		2,018,189,940	1,641,323,000	1,596,932,070
예방접종 등록센터 운영		26,054,750	29,280,000	28,323,980
코로나 백신 예방접종실시(디지털 온도계)		0	43,400,000	24,806,790
코로나19 예방접종사업		0	66,953,000	31,226,910

(1) 주요내용

- 정신질환 편견해소와 우호적 환경 조성
- 다양한 대상군에 대한 정신질환의 예방과 정신건강 증진
- 중증정신질환 서비스제공의 질적 수준 향상과 재활체계 구축
- 희귀난치질환자 및 양환자 의료비 지원으로 경제적 부담 완화
- 자살예방을 위한 조기 개입 체계 구축

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'20년 달성성과	'21년 달성성과
정신등록회원 사례관리 건수 (건수)	서울시정신보건시스템DB	목표	6,000	6,100
		실적	7,924	7,187
		달성률(%)	132%	118%
자살위험군 상담 및 관리건수 (건수)	서울시 실적 보고 자료	목표	0	5,000
		실적	0	5,726
		달성률(%)	0%	115%
희귀질환 의료비 지원 건 수 (지원 건수)	질병관리본부 질병보건통 합관리시스템 자료	목표	11,520	11,520
		실적	10,919	10,111
		달성률(%)	95%	88%
양환자 의료비 지원 건 수 (지원 건수)	양환자 의료비 지원 정보 시스템 자료	목표	638	500
		실적	432	534
		달성률(%)	68%	107%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 지역사회 내 미등록 정신질환자를 발견하여 지속적인 증상관리 및 서비스를 제공할 수 있도록 등록하고, 관내 의료기관 및 복지시설과 연계하여 원활한 사회복귀를 할 수 있도록 사례관리를 통하여 정신질환의 재발과 만성화 방지
- 목표달성 과정 및 방법
 - 코로나19 장기화에 따른 우울 및 불안감을 호소하는 자가격리자, 일반인 등을 대상으로 마음건강 상담 서비스를 제공하여 원활한 일상생활 복귀 지원
 - 등록된 만성정신질환자 및 중독질환자를 대상으로 다양한 프로그램을 제공하여 지역사회 내의 적응력을 높임
 - 탈원화 및 재발예방사업, 조기정신증사업을 통하여 정신질환자 발굴 및 만성화를 예방
 - 지역주민 대상 정신건강상담 등을 통해 조기발견 및 빠른 개입을 통해 만성화를 예방
 - 지역사회 유관기관과의 네트워크를 통해 사업의 홍보 및 연계를 활발히 진행
- 원인분석
 - 희귀질환 의료비 지원 건수 감소
 - 희귀질환 환자 수의 감소('20년 165명 =>'21년 160명; 주택 공시지가 급상승으로 인해 희귀질환 의료비 지원사업 신청자 중 적합 판정 비율이 70%에도 미치지 못함)
- 향후 개선사항
 - 코로나19 확산 상황에 따라 대면/비대면 전환하여 운영
 - 동별 취약계층 등 코로나블루(우울) 고위험군에 대한 점검 및 지속적 관리
 - 청년조기중재사업, 찾아가는 심리지원 사업 등 통합정신건강사업 수행
 - 유관기관 연계, 홍보 등 다양한 방법을 통해 신규 등록 대상자 발굴

□ 주요 추진성과

- 강북구 정신건강복지센터 운영
 - 중증 정신질환자 사례관리/ 사례회의: 7,187건/ 96건
 - 행정입원관리: 26건
 - 응급출동: 38건
 - 조기정신증 초발정신질환자 신규등록: 9명
 - 정신질환자 치료비 지원: 50건
- 중독관리통합지원센터 운영
 - 알코올, 기타중독자 사례관리 : 1,662건
 - 노숙인 및 취약계층 알코올 중독 사례관리 : 669건
- 아동청소년 마음건강증진사업
 - 사례관리/ 사례회의: 1,179건/ 96건
 - 치료비지원: 24명
 - 마음건강 일반상담: 8,686건
 - 마음건강 선별검사: 5,743명
 - 홍보 및 캠페인: 125회
- 찾동 정신건강증진사업
 - 서비스 대상자: 80명
 - 서비스 제공실적: 내방상담(80건), 방문 및 전화관리(707건), 마음건강검진 실인원(50건)
 - 보건, 복지 지역사회 자원연계: 79건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
정신건강 재활지원	일반회계	396,729,590	433,639,000	393,690,860
지역 정신건강복지센터 운영		118,132,160	101,917,000	92,413,380
지역 정신건강복지센터 인력 확충		173,750	3,890,000	2,495,000
정신질환자 치료비 지원 사업		0	44,560,000	18,778,460
중독관리 통합지원센터 지원		161,688,000	163,023,000	163,023,000
노숙자등 중독자 사례관리		100,000,000	100,000,000	100,000,000
마음건강검진 및 상담지원사업		1,000,000	2,000,000	1,235,400
아동청소년정신건강증진사업		14,980,000	13,330,000	12,694,580
찾동 정신건강증진사업		755,680	4,919,000	3,051,040

□ 주요 추진성과

- 2021년 희귀질환 의료비 지원사업 지원실적
160명 10,111건, 443,923,800원
- 2021년 암환자 의료비 지원사업 지원실적
지급건수 534건, 실 인원 432명 454,558,000원
- 2021년 강북구내 서울형 유급병가지원사업 신청건은 총 336건으로 서울시 25개 자치구중에 2번째로 많은 실적을 기록 함
- 재가관리사 정년퇴직에 따른 사업 종료로 수혜자 전원 타 돌봄 서비스 연계 함.

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
난치성 질환관리	일반회계	1,147,391,490	1,201,006,000	1,162,253,350
서울 재가관리사 운영사업		128,316,980	95,293,000	94,490,410
희귀질환자 의료비지원 사업		390,000,000	420,000,000	420,000,000
암환자 의료비 지원사업		350,558,000	454,558,000	454,558,000
서울형 유급병가 지원사업		278,516,510	231,155,000	193,204,940

단위사업

생명존중 문화조성

□ 주요 추진성과

- 자살고위험군 발굴: 16,341건
- 생명지킴이 양성교육: 175명
- 생명지킴이 활동(방문 및 전화안부): 5,757건
- 자살예방교육: 10,648명
- 비대면 자살예방사업 추진
 - 공동주택 리플릿 및 마음건강설문지 배포: 31,559세대
 - 마음건강 숲길조성(풋말): 72개
 - 생명사랑 SNS 운영: 3채널

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'21결산
생명존중 문화조성	일반회계	309,282,980	392,326,000	341,344,290
지역사회기반 자살예방사업		155,394,560	91,600,000	91,592,960
자살예방 및 생명존중사업		153,888,420	283,076,000	235,001,010
자살예방 및 생명존중사업 인력확충		0	17,650,000	14,750,320